

Bureau Postal  
de Charleroi X  
Expéditeur  
rue du Douaire, 40  
6150 Anderlues

**N°35**  
SEPT 2025



PB-PP1B-00802  
BELGIE(N) - BELGIQUE

P921581

**HAINAUT ORIENTAL**

3<sup>e</sup> TRIMESTRE

# ALTÉO MAG

**CHANGEMENTS  
DANS LES DROITS  
DU PATIENT :  
LA PERSONNE AU  
CENTRE DES SOINS**

Magazine trimestriel d'Altéo asbl

[www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)

Mouvement social de personnes  
malades, valides et handicapées

Altéo



# EDITO

## Ensemble, faisons vibrer l'automne 2025 au rythme de l'inclusion

L'été s'éloigne doucement, laissant place aux couleurs chatoyantes de l'automne... et à une nouvelle saison pleine de promesses, rythmée par des projets enthousiasmants et des moments de partage.

- **Des ateliers pour s'exprimer :** peinture, écriture, art floral, jeux de société, tricot, Lego... il y en a pour tous les goûts et toutes les envies !
- **Des rendez-vous savoureux :** notre chef Arnaud vous livre une recette exclusive à tester chez vous, et le désormais incontournable repas à l'aveugle du 31/10 revient pour surprendre vos papilles.
- **Des échanges pour grandir ensemble :** prévention des accidents domestiques, gestion des déchets, café philo...
- **Du sport adapté :** pour bouger en toute sécurité.
- **Des projets inclusifs :** intégration dans les Plans Inclusion de Charleroi, enquête publique jeune, réflexion sur le volontariat...

Et bien sûr, nous nous préparons à célébrer **la fête des Volontaires, le 5 décembre**, un moment fort pour remercier celles et ceux qui font battre le cœur d'Altéo.

Alors, prêts à tourner la page de l'été et à écrire ensemble les plus belles lignes de cette fin d'année ?

*Elsa Nepotschelowsch  
Responsable régionale*



*Gabriel Charles  
Président régional*



## SOMMAIRE



### 3

#### ZOOM

- Quelques jours en Baie de Somme avec le groupe Invalides

### 4

#### SOUS LES PROJECTEURS

- Des bulles pour parler d'accessibilité

### 5

#### ACTUS RÉGIONALES

- Une journée de joëlette au Bois de la Houssière / Ensemble pour la planète / Groupe d'échange sur l'accessibilité auditive / Nouvelle activité à Seneffe / Repas à l'Aveugle / Goûter dansant / La recette d'Arnaud

#### NATIONAL

### 2

#### MOUVEMENT

- Dress your authenticity : la nouvelle campagne de sensibilisation de la régionale de Liège
- Traverser la Wallonie en joëlette : un défi sportif et solidaire au profit de CAP48

### 4

#### DOSSIER

- Changements dans les droits du patient : la personne au centre des soins

### 8

#### INSPIRATION

- Le TEFF : un festival pas comme les autres !

#### • Edition et diffusion

Altéo asbl  
Place du XX Août 38  
4000 Liège

T : 081/237.237  
info@alteoasbl.be  
www.alteoasbl.be

Numéro d'entreprise  
0410 383 442  
Compte bancaire  
BE31 7755 9961 8655

#### • Editeurs responsables

Elsa Nepotschelowsch (régional)  
Geneviève Routier (national)

#### • Coordination

Nancy De Fauw

#### • Collaboration

Fabienne Botte  
Gabriel Charles  
Arnaud Goderis  
Malory Heyndrickx  
Thierry Lecocq  
Elsa Nepotschelowsch  
Céline Pattyn.  
National :  
Alexis Condette  
Nancy De Fauw

Emilie De Smet  
Ariane Hermans  
Zsafia Kollar

• **Mise en page**  
Émerance Cauchie

• **Crédit photo cover**  
Pixabay

Imprimé sur papier recyclé.

Suivez-nous sur  et [www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)

**Altéo**  
Agissons pour une société inclusive



# Quelques jours en Baie de Somme avec le groupe Invalides

Comme chaque année, le groupe Invalides organise un séjour de vacances pensé pour ses membres. Si les destinations passées nous ont souvent menés en France, cette année ne déroge pas à la règle puisque nous avons choisi de poser nos valises au cœur de la Baie de Somme pour une semaine rythmée par les découvertes, la convivialité et les retrouvailles.

C'est par un lundi ensoleillé de mai que nous avons quitté Anderlues, cap vers la côte française. Première escale à **Boulogne-sur-Mer**, pour visiter Nausicaa, le plus grand aquarium d'Europe : un moment de découverte fascinant, partagé avec enthousiasme. Après cette pause iodée, nous avons repris la route vers notre destination : l'Hôtel du Cap Hornu, à **Saint-Valery-sur-Somme**.

Le lieu nous charme immédiatement : un cadre paisible, des espaces spacieux, un jardin soigné et une grande terrasse avec vue sur la mer. Très vite, nous faisons la connaissance de Titine, une laie tranquille qui vit dans le parc et nous accompagnera de loin tout au long du séjour. Le sentier qui mène à la mer, les repas savoureux et la liberté de mouvement complètent parfaitement ce cadre idéal.

Le lendemain matin, nous prenons le temps d'explorer les alentours. L'après-midi est consacrée à un atelier créatif animé par Benoît, un artiste passionné. À l'aide de longues-vues et de carnets de croquis, chacun se prend au jeu de l'observation et du dessin, et participe à la construction symbolique d'une cabane en bambou. Un beau moment collectif, observé avec curiosité par les promeneurs de passage.

Mercredi, c'est jour de marché à Saint-Valery. Nous découvrons la ville en petits groupes : le long du chenal ou dans la cité médiévale. L'après-midi, direction la **Maison de la Baie** pour découvrir les espèces emblématiques de la région. La pluie n'arrive qu'à la fin : ouf, timing parfait ! En soirée, certains reprennent le sentier côtier, d'autres grimpent jusqu'à la Chapelle des Marins.



Jeudi, nous partons au **Tréport**, la porte de la Normandie. Après une ascension en funiculaire, nous découvrons un panorama impressionnant du haut des falaises. Nous traversons ensuite **Mers-les-Bains** pour admirer les jolies façades des villas en bord de mer.

Vendredi matin, direction le marché du **Crotoy** pour quelques emplettes et dégustations. L'après-midi, nous embarquons à bord du petit train de la Baie. C'est une balade bucolique au cœur de la nature, entre moutons, oiseaux et chevaux Henson. Enfin, samedi, sur le chemin du retour, nous visitons **l'abbaye de Valloires**. Un peu de pluie le matin, mais un beau soleil pour conclure cette semaine ressourçante, ponctuée par la présence discrète mais attachante de notre chère Titine.

*Fabienne Botte*

# Des bulles pour parler d'accessibilité



Dans l'atelier « *Des bulles pour se dire à l'autre* », on apprend bien sûr les bases de la bande dessinée et de l'illustration. Mais surtout, on partage des expériences de vie, avec l'envie d'en faire écho autour de soi pour contribuer à une société plus inclusive.

La planche présentée ici est née du vécu d'un participant confronté quotidiennement à des obstacles dans ses déplacements. Très vite, le débat sur l'accessibilité s'est invité à la table de dessin. Les exemples concrets ne manquent pas : portes trop étroites, rampes inexistantes, ascenseurs hors service, les revêtements de sol chaotiques, etc. Malgré les efforts et la bonne volonté de certains, beaucoup reste à faire pour rendre accessibles les lieux de soins, de culture, d'administration ou de loisirs.

Notre régionale s'investit d'ailleurs activement sur le sujet à travers un groupe de travail sur l'accessibilité des parkings PMR en centre-ville à Charleroi.

L'atelier a donc imaginé une signalétique fictive – à la fois ironique et percutante – pour illustrer les ressentis partagés et pointer les absurdités rencontrées. Une création qui interpelle... et que l'on espère ne jamais voir dans le monde réel !

**Vous aussi, vous avez envie de témoigner ou de dessiner autour de l'accessibilité et de la mobilité ?**

Rejoignez l'atelier ou le groupe de travail !  
Il a lieu un lundi sur deux de 9h30 à 12h30 à la MC de Charleroi. Contact : Céline Pattyn : 0476/57.61.52 ou ho@alteoasbl.be

## Une journée en joëlette au Bois de la Houssière : inclusion, nature et dépassement de soi

En avril dernier, une quarantaine de participants – étudiants éducateurs de la Haute École De Fré, personnes en situation de handicap et volontaires d’Altéo – se sont retrouvés au Bois de la Houssière, à Braine-le-Comte, pour une sortie en joëlette inoubliable.

Sous un ciel parfois traversé d’un arc-en-ciel, le groupe a parcouru 12 km à travers bois, clairières et tapis de jacinthes sauvages. Joie, entraide et découvertes étaient au rendez-vous, chacun repoussant ses limites dans une ambiance chaleureuse.



### Témoignage de Michel Thiepont

Le bois, les accompagnants, la joëlette, l’arc-en-ciel, la joie du bonheur de l’inclusion. [...] Pour ma part, je connaissais le bois grâce à la course à pied et au VTT. Depuis mon AVC, je ne pensais plus jamais pouvoir faire ce type de parcours. Merci à Altéo et aux étudiants. L’inclusion des handicapés est bien réelle. Merci.

### Vous aussi, rejoignez l’aventure !

→ Engagez-vous comme **volontaire** et participez à notre formation sur la manipulation de la joëlette.

Envoyez vos coordonnées à [ho@alteoasbl.be](mailto:ho@alteoasbl.be), avec comme objet : « **Je désire me former à la manipulation de la joëlette au HO** ».

→ Vous êtes une **personne à mobilité réduite** ? Inscrivez-vous sur notre liste d’attente pour les prochaines sorties en envoyant vos coordonnées à [ho@alteoasbl.be](mailto:ho@alteoasbl.be), avec comme objet : « **Je désire figurer sur la liste d’attente joëlette du HO** ».



## APPEL À CANDIDATURES – ENSEMBLE POUR LA PLANÈTE

Chez **Altéo**, nous croyons en une société inclusive, solidaire... et engagée !

C’est pourquoi, aujourd’hui, nous lançons un appel à toutes les personnes qui souhaitent **agir pour la planète**, qu’elles soient en situation de handicap, malades de longue durée ou volontaires valides.

Tu veux t’investir dans un projet collectif autour de :

- la **protection de la nature**
- la **préservation de la biodiversité**
- la **lutte contre le dérèglement climatique**
- ou encore la **sensibilisation à l’écologie**

### Rejoins notre groupe de volontaires engagés !

Ce projet est aussi l’occasion de montrer que **les personnes en situation de handicap peuvent militer pour d’autres causes que la leur**, et faire entendre leur voix dans les grands défis de notre temps.

**Aucune expérience requise**, juste l’envie de participer, de partager, de réfléchir et d’agir ensemble.

**Envie de rejoindre cette aventure humaine et écologique unique ?**

Prends contact avec Thierry au 0477/39.10.78 ou [ho@alteoasbl.be](mailto:ho@alteoasbl.be)





## APPEL À PARTICIPATION – GROUPE D'ÉCHANGE SUR L'ACCESSIBILITÉ AUDITIVE

### Pour une meilleure inclusion des personnes sourdes ou malentendantes

Vous vous sentez concerné(e) par les questions d'inclusion et vous avez envie de contribuer à un projet concret, citoyen et solidaire ?

### Rejoignez notre groupe de réflexion et de co-création autour de l'accessibilité auditive !

**Notre objectif :** créer ensemble une boîte à outils de sensibilisation pour mieux faire connaître les réalités vécues par les personnes sourdes ou malentendantes et favoriser ainsi l'inclusion.

**Nous recherchons :** toute personne intéressée par le sujet, concernée de près ou de loin, ou sim-



© Pixabay

plement désireuse de s'impliquer dans une démarche citoyenne collaborative et solidaire.

Aucune expertise n'est requise, seulement l'envie de contribuer activement à une démarche collective de sensibilisation.

Les réunions seront organisées en fonction des disponibilités des participants.

### Intéressé(e) ?

### Envie d'en savoir plus ou de rejoindre le groupe ?

Contactez : Malory Heyndrickx  
au 0478/90.47.68 ou [ho@alteoasbl.be](mailto:ho@alteoasbl.be)



## Une nouvelle activité à découvrir à Seneffe: le POURRING

Plongez dans un univers de couleurs, de fluidité et de liberté créative avec notre atelier de *pourring*, une technique de peinture intuitive et accessible à toutes et tous !

### Qu'est-ce que le *pourring* ?

Une méthode ludique où la peinture se verse, se mélange et se transforme en œuvres uniques. Pas besoin d'être artiste: chaque toile devient une aventure sensorielle et un moment de pur plaisir.

**Où ?** À la Maison des Associations – Place Penne d'Agenais, 12 – 7180 Seneffe

**Quand ?** Les jeudis 18/09 – 16/10 – 13/11 – 18/12 de 10h à 12h30

**PAF :** 8 € pour les membres Altéo – 10 € pour les non-membres



© Pixabay

Venez créer, expérimenter et vous exprimer dans un cadre chaleureux et accueillant. On vous attend avec impatience !

### Infos & inscriptions :

[malory.heyndrickx@alteoasbl.be](mailto:malory.heyndrickx@alteoasbl.be)  
0478/90.47.68

## Vivre sereinement au quotidien avec VITATEL

**VOUS VIVEZ SEUL(E) ? VOTRE CONJOINT(E) S'ABSENTE RÉGULIÈREMENT ?  
VOUS MENEZ UNE VIE ACTIVE, MAIS SOUHAITEZ RESTER EN SÉCURITÉ ?**

Depuis plus de 30 ans, **VITATEL** accompagne ses affilié-es avec un objectif clair : **sécurité, bien-être et maintien du lien social**. À l'écoute de vos besoins, VITATEL propose des **solutions personnalisées** pour vous aider à vivre plus sereinement chez vous... ou en déplacement.

### VITATEL DOMICILE : LA TÉLÉVIGILANCE CHEZ SOI



Un malaise, une chute, ou simplement besoin de parler ?

**Où que vous soyez dans votre habitation**, une simple pression sur votre bouton d'appel – porté au poignet ou autour du cou – vous met en relation **immédiate** avec la **centrale VITATEL**, active 24h/24 et 7j/7 à Bruxelles et en Wallonie.

La centrale vous contacte immédiatement, puis **prévient vos proches ou les secours**, selon l'urgence.

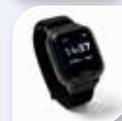
### VITATEL BALADE : LA SÉCURITÉ AUSSI À L'EXTÉRIEUR



Lancé au printemps 2024, **Vitel Balade** vous permet de sortir en toute confiance grâce à un **dispositif de télévigilance mobile**.

Ce service fonctionne **partout en Belgique** via

- un **boîtier avec bouton d'appel** ;
- une **montre carrée avec affichage digital** ;
- une **montre ronde avec affichage analogique**.



Chaque dispositif dispose d'un **bouton SOS** qui permet de contacter immédiatement la centrale VITATEL. Grâce à la **géolocalisation**, nos équipes peuvent vous situer et alerter un proche ou les secours si besoin.

#### Intéressé-e par l'un de ces services ?

Contactez Vitatel au 078/15.12.12 ou  
[www.vitatel.be](http://www.vitatel.be)

**A noter que les membres de la Mutualité chrétienne bénéficient d'une réduction sur l'abonnement VITATEL.**

# Dress your authenticity : le nouveau projet mode d'Altéo Liège

Après le défilé inclusif de 2024, le projet mode d'Altéo Liège continue avec une nouvelle campagne axée sur l'image de soi et l'estime personnelle.

## TROIS OBJECTIFS ESSENTIELS GUIDENT CE PROJET :

- Offrir à chacun la possibilité de s'exprimer librement, sans filtre ni complaisance ;
- Sensibiliser le grand public à la difficulté pour certaines personnes d'accéder à une image de soi positive, à cause des normes d'une mode très peu inclusive
- Modifier le regard porté sur les personnes en situation de handicap ou vivant avec une maladie.

## UNE CAMPAGNE PARTICIPATIVE ET ENGAGÉE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :

Une vidéo promotionnelle a été réalisée pour lancer la campagne. Elle est disponible sur le site du projet mode ainsi que sur les réseaux sociaux d'Altéo Liège : TikTok, Instagram, Facebook, YouTube.  
N'hésitez pas à la liker, commenter et partager !

## CHACUN PEUT S'IMPLIQUER ACTIVEMENT EN SUIVANT CES ÉTAPES :

- 1 **Tournez une vidéo de vous de 30 secondes maximum** en expliquant l'image que vous avez de vous à l'instant présent. Quelques idées :
  - Vous en avez assez de devoir toujours porter les mêmes vêtements, faute d'options à votre taille ou adaptées à votre handicap ?
  - Vous avez su développer un style personnel malgré votre handicap ou votre maladie ? Montrez-le !

Filmez votre tenue, pas seulement votre visage, et parlez librement de votre apparence : vête-



ments, peau, cheveux, accessoires... tout ce qui contribue à votre image.

### 2 Publiez votre vidéo sur VOS réseaux sociaux.

En commentaire, expliquez à vos amis pourquoi vous faites cette vidéo, et encouragez-les à faire de même. N'oubliez pas d'inclure le **hashtag #dyarysalteo** et de **taguer @alteoliege**. Grâce à ça, vous pourrez peut-être remporter des cadeaux !

### 3 Téléchargez votre vidéo sur le site du projet : [www.alteoliege.com](http://www.alteoliege.com), via l'onglet « Vos vidéos »

Elle y sera publiée, ainsi que sur la chaîne YouTube d'Altéo.

### 4 Répondez à l'enquête en ligne sur la page « questionnaire » du site.

Vos réponses contribueront à une étude psycho-sociologique sur l'image et l'estime de soi. Si vous ne souhaitez pas faire de vidéo, vous pouvez vous contenter de cette étape-ci.

**Ensemble, changeons les regards sur nous-mêmes et sur les autres !**

**Ensemble, bousculons les codes !**

**Pour plus d'infos :**

[ariane.hermans@alteoasbl.be](mailto:ariane.hermans@alteoasbl.be)

# Traverser la Wallonie en joëlette : un défi sportif et solidaire au profit de Cap48



Il y a deux mois, ça paraissait impossible... et pourtant, ils l'ont fait !

Du 26 août au 2 septembre 2025, plus de 15 équipes de marcheurs, porteurs de joëlette, supporters se sont lancées sur les routes wallonnes, pour relever un défi exceptionnel : **traverser la région en huit étapes, afin de sensibiliser à l'inclusion et récolter des fonds pour CAP48.**

Bien plus qu'une performance sportive, cette traversée fut une aventure humaine puissante, portée par une conviction : faire avancer notre société vers plus de justice, de solidarité et d'accessibilité.

## HUIT JOURS, HUIT ÉTAPES, UNE WALLONIE SOLIDAIRE

Pendant huit jours, des équipes de volontaires et de PMR ont relié **Tournai à Verviers**, en passant par des étapes marquantes dans toute la Wallonie : Ath, Soignies, Nivelles, Gembloux, Eghezée, Huy, Seraing et Liège.

Chaque journée commençait dans les locaux de la Mutualité Chrétienne de la ville de départ, autour d'un petit-déjeuner convivial, et se clôturait à la maison communale de la ville d'arrivée, lieu de rencontre avec les élus, associations locales et conseils consultatifs.

À chaque étape, Altéo a porté haut ses revendications politiques pour des communes plus inclusives et plus accessibles.

## DES OBJECTIFS CONCRETS, ATTEINTS GRÂCE À L'ENGAGEMENT DE TOUS

Ce défi relevé haut la main a permis de sensibiliser largement le public, les médias et les responsables politiques à la réalité vécue par les personnes en situation de handicap (PSH), de **créer du lien social**, en réunissant citoyens, associations et élus autour d'une cause commune, de **visibiliser** les enjeux de l'inclusion dans l'espace public et bien sûr de **soutenir CAP48**, grâce à la générosité des donateurs.

## UNE MOBILISATION COLLECTIVE EXEMPLAIRE

Volontaires, professionnels, clubs sportifs, PSH, associations, communes, vous avez tous répondu présent. Par votre engagement, vous avez rappelé avec force que l'inclusion est l'affaire de tous.

**UN IMMENSE MERCI À TOUS POUR AVOIR CONTRIBUÉ À FAIRE DE CE DÉFI UNE BELLE RÉUSSITE. ENSEMBLE, VOUS AVEZ PORTÉ HAUT LES COULEURS DE LA SOLIDARITÉ.**

## SOUTENEZ CAP48 – FAITES UN DON

2 € chacun, 20 000 € pour l'inclusion.

Altéo a ouvert une cagnotte solidaire pour soutenir CAP48 et a l'ambition de récolter 20 000 €.

**Nous sommes 12 000 membres...** il suffit de **2 €** chacun pour atteindre notre objectif !

**Faites un don dès aujourd'hui** sur [agir-cap48.be/fundraisers/alteo](http://agir-cap48.be/fundraisers/alteo) ou scannez le QR code :

**Ensemble, construisons une société plus inclusive. Ensemble faisons reculer les inégalités.**



# Changements dans les droits du patient : la personne au centre des soins

Les droits du patient, ça vous dit certainement quelque chose. Vous avez peut-être participé à une action ou conférence sur le sujet organisée par Altéo ou la MC.

En 2024, la loi sur les droits du patient a été modifiée pour donner plus d'importance aux patients dans la relation de soins. Les prestataires de soins seront encouragés à prendre en compte les patients de manière globale. Dans ce dossier, vous (re)découvrirez les 8 droits du patient et les principaux changements suite à la révision de la loi en 2024.

## LA LOI SUR LES DROITS DU PATIENTS EN BREF

**Date de naissance :** première loi en 2002 et révision de la loi en 2024

**Objectif de la loi :** mettre en place un partenariat entre le patient, son entourage et les prestataires de soins.

- **Partenariat :** collaboration, dialogue et respect mutuel
- **Prestataire de soin :** tous les professionnels qui s'occupent de la santé comme les médecins, les dentistes, les infirmiers, les psychologues, les pharmaciens...
- **Patient :** toute personne qui bénéficie de soins de santé. Il est acteur de sa santé.
- **Entourage du patient :** la loi précise les rôles de la personne de confiance et du représentant du patient

**Nombre de droits :** 8

## CONNAITRE SES DROITS POUR ÊTRE ACTEUR DE SA SANTÉ

### 1 Droit à des soins de qualité

En tant que patient, vous avez droit à des soins de qualité qui répondent à vos besoins.



© Pixabay

### → Nouveau depuis 2024

La loi a renforcé la prise en compte du patient dans sa globalité – au-delà de la seule dimension médicale. Le prestataire de soins doit tenir compte des objectifs de vie du patient, de ses valeurs et de ses préférences. Si on devait résumer en une phrase, on pourrait dire que le patient est plus que sa maladie et son traitement. L'ambition est de parvenir à un partenariat où le patient est acteur.

## 2 Droit de choisir librement votre prestataire de soins

Vous pouvez choisir librement votre prestataire et décider à tout moment d'en consulter un autre. Il existe évidemment des limites à cette liberté de choix. C'est le cas par exemple lorsqu'on se rend aux urgences ou lorsqu'on a un rendez-vous avec le médecin-conseil d'une mutualité.

Par les nombreux témoignages reçus, Altéo constate que ce droit est parfois difficile à mettre en œuvre pour différentes raisons comme :

- La pénurie de médecins généralistes ou spécialistes dans certaines régions
- La difficulté à se déplacer pour les patients en perte de mobilité ou qui n'ont pas de voiture
- L'inaccessibilité physique pour les personnes en situation de handicap des cabinets des prestataires de soins
- La difficulté à trouver un médecin spécialiste conventionné dans sa région et qui a des possibilités de rendez-vous dans un délai raisonnable.

Altéo milite depuis longtemps pour l'accessibilité financière et physique de la santé et des soins.



© Pixabay

## 3 Droit à toutes les informations sur votre état de santé

Le prestataire de soins doit vous donner toutes les informations qui vous concernent et qui sont nécessaires pour comprendre et évaluer votre état de santé. Ces informations doivent vous être communiquées de manière compréhensible et adaptée à votre situation personnelle.



© Pixabay

### → Nouveau depuis 2024

La loi précise ce que les prestataires de soins doivent communiquer et comment le faire. L'objectif est de rendre le patient aussi actif et impliqué que possible dans la gestion de sa santé.

Concrètement, lors des consultations, le prestataire de soins doit discuter avec le patient pour connaître sa situation médicale mais aussi personnelle et sociale, ses attentes, son environnement. Cela permet de prévoir par exemple le traitement le plus adapté au patient.

De nombreux médecins n'ont souvent pas le temps d'informer les patients, de discuter avec eux de leur situation et besoins. Lorsque les prestataires de soins sont face à une personne avec des difficultés de compréhension ou d'expression, certains prestataires ne savent pas comment communiquer.

C'est pourquoi Altéo a plusieurs revendications dans son mémorandum sur ce sujet. Par exemple qu'il y ait des cours obligatoires sur les différents types de handicaps et sur les possibilités d'adapter sa communication dans la formation initiale des futurs professionnels de la santé.

#### 4 Droit au consentement libre et éclairé de toute intervention

Le patient et le prestataire de soins décident ensemble des soins de santé.

Pour que le patient puisse prendre une décision en toute connaissance, le prestataire de soins doit expliquer au patient ses soins de santé et lui donner au moins ces informations :

- pourquoi ces soins sont nécessaires
- si les soins sont urgents ou non
- la durée du traitement et l'évolution probable de la santé du patient après les soins
- les effets secondaires et les risques des soins
- les alternatives qui existent (éventuellement)
- le coût du soin (traitement, hospitalisation...).

Une fois que le patient a reçu toutes ces informations, il doit dire s'il est d'accord ou non de recevoir ces soins de santé. C'est ce qu'on appelle le consentement libre et éclairé.



© Pixabay

#### → Nouveau depuis 2024

La loi renforce l'obligation pour le prestataire de soins d'informer le patient sur le coût total d'un traitement. Il doit aussi préciser s'il y a des suppléments (des prix plus élevés que les prix fixés par l'Inami) ou des soins non remboursés.

#### 5 Droit à un dossier patient soigneusement tenu à jour



© Pixabay

Chaque prestataire de soins doit compléter votre dossier patient.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de votre dossier par écrit (format papier ou électronique). La première copie est toujours gratuite. Pour les copies suivantes, des frais administratifs peuvent vous être demandés mais ils ne doivent pas dépasser le coût réel.

#### 6 Droit à la protection de votre vie privée et de votre intimité

Aucune information vous concernant ne peut être donnée à un tiers sauf dans des cas très précis prévus dans la loi.



© Pixabay

## 7 Droit à la médiation

Vous avez le droit d'introduire une plainte si vous estimez que vos droits en tant que patient n'ont pas été respectés.



© Pixabay

Où introduire cette plainte ?

- Auprès du service médiation de l'hôpital si le prestataire de soins exerce à l'hôpital
- Auprès du service de médiation fédéral Droits du patient si le prestataire exerce en dehors d'un hôpital (soit par mail: [mediation-droitsdupatient@health.fgov.be](mailto:mediation-droitsdupatient@health.fgov.be) soit par téléphone 02/524.85.21)

Vous ne savez pas si vos droits ont été respectés ou pas ou vous voulez avoir un avis avant de vous adresser au médiateur ? vous pouvez en parler à un conseiller de la MC qui fera le relais avec le service « défense des membres de la MC » si c'est nécessaire.

## 8 Droit à un traitement contre la douleur

Vous avez le droit de recevoir de la part des professionnels de la santé, les soins les plus appropriés visant à prévenir, écouter, évaluer, prendre en compte, traiter et soulager votre douleur.



© Pixabay

### PERSONNE DE CONFIANCE ET REPRÉSENTANT : DES ALLIÉS DU PATIENT

→ Nouveau depuis 2024  
La loi a précisé leur rôle.

#### • La personne de confiance

Cette personne est là pour vous aider et vous accompagner dans les démarches liées à vos soins. Vous continuez à prendre vos décisions en matière de santé.

Vous pouvez choisir vous-même cette personne. Vous avez la possibilité de changer de personne. Il n'y a pas de démarche à effectuer pour la désigner.

#### • Le représentant

Si vous n'êtes plus en capacité de prendre des décisions ou de vous exprimer, un représentant peut intervenir. Vous avez la possibilité de le choisir de manière anticipée. Si vous ne l'avez pas fait, la loi détermine qui sera votre représentant.

Le représentant vous associe autant que possible en fonction de vos capacités de compréhension.

### Envie d'en savoir plus ?

Le site internet de la MC est une mine d'informations sur les droits du patient : [www.mc.be](http://www.mc.be) (encodez « droits du patient » dans la partie 🔍 en haut à droite)

# Le TEFF : un festival pas comme les autres !



## « Nous sommes tous extraordinaires ! »

Le TEFF - The Extraordinary Film Festival - revient à Namur du **6 au 9 novembre 2025**, pour une 8<sup>e</sup> édition 100 % cinéma, 100 % accessible.

À travers une programmation riche et engagée, le TEFF met en lumière des films puissants autour du handicap, de la différence, de l'acceptation et de l'inclusion.

Destiné aux cinéphiles, aux curieux·ses et aux professionnel·les, le festival s'est forgé une réputation exceptionnelle, tant pour la qualité

de ses œuvres que pour son ambiance chaleureuse et son accessibilité exemplaire.

Et ce n'est pas tout : du 17 au 24 novembre, le TEFF se décentralise dans plusieurs villes francophones de Belgique.

**L'occasion d'y retrouver Altéo et la MC lors de cinés-débats enrichissants et engagés.**

**A suivre sur :**

[www.teff.be](http://www.teff.be) - 02/673.27.89

## Deux événements exceptionnels vous sont proposés en cette fin d'année à Anderlues. Ne les ratez pas !

### 31/10 REPAS À L'AVEUGLE 3.0 – UNE EXPÉRIENCE CULINAIRE HORS DU COMMUN

Préparez-vous à vivre une aventure sensorielle où la vue s'efface pour laisser place aux saveurs, aux sons, aux textures et aux émotions !

Pour cette troisième édition, le concept se réinvente : plus immersif, plus surprenant, et toujours aussi savoureux.

#### Le principe ?

Vous ne saurez rien à l'avance : ni du menu, ni des convives, ni même de l'ambiance.

Laissez-vous guider... Chaque plat sera une énigme, chaque bouchée, une révélation.

#### Au programme :

- Un menu inédit, imaginé par un chef passionné avec la complicité de l'atelier culinaire d'Anderlues ;
- Des animations sensorielles et participatives pour éveiller tous vos sens ;

- Une ambiance enveloppante, à la fois mystérieuse et chaleureuse.

Osez l'inattendu : venez l'esprit curieux... repartez les papilles et le cœur remplis de souvenirs.



**Où ?** À la MC d'Anderlues à partir de 18h.

**PAF :** 35 €

**Places limitées à 24 personnes.**

#### Réservation obligatoire

Malory Heyndrickx : 0478/90.47.68  
ou ho@alteoasbl.be



### 21/11 GOÛTER DANSANT 2.0

Altéo Thudicentre vous donne rendez-vous pour son 2<sup>e</sup> GOÛTER DANSANT !

#### Au programme :

- Animation musicale par notre DJ Yann
- Initiation à la cyclo-danse

Venez danser et passer un bon moment avec nous !

**Où ?** À la MC d'Anderlues

**Quand ?** De 15h à 20h

**PAF :** 5 € (comprend une boisson et un morceau de tarte)

#### Réservation obligatoire

Arnaud : 0472/62.26.47

# La recette d'Arnaud



## Brie de Melun caulant Sirop d'Aubel - Mesclun automnale

### Ingrédients pour 4 personnes :

- 4 morceaux de brie (± 100 à 140 gr/pers.)
- un peu de farine
- 2 œufs
- chapelure
- diverses salades, pousses, plantes potagères (au minimum, 5 variétés différentes)
- 1 pomme
- 1 poire
- 1 petite grappe de raisin
- quelques cerneaux de noix
- vinaigre de cidre ou noix
- huile de noix
- 1 c. à s. de miel
- moutarde de Meaux (à l'ancienne)
- sirop de Liège
- vin blanc
- huile friture (Pépins de raisin, tournesols arachides...)

### Recette :

- 1 Paner les morceaux de brie : les passer dans la farine, tapoter pour enlever l'excédent, les passer dans les œufs battus puis dans la chapelure, répéter l'opération deux fois. Les cuire dans une huile à 160/170° jusqu'à légère coloration, réserver. Terminer au four 2 à 3 minutes au moment de servir.
- 2 Bien nettoyer les salades, les pousses et herbes potagères, essorer délicatement et réserver dans un saladier au frigo.
- 3 Faire réduire un peu de vin blanc et ajouter le sirop Liège jusqu'à avoir une consistance nappante, quand refroidi, ajouter une fine brunoise de pomme et poire.

### Vinaigrette :

- 1 Mélanger la moutarde et le miel, ajouter le vinaigre et monter en fouettant avec l'huile, assaisonner.
- 2 Ajouter dans la salade quelques morceaux de raisin épépinés, quelques cerneaux de noix concassés et assaisonner avec la vinaigrette.
- 3 Sur assiette, déposer le brie sorti du four, un trait de sauce de sirop de Liège et garnir avec quelques tranches de pommes et poires par ex. et la salade « mesclun » assaisonnée.

Retrouvez les cours de cuisine d'Arnaud :

- A la Maison Communautaire de Strée : les 30/09, 06/11, 09/12 de 10h à 16h
- A la MC d'Anderlues : les 23/09, 18/11, 16/12 de 10h à 17h.

# NOS ACTIVITÉS EN IMAGES

LES FÉLICITATIONS DU COMITÉ ET DE L'ÉQUIPE POUR LE NOUVEAU CONTRAT DE MARYLÈNE : UN CDI (CONGE À DURÉE INDÉTERMINÉE) BIEN MÉRITÉ !



BALADE EN JOËLETTE AVEC LES RÉSIDENTS DU CENTRE REINE FABIOLA DE NEUVILLES



LES ATELIERS CULINAIRES DE STRÉE ET ANDERLUES RÉUNIS



ATELIER PEINTURE...  
À LA MANIÈRE DE PIERRE  
ALECHINSKY



SÉJOUR DE VACANCES  
À OSTENDE



## Conférence : Zéro déchets

Par l'Intercommunale TIBI

Des déchets, nous en produisons beaucoup.  
Mais où vont-ils ? Et que deviennent-ils ?  
De la production à la valorisation en passant par le  
recyclage, comprenons ensemble le parcours de nos  
déchets et les alternatives pour en diminuer les quantités.

**Jeudi 25/09**

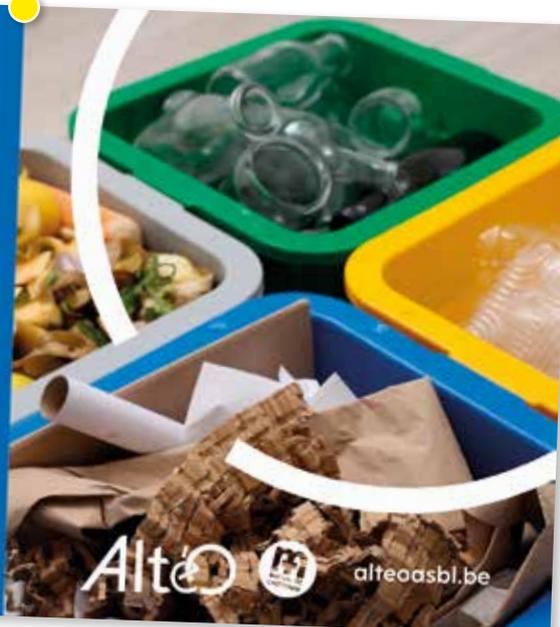
de 13h30 à 16h30

Au Centre culturel Point 9  
Rue Delattre 9 - 6140 Fontaine l'Évêque

Conférence suivie d'un goûter

PAF : 8€

Réservation pour le lundi 15/09 au plus tard auprès de :  
Nicole 071/54 29 27 ou Bernadette 0497/24 33 83



Alte



alteoasbl.be

|            | ACTIVITÉS   | DATE  | LIEU  | HORAIRE                                 |
|------------|---|---|---|---|
| LOISIRS    | <b>Tricot &amp; Co</b>                                  | 09/09 - 23/09 - 07/10 - 21/10 - 18/11 - 02/12 - 16/12   | Relais citoyen - Erquelines   | 10h - 12h                               |
|            | <b>Atelier culinaire 1</b>                              | 23/09 - 18/11 - 16/12   | Mutualité chrétienne - Anderlues  | 10h - 17h                               |
|            | <b>Atelier culinaire 2</b>                              | 30/09 - 04/11 - 09/12   | Maisons Communautaire - Strée   | 10h - 16h                               |
|            | <b>Atelier BD</b>                                       | 22/09 - 29/09 - 13/10 - 03/11 - 24/11   | Mutualité chrétienne - Charleroi  | 9h30 - 12h                              |
|            | <b>Atelier pastel</b>                                   | 23/09 - 07/10 - 21/10 - 04/11   | CFP Le réseau - Monceau-sur-Sambre  | 13h45 - 16h                             |
|            | <b>Atelier peinture</b>                                 | 09/09 - 18/11   | ASBL Faim & Froid - Gilly   | 13h45 - 16h30                           |
|            | <b>Art floral 1</b>                                     | Un jeudi par mois   | AVJ 24h/24 - Pont-de-Loup   | 10h - 12h ou 14h - 16h                  |
|            | <b>Art floral 2</b>                                     | 20/10   | Au POINT 9 - Fontaine L'Évêque  | 9h30 à 11h30                            |
|            | <b>Atelier des Mots</b>                                 | 03/09 - 01/10 - 05/11   | Mutualité chrétienne - Soignies   | 14h - 17h                               |
|            | <b>Café Philo</b>                                       | 24/09 - 29/10 - 26/11   | Mutualité chrétienne - Soignies   | 14h - 17h                               |
|            | <b>Atelier bijoux en Lego</b>                           | 09/09 - 14/10 - 11/11   | Mutualité chrétienne - Soignies   | 15h - 18h                               |
|            | <b>Après-midi Jeux</b>                                  | Tous les mercredis  | Sambr'Expo - Aiseau   | 14h - 16h                               |
|            | <b>Atelier Pourring</b>                                 | 18/09 - 16/10 - 13/11 - 18/12   | Maison des Associations de Seneffe  | 10h - 12h30                             |
|            | <b>Dîner d'Halloween</b>                                | 19/10   | Au Grand Cercle - Pont-de-Loup  |   |
|            | <b>Goûter de St Nicolas</b>                             | 22/11   | Au Grand Cercle - Pont-de-Loup  | À partir de 16h                         |
|            | <b>Fête des Volontaires</b>                             | 05/12   | Mutualité chrétienne - Anderlues  | À partir de 17h                         |
| SPORTS     | <b>Boccia</b>   | Les mardis hors congés scolaires<br>Les mercredis hors congés scolaires<br>Les jeudis hors congés scolaires | Centre sportif - Chimay<br>Hall omnisport des 2 Haines Haine-St-Paul<br>Complexe Sportif - Les Bons Villers | 16h - 18h<br>10h - 12h<br>13h30 - 15h30 |
|            | <b>Cyclo-danse</b>                                      | Les vendredis hors congés scolaires<br>Les jeudis hors congés scolaires                                     | Hall Omnisport - Soignies<br>Salle Arthur Haulot - Manage   | 16h - 17h30<br>10h - 12h                |
|            | <b>Plongée adaptée</b>                                  | Les vendredis hors congés scolaires   | Piscine - Braine-le-Comte   | 20h - 22h                               |
|            | <b>Marché de Noël</b>                                   | 11/12   | Ciney   |   |
| SÉJOUR     | <b>Séjour tout public</b>                               | Du 13 au 20 octobre   | Cabourg - Normandie - France  |   |
| FORMATIONS | <b>Formations de base pour les nouveaux volontaires</b> | 09/09 - 16/09 - 30/09 - 07/10 - 19/10   | Mutualité chrétienne - Anderlues  | 10h - 15h                               |
|            | <b>Techniques d'animations en séjour</b>                | 13/11   | Mutualité chrétienne - Anderlues  | 10h - 15h                               |

Altéo Hainaut Oriental

☎ 081/237.237  
du lundi au vendredi  
de 9h à 12h

@ ho@alteoasbl.be

ALTÉOMAG EN VERSION ÉLECTRONIQUE

Vous souhaitez passer à la version électronique d'Altéomag ?  
Faites-le savoir par email à [info@alteoasbl.be](mailto:info@alteoasbl.be)

# Moving Family Day

Une journée sportive et fun  
pour toute la famille !

+ de 25 activités sportives accessibles  
pour tous les âges !

- Le dimanche 5 octobre de 9h à 16h
- Liège, Naimette Arena
- Gratuit et ouvert à tous
- Site et activités accessibles aux PMR

[mc.be/mfd](https://mc.be/mfd)



Province  
de Liège



énéo  
SPORT



Promusport



Altéo



M  
MUTUALITE  
CHRETIENNE