

Bureau Postal
de Charleroi X
Expéditeur
rue Saint Brice, 44
7500 Tournai

N°35
SEPT 2025



PB-PP1B-00802
BELGIE(N) - BELGIQUE

P921582

HAINAUT PICARDIE

3^e TRIMESTRE

ALTÉO MAG

**CHANGEMENTS
DANS LES DROITS
DU PATIENT :
LA PERSONNE AU
CENTRE DES SOINS**

Magazine trimestriel d'Altéo asbl

www.alteoasbl.be

Mouvement social de personnes
malades, valides et handicapées

Altéo



EDITO

Rendre l'invisible visible

Cette année, Altéo lance une campagne sur le handicap et les maladies invisibles. Pour l'ouvrir, nous avons choisi de donner la parole à une volontaire. Son témoignage, que nous publions ici tel quel, illustre avec force ce que vivent au quotidien de nombreuses personnes.

« Vivre avec un handicap invisible n'est pas facile dans notre société où tout est rentabilité, performance, jugement...

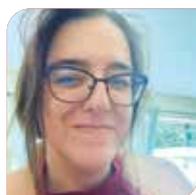
Faut-il le partager au risque de se faire rejeter ? Pas évident après un accident de vie, une séparation...

La complexité du système mène à l'isolement.

Aujourd'hui grâce au volontariat et à différentes associations, j'ai pu retrouver l'estime de moi-même en évoluant à mon propre rythme et en me respectant. Je me sens utile et valorisée.

Tout est question d'acceptation de son handicap, de confiance en soi, de patience et de résilience. »

Dans peu de temps, la campagne prendra son envol. Et pour qu'elle ait un réel impact, nous avons besoin de vous tous. Ensemble, faisons avancer les choses.



Marie-Laure Mertens
Volontaire Altéo

SOMMAIRE



3

SOUS LES PROJECTEURS

- Les événements en Hainaut Picardie
- Les nouveaux motifs transports & notre nouveau bus

6

ZOOM

- Présentation de la Maison de la Culture d'Ath
- Les nouveautés de Sport Chez Nous

8

ACTUS RÉGIONALES

NATIONAL

2

MOUVEMENT

- Dress your authenticity : la nouvelle campagne de sensibilisation de la régionale de Liège
- Traverser la Wallonie en joëlette : un défi sportif et solidaire au profit de CAP48

4

DOSSIER

- Changements dans les droits du patient : la personne au centre des soins

8

INSPIRATION

- Le TEFF : un festival pas comme les autres !

• Edition et diffusion

Altéo asbl
Place du XX Août 38
4000 Liège

T : 081/237.237
info@alteoasbl.be
www.alteoasbl.be

Numéro d'entreprise
0410 383 442
Compte bancaire
BE31 7755 9961 8655

• Editeur responsable

Geneviève Routier

• Coordination

Fanny Mathieu (régional)
Nancy De Fauw (national)

• Collaboration

Pascale Rousseau
Antoine Hovelaque
National :
Alexis Condette
Nancy De Fauw
Emilie De Smet
Ariane Hermans
Zsofia Kollar

• Mise en page

Émerance Cauchie

• Crédit photo cover

Pixabay
Imprimé sur papier recyclé.

Suivez-nous sur  et www.alteoasbl.be

Altéo
Agissons pour une société inclusive



Nos événements en Hainaut Picardie

UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE TRÈS CHALEUREUSE

Ce 21 juin, 1^{er} jour de l'été, c'est avec une météo bien estivale que s'est tenue notre assemblée générale Hainaut Picardie.

Ce rendez-vous annuel est l'occasion de faire le point sur les finances et les projets de notre mouvement. Les volontaires ont également pu tester leurs connaissances sur les formations lors d'un quizz, remporté par Laetitia.

Cette matinée a été clôturée par un moment convivial autour d'un verre et de bonnes choses à manger. L'idéal pour échanger entre volontaires et permanents. Cet événement laisse place aux séjours, avant la rentrée et la reprise des activités plus régulières en septembre.

PORTES OUVERTES À MOUSCRON

Le samedi 24 mai dernier, Altéo Hainaut-Picardie organisait une Journée Découverte au Cercle-Ouvrier de Mouscron. L'objectif ? Faire connaître les multiples facettes du mouvement, ses activités, ses valeurs et surtout, les personnes qui le font vivre au quotidien.

UNE AMBIANCE CHALEUREUSE

Si la météo n'a pas été des plus clémentes et que la fréquentation extérieure est restée modeste, cette journée a été marquée par une ambiance conviviale. Les volontaires présents ont particulièrement apprécié ce moment partagé avec les permanents, dans un cadre détendu, propice aux échanges et à la bonne humeur.

DES ATELIERS ET UN CONCERT POUR RYTHMER LA JOURNÉE

Tout au long de la journée, différents secteurs d'activités d'Altéo étaient proposés à travers des stands thématiques (transport,

séjours, sensibilisation, activités locales...). Deux ateliers d'initiation au quilling ont permis aux participants de s'essayer à cette technique artistique accessible à tous, tandis que la cyclodanse a offert un bel exemple d'inclusion en mouvement.

Le concert de clôture, animé par la P'tite Teuf, a apporté une belle énergie et attiré plusieurs curieux en fin de journée, clôturant l'événement sur une note festive.



La P'tite Teuf ne manque pas de souffle pour faire vibrer la salle.

BOWLING MOMOUTOU : ENCORE UN CARTON PLEIN !



Tout le monde est bien arrivé
au Cercle-Ouvrier.
Que l'apéro commence !



Les quilleurs du jour sont tous prêts !

Le bowling MoMouTou, c'est le rendez-vous sportif et convivial de l'année !

Retour sur cette journée traditionnelle qui se tenait cette année le 14 juin.

De Mouscron, Mons ou Tournai, ce n'est pas moins d'une trentaine de membres et volontaires qui sont venus dans l'entité des Hurlus pour profiter d'un apéro chaleureux au sein du Cercle-Ouvrier.

Pour prendre des forces, un buffet de pizzas attendait nos sportifs du jour. C'est ensuite tous ensemble qu'ils sont partis vers le bowling «Le Thémis ». Entre

deux grosses pluies, un soleil radieux nous a permis d'y aller à pied en toute sérénité.

L'esprit de compétition parfois : à qui fera le plus de strike ou de spare ? Mais surtout l'esprit d'entraide : chacun, peu importe son handicap, a pu profiter de ce moment dans la bonne humeur. Et au-delà du bruit des quilles renversées, ce sont surtout les rigolades et la complicité qui se sont fait remarquées.

*Lorendana Vleminckx et Antoine Hovelaque
Animateurs Hainaut Picardie*

Nouveaux motifs pour le transport et notre nouveau bus adapté

NOUVEAUX MOTIFS DE TRANSPORT : ALTÉO VOUS ACCOMPAGNE AUSSI POUR VOS LOISIRS !

À Altéo, nous croyons que la mobilité ne doit pas se limiter aux soins médicaux. C'est pourquoi notre service Accompagnement et Transport évolue : désormais, les déplacements pour des activités de loisirs, des visites ou des événements sociaux sont pleinement pris en compte.

Vous souhaitez participer à une activité, rendre visite à un proche, assister à un spectacle ou simplement sortir de chez vous ? C'est possible ! Altéo vous accompagne, même si ce n'est pas pour un rendez-vous médical.

Pour pouvoir bénéficier de certains transports il faut être affilié à la MC. La cotisation MC n'est pas

nécessaire uniquement pour les transports liés aux activités Altéo.

Ce changement marque une étape importante dans notre volonté de favoriser l'autonomie, la vie sociale et le bien-être de chacun. Parce que se sentir entouré, actif et libre de ses mouvements, c'est aussi essentiel que d'avoir accès aux soins.

Intéressé ?

Contactez-nous au 081/237.237

Ou faites votre demande via le formulaire en ligne sur www.alteoasbl.be

CHARLIE, NOTRE NOUVEAU BUS ADAPTÉ



Le nouveau bus devra encore être mis aux couleurs d'Altéo.

Il était très attendu de tous, notre nouveau véhicule de transport adapté est enfin arrivé à Mons. Il est similaire à notre précédent bus : il peut accueillir jusqu'à 6 personnes (dont 3 fauteuils roulants). La petite nouveauté : il dispose d'une deuxième porte latérale.

Notre précédent bus a été vendu après 9 ans de service. Il avait parcouru 227 089 km !

Le transport adapté est réservé aux personnes à mobilité réduite, qui ont besoin d'un véhicule spécialement adapté pour se déplacer.

Il est principalement utilisé pour les trajets des activités Altéo mais également pour les trajets personnels de nos membres (cinéma, visites familiales, démarches administratives...).

Pour réserver un transport adapté en Hainaut Picardie :

081/237.259 du lundi au vendredi, de 09h à 12h.
Minimum 3 jours ouvrables à l'avance.

Si vous n'avez pas encore fait appel à notre service, veuillez d'abord appeler le 081/237.237.

*Lorendana Vleminckx – Fanny Mathieu
Animatrices Hainaut Picardie*

La culture pour tous à la Maison Culturelle d'Ath



Des adaptations pour vous permettre d'assister à des spectacles...
mais aussi de vivre bien d'autres moments culturels, en toute convivialité.



À la Maison Culturelle d'Ath (MCA), la culture n'est pas un luxe, c'est un droit. Spectacles, films, expositions, ateliers créatifs, stages... tout est pensé pour être accessible à chacun, quels que soient ses moyens, ses habitudes ou ses capacités. L'objectif est clair : faire tomber les barrières qui empêchent certaines personnes de profiter pleinement de la vie culturelle.

Mais ce qui rend cette démarche particulièrement humaine, ce sont les Compagnons de la Culture. Ces bénévoles passionnés accompagnent les personnes qui n'oseraient pas franchir seules les portes d'un théâtre ou d'un musée. Ils proposent des sorties en groupe, accueillent, rassurent, discutent, et créent un climat de confiance et de convivialité. Ne sortez pas seul, un Compagnon vous attend ! C'est le message simple et chaleureux que la MCA adresse à tous.

Les activités proposées sont variées et souvent gratuites ou à prix très démocratiques : spectacles en journée ou en soirée, concerts, visites d'expositions, cafés-discussions... Et pour celles et ceux qui ont des difficultés à se déplacer à pied dans Ath, un accompagnement est possible.

La MCA collabore aussi avec des partenaires sociaux et des artistes locaux à travers les Toc Toc Z'Ateliers, un collectif qui favorise la rencontre et la création à son propre rythme. Ces ateliers sont ouverts à tous, dans un esprit de bienveillance et d'inclusion.

Et si vous rencontrez des difficultés pour vous rendre jusqu'à Ath, le service Accompagnement & Transport d'Altéo peut vous aider. Que ce soit pour une sortie culturelle, une visite ou une activité, nos volontaires sont là pour vous accompagner, en toute simplicité.

Parce que la culture nous relie, nous libère et nous ouvre au monde, la Maison Culturelle d'Ath fait le pari d'une culture vivante, solidaire et profondément humaine.

*Fanny Mathieu
Animatrice Hainaut Picardie*

Pour toutes informations et contact :

Maison Culturelle d'Ath - Le Palace
Rue de Brantignies, 4 - 7800 Ath
068/68.19.99 - mca@mcath.be

Vivre sereinement au quotidien avec VITATEL

**VOUS VIVEZ SEUL(E) ? VOTRE CONJOINT(E) S'ABSENTE RÉGULIÈREMENT ?
VOUS MENEZ UNE VIE ACTIVE, MAIS SOUHAITEZ RESTER EN SÉCURITÉ ?**

Depuis plus de 30 ans, **VITATEL** accompagne ses affilié-es avec un objectif clair : **sécurité, bien-être et maintien du lien social**. À l'écoute de vos besoins, VITATEL propose des **solutions personnalisées** pour vous aider à vivre plus sereinement chez vous... ou en déplacement.

VITATEL DOMICILE : LA TÉLÉVIGILANCE CHEZ SOI



Un malaise, une chute, ou simplement besoin de parler ?

Où que vous soyez dans votre habitation, une simple pression sur votre bouton d'appel – porté au poignet ou autour du cou – vous met en relation **immédiate** avec la **centrale VITATEL**, active 24h/24 et 7j/7 à Bruxelles et en Wallonie.

La centrale vous contacte immédiatement, puis **prévient vos proches ou les secours**, selon l'urgence.

VITATEL BALADE : LA SÉCURITÉ AUSSI À L'EXTÉRIEUR



Lancé au printemps 2024, **Vitel Balade** vous permet de sortir en toute confiance grâce à un **dispositif de télévigilance mobile**.

Ce service fonctionne **partout en Belgique** via

- un **boîtier avec bouton d'appel** ;
- une **montre carrée avec affichage digital** ;
- une **montre ronde avec affichage analogique**.



Chaque dispositif dispose d'un **bouton SOS** qui permet de contacter immédiatement la centrale VITATEL. Grâce à la **géolocalisation**, nos équipes peuvent vous situer et alerter un proche ou les secours si besoin.

Intéressé-e par l'un de ces services ?

Contactez Vitatel au 078/15.12.12 ou
www.vitatel.be

A noter que les membres de la Mutualité chrétienne bénéficient d'une réduction sur l'abonnement VITATEL.

Dress your authenticity : le nouveau projet mode d'Altéo Liège

Après le défilé inclusif de 2024, le projet mode d'Altéo Liège continue avec une nouvelle campagne axée sur l'image de soi et l'estime personnelle.

TROIS OBJECTIFS ESSENTIELS GUIDENT CE PROJET :

- Offrir à chacun la possibilité de s'exprimer librement, sans filtre ni complaisance ;
- Sensibiliser le grand public à la difficulté pour certaines personnes d'accéder à une image de soi positive, à cause des normes d'une mode très peu inclusive
- Modifier le regard porté sur les personnes en situation de handicap ou vivant avec une maladie.

UNE CAMPAGNE PARTICIPATIVE ET ENGAGÉE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :

Une vidéo promotionnelle a été réalisée pour lancer la campagne. Elle est disponible sur le site du projet mode ainsi que sur les réseaux sociaux d'Altéo Liège : TikTok, Instagram, Facebook, YouTube.
N'hésitez pas à la liker, commenter et partager !

CHACUN PEUT S'IMPLIQUER ACTIVEMENT EN SUIVANT CES ÉTAPES :

- 1 **Tournez une vidéo de vous de 30 secondes maximum** en expliquant l'image que vous avez de vous à l'instant présent. Quelques idées :
 - Vous en avez assez de devoir toujours porter les mêmes vêtements, faute d'options à votre taille ou adaptées à votre handicap ?
 - Vous avez su développer un style personnel malgré votre handicap ou votre maladie ? Montrez-le !

Filmez votre tenue, pas seulement votre visage, et parlez librement de votre apparence : vête-



ments, peau, cheveux, accessoires... tout ce qui contribue à votre image.

2 Publiez votre vidéo sur VOS réseaux sociaux.

En commentaire, expliquez à vos amis pourquoi vous faites cette vidéo, et encouragez-les à faire de même. N'oubliez pas d'inclure le **hashtag #dyarysalteo** et de **taguer @alteoliege**. Grâce à ça, vous pourrez peut-être remporter des cadeaux !

3 Téléchargez votre vidéo sur le site du projet : www.alteoliege.com, via l'onglet « Vos vidéos »

Elle y sera publiée, ainsi que sur la chaîne YouTube d'Altéo.

4 Répondez à l'enquête en ligne sur la page « questionnaire » du site.

Vos réponses contribueront à une étude psycho-sociologique sur l'image et l'estime de soi. Si vous ne souhaitez pas faire de vidéo, vous pouvez vous contenter de cette étape-ci.

Ensemble, changeons les regards sur nous-mêmes et sur les autres !

Ensemble, bousculons les codes !

Pour plus d'infos :

ariane.hermans@alteoasbl.be

Traverser la Wallonie en joëlette : un défi sportif et solidaire au profit de Cap48



Il y a deux mois, ça paraissait impossible... et pourtant, ils l'ont fait !

Du 26 août au 2 septembre 2025, plus de 15 équipes de marcheurs, porteurs de joëlette, supporters se sont lancées sur les routes wallonnes, pour relever un défi exceptionnel : **traverser la région en huit étapes, afin de sensibiliser à l'inclusion et récolter des fonds pour CAP48.**

Bien plus qu'une performance sportive, cette traversée fut une aventure humaine puissante, portée par une conviction : faire avancer notre société vers plus de justice, de solidarité et d'accessibilité.

HUIT JOURS, HUIT ÉTAPES, UNE WALLONIE SOLIDAIRE

Pendant huit jours, des équipes de volontaires et de PMR ont relié **Tournai à Verviers**, en passant par des étapes marquantes dans toute la Wallonie : Ath, Soignies, Nivelles, Gembloux, Eghezée, Huy, Seraing et Liège.

Chaque journée commençait dans les locaux de la Mutualité Chrétienne de la ville de départ, autour d'un petit-déjeuner convivial, et se clôturait à la maison communale de la ville d'arrivée, lieu de rencontre avec les élus, associations locales et conseils consultatifs.

À chaque étape, Altéo a porté haut ses revendications politiques pour des communes plus inclusives et plus accessibles.

DES OBJECTIFS CONCRETS, ATTEINTS GRÂCE À L'ENGAGEMENT DE TOUS

Ce défi relevé haut la main a permis de sensibiliser largement le public, les médias et les responsables politiques à la réalité vécue par les personnes en situation de handicap (PSH), de **créer du lien social**, en réunissant citoyens, associations et élus autour d'une cause commune, de **visibiliser** les enjeux de l'inclusion dans l'espace public et bien sûr de **soutenir CAP48**, grâce à la générosité des donateurs.

UNE MOBILISATION COLLECTIVE EXEMPLAIRE

Volontaires, professionnels, clubs sportifs, PSH, associations, communes, vous avez tous répondu présent. Par votre engagement, vous avez rappelé avec force que l'inclusion est l'affaire de tous.

UN IMMENSE MERCI À TOUS POUR AVOIR CONTRIBUÉ À FAIRE DE CE DÉFI UNE BELLE RÉUSSITE. ENSEMBLE, VOUS AVEZ PORTÉ HAUT LES COULEURS DE LA SOLIDARITÉ.

SOUTENEZ CAP48 – FAITES UN DON

2 € chacun, 20 000 € pour l'inclusion.

Altéo a ouvert une cagnotte solidaire pour soutenir CAP48 et a l'ambition de récolter 20 000 €.

Nous sommes 12 000 membres... il suffit de **2 €** chacun pour atteindre notre objectif !

Faites un don dès aujourd'hui sur agir-cap48.be/fundraisers/alteo ou scannez le QR code :

Ensemble, construisons une société plus inclusive. Ensemble faisons reculer les inégalités.



Changements dans les droits du patient : la personne au centre des soins

Les droits du patient, ça vous dit certainement quelque chose. Vous avez peut-être participé à une action ou conférence sur le sujet organisée par Altéo ou la MC.

En 2024, la loi sur les droits du patient a été modifiée pour donner plus d'importance aux patients dans la relation de soins. Les prestataires de soins seront encouragés à prendre en compte les patients de manière globale. Dans ce dossier, vous (re)découvrirez les 8 droits du patient et les principaux changements suite à la révision de la loi en 2024.

LA LOI SUR LES DROITS DU PATIENTS EN BREF

Date de naissance : première loi en 2002 et révision de la loi en 2024

Objectif de la loi : mettre en place un partenariat entre le patient, son entourage et les prestataires de soins.

- **Partenariat :** collaboration, dialogue et respect mutuel
- **Prestataire de soin :** tous les professionnels qui s'occupent de la santé comme les médecins, les dentistes, les infirmiers, les psychologues, les pharmaciens...
- **Patient :** toute personne qui bénéficie de soins de santé. Il est acteur de sa santé.
- **Entourage du patient :** la loi précise les rôles de la personne de confiance et du représentant du patient

Nombre de droits : 8

CONNAITRE SES DROITS POUR ÊTRE ACTEUR DE SA SANTÉ

1 Droit à des soins de qualité

En tant que patient, vous avez droit à des soins de qualité qui répondent à vos besoins.



© Pixabay

→ Nouveau depuis 2024

La loi a renforcé la prise en compte du patient dans sa globalité – au-delà de la seule dimension médicale. Le prestataire de soins doit tenir compte des objectifs de vie du patient, de ses valeurs et de ses préférences. Si on devait résumer en une phrase, on pourrait dire que le patient est plus que sa maladie et son traitement. L'ambition est de parvenir à un partenariat où le patient est acteur.

2 Droit de choisir librement votre prestataire de soins

Vous pouvez choisir librement votre prestataire et décider à tout moment d'en consulter un autre. Il existe évidemment des limites à cette liberté de choix. C'est le cas par exemple lorsqu'on se rend aux urgences ou lorsqu'on a un rendez-vous avec le médecin-conseil d'une mutualité.

Par les nombreux témoignages reçus, Altéo constate que ce droit est parfois difficile à mettre en œuvre pour différentes raisons comme :

- La pénurie de médecins généralistes ou spécialistes dans certaines régions
- La difficulté à se déplacer pour les patients en perte de mobilité ou qui n'ont pas de voiture
- L'inaccessibilité physique pour les personnes en situation de handicap des cabinets des prestataires de soins
- La difficulté à trouver un médecin spécialiste conventionné dans sa région et qui a des possibilités de rendez-vous dans un délai raisonnable.

Altéo milite depuis longtemps pour l'accessibilité financière et physique de la santé et des soins.



3 Droit à toutes les informations sur votre état de santé

Le prestataire de soins doit vous donner toutes les informations qui vous concernent et qui sont nécessaires pour comprendre et évaluer votre état de santé. Ces informations doivent vous être communiquées de manière compréhensible et adaptée à votre situation personnelle.



→ Nouveau depuis 2024

La loi précise ce que les prestataires de soins doivent communiquer et comment le faire. L'objectif est de rendre le patient aussi actif et impliqué que possible dans la gestion de sa santé.

Concrètement, lors des consultations, le prestataire de soins doit discuter avec le patient pour connaître sa situation médicale mais aussi personnelle et sociale, ses attentes, son environnement. Cela permet de prévoir par exemple le traitement le plus adapté au patient.

De nombreux médecins n'ont souvent pas le temps d'informer les patients, de discuter avec eux de leur situation et besoins. Lorsque les prestataires de soins sont face à une personne avec des difficultés de compréhension ou d'expression, certains prestataires ne savent pas comment communiquer.

C'est pourquoi Altéo a plusieurs revendications dans son mémorandum sur ce sujet. Par exemple qu'il y ait des cours obligatoires sur les différents types de handicaps et sur les possibilités d'adapter sa communication dans la formation initiale des futurs professionnels de la santé.

4 Droit au consentement libre et éclairé de toute intervention

Le patient et le prestataire de soins décident ensemble des soins de santé.

Pour que le patient puisse prendre une décision en toute connaissance, le prestataire de soins doit expliquer au patient ses soins de santé et lui donner au moins ces informations :

- pourquoi ces soins sont nécessaires
- si les soins sont urgents ou non
- la durée du traitement et l'évolution probable de la santé du patient après les soins
- les effets secondaires et les risques des soins
- les alternatives qui existent (éventuellement)
- le coût du soin (traitement, hospitalisation...).

Une fois que le patient a reçu toutes ces informations, il doit dire s'il est d'accord ou non de recevoir ces soins de santé. C'est ce qu'on appelle le consentement libre et éclairé.



© Pixabay

→ Nouveau depuis 2024

La loi renforce l'obligation pour le prestataire de soins d'informer le patient sur le coût total d'un traitement. Il doit aussi préciser s'il y a des suppléments (des prix plus élevés que les prix fixés par l'Inami) ou des soins non remboursés.

5 Droit à un dossier patient soigneusement tenu à jour



© Pixabay

Chaque prestataire de soins doit compléter votre dossier patient.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de votre dossier par écrit (format papier ou électronique). La première copie est toujours gratuite. Pour les copies suivantes, des frais administratifs peuvent vous être demandés mais ils ne doivent pas dépasser le coût réel.

6 Droit à la protection de votre vie privée et de votre intimité

Aucune information vous concernant ne peut être donnée à un tiers sauf dans des cas très précis prévus dans la loi.



© Pixabay

7 Droit à la médiation

Vous avez le droit d'introduire une plainte si vous estimez que vos droits en tant que patient n'ont pas été respectés.



© Pixabay

Où introduire cette plainte ?

- Auprès du service médiation de l'hôpital si le prestataire de soins exerce à l'hôpital
- Auprès du service de médiation fédéral Droits du patient si le prestataire exerce en dehors d'un hôpital (soit par mail: mediation-droitsdupatient@health.fgov.be soit par téléphone 02/524.85.21)

Vous ne savez pas si vos droits ont été respectés ou pas ou vous voulez avoir un avis avant de vous adresser au médiateur ? vous pouvez en parler à un conseiller de la MC qui fera le relais avec le service « défense des membres de la MC » si c'est nécessaire.

8 Droit à un traitement contre la douleur

Vous avez le droit de recevoir de la part des professionnels de la santé, les soins les plus appropriés visant à prévenir, écouter, évaluer, prendre en compte, traiter et soulager votre douleur.



© Pixabay

PERSONNE DE CONFIANCE ET REPRÉSENTANT : DES ALLIÉS DU PATIENT

→ Nouveau depuis 2024
La loi a précisé leur rôle.

• La personne de confiance

Cette personne est là pour vous aider et vous accompagner dans les démarches liées à vos soins. Vous continuez à prendre vos décisions en matière de santé.

Vous pouvez choisir vous-même cette personne. Vous avez la possibilité de changer de personne. Il n'y a pas de démarche à effectuer pour la désigner.

• Le représentant

Si vous n'êtes plus en capacité de prendre des décisions ou de vous exprimer, un représentant peut intervenir. Vous avez la possibilité de le choisir de manière anticipée. Si vous ne l'avez pas fait, la loi détermine qui sera votre représentant.

Le représentant vous associe autant que possible en fonction de vos capacités de compréhension.

Envie d'en savoir plus ?

Le site internet de la MC est une mine d'informations sur les droits du patient : www.mc.be (encodrez « droits du patient » dans la partie 🔍 en haut à droite)

Le TEFF : un festival pas comme les autres !



« Nous sommes tous extraordinaires ! »

Le TEFF - The Extraordinary Film Festival - revient à Namur du **6 au 9 novembre 2025**, pour une 8^e édition 100 % cinéma, 100 % accessible.

À travers une programmation riche et engagée, le TEFF met en lumière des films puissants autour du handicap, de la différence, de l'acceptation et de l'inclusion.

Destiné aux cinéphilés, aux curieux·ses et aux professionnel·les, le festival s'est forgé une réputation exceptionnelle, tant pour la qualité

de ses œuvres que pour son ambiance chaleureuse et son accessibilité exemplaire.

Et ce n'est pas tout : du 17 au 24 novembre, le TEFF se décentralise dans plusieurs villes francophones de Belgique.

L'occasion d'y retrouver Altéo et la MC lors de cinés-débats enrichissants et engagés.

A suivre sur :

www.teff.be - 02/673.27.89

Sport chez Nous : du sport, du lien, du plaisir !

Depuis plusieurs années, le club Sport chez Nous, basé à Tournai, propose des activités sportives adaptées à toutes et tous, dans une ambiance conviviale et bienveillante. Que vous soyez sportif dans l'âme ou simplement curieux de bouger un peu, vous êtes les bienvenus ! Notre objectif ? Favoriser le bien-être, la santé et l'inclusion à travers le sport. Et il y a de la place pour tout le monde ! N'hésitez pas à en parler autour de vous.

NOS ACTIVITÉS

 **Aquagym**, le lundi : une activité douce et tonique à la piscine de l'Orient à Tournai. Accessible à tous, elle permet de bouger en douceur dans l'eau, tout en renforçant les muscles et en améliorant la mobilité.

 **Boccia**, un mardi sur deux : un sport de précision proche de la pétanque, accessible aux personnes à mobilité réduite. Il se joue en salle (Don Bosco) dans une ambiance détendue et inclusive.

 **Multisports**, les autres mardis : des séances variées et ludiques : jeux de ballon, parcours moteurs, activités collectives... Chaque semaine, une nouvelle activité est proposée pour le plaisir de tous.

 **Cyclodanse**, un mercredi sur deux : une nouveauté à Ath ! Cette activité mêle danse et mouvements en duo, avec ou sans fauteuil roulant. Un moment de complicité et de rythme à partager.



Nos élèves en action !

UN NOUVEAU LOGO POUR UNE NOUVELLE DYNAMIQUE !



Le club Sport chez Nous fait peau neuve avec un tout nouveau logo ! Plus moderne, plus dynamique, il reflète l'énergie et la diversité de nos membres. Ce changement s'inscrit dans une volonté de renforcer notre identité et notre visibilité au sein du réseau Altéo.

NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !

Pour continuer à faire vivre ces activités, nous recherchons activement des volontaires ou moniteurs pour encadrer les séances du mardi après-midi. Pas besoin d'être un expert : si vous êtes motivé(e), bienveillant(e) et avez envie de partager un bon moment, vous êtes la personne qu'il nous faut ! Vous serez accompagné(e), formé(e) et couvert(e) par une assurance volontaire.

*Fanny Mathieu
Animatrice Hainaut Picardie*

Contact et informations
Fanny Mathieu
tournai@alteoasbl.be
0473/534.509

Rencontre politique

Le 24 avril, une réunion a eu lieu avec M. Massimo Falasca, échevin des Travaux et des PMR, et Mme Céline De Bruyn, échevine du Logement et de



Des échanges constructifs et positifs qui augurent du meilleur pour la suite.

l'Égalité des chances de Mons, en collaboration avec Passe Muraille, Les Amis des Aveugles de Ghlin, le SAPHA et Altéo, afin d'offrir une expertise complète. L'échange, convivial, a permis de présenter les réalités vécues par les personnes handicapées. Les élus ont été invités à prendre des engagements pour la prochaine mandature, après un temps de réflexion.

Une nouvelle série de rencontres est envisagée dès septembre avec d'autres communes du Borinage, mais peu ont répondu pour l'instant, ce qui pourrait nécessiter une approche plus ferme.



Conférence Aidants Proches

Du 29 septembre au 5 octobre se tiendra la Semaine des aidants proches. À cette occasion, une conférence sera organisée, bien que son contenu reste à préciser à l'heure actuelle. Si cette

thématique vous concerne, que vous soyez aidant proche ou que vous en côtoyiez, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : mons@alteosbl.be.



Un nouveau projet « mode » à Mons

Vous vous souvenez du projet « Look et Style » ? C'était il y a bientôt 10 ans à Mons. Des personnes en situation de handicap défilaient pour sensibiliser au regard des autres, à l'image de soi et à la difficulté d'être « à la mode » quand on est en situation de handicap.

Plusieurs membres voudraient remettre sur pied un projet autour de la mode. Et si vous en étiez ?

Les réunions vont seulement commencer et toutes les idées sont bonnes à prendre.

Contactez Lorendana : 0470/95.50.10
Lorendana.vleminckx@alteoasbl.be



Souvenirs du projet Look&Style en 2016.

Matthieu Riche et Lorendana Vleminckx
 Animateurs Mons-Borinage

Parlons d'Amour – Mouscron

Le projet « Parlons d'Amour » a été créé à l'initiative d'un groupe d'institutions de la région de Mouscron.

Il s'agit de l'organisation d'après-midis et/ou de soirées qui ont pour objectif d'aider concrètement les personnes en situation de handicap intellectuel à créer des liens amicaux et amoureux.

Le projet s'est répandu dans plusieurs régions. Actuellement, il existe quatre antennes en Wallonie, formées chacune de plusieurs institutions et ce projet est proposé sur la région de Mouscron dès septembre 2025.

Les rencontres ont lieu une fois par mois dans les locaux du Cercle Ouvrier Mouscronnois et organisées tour à tour par les différentes institutions qui participent au projet.

Le droit d'entrée est de quelques euros. Les participants sont accueillis, on présente les nouveaux participants, des animations sont proposées pour les aider à faire connaissance, ils partagent ensuite un moment convivial ensemble.

POUR QUI ?

Pour les personnes en situation de déficience intellectuelle, fréquentant les institutions ou non.

Les personnes qui participent doivent avoir un niveau d'autonomie personnelle : pouvoir identifier et exprimer leurs besoins et donner leur consentement par rapport à la démarche entreprise.

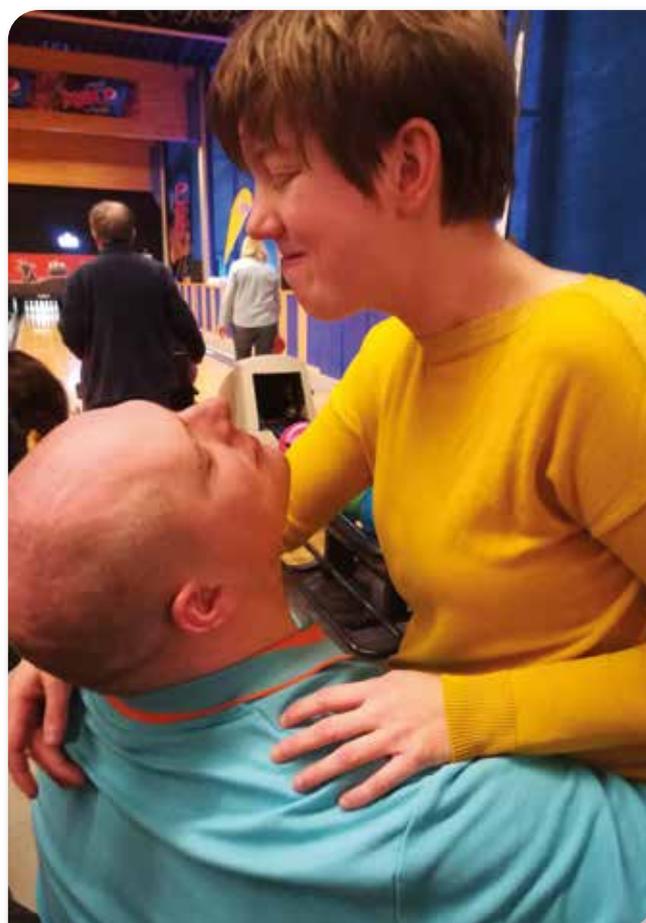
*Aurélie Kibbe
Animatrice Hainaut Picardie*

Agenda des rencontres :

30/09 – 04/11 – 02/12

06/01/26 – 10/02/26 – 10/03/26

14/04/26 – 19/05/26 – 10/06/26



Plus d'infos ?

mouscron@alteoasbl.be – 081/237.237

www.alteoasbl.be

Si vous rencontrez des difficultés pour vous déplacer, n'hésitez pas à faire appel à notre service d'accompagnement & transport au 081/237.237.

À Tournai, on sonne la rentrée!

Rassurez-vous, nous ne parlons pas des classes mais bien des activités. Mais que nous réserve le programme de cette nouvelle année? N'hésitez pas à parcourir cette page pour savoir ce qui vous attend!

LES INCONTOURNABLES

Comme chaque année, le **groupe Evasion** sera toujours présent une fois par mois, un dimanche. Entre les classiques tels que le cinéma ou les karaokés, le groupe de volontaires (aidé de certains membres, pour la première fois) s'est creusé la tête pour vous trouver de nouvelles activités.



Un exemple d'une des dernières activités : la visite du musée d'histoire naturelle.

Le **Quilling**, fidèle à lui-même, continue de se voir un mercredi sur deux de 14h à 17h afin de réaliser différentes œuvres d'art. Que ce soient des tableaux, des bijoux ou des figurines. Chantal et son équipe ne manquent jamais d'imagination!



Durant les portes ouvertes, Chantal proposait de réaliser des porte-clés.

Le studieux **groupe accessibilité** continue de se voir et planche sur l'organisation de conférences afin de connaître les indispensables de l'accessibilité des lieux publics.

LES PETITS NOUVEAUX

Cette année, de nouveaux projets voient le jour, porteurs de sens et d'ouverture :

- **Groupe de soutien** : parce que l'annonce d'un handicap bouleverse une vie, nous lançons un groupe pour réfléchir ensemble à la manière d'apporter du soutien. L'objectif? Aller à la rencontre des personnes dans les hôpitaux ou centres spécialisés, pour témoigner, écouter et accompagner.
- **Carnet de vie** : en collaboration avec l'ETA d'Enghien et Enéo, nous adaptons le carnet de vie en FALC (Facile à Lire et à Comprendre). Ce projet vise à lutter contre l'isolement des personnes en situation de handicap en leur offrant un outil clair, accessible et personnel.
- **Dynamique Ath** : nous souhaitons redonner un nouvel élan à la région d'Ath. Une première rencontre est prévue pour imaginer ensemble ce que nous pourrions mettre en place : activités, projets autour de l'accessibilité... tout est à construire ensemble!

*Fanny Mathieu et Antoine Hovelaque
Animateurs Hainaut Picardie*

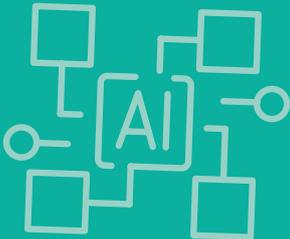
Un de ces groupes vous intéresse ?

Contactez-nous au 081/237.237

ou par mail à tournai@alteoasbl.be

À vos agendas!

Venez bougez autrement avec la MC, Énéo, Altéo et Ocarina lors de la journée de la mobilité à Ath. Le programme sera chargé pour fêter la mobilité douce lors d'une journée pleine d'énergie et de découvertes en famille, entre amis ou en solo!

La MC, Énéo et Altéo vous invitent à une matinée découverte, le mardi 23 septembre, intitulée « L'IA au quotidien, une révolution silencieuse ». Venez mieux comprendre, questionner et adopter un usage éclairé, critique et responsable de l'intelligence artificielle.

Le samedi 27 septembre a lieu notre traditionnelle journée des volontaires. Un moment convivial pour nos volontaires qui se donnent à fond durant toute l'année.

Date : samedi 27 septembre

Programme
 11h30 : Accueil et apéro
 13h30 : Barbecue
 16h : Fin de journée

Infos et inscription
hp@alteoasbl.be
 0473/52.10.71



Bloquez la date !
 Le mercredi 3 décembre est la journée internationale de la personne handicapée. À cette occasion, Altéo Hainaut Picardie tiendra la même formule que l'année passée, à savoir : la projection d'un film à Imagix suivie d'une conférence. Plus d'informations à venir.




Altéo Hainaut Picardie
 ☎ 081/237.237
 du lundi au vendredi
 de 9h à 12h
 @ info@alteoasbl.be



ALTÉOMAG EN VERSION ÉLECTRONIQUE @
 Vous souhaitez passer à la version électronique d'Altéomag ?
 Faites-le savoir par email à info@alteoasbl.be

Moving Family Day

Une journée sportive et fun
pour toute la famille !

+ de 25 activités sportives accessibles
pour tous les âges !

- Le dimanche 5 octobre de 9h à 16h
- Liège, Naimette Arena
- Gratuit et ouvert à tous
- Site et activités accessibles aux PMR

mc.be/mfd

