

Bureau Postal
de Charleroi X

Expéditeur
Place du XX août, 38
4000 Liège

N°35
SEPT 2025



PB-PP1B-00802
BELGIE(N) - BELGIQUE

P921585

LIÈGE-HUY-WARENNE

3^e TRIMESTRE

ALTÉO

MAG

**CHANGEMENTS
DANS LES DROITS
DU PATIENT :**
**LA PERSONNE AU
CENTRE DES SOINS**

Magazine trimestriel d'Altéo asbl

www.alteoasbl.be

Mouvement social de personnes
malades, valides et handicapées



EDITO

Chers membres et amis,

Alors que 2025 poursuit son cours, Altéo vous propose un riche programme de séjours et d'activités qui vont bien au-delà du simple loisir. Que ce soit lors des escapades à Middelkerke, Zakynthos, ou du séjour hiver aux 2 Alpes, ces moments sont autant d'occasions de rencontres, d'échanges et de partage, comme le souligne le témoignage inspirant de Christine, engagée dans nos services de transport et d'accompagnement.

L'inclusion est au cœur de notre action, que ce soit par des initiatives culturelles comme l'atelier théâtre prometteur qui prépare une représentation publique en 2026, ou par des campagnes de sensibilisation telles que « Dress your authenticity » qui invite chacun à exprimer l'estime et l'image de soi au travers de la mode, malgré les obstacles rencontrés.

Le projet « Peinture et résilience » incarne cette force de surmonter les difficultés et de transformer l'épreuve en expression créative, illustrée par le parcours émouvant de Belinda.

Enfin, des actions essentielles comme le don de sang rappellent combien la solidarité peut sauver des vies, tout en renforçant les liens dans notre communauté.

Grâce à l'investissement précieux de nos volontaires et à la participation active de chacun, Altéo construit jour après jour une société plus humaine et inclusive. Nous vous invitons à rejoindre cette dynamique lors de nos prochains événements, Retrouvailles, Moving Family Day, Alt'évasion... pour continuer ensemble ce beau chemin.

Bien à vous,

L'équipe Altéo Liège-Huy-Waremme

SOMMAIRE



3

SOUS LES PROJECTEURS

- Grâce à Altéo, je grandis encore

4

ACTUS RÉGIONALES

- Moving Family Day
- Affiche ton authenticité, raconte tes fringues !
- Peinture et résilience
- Alt 'évasion - programme 4^e trimestre 2025
- Nos séjours passés, que du bonheur !
- On repart voir la neige / Le don de sang
- Nos sections locales

NATIONAL

2

MOUVEMENT

- Dress your authenticity : la nouvelle campagne de sensibilisation de la régionale de Liège
- Traverser la Wallonie en joëlette : un défi sportif et solidaire au profit de CAP48

4

DOSSIER

- Changements dans les droits du patient : la personne au centre des soins

8

INSPIRATION

- Le TEFF : un festival pas comme les autres !

• **Edition et diffusion**
Altéo asbl
Place du XX Août 38
4000 Liège
T : 081/237.237
info@alteoasbl.be
www.alteoasbl.be
Numéro d'entreprise
0410 383 442
Compte bancaire
BE31 7755 9961 8655

• **Editeur responsable**
Geneviève Routier

• **Coordination**
Androus Gawra (régional)
Jean-Yves Cornélis (régional)
Marina Pezzino (régional)
Nancy De Fauw (national)

• **Collaboration**
National :
Alexis Condette
Nancy De Fauw
Emilie De Smet

Ariane Hermans
Zsofia Kollar

• **Mise en page**
Émerance Cauchie

• **Crédit photo cover**
Pixabay

Imprimé sur papier recyclé.

Suivez-nous sur  et www.alteoasbl.be

Altéo
Agissons pour une société inclusive



Grâce à Altéo, je grandis encore



Je m'appelle Christine et j'ai travaillé pendant de nombreuses années comme garde-malade à domicile. J'ai commencé à préparer ma retraite dès 2020 pour la prendre en 2022 et je me suis investie dans différentes activités bénévoles.

Mes valeurs incluent le respect, l'empathie, la compréhension et l'aide à autrui. J'ai découvert le service d'accompagnement et de transport Altéo par l'intermédiaire de ma maman de cœur.

Mes débuts ont eu lieu dans le domaine des transports médicaux dans différentes villes wallonnes et j'ai ainsi observé certaines difficultés rencontrées dans les hôpitaux. Cette expérience m'a permis de prendre conscience de l'importance du bénévolat pour les bénéficiaires et en particulier face aux démarches administratives et aux évolutions technologiques. Par la suite, un poste s'est libéré à la permanence téléphonique toujours chez Altéo pour l'organisation des transports.

Ce rôle consiste à s'assurer que chaque bénéficiaire puisse disposer d'un bénévole pour ses rendez-vous médicaux et pas seulement pour le véhiculer mais aussi pour l'accompagner si ce dernier rencontre des difficultés à se déplacer ou à se diriger dans les dédales d'un hôpital. J'ai également rencontré des animateurs chargés d'organiser des voyages, excursions, ateliers ou stages, tant en Belgique qu'à l'étranger et à destination de personnes en situation de handicap.

Dans ce cadre, la contribution des bénévoles est aussi essentielle. Par ailleurs, un projet de défilé

inclusif intitulé « Regards échangés », organisé par Altéo a pris naissance en 2024 et j'y ai adhéré avec passion et plaisir. Ce projet a permis aux participants de vivre une expérience collective enrichissante.

Plus récemment, j'ai rejoint un atelier théâtre impliqué dans un projet prévu pour 2026.

Depuis février 2025, je participe deux fois par semaine à la centrale téléphonique à Liège pour encoder les demandes de transport des bénéficiaires. Je continue donc ainsi à acquérir des compétences informatiques.

Le fait d'avoir assez bien d'empathie ne m'empêche pas d'avoir une certaine rigueur afin d'être la plus juste possible par rapport aux bénéficiaires et ainsi garder toute mon honnêteté.

A mon grand regret, je remarque une évolution sociale marquée par une diminution des liens sociaux et de l'inclusion ainsi qu'une augmentation de la fracture numérique, et cela, notamment chez les personnes âgées.

Toute personne souhaitant s'engager peut envisager l'entraide de proximité, le don de sang ou toute forme de bénévolat, afin de contribuer au bien-être collectif.

N'hésitez pas à rejoindre l'équipe Altéo qui a toujours besoin de bénévoles.

Prenez-soin de vous !

Christine

Une première rencontre avec le public

« C'est une première pour eux, de se confronter à un public », nous ont confié Céline et Elisa, comédiennes et animatrices de l'atelier théâtre du lundi. « Ils sont toujours en travail », « Ils sont très stressés », ont-elles ajouté avec bienveillance, avant de nous laisser prendre place dans la salle de représentation.

Ce lundi 23 juin, nous étions sept spectateurs test, un petit groupe d'« intrus » accueillis avec chaleur par une quinzaine d'acteurs en devenir. Depuis plus d'un an, ils construisent ensemble leur univers théâtral, et ce jour-là, ils ont partagé avec nous un moment rare pour certain, mais empreint de passion et de sincérité pour tous.

Sans se laisser distraire par les regards, ils ont joué, pris leur place sur cette scène délimitée par du ruban adhésif au sol, élevé la voix, transmis des émotions... et surtout, ils ont pris du plaisir. C'était là l'essence de leur démarche : s'exprimer, ressentir, évoluer ensemble.

Chacun, individuellement, en duo ou en petit groupe, a offert à ce public éphémère, une expérience unique et touchante.

Comme, par exemple, lorsque Laura et Simon ont interprété la célèbre chanson « ce rêve bleu » de Disney, qui a su captiver l'attention et émouvoir l'assemblée.

Et ce n'est qu'un début. En 2026, cette petite troupe vise une véritable représentation publique, avec une mise en scène travaillée de manière semi-professionnelle.

Une belle ambition, reflet de leur engagement et de leur envie de faire vibrer un public bien réel.

Personnellement, ce moment hors du temps, ce lâcher-prise collectif, m'a remis les pieds sur terre.

Il m'a rappelé que l'inclusion n'est pas qu'un concept ou une théorie, mais une véritable philosophie de vie – celle qu'Altéo porte comme premier enjeu dans chacune de ses actions.

Une telle démonstration montre, finalement, que la volonté, parfois vacillante, n'est souvent qu'une autre facette de notre persévérance.

Et que le théâtre, dans sa simplicité et sa vérité, peut être un puissant révélateur d'estime de soi.

Androus Gawra – Responsable régional



Le Moving Family Day débarque à Liège

UN ÉVÉNEMENT GRATUIT, 100 % FUN ET 100 % FAMILLE !



Cette année, le Moving Family Day, événement organisé par la MC, Altéo, énéoSport et Promusport, pose ses valises à Liège.

Le Moving Family Day, c'est une journée de défis et de découvertes sportives en famille ou entre amis ! Que vous soyez sportif amateur ou athlète en herbe, il y en aura pour tous les goûts et tous les âges. Au programme, plus de 25 activités à découvrir : Parcours Défi pour se surpasser, ou Parcours Découverte pour découvrir des sports originaux et accessibles à tous. **Plus d'une dizaine de défis**

sont accessibles PMR !! Et en plus : grimage pour les enfants, château gonflable, démonstrations de différents sports, bars et foodtrucks.

Venez seul, entre amis ou en famille pour passer un agréable moment, et rencontrer les équipes d'Altéo qui seront présentes dans différents stands et ateliers.

Dimanche 5 octobre de 9h à 16h
Naimette Arena – Boulevard Léon Philippet 83,
4000 Liège
Entrée libre et gratuite entre 9h et 16h, sans inscription préalable.

Affiche ton authenticité, raconte tes fringues!



Comme évoqué dans l'AltéoMag de juin et dans les pages nationales de ce numéro, Altéo poursuit le projet mode, notamment avec une campagne participative. La vidéo promotionnelle de cette campagne a été réalisée par une société professionnelle, mais les acteurs sont des membres lié-

geois d'Altéo. Cette vidéo est désormais en ligne sur les réseaux sociaux et sur le site internet du projet mode: www.alteoliege.com

Sur le site internet, une page est rédigée en langage FALC (facile à lire et à comprendre).

Des dizaines de personnes se sont déjà lancées! Allez voir leurs selfies... Et surtout: faites le vôtre! Pour le mode d'emploi, voir les pages nationales de ce numéro.

On compte sur vous pour arriver à des milliers de témoignages!

Pourquoi ils participent à la campagne :



Marc, (bi-amputé):

« Comme tous on aime s'habiller mais le problème des magasins, c'est que c'est difficile d'y entrer, d'y faire des essayages. Rien n'est fait pour nous. Faudrait

que ça change. Les cabines? Insupportable! Le regard des gens? Même des vendeurs... OK, certains sont sympas mais pas tous. On est quand même un pouvoir d'achat. Les choses doivent changer. On a l'habitude de commander en ligne, on ne devrait pas. On devrait pouvoir entrer dans un magasin, pouvoir essayer malgré nos difficultés. C'est ça que j'aimerais qu'Altéo change. Cette campagne, le projet Mode 2.0, doit faire changer les choses. »



Virginie (non voyante et malentendante):

« Bonjour Altéo. Aujourd'hui il fait beau et chaud. Je me suis habillée avec une belle robe blanche avec des cercles. En fait, je sais de quelle couleur elle est car j'ai un appareil, un colorimètre, qui me dit les couleurs des objets. J'adore cette robe parce que je me sens belle avec, et en plus elle est très confortable. »



« On aime le rose, simplement, et ça nous va bien. On se pose pas de question! »

Peinture et résilience

BELINDA

ISABELLA
ET PHILIPPE



« J'ai choisi ce modèle d'œil et de papillon car cela représente mon parcours personnel après un accident qui a changé ma vie.

L'œil au centre symbolise la prise de conscience et la gratitude d'être en vie malgré les défis que j'ai rencontrés.

Les papillons qui s'envolent représentent ma nouvelle liberté et mon désir de découvrir de nouvelles

choses, de vivre une nouvelle vie.

Les éclats de couleur dominés par le violet, ma couleur préférée, expriment mes émotions contradictoires, vers le haut pour la joie et la gratitude d'être encore là, tandis que vers le bas, ils évoquent les difficultés et les épreuves que je traverse. Mais malgré tout je dois avancer et faire face aux défis de la vie.

Cette peinture est une représentation de mon cheminement personnel, de ma résilience, et de ma détermination de vivre pleinement malgré les obstacles. »

Vivement 2026 et les événements qu'Altéo vous proposera autour du thème de la résilience : exposition des œuvres, conférence, témoignages...

Ariane

Homage à Jules Ninane

Nous avons la grande tristesse d'annoncer le décès de Jules Ninane, survenu le 24 juillet 2025 à l'âge de 80 ans.

Volontaire engagé et passionné, Jules a marqué le mouvement Altéo par sa présence chaleureuse et son implication constante. Actif dans les groupes de loisirs et au sein du groupe de travail sur l'accessibilité, il a œuvré avec conviction pour une société plus inclusive.

Son engagement allait bien au-delà : Jules a également participé activement à notre instance régionale du comité régional, contribuant à faire entendre la voix des personnes en situation de handicap et à faire évoluer les pratiques du mouvement.

Nos pensées vont à sa famille, ses proches et à toutes celles et ceux qui l'ont connu.



Vivre sereinement au quotidien avec VITATEL

**VOUS VIVEZ SEUL(E) ? VOTRE CONJOINT(E) S'ABSENTE RÉGULIÈREMENT ?
VOUS MENEZ UNE VIE ACTIVE, MAIS SOUHAITEZ RESTER EN SÉCURITÉ ?**

Depuis plus de 30 ans, **VITATEL** accompagne ses affilié-es avec un objectif clair : **sécurité, bien-être et maintien du lien social**. À l'écoute de vos besoins, VITATEL propose des **solutions personnalisées** pour vous aider à vivre plus sereinement chez vous... ou en déplacement.

VITATEL DOMICILE : LA TÉLÉVIGILANCE CHEZ SOI



Un malaise, une chute, ou simplement besoin de parler ?

Où que vous soyez dans votre habitation, une simple pression sur votre bouton d'appel – porté au poignet ou autour du cou – vous met en relation **immédiate** avec la **centrale VITATEL**, active 24h/24 et 7j/7 à Bruxelles et en Wallonie.

La centrale vous contacte immédiatement, puis **prévient vos proches ou les secours**, selon l'urgence.

VITATEL BALADE : LA SÉCURITÉ AUSSI À L'EXTÉRIEUR



Lancé au printemps 2024, **Vitel Balade** vous permet de sortir en toute confiance grâce à un **dispositif de télévigilance mobile**.

Ce service fonctionne **partout en Belgique** via

- un **boîtier avec bouton d'appel** ;
- une **montre carrée avec affichage digital** ;
- une **montre ronde avec affichage analogique**.



Chaque dispositif dispose d'un **bouton SOS** qui permet de contacter immédiatement la centrale VITATEL. Grâce à la **géolocalisation**, nos équipes peuvent vous situer et alerter un proche ou les secours si besoin.

Intéressé-e par l'un de ces services ?

Contactez Vitatel au 078/15.12.12 ou
www.vitatel.be

A noter que les membres de la Mutualité chrétienne bénéficient d'une réduction sur l'abonnement VITATEL.

Dress your authenticity : le nouveau projet mode d'Altéo Liège

Après le défilé inclusif de 2024, le projet mode d'Altéo Liège continue avec une nouvelle campagne axée sur l'image de soi et l'estime personnelle.

TROIS OBJECTIFS ESSENTIELS GUIDENT CE PROJET :

- Offrir à chacun la possibilité de s'exprimer librement, sans filtre ni complaisance ;
- Sensibiliser le grand public à la difficulté pour certaines personnes d'accéder à une image de soi positive, à cause des normes d'une mode très peu inclusive
- Modifier le regard porté sur les personnes en situation de handicap ou vivant avec une maladie.

UNE CAMPAGNE PARTICIPATIVE ET ENGAGÉE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :

Une vidéo promotionnelle a été réalisée pour lancer la campagne. Elle est disponible sur le site du projet mode ainsi que sur les réseaux sociaux d'Altéo Liège : TikTok, Instagram, Facebook, YouTube.
N'hésitez pas à la liker, commenter et partager !

CHACUN PEUT S'IMPLIQUER ACTIVEMENT EN SUIVANT CES ÉTAPES :

- 1 **Tournez une vidéo de vous de 30 secondes maximum** en expliquant l'image que vous avez de vous à l'instant présent. Quelques idées :
 - Vous en avez assez de devoir toujours porter les mêmes vêtements, faute d'options à votre taille ou adaptées à votre handicap ?
 - Vous avez su développer un style personnel malgré votre handicap ou votre maladie ? Montrez-le !

Filmez votre tenue, pas seulement votre visage, et parlez librement de votre apparence : vête-



ments, peau, cheveux, accessoires... tout ce qui contribue à votre image.

2 Publiez votre vidéo sur VOS réseaux sociaux.

En commentaire, expliquez à vos amis pourquoi vous faites cette vidéo, et encouragez-les à faire de même. N'oubliez pas d'inclure le **hashtag #dyarysalteo** et de **taguer @alteoliege**. Grâce à ça, vous pourrez peut-être remporter des cadeaux !

3 Téléchargez votre vidéo sur le site du projet : www.alteoliege.com, via l'onglet « Vos vidéos »

Elle y sera publiée, ainsi que sur la chaîne YouTube d'Altéo.

4 Répondez à l'enquête en ligne sur la page « questionnaire » du site.

Vos réponses contribueront à une étude psycho-sociologique sur l'image et l'estime de soi. Si vous ne souhaitez pas faire de vidéo, vous pouvez vous contenter de cette étape-ci.

Ensemble, changeons les regards sur nous-mêmes et sur les autres !

Ensemble, bousculons les codes !

Pour plus d'infos :

ariane.hermans@alteoasbl.be

Traverser la Wallonie en joëlette : un défi sportif et solidaire au profit de Cap48



Il y a deux mois, ça paraissait impossible... et pourtant, ils l'ont fait !

Du 26 août au 2 septembre 2025, plus de 15 équipes de marcheurs, porteurs de joëlette, supporters se sont lancées sur les routes wallonnes, pour relever un défi exceptionnel : **traverser la région en huit étapes, afin de sensibiliser à l'inclusion et récolter des fonds pour CAP48.**

Bien plus qu'une performance sportive, cette traversée fut une aventure humaine puissante, portée par une conviction : faire avancer notre société vers plus de justice, de solidarité et d'accessibilité.

HUIT JOURS, HUIT ÉTAPES, UNE WALLONIE SOLIDAIRE

Pendant huit jours, des équipes de volontaires et de PMR ont relié **Tournai à Verviers**, en passant par des étapes marquantes dans toute la Wallonie : Ath, Soignies, Nivelles, Gembloux, Eghezée, Huy, Seraing et Liège.

Chaque journée commençait dans les locaux de la Mutualité Chrétienne de la ville de départ, autour d'un petit-déjeuner convivial, et se clôturait à la maison communale de la ville d'arrivée, lieu de rencontre avec les élus, associations locales et conseils consultatifs.

À chaque étape, Altéo a porté haut ses revendications politiques pour des communes plus inclusives et plus accessibles.

DES OBJECTIFS CONCRETS, ATTEINTS GRÂCE À L'ENGAGEMENT DE TOUS

Ce défi relevé haut la main a permis de sensibiliser largement le public, les médias et les responsables politiques à la réalité vécue par les personnes en situation de handicap (PSH), de **créer du lien social**, en réunissant citoyens, associations et élus autour d'une cause commune, de **visibiliser** les enjeux de l'inclusion dans l'espace public et bien sûr de **soutenir CAP48**, grâce à la générosité des donateurs.

UNE MOBILISATION COLLECTIVE EXEMPLAIRE

Volontaires, professionnels, clubs sportifs, PSH, associations, communes, vous avez tous répondu présent. Par votre engagement, vous avez rappelé avec force que l'inclusion est l'affaire de tous.

UN IMMENSE MERCI À TOUS POUR AVOIR CONTRIBUÉ À FAIRE DE CE DÉFI UNE BELLE RÉUSSITE. ENSEMBLE, VOUS AVEZ PORTÉ HAUT LES COULEURS DE LA SOLIDARITÉ.

SOUTENEZ CAP48 – FAITES UN DON

2 € chacun, 20 000 € pour l'inclusion.

Altéo a ouvert une cagnotte solidaire pour soutenir CAP48 et a l'ambition de récolter 20 000 €.

Nous sommes 12 000 membres... il suffit de **2 €** chacun pour atteindre notre objectif !

Faites un don dès aujourd'hui sur agir-cap48.be/fundraisers/alteo ou scannez le QR code :

Ensemble, construisons une société plus inclusive. Ensemble faisons reculer les inégalités.



Changements dans les droits du patient : la personne au centre des soins

Les droits du patient, ça vous dit certainement quelque chose. Vous avez peut-être participé à une action ou conférence sur le sujet organisée par Altéo ou la MC.

En 2024, la loi sur les droits du patient a été modifiée pour donner plus d'importance aux patients dans la relation de soins. Les prestataires de soins seront encouragés à prendre en compte les patients de manière globale. Dans ce dossier, vous (re)découvrirez les 8 droits du patient et les principaux changements suite à la révision de la loi en 2024.

LA LOI SUR LES DROITS DU PATIENTS EN BREF

Date de naissance : première loi en 2002 et révision de la loi en 2024

Objectif de la loi : mettre en place un partenariat entre le patient, son entourage et les prestataires de soins.

- **Partenariat :** collaboration, dialogue et respect mutuel
- **Prestataire de soin :** tous les professionnels qui s'occupent de la santé comme les médecins, les dentistes, les infirmiers, les psychologues, les pharmaciens...
- **Patient :** toute personne qui bénéficie de soins de santé. Il est acteur de sa santé.
- **Entourage du patient :** la loi précise les rôles de la personne de confiance et du représentant du patient

Nombre de droits : 8

CONNAITRE SES DROITS POUR ÊTRE ACTEUR DE SA SANTÉ

1 Droit à des soins de qualité

En tant que patient, vous avez droit à des soins de qualité qui répondent à vos besoins.



© Pixabay

→ Nouveau depuis 2024

La loi a renforcé la prise en compte du patient dans sa globalité – au-delà de la seule dimension médicale. Le prestataire de soins doit tenir compte des objectifs de vie du patient, de ses valeurs et de ses préférences. Si on devait résumer en une phrase, on pourrait dire que le patient est plus que sa maladie et son traitement. L'ambition est de parvenir à un partenariat où le patient est acteur.

2 Droit de choisir librement votre prestataire de soins

Vous pouvez choisir librement votre prestataire et décider à tout moment d'en consulter un autre. Il existe évidemment des limites à cette liberté de choix. C'est le cas par exemple lorsqu'on se rend aux urgences ou lorsqu'on a un rendez-vous avec le médecin-conseil d'une mutualité.

Par les nombreux témoignages reçus, Altéo constate que ce droit est parfois difficile à mettre en œuvre pour différentes raisons comme :

- La pénurie de médecins généralistes ou spécialistes dans certaines régions
- La difficulté à se déplacer pour les patients en perte de mobilité ou qui n'ont pas de voiture
- L'inaccessibilité physique pour les personnes en situation de handicap des cabinets des prestataires de soins
- La difficulté à trouver un médecin spécialiste conventionné dans sa région et qui a des possibilités de rendez-vous dans un délai raisonnable.

Altéo milite depuis longtemps pour l'accessibilité financière et physique de la santé et des soins.



© Pixabay

3 Droit à toutes les informations sur votre état de santé

Le prestataire de soins doit vous donner toutes les informations qui vous concernent et qui sont nécessaires pour comprendre et évaluer votre état de santé. Ces informations doivent vous être communiquées de manière compréhensible et adaptée à votre situation personnelle.



© Pixabay

→ Nouveau depuis 2024

La loi précise ce que les prestataires de soins doivent communiquer et comment le faire. L'objectif est de rendre le patient aussi actif et impliqué que possible dans la gestion de sa santé.

Concrètement, lors des consultations, le prestataire de soins doit discuter avec le patient pour connaître sa situation médicale mais aussi personnelle et sociale, ses attentes, son environnement. Cela permet de prévoir par exemple le traitement le plus adapté au patient.

De nombreux médecins n'ont souvent pas le temps d'informer les patients, de discuter avec eux de leur situation et besoins. Lorsque les prestataires de soins sont face à une personne avec des difficultés de compréhension ou d'expression, certains prestataires ne savent pas comment communiquer.

C'est pourquoi Altéo a plusieurs revendications dans son mémorandum sur ce sujet. Par exemple qu'il y ait des cours obligatoires sur les différents types de handicaps et sur les possibilités d'adapter sa communication dans la formation initiale des futurs professionnels de la santé.

4 Droit au consentement libre et éclairé de toute intervention

Le patient et le prestataire de soins décident ensemble des soins de santé.

Pour que le patient puisse prendre une décision en toute connaissance, le prestataire de soins doit expliquer au patient ses soins de santé et lui donner au moins ces informations :

- pourquoi ces soins sont nécessaires
- si les soins sont urgents ou non
- la durée du traitement et l'évolution probable de la santé du patient après les soins
- les effets secondaires et les risques des soins
- les alternatives qui existent (éventuellement)
- le coût du soin (traitement, hospitalisation...).

Une fois que le patient a reçu toutes ces informations, il doit dire s'il est d'accord ou non de recevoir ces soins de santé. C'est ce qu'on appelle le consentement libre et éclairé.



© Pixabay

→ Nouveau depuis 2024

La loi renforce l'obligation pour le prestataire de soins d'informer le patient sur le coût total d'un traitement. Il doit aussi préciser s'il y a des suppléments (des prix plus élevés que les prix fixés par l'Inami) ou des soins non remboursés.

5 Droit à un dossier patient soigneusement tenu à jour



© Pixabay

Chaque prestataire de soins doit compléter votre dossier patient.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de votre dossier par écrit (format papier ou électronique). La première copie est toujours gratuite. Pour les copies suivantes, des frais administratifs peuvent vous être demandés mais ils ne doivent pas dépasser le coût réel.

6 Droit à la protection de votre vie privée et de votre intimité

Aucune information vous concernant ne peut être donnée à un tiers sauf dans des cas très précis prévus dans la loi.



© Pixabay

7 Droit à la médiation

Vous avez le droit d'introduire une plainte si vous estimez que vos droits en tant que patient n'ont pas été respectés.



© Pixabay

Où introduire cette plainte ?

- Auprès du service médiation de l'hôpital si le prestataire de soins exerce à l'hôpital
- Auprès du service de médiation fédéral Droits du patient si le prestataire exerce en dehors d'un hôpital (soit par mail: mediation-droitsdupatient@health.fgov.be soit par téléphone 02/524.85.21)

Vous ne savez pas si vos droits ont été respectés ou pas ou vous voulez avoir un avis avant de vous adresser au médiateur ? vous pouvez en parler à un conseiller de la MC qui fera le relais avec le service « défense des membres de la MC » si c'est nécessaire.

8 Droit à un traitement contre la douleur

Vous avez le droit de recevoir de la part des professionnels de la santé, les soins les plus appropriés visant à prévenir, écouter, évaluer, prendre en compte, traiter et soulager votre douleur.



© Pixabay

PERSONNE DE CONFIANCE ET REPRÉSENTANT : DES ALLIÉS DU PATIENT

→ Nouveau depuis 2024
La loi a précisé leur rôle.

• La personne de confiance

Cette personne est là pour vous aider et vous accompagner dans les démarches liées à vos soins. Vous continuez à prendre vos décisions en matière de santé.

Vous pouvez choisir vous-même cette personne. Vous avez la possibilité de changer de personne. Il n'y a pas de démarche à effectuer pour la désigner.

• Le représentant

Si vous n'êtes plus en capacité de prendre des décisions ou de vous exprimer, un représentant peut intervenir. Vous avez la possibilité de le choisir de manière anticipée. Si vous ne l'avez pas fait, la loi détermine qui sera votre représentant.

Le représentant vous associe autant que possible en fonction de vos capacités de compréhension.

Envie d'en savoir plus ?

Le site internet de la MC est une mine d'informations sur les droits du patient : www.mc.be (encodez « droits du patient » dans la partie 🔍 en haut à droite)

Le TEFF : un festival pas comme les autres !



« Nous sommes tous extraordinaires ! »

Le TEFF - The Extraordinary Film Festival - revient à Namur du **6 au 9 novembre 2025**, pour une 8^e édition 100 % cinéma, 100 % accessible.

À travers une programmation riche et engagée, le TEFF met en lumière des films puissants autour du handicap, de la différence, de l'acceptation et de l'inclusion.

Destiné aux cinéphilas, aux curieux·ses et aux professionnel·les, le festival s'est forgé une réputation exceptionnelle, tant pour la qualité

de ses œuvres que pour son ambiance chaleureuse et son accessibilité exemplaire.

Et ce n'est pas tout : du 17 au 24 novembre, le TEFF se décentralise dans plusieurs villes francophones de Belgique.

L'occasion d'y retrouver Altéo et la MC lors de cinés-débats enrichissants et engagés.

A suivre sur :

www.teff.be - 02/673.27.89

Alt'évasion

PROGRAMME 4^e TRIMESTRE 2025



FOLKLORE LIÉGEOIS → LE MARDI 07 OCTOBRE

Découvrez la magie de la Foire d'Automne de Liège et plongez dans l'ambiance festive d'un événement incontournable.

PROGRAMME

- Balade sur la foire de Liège
- Gourmandises de la foire et café

Propres moyens

PRIX : 16 €

INSCRIVEZ-VOUS :

soit par mail à liege@alteoasbl.be, soit par téléphone auprès de Altéo au 081/237.237. Une confirmation écrite (mail ou papier) vous sera envoyée avec les coordonnées bancaires afin de faire le paiement.

Toute inscription sur une activité, sauf avis contraire de la part d'Altéo, est effective dès sa réception.

Conditions annulation :

- 7 jours avant l'activité – nous retenons ou réclamons 50 % du montant demandé.
- Moins de 7 jours avant l'activité – nous gardons ou réclamons la totalité du montant demandé.
- Altéo avance tous les frais liés aux entrées, repas et transports.



TRADITION ET DÉGUSTATION → LE MARDI 11 NOVEMBRE

Venez vivre un moment unique à la Fête de l'Oignon de Givet !

PROGRAMME

- Petit déjeuner dans le car
- Découverte de la fête de l'oignon
- Visite libre de la ville de Givet
- Repas de midi libre

Transport en car élévateur au départ de Liège – Barchon (voyage Léonard) et Liège – Constitution (derrière le Colruyt)

LE PRIX : 46 € – Ce prix comprend le transport en car élévateur, l'accompagnement par des volontaires motivés ainsi que l'assurance RC.



LA MAGIE DES FÊTES - LE SAMEDI 13 DÉCEMBRE

Embarquez avec nous pour découvrir des animations féériques, des illuminations scintillantes et l'artisanat local.

PROGRAMME

- Petit déjeuner dans le car
- Marché de Noël de Ciney et gourmandises
- Repas de midi libre
- Illuminations

Transport en car élévateur au départ de Liège – Barchon (voyage Léonard) et Liège – Constitution (derrière le Colruyt)

LE PRIX : 40 € – Ce prix comprend le transport en car élévateur, l'accompagnement par des volontaires motivés ainsi que l'assurance RC.

Nos séjours passés, que du bonheur !



Bleu, blanc, or... Entre détente
et culture sur l'île grecque
de Zakynthos.



L'iode et le vent
du plat pays
à Middelkerke.
Pas besoin
d'aller loin pour
être dépaycé !



De l'adrénaline
et de l'air pur, pour
un séjour sport
et fun dans le Jura !



Peu de sommeil, beaucoup de
décibels, des fous rires à la pelle...
Une ambiance du tonnerre au
séjour Francofolies de Spa !



On repart voir la neige, tu viens avec nous ?

Du 21 au 28 mars 2026, Altéo Liège organise à nouveau son séjour d'hiver à la montagne ! Au programme : ski debout, handiski, raquettes, activités de montagne (visites, luge...) et autres activités ludiques (piscine, bowling). Il y en aura pour tous les goûts ! Nous partons cette année dans la magnifique **station des 2 Alpes, en France**. Station très connue et qui propose de nombreux équipements de ski adaptés à tous : des pistes avec remontée en tapis pour les débutants, magnifiques pistes pour les skieurs aguerris qui pourront monter jusqu'à plus de 3000 m d'altitude, possibilités de handiski, par-



cours de marche, possibilité de monter en télécabine à pied au point de vue à 3200 m pour voir les montagnes d'en haut !

En plus de ces équipements de ski, le village est plat, et dispose d'un grand réseau de bus, ce qui faci-

lite les déplacements pour se rendre aux magasins, cafés et activités dans la ville !

Si vous souhaitez être tenus informés des inscriptions en tant que participant ou comme volontaire, contactez l'équipe d'Altéo Liège à liege@alteoasbl.be ou par téléphone au 081/237.237.



Le don de sang

UN GESTE SIMPLE, UNE VIE SAUVÉE

Arthur est un joyeux petit garçon de 6 ans. Comme les autres enfants, il va à l'école, il aime jouer et croquer la vie à pleine dents. Mais lorsqu'il était âgé d'à peine 6 semaines, on découvre qu'Arthur n'a pas un taux d'hémoglobine suffisant dans le sang. Régulièrement, des transfusions sanguines sont administrées au petit garçon afin de lui permettre de profiter de la vie de la même manière que n'importe quel enfant.

Tout cela ne serait pas envisageable sans le don de sang, un acte volontaire et gratuit qui consiste à prélever une quantité de sang chez une personne en bonne santé afin de la transfuser à un patient dans le besoin. Chaque don peut sauver jusqu'à trois vies. Le sang prélevé est utilisé dans de nombreuses situations médicales : opérations chirurgicales, traitements contre le cancer, hémorragies graves, ou maladies du sang (comme la leucémie). Il est également indispensable pour les personnes souffrant de maladies chroniques nécessitant des transfusions régulières, comme le petit Arthur.

Le don de sang est sûr et rapide (environ 10 minutes pour le prélèvement). Chaque collecte est encadrée par des professionnels de santé. Les donneurs doivent répondre à certains critères de santé et d'âge, et passer un entretien médical avant chaque don. Qui peut donner son sang ? Toute personne en bonne santé, âgée d'au minimum 18 ans, pesant au moins 50 kg et qui ne présente aucun risque de transmission de maladie infectieuse.

Ce geste solidaire est essentiel car le sang ne peut pas être fabriqué par un procédé artificiel. Les besoins sont constants, et chaque don compte pour garantir des réserves suffisantes dans les hôpitaux. Donner son sang, c'est offrir une seconde chance à ceux qui en ont besoin.

Retrouvez votre manche et prenez rendez-vous via le site de la croix rouge pour cet acte solidaire. Le car de transfusion sera entre autres le 11 septembre de 9h30 à 13h à la Mutualités Chrétiennes de Liège, rue des Croisiers 4, 4000 Liège

Nos sections locales, peu nombreuses mais dynamiques



Sur notre régionale se trouvent 5 sections locales qui réunissent chaque mois leurs participants autour de jeux, d'activités sportives, de visites culturelles. Ans, Blegny, Liège, Jupille et Huy ont ainsi chacun leur noyau de membres fidèles à ces moments de convivialité.

Mais Altéo n'aime pas les frontières. N'hésitez donc pas à vous inscrire à des activités organisées par différentes sections.



C'est ce qui s'est passé pour l'excursion du mois de mai à Mondo Verde, en Hollande. Le groupe d'Ans avait ouvert son invitation aux autres sections, et des membres d'un peu partout ont vécu ensemble cette journée ensoleillée. Le parc paysager et animalier de 25 hectares a séduit tout le monde, et ses attractions en ont secoué quelques-uns, dans de grands éclats de rire.

Nous avons constaté combien il était enrichissant et dynamisant de se réunir entre personnes qui n'ont pas l'habitude de se voir ! Prenons l'habitude

d'ouvrir nos groupes à de nouveaux visages, nous avons tout à y gagner.

UN GRAND MERCI AUX VOLONTAIRES DE CES SECTIONS LOCALES !

Nos sections locales sont animées par des volontaires au cœur d'or qui se donnent à fond pour leurs « jeunes ». Ce fut à nouveau le cas en juin avec le super barbecue de Blegny. Des mets préparés par l'atelier cuisine, une décoration soignée, des chanteurs et un DJ venus gracieusement, un coin photos sur le thème des vacances... Ce fut une pleine réussite, sous 35 °C ! Des parents très contents ont adressé ce petit mot au comité :



*« De tout cœur un immense merci pour la soirée de samedi. Ce fut un plaisir de vous retrouver tous. Nous tenons à vous remercier pour votre investissement dans l'organisation, la préparation du repas succulent, les décorations de table, la belle tombola **et tout l'amour que vous donnez à nos enfants.***

Nous vous souhaitons un bel été.

Gros bisous de Baudouin. »

Ces remerciements sont importants, ils prouvent que nos membres sont reconnaissants pour le travail accompli. Et bien sûr ils peuvent être adressés à tous nos volontaires ! Sans eux, pas d'Altéo au niveau local. Sans eux, pas de merveilleux sourires ni de regards qui pétillent.

Ariane

Pour trouver les différentes activités des sections locales : www.alteoasbl.be, onglet « activités et projets » ou 081/237.237

	TYPE D'ACTIVITÉ	DATES	LIEUX	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES
LOISIRS	Ans Après-midi de convivialité Bingo, lotto-quine	Samedi 20 septembre 2025	Rue du cimetière 5 à Ans	Contact : Monsieur Michel Petit 0494/15.46.62
	Dîner festif	Samedi 25 octobre 2025	À la salle	
	Bowling	Samedi 22 novembre 2025	Rue Paradis à Liège	
	Blegny Moment de convivialité	Une fois par mois	Blegny	Contact : alteo.blegny@gmail.com
	Liège-ville Après-midi de convivialité	Le 3 ^e dimanche de chaque mois	Salle de la « Bulle d'air » rue du Biez, 60 Angleur	Contact : Annie Ninane 04/341.13.84
	Otar'huy Après-midi de convivialité	Une fois par mois	Huy	Contact : Michel Coqlet 0497/77.03.71 michelcoqlet@gmail.com
	Mousquetaires Atelier créatif	Tous les mercredis de 13h30 à 16h30	Mutualité chrétienne place du XX Août 38 Liège	Contact : Denise Sthynes 0492/08.88.42
	Jupille Repas Wallon avec animation musicale (20 €)	De 14h à 17h Samedi 18 octobre 2025 à 12h	Salle des Pocheteux rue des Pocheteux Jupille	Contact : Chantal Gerardy 0495/51.04.53
Blegny Atelier cuisine accessible également aux PMR	De 09h30 à 15h	Espace Simone Veil Place Sainte Gertrude 1 Blegny	Contact : Evelyne Vicqueray 0494/94.42.54	
SPORTS	HuyNergie Multisports	Chaque mercredi de 13h30 à 15h30	Salle omnisports de l'athénée « L'Agri » Rue Saint Victor, 5 Huy	Infos : 04/228.75.91 liege@alteoasbl.be www.alteoasbl.be Prix : 65 EUR/an (comprenant l'assurance FéMA et l'affiliation à Altéo)
	Blegny	Les 1 ^{er} et 3 ^e mercredi de chaque mois de 10h à 12h	Salle de « La Bulle omnisports » Espace Simone Veil Place Sainte Gertrude 1 Blegny	Infos : alteo.blegny@gmail.com Prix : 65 EUR/an (comprenant l'assurance FéMA et l'affiliation à Altéo)
	Cyclo-passion Club de cyclodanse (danse en chaise roulante)	3 mardis par mois de 18h à 19h30	Foyer culturel Rue Louis Germeaux Hognoul	Infos : Philippe Putzeys 0495/51.28.26 liege@alteoasbl.be www.alteoasbl.be Prix : 65 EUR/an (comprenant l'assurance FéMA et l'affiliation à Altéo)

Altéo Liège-Huy-Waremme

☎ 081/237.237
du lundi au vendredi
de 9h à 12h

@ liege@alteoasbl.be

ALTÉOMAG EN VERSION ÉLECTRONIQUE

Vous souhaitez passer à la version électronique d'Altéomag ?
Faites-le savoir par email à info@alteoasbl.be

Moving Family Day

Une journée sportive et fun
pour toute la famille !

+ de 25 activités sportives accessibles
pour tous les âges !

- Le dimanche 5 octobre de 9h à 16h
- Liège, Naimette Arena
- Gratuit et ouvert à tous
- Site et activités accessibles aux PMR

mc.be/mfd



Province
de Liège



énéo
SPORT



Promusport



Altéo



M
MUTUALITE
CHRETIENNE