

Bureau Postal  
de Charleroi X  
Expéditeur  
Place du XX août, 38  
4000 Liège

**N°35**  
SEPT 2025



PB-PP1B-00802  
BELGIE(N) - BELGIQUE

P921586

**VERVIERS**

3<sup>e</sup> TRIMESTRE

# ALTÉO MAG

**CHANGEMENTS  
DANS LES DROITS  
DU PATIENT :  
LA PERSONNE AU  
CENTRE DES SOINS**

Magazine trimestriel d'Altéo asbl

[www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)

Mouvement social de personnes  
malades, valides et handicapées

Altéo



# EDITO

## Septembre est synonyme de reprise... de nouveaux projets.

Celui de la « Maison des rêves » à peine terminé que de nouveaux voient le jour. Pour n'en citer que quelques-uns : les capsules vidéo, les testeurs et d'autres dont vous trouverez de plus amples renseignements dans les pages suivantes. Nous avons besoin de bonne volonté pour les mener à bien avec l'animateur responsable.

Si vous rêvez d'évasion, pensez aux deux prochaines et dernières sorties d'Oxybulles.

Afin d'aider nos animateurs dans la rédaction de votre journal préféré, l'Altéomag, nous cherchons des volontaires disposés à mettre leur savoir de rédaction au service de nos membres.

Cette année, Altéo collabore avec Cap48 de deux manières. La première : un défi sportif déjà relevé – la traversée de la Wallonie en joëlette. La seconde : une vente de Post-It et de chaussettes. Nous avons besoin de vous !

Le sport reprend également ses droits en septembre avec un petit nouveau : Le PADEL à partir d'octobre, le tennis de table tous les jeudis soirs et les marches adaptées toujours le 1<sup>er</sup> mardi du mois ou le 11 de chaque mois pour celle avec joëlette.

Dans ce numéro vous trouverez également les actus de la régionale ainsi que les principales activités de vos locales.

*Jeannine Baguette  
et Jacky George  
Présidents Altéo  
Verviers*



## SOMMAIRE



### 3

#### ACTUS RÉGIONALES

- Journée évènement – la maison de mes rêves
- Excursions Oxy'bulles
- Semaine de la santé mentale : quand l'art et la réflexion s'unissent à Welkenraedt.
- Cap48 + Relais pour la Vie

### 7

#### ÉCHOS DES LOCALES

- Les locales de Plombières / Verviers / Welkenraedt
- Le coup de cœur de Mimi

### 10

#### SPORT

- Rangez les tongs, sortez les baskets : c'est l'heure de la reprise du sport (mais gardez vos maillots).

#### NATIONAL

### 2

#### MOUVEMENT

- Dress your authenticity : la nouvelle campagne de sensibilisation de la régionale de Liège
- Traverser la Wallonie en joëlette : un défi sportif et solidaire au profit de CAP48

### 4

#### DOSSIER

- Changements dans les droits du patient : la personne au centre des soins

### 8

#### INSPIRATION

- Le TEFF : un festival pas comme les autres !

#### • Edition et diffusion

Altéo asbl  
Place du XX Août 38  
4000 Liège

T : 081/237.237  
info@alteoasbl.be  
www.alteoasbl.be

Numéro d'entreprise  
0410 383 442  
Compte bancaire  
BE31 7755 9961 8655

#### • Editeur responsable

Geneviève Routier

#### • Coordination

Axelle Labeye (régional)  
Nancy De Fauw (national)

#### • Collaboration

Jeannine Baguette  
Jacky Georges  
Axelle Labeye  
Maïté Hansenne  
Rebekka Dobbels  
Redwan H'Manou  
Marie-Josée Dideren  
Emilienne Mambour  
Liliane Herzet  
National :  
Alexis Condette

Nancy De Fauw  
Emilie De Smet  
Ariane Hermans  
Zsofia Kollar

- Mise en page  
Émerance Cauchie
- Crédit photo cover  
Pixabay

Imprimé sur papier recyclé.

Suivez-nous sur  et [www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)

**Altéo**  
Agissons pour une société inclusive



# Journée évènement – la maison de mes rêves



Retour sur la préparation d'une journée mémorable.

Pour promouvoir cet événement, nous avons été à la radio, une grande première pour nos membres et un moment déjà incroyable et qui restera gravé en chacun d'eux.

Grande satisfaction, une bonne centaine de personnes à répondu présent.

Nous commençons nos échanges avec le papotin de Laura, elle s'exprime super bien, ce qu'elle raconte fait écho chez tous les gens présents dans la salle. Ils sont émus, admiratifs et touchés par son témoignage.

Nous verrons les membres Vaphis et Altéo jouer deux pièces de théâtre d'une manière qui leur est bien propre, ils nous racontent au travers de leurs

deux sketches des histoires vécues et les difficultés rencontrées pour se faire comprendre lors d'un appel téléphonique ou du regard des gens dans un lieu pourtant public. De l'humour pour parler de choses profondes.

Des choses profondes il en a été question avec l'intervention de nos deux invités représentant l'AViQ. Un entretien sincère, juste, entier et complet.

Le temps d'échange entre les intervenants et le public a connu un moment extrêmement émouvant lorsqu'une professionnelle a soulevé la question de la solitude, un sentiment plus que partagé par nos membres vivants seuls.

Nous avons conclu en chanson avec un karaoké dirigé par deux jeunes à l'écoute et enjoués.

# Excursions Oxy'bulles

## QUI PEUT S'INSCRIRE À CES EXCURSIONS OXY'BULLES ?

Tout le monde est le bienvenu ! La seule condition étant d'être en ordre d'affiliation à Altéo.

Les prochaines excursions sont :

### → Samedi 11 octobre : Monde sauvage d'Aywaille / accessible PMR

En petit train, allez parcourir un véritable safari africain avec ses girafes, hippopotames, rhinocéros, zèbres et bien d'autres espèces dans un cadre naturel, conçu de manière à leur permettre d'évoluer en semi-liberté. Découvrez aussi dans le parc le plateau américain, les volières, le dôme et son temple maya, les grands fauves, les ours, l'île aux singes et aux lémuriens. Les spectacles de perroquets, d'otaries et de rapaces égayeront aussi notre journée.

Le prix de 45€ comprend le transport en bus depuis la MC Verviers, l'entrée au parc, le goûter et l'accompagnement par une équipe de volontaires.



### Comment vous inscrire ?

- Soit par téléphone au 081/237.237
- Soit par email à [info@alteoasbl.be](mailto:info@alteoasbl.be)
- En ligne via <https://www.alteoasbl.be/decouvrez-nos-activites>

### → Samedi 13 décembre : ArsKrippana, ArsFigura et marché de Noël de Welkenraedt / accessible PMR

ArsKRIPPANA, c'est une fabuleuse exposition de crèches de Noël anciennes et actuelles provenant du monde entier. Un voyage à travers les époques et les cultures. Ensuite, direction ArsFIGURA pour la visite d'une collection précieuse de plus de 200 poupées. Des poupées porcelaine, en cire, papier mâché, en bois... Au retour, nous passerons un moment convivial au marché de Noël à Welkenraedt pour partager ensemble un chocolat ou un vin chaud.

Le prix de 50€ comprend le transport en car avec élévateur depuis la MC Verviers et la gare de Welkenraedt, l'entrée aux expositions, le verre au marché de Noël et l'accompagnement par une équipe de volontaires.



## Semaine de la santé mentale : quand l'art et la réflexion s'unissent à Welkenraedt.

La santé mentale c'est bien plus que l'absence de maladie : c'est l'équilibre fragile entre émotions, relations, confiance en soi et place dans la société. A l'occasion de la semaine de la santé mentale qui a lieu chaque année en octobre, la locale de Welkenraedt se mobilise pour en parler autrement : à travers l'art, la parole, l'engagement citoyen et le collectif.

Un projet ouvert à tous :

Que vous soyez passionné d'écriture, de peinture ou de photos, ce projet vous tend les bras. Nous souhaitons rassembler un groupe pour réfléchir ensemble à ce qu'est la santé mentale.

Le fruit de ce travail collectif prendra la forme d'une exposition artistique, pensée comme un miroir de nos réflexions. L'exposition sera présentée à la Mutualité Chrétienne de Verviers autour du 08 octobre.



## Plusieurs groupes, plusieurs façons de s'impliquer

Le groupe AltéoMag : Pour les amoureux des mots ou ceux qui veulent s'y essayer, ce groupe accompagné de Redwan et Maïté sera chargé de rédiger des articles autour de nos thématiques. Pas besoin d'être journaliste ! Venez apprendre, tester, créer.

Le groupe politique : Vous voulez comprendre comment fonctionne une démocratie, rendre accessible et compréhensible la politique pour les citoyens ? Vous voulez porter des revendications concrètes et rencontrer les élus ? Rejoignez ce groupe déjà dynamique qui a déjà réuni autour d'une soirée apéro-élection des élus communaux. Le groupe se réunit tous les deux mois environs et prévoit de rencontrer à nouveaux ces mêmes élus pour faire une synthèse de leur travail et de leurs rencontres.



© Pixabay



# Cap48 + Relais pour la Vie

Nous vous convions à deux actions menées dans le cadre de la collaboration entre Cap48, la MC et Altéo.



## → La traversée de la Wallonie avec une joëlette :

Défi sportif et solidaire qui se déroulera du 26 août au 2 septembre, reliant Tournai à Verviers. Il s'agit aussi d'un acte fort de sensibilisation à l'égard des personnes en situation de handicap, de leur place dans la société et de l'importance d'une mobilité inclusive et accessible à toutes et tous. La joëlette reliera Liège à Verviers la journée du mardi 2 septembre.

## → La vente de post-il et de chaussettes Cap48 :

Nos volontaires seront dans différents points de ventes que nous vous communiquerons sur nos réseaux.

Passez leur dire bonjour et achetez-leur des post-il ou une paire de chaussettes Cap48.

Ces projets ont pour objectif de récolter des fonds au profit de l'opération Cap48 qui finance des projets concrets et innovants pour les personnes en situation de handicap. Chaque année, CAP48 répond aux besoins de centaines d'associations actives sur le terrain du handicap et de l'aide à la jeunesse. Les financements leur permettent d'offrir des services tels que la rééducation, les soins adaptés, les logements supervisés, les possibilités de déplacements et tant d'autres aspects essentiels à la reconstruction et l'améliorer de la qualité de vie de nombreuses personnes.

Vous pouvez faire un don directement en ligne en suivant ce lien : <https://defisperso.agir-cap48.be/fundraisers/alteo>

Plus d'infos auprès par téléphone au 081/237.237 ou par email à [info@alteoasbl.be](mailto:info@alteoasbl.be)

## N'oubliez pas aussi une autre cause : le Relais pour la Vie les 27 et 28 septembre.

Ensemble, marchons, soutenons la vie ! Depuis plus de 10 ans, la MC Verviers s'engage avec cœur dans le Relais pour la Vie, un événement solidaire organisé au profit de la Fondation contre le Cancer.

### Les 3 moments forts :

Cérémonie d'ouverture (samedi 15h) – Cérémonie des bougies (samedi 20h30) – Cérémonie de clôture (dimanche 15h)

### Comment s'impliquer ?

En tant que marcheur·euse, rejoignez l'équipe MC et participez au relais. 1 tour, 10 tours, 3 heures ou les 24 heures... chacun à son rythme, chacun sa contribution.

En tant que donateur·rice, faites un don à l'équipe MC.

Merci pour votre engagement, votre énergie et votre solidarité !

## Vivre sereinement au quotidien avec VITATEL

**VOUS VIVEZ SEUL(E) ? VOTRE CONJOINT(E) S'ABSENTE RÉGULIÈREMENT ?  
VOUS MENEZ UNE VIE ACTIVE, MAIS SOUHAITEZ RESTER EN SÉCURITÉ ?**

Depuis plus de 30 ans, **VITATEL** accompagne ses affilié-es avec un objectif clair : **sécurité, bien-être et maintien du lien social**. À l'écoute de vos besoins, VITATEL propose des **solutions personnalisées** pour vous aider à vivre plus sereinement chez vous... ou en déplacement.

### VITATEL DOMICILE : LA TÉLÉVIGILANCE CHEZ SOI



Un malaise, une chute, ou simplement besoin de parler ?

**Où que vous soyez dans votre habitation**, une simple pression sur votre bouton d'appel – porté au poignet ou autour du cou – vous met en relation **immédiate** avec la **centrale VITATEL**, active 24h/24 et 7j/7 à Bruxelles et en Wallonie.

La centrale vous contacte immédiatement, puis **prévient vos proches ou les secours**, selon l'urgence.

### VITATEL BALADE : LA SÉCURITÉ AUSSI À L'EXTÉRIEUR



Lancé au printemps 2024, **Vitel Balade** vous permet de sortir en toute confiance grâce à un **dispositif de télévigilance mobile**.

Ce service fonctionne **partout en Belgique** via

- un **boîtier avec bouton d'appel** ;
- une **montre carrée avec affichage digital** ;
- une **montre ronde avec affichage analogique**.



Chaque dispositif dispose d'un **bouton SOS** qui permet de contacter immédiatement la centrale VITATEL. Grâce à la **géolocalisation**, nos équipes peuvent vous situer et alerter un proche ou les secours si besoin.

#### Intéressé-e par l'un de ces services ?

Contactez Vitatel au 078/15.12.12 ou  
[www.vitatel.be](http://www.vitatel.be)

**A noter que les membres de la Mutualité chrétienne bénéficient d'une réduction sur l'abonnement VITATEL.**

# Dress your authenticity : le nouveau projet mode d'Altéo Liège

Après le défilé inclusif de 2024, le projet mode d'Altéo Liège continue avec une nouvelle campagne axée sur l'image de soi et l'estime personnelle.

## TROIS OBJECTIFS ESSENTIELS GUIDENT CE PROJET :

- Offrir à chacun la possibilité de s'exprimer librement, sans filtre ni complaisance ;
- Sensibiliser le grand public à la difficulté pour certaines personnes d'accéder à une image de soi positive, à cause des normes d'une mode très peu inclusive
- Modifier le regard porté sur les personnes en situation de handicap ou vivant avec une maladie.

## UNE CAMPAGNE PARTICIPATIVE ET ENGAGÉE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :

Une vidéo promotionnelle a été réalisée pour lancer la campagne. Elle est disponible sur le site du projet mode ainsi que sur les réseaux sociaux d'Altéo Liège : TikTok, Instagram, Facebook, YouTube.  
N'hésitez pas à la liker, commenter et partager !

## CHACUN PEUT S'IMPLIQUER ACTIVEMENT EN SUIVANT CES ÉTAPES :

- 1 **Tournez une vidéo de vous de 30 secondes maximum** en expliquant l'image que vous avez de vous à l'instant présent. Quelques idées :
  - Vous en avez assez de devoir toujours porter les mêmes vêtements, faute d'options à votre taille ou adaptées à votre handicap ?
  - Vous avez su développer un style personnel malgré votre handicap ou votre maladie ? Montrez-le !

Filmez votre tenue, pas seulement votre visage, et parlez librement de votre apparence : vête-



ments, peau, cheveux, accessoires... tout ce qui contribue à votre image.

### 2 Publiez votre vidéo sur VOS réseaux sociaux.

En commentaire, expliquez à vos amis pourquoi vous faites cette vidéo, et encouragez-les à faire de même. N'oubliez pas d'inclure le **hashtag #dyarysalteo** et de **taguer @alteoliege**. Grâce à ça, vous pourrez peut-être remporter des cadeaux !

### 3 Téléchargez votre vidéo sur le site du projet : [www.alteoliege.com](http://www.alteoliege.com), via l'onglet « Vos vidéos »

Elle y sera publiée, ainsi que sur la chaîne YouTube d'Altéo.

### 4 Répondez à l'enquête en ligne sur la page « questionnaire » du site.

Vos réponses contribueront à une étude psycho-sociologique sur l'image et l'estime de soi. Si vous ne souhaitez pas faire de vidéo, vous pouvez vous contenter de cette étape-ci.

**Ensemble, changeons les regards sur nous-mêmes et sur les autres !**

**Ensemble, bousculons les codes !**

**Pour plus d'infos :**

[ariane.hermans@alteoasbl.be](mailto:ariane.hermans@alteoasbl.be)

# Traverser la Wallonie en joëlette : un défi sportif et solidaire au profit de Cap48



Il y a deux mois, ça paraissait impossible... et pourtant, ils l'ont fait !

Du 26 août au 2 septembre 2025, plus de 15 équipes de marcheurs, porteurs de joëlette, supporters se sont lancées sur les routes wallonnes, pour relever un défi exceptionnel : **traverser la région en huit étapes, afin de sensibiliser à l'inclusion et récolter des fonds pour CAP48.**

Bien plus qu'une performance sportive, cette traversée fut une aventure humaine puissante, portée par une conviction : faire avancer notre société vers plus de justice, de solidarité et d'accessibilité.

## HUIT JOURS, HUIT ÉTAPES, UNE WALLONIE SOLIDAIRE

Pendant huit jours, des équipes de volontaires et de PMR ont relié **Tournai à Verviers**, en passant par des étapes marquantes dans toute la Wallonie : Ath, Soignies, Nivelles, Gembloux, Eghezée, Huy, Seraing et Liège.

Chaque journée commençait dans les locaux de la Mutualité Chrétienne de la ville de départ, autour d'un petit-déjeuner convivial, et se clôturait à la maison communale de la ville d'arrivée, lieu de rencontre avec les élus, associations locales et conseils consultatifs.

À chaque étape, Altéo a porté haut ses revendications politiques pour des communes plus inclusives et plus accessibles.

## DES OBJECTIFS CONCRETS, ATTEINTS GRÂCE À L'ENGAGEMENT DE TOUS

Ce défi relevé haut la main a permis de sensibiliser largement le public, les médias et les responsables politiques à la réalité vécue par les personnes en situation de handicap (PSH), de **créer du lien social**, en réunissant citoyens, associations et élus autour d'une cause commune, de **visibiliser** les enjeux de l'inclusion dans l'espace public et bien sûr de **soutenir CAP48**, grâce à la générosité des donateurs.

## UNE MOBILISATION COLLECTIVE EXEMPLAIRE

Volontaires, professionnels, clubs sportifs, PSH, associations, communes, vous avez tous répondu présent. Par votre engagement, vous avez rappelé avec force que l'inclusion est l'affaire de tous.

**UN IMMENSE MERCI À TOUS POUR AVOIR CONTRIBUÉ À FAIRE DE CE DÉFI UNE BELLE RÉUSSITE. ENSEMBLE, VOUS AVEZ PORTÉ HAUT LES COULEURS DE LA SOLIDARITÉ.**

### SOUTENEZ CAP48 – FAITES UN DON

2 € chacun, 20 000 € pour l'inclusion.

Altéo a ouvert une cagnotte solidaire pour soutenir CAP48 et a l'ambition de récolter 20 000 €.

**Nous sommes 12 000 membres...** il suffit de **2 €** chacun pour atteindre notre objectif !

**Faites un don dès aujourd'hui** sur [agir-cap48.be/fundraisers/alteo](http://agir-cap48.be/fundraisers/alteo) ou scannez le QR code :

**Ensemble, construisons une société plus inclusive. Ensemble faisons reculer les inégalités.**



# Changements dans les droits du patient : la personne au centre des soins

Les droits du patient, ça vous dit certainement quelque chose. Vous avez peut-être participé à une action ou conférence sur le sujet organisée par Altéo ou la MC.

En 2024, la loi sur les droits du patient a été modifiée pour donner plus d'importance aux patients dans la relation de soins. Les prestataires de soins seront encouragés à prendre en compte les patients de manière globale. Dans ce dossier, vous (re)découvrirez les 8 droits du patient et les principaux changements suite à la révision de la loi en 2024.

## LA LOI SUR LES DROITS DU PATIENTS EN BREF

**Date de naissance :** première loi en 2002 et révision de la loi en 2024

**Objectif de la loi :** mettre en place un partenariat entre le patient, son entourage et les prestataires de soins.

- **Partenariat :** collaboration, dialogue et respect mutuel
- **Prestataire de soin :** tous les professionnels qui s'occupent de la santé comme les médecins, les dentistes, les infirmiers, les psychologues, les pharmaciens...
- **Patient :** toute personne qui bénéficie de soins de santé. Il est acteur de sa santé.
- **Entourage du patient :** la loi précise les rôles de la personne de confiance et du représentant du patient

**Nombre de droits :** 8

## CONNAITRE SES DROITS POUR ÊTRE ACTEUR DE SA SANTÉ

### 1 Droit à des soins de qualité

En tant que patient, vous avez droit à des soins de qualité qui répondent à vos besoins.



© Pixabay

### → Nouveau depuis 2024

La loi a renforcé la prise en compte du patient dans sa globalité – au-delà de la seule dimension médicale. Le prestataire de soins doit tenir compte des objectifs de vie du patient, de ses valeurs et de ses préférences. Si on devait résumer en une phrase, on pourrait dire que le patient est plus que sa maladie et son traitement. L'ambition est de parvenir à un partenariat où le patient est acteur.

## 2 Droit de choisir librement votre prestataire de soins

Vous pouvez choisir librement votre prestataire et décider à tout moment d'en consulter un autre. Il existe évidemment des limites à cette liberté de choix. C'est le cas par exemple lorsqu'on se rend aux urgences ou lorsqu'on a un rendez-vous avec le médecin-conseil d'une mutualité.

Par les nombreux témoignages reçus, Altéo constate que ce droit est parfois difficile à mettre en œuvre pour différentes raisons comme :

- La pénurie de médecins généralistes ou spécialistes dans certaines régions
- La difficulté à se déplacer pour les patients en perte de mobilité ou qui n'ont pas de voiture
- L'inaccessibilité physique pour les personnes en situation de handicap des cabinets des prestataires de soins
- La difficulté à trouver un médecin spécialiste conventionné dans sa région et qui a des possibilités de rendez-vous dans un délai raisonnable.

Altéo milite depuis longtemps pour l'accessibilité financière et physique de la santé et des soins.



## 3 Droit à toutes les informations sur votre état de santé

Le prestataire de soins doit vous donner toutes les informations qui vous concernent et qui sont nécessaires pour comprendre et évaluer votre état de santé. Ces informations doivent vous être communiquées de manière compréhensible et adaptée à votre situation personnelle.



### → Nouveau depuis 2024

La loi précise ce que les prestataires de soins doivent communiquer et comment le faire. L'objectif est de rendre le patient aussi actif et impliqué que possible dans la gestion de sa santé.

Concrètement, lors des consultations, le prestataire de soins doit discuter avec le patient pour connaître sa situation médicale mais aussi personnelle et sociale, ses attentes, son environnement. Cela permet de prévoir par exemple le traitement le plus adapté au patient.

De nombreux médecins n'ont souvent pas le temps d'informer les patients, de discuter avec eux de leur situation et besoins. Lorsque les prestataires de soins sont face à une personne avec des difficultés de compréhension ou d'expression, certains prestataires ne savent pas comment communiquer.

C'est pourquoi Altéo a plusieurs revendications dans son mémorandum sur ce sujet. Par exemple qu'il y ait des cours obligatoires sur les différents types de handicaps et sur les possibilités d'adapter sa communication dans la formation initiale des futurs professionnels de la santé.

#### 4 Droit au consentement libre et éclairé de toute intervention

Le patient et le prestataire de soins décident ensemble des soins de santé.

Pour que le patient puisse prendre une décision en toute connaissance, le prestataire de soins doit expliquer au patient ses soins de santé et lui donner au moins ces informations :

- pourquoi ces soins sont nécessaires
- si les soins sont urgents ou non
- la durée du traitement et l'évolution probable de la santé du patient après les soins
- les effets secondaires et les risques des soins
- les alternatives qui existent (éventuellement)
- le coût du soin (traitement, hospitalisation...).

Une fois que le patient a reçu toutes ces informations, il doit dire s'il est d'accord ou non de recevoir ces soins de santé. C'est ce qu'on appelle le consentement libre et éclairé.



© Pixabay

#### → Nouveau depuis 2024

La loi renforce l'obligation pour le prestataire de soins d'informer le patient sur le coût total d'un traitement. Il doit aussi préciser s'il y a des suppléments (des prix plus élevés que les prix fixés par l'Inami) ou des soins non remboursés.

#### 5 Droit à un dossier patient soigneusement tenu à jour



© Pixabay

Chaque prestataire de soins doit compléter votre dossier patient.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de votre dossier par écrit (format papier ou électronique). La première copie est toujours gratuite. Pour les copies suivantes, des frais administratifs peuvent vous être demandés mais ils ne doivent pas dépasser le coût réel.

#### 6 Droit à la protection de votre vie privée et de votre intimité

Aucune information vous concernant ne peut être donnée à un tiers sauf dans des cas très précis prévus dans la loi.



© Pixabay

## 7 Droit à la médiation

Vous avez le droit d'introduire une plainte si vous estimez que vos droits en tant que patient n'ont pas été respectés.



© Pixabay

Où introduire cette plainte ?

- Auprès du service médiation de l'hôpital si le prestataire de soins exerce à l'hôpital
- Auprès du service de médiation fédéral Droits du patient si le prestataire exerce en dehors d'un hôpital (soit par mail: [mediation-droitsdupatient@health.fgov.be](mailto:mediation-droitsdupatient@health.fgov.be) soit par téléphone 02/524.85.21)

Vous ne savez pas si vos droits ont été respectés ou pas ou vous voulez avoir un avis avant de vous adresser au médiateur ? vous pouvez en parler à un conseiller de la MC qui fera le relais avec le service « défense des membres de la MC » si c'est nécessaire.

## 8 Droit à un traitement contre la douleur

Vous avez le droit de recevoir de la part des professionnels de la santé, les soins les plus appropriés visant à prévenir, écouter, évaluer, prendre en compte, traiter et soulager votre douleur.



© Pixabay

### PERSONNE DE CONFIANCE ET REPRÉSENTANT : DES ALLIÉS DU PATIENT

→ Nouveau depuis 2024  
La loi a précisé leur rôle.

#### • La personne de confiance

Cette personne est là pour vous aider et vous accompagner dans les démarches liées à vos soins. Vous continuez à prendre vos décisions en matière de santé.

Vous pouvez choisir vous-même cette personne. Vous avez la possibilité de changer de personne. Il n'y a pas de démarche à effectuer pour la désigner.

#### • Le représentant

Si vous n'êtes plus en capacité de prendre des décisions ou de vous exprimer, un représentant peut intervenir. Vous avez la possibilité de le choisir de manière anticipée. Si vous ne l'avez pas fait, la loi détermine qui sera votre représentant.

Le représentant vous associe autant que possible en fonction de vos capacités de compréhension.

### Envie d'en savoir plus ?

Le site internet de la MC est une mine d'informations sur les droits du patient : [www.mc.be](http://www.mc.be) (encodex « droits du patient » dans la partie 🔍 en haut à droite)

# Le TEFF : un festival pas comme les autres !



## « Nous sommes tous extraordinaires ! »

Le TEFF - The Extraordinary Film Festival - revient à Namur du **6 au 9 novembre 2025**, pour une 8<sup>e</sup> édition 100 % cinéma, 100 % accessible.

À travers une programmation riche et engagée, le TEFF met en lumière des films puissants autour du handicap, de la différence, de l'acceptation et de l'inclusion.

Destiné aux cinéphiles, aux curieux·ses et aux professionnel·les, le festival s'est forgé une réputation exceptionnelle, tant pour la qualité

de ses œuvres que pour son ambiance chaleureuse et son accessibilité exemplaire.

Et ce n'est pas tout : du 17 au 24 novembre, le TEFF se décentralise dans plusieurs villes francophones de Belgique.

**L'occasion d'y retrouver Altéo et la MC lors de cinés-débats enrichissants et engagés.**

**A suivre sur :**

[www.teff.be](http://www.teff.be) - 02/673.27.89

## La locale de Plombières

Après l'annuelle fête de Pâques à laquelle pas moins de 80 personnes ont participé, le groupe est parti en excursion à Maastricht.

Après avoir découvert la ville en petit train touristique, occasion de la voir différemment que quand on y fait ses emplettes, le groupe a participé à une nouvelle formule de « musée » : le musée des illusions. Surprenant ! Force est de constater que nos yeux ne nous révèlent pas toujours la réalité.

Après cette découverte, moment libre !

Pas de chance, la « drache » nous sabote un peu notre sortie, pense le comité. Eh bien non, ces messieurs et dames ont profité de la situation pour déguster le vlaai néerlandais et ont trouvé ce moment très agréable.

Tout compte fait, même si les conditions ne sont pas idéales pour organiser une excursion, nos membres s'arrangent toujours pour que cela soit un moment de plaisir, de partage, de joie.



## La locale de Verviers

Le 17 mai, c'était Atelier goûter.

On a préparé un goûter tous ensemble: des biscuits, du tiramisu au spéculos, de la mousse de fraises et des brochettes de fruits. Chacun a aidé comme il pouvait. Ceux qui ne se sentaient pas l'âme d'un cuisinier ont fait des jeux de société. Ensuite, on a mangé ce qu'on avait fait. C'était un moment bien agréable.

Le 14 juin, nous sommes allés manger dans un restaurant chinois. On a découvert de nouveaux plats et on a passé un bon moment tous ensemble. C'était sympa de sortir et de changer un peu.

Ces activités ont permis de passer du temps ensemble, de discuter et de se faire plaisir.



# La locale de Welkenraedt

VISITE DE LA BRASSERIE PEAK - 21 MAI 2025

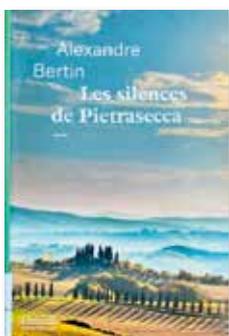
Nous avons été dîner à la Brasserie Belgium Peak Beer à Sourbrodt. L'après midi nos membres ont profité de la terrasse où pu faire une balade sur un petit chemin proche.

Nous avons ensuite rejoint le site de Botrange. Après une visite de l'exposition, un petit goûter sympa (crêpes ou gaufres) a terminé notre après midi.



## Le coup de cœur de mimi

« LE SILENCE DE PIETRASECCA »  
D'ALEXANDRE BERTIN



Avec ce roman, l'auteur écrit une captivante saga qui nous plonge, entre secrets de famille et non-dits de l'Histoire, dans l'Italie de la seconde guerre mondiale.

Lorena (le personnage principal) est infirmière, militante féministe. Elle participe aux manifestations en faveur de la légalisation de l'avortement.

En s'occupant de la succession de ses parents, dont elle est éloignée, le notaire lui apprend qu'elle a été adoptée. En vidant la maison de ses parents, elle trouve des malles dans le grenier, des journaux per-

sonnels, des photographies et cela l'incite à partir sur les traces de ses origines. Cela va même la conduire aux États Unis.

Ce livre nous offre une admirable enquête de l'intime, dont les personnages tout en nuance, attachants et romanesques interrogent les notions de filiation, d'identité et de transmission ainsi que le droit des femmes à disposer de leur corps.

Bonne lecture !

*Mimi*

# Rangez les tongs, sortez les baskets : c'est l'heure de la reprise du sport (mais gardez vos maillots).

Après des vacances bien méritées, il est temps de remettre ton corps en mouvement dans la bonne humeur et surtout à ton rythme. Nos moniteurs agréés le savent, vous connaissent et écoutent vos besoins, les résultats de l'enquête de satisfaction l'ont prouvé en juin.

C'est donc avec beaucoup de plaisir que Michel, Fabrice, Leon, Jacky, Michèle, Roro et tous les autres vous attendent pour reprendre en douceur le sport adapté.

Fabrice sera toujours au hall Don Bosco tous les jeudis soirs pour vous proposer des séances de tennis de table. Rires, échanges et SMASHS garantis !



Envie de bouger tout en douceur ? L'eau est ton meilleur allié pour entretenir ton corps sans le brusquer. Michel vous attend à la cité de l'espoir pour la troisième saison de l'AQUAGYM au même rythme et dans la même eau chaude (32 degrés) tous les 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> lundi du mois. Relaxation et tonicité au programme.

Pour Léon, Michèle, Jacky, Roro, Christine et tous les autres, l'été n'a pas été un frein à la joëlette mais ils continueront de vous faire découvrir notre arrondissement tous les 1<sup>er</sup> mardis du mois ainsi que tous les 11 du mois.

Connaissez-vous Nathalie Lejoly ? Connaissez-vous le padel ? C'est le moment de découvrir ce sport de raquette en vogue. Nathalie connectera votre corps et votre esprit à Malmedy pour appréhender ce nouveau sport. Démarrage prévu en octobre.

Fortes de leurs succès, les journées sportives multisports adaptés continuent avec une première date au hall de Fléron le 20 novembre 2025.

Le foot aussi continue avec 3 journées prévues en 2025. A Wanze, Eupen et Seraing (voir agenda).

	TYPE D'ACTIVITÉ	DATE	LIEU	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES
<b>ÉVÈNEMENT</b>	<b>Traversée de la Wallonie en joëlette</b> Projet avec Cap48 et la MC	Du 26 aout au 02 septembre	Tournai - Verviers	Redwan H'mamou Bureau Altéo Verviers verviers@alteoasbl.be 081/237.237
<b>SPORTS</b>	<b>Handifoot</b>	02 octobre 13 novembre 11 decembre	Wanze Eupen Seraing	Redwan H'mamou Bureau Altéo Verviers verviers@alteoasbl.be 081/237.237
	<b>Journée sportive</b> Multisports	20 novembre	Fléron	
	<b>Tennis de table</b>	Tous les jeudis de 18h à 20h	Hall Don Bosco de Verviers (rue des sottais)	
	<b>Aquagym</b>	Lundi de 17h30 à 19h	Cité de l'espoir Les Croisiers 2 4821 Andrimont	
	<b>Marche</b>	Tous les 1 <sup>er</sup> mardis du mois et tous les 11 du mois.	Voir programme	
	<b>Padel</b>	Octobre		
<b>LOISIRS</b>	<b>Oxy'bulles</b> • Monde Sauvage d'Aywaille • ArsKrippana	11 octobre 13 decembre		Bureau Altéo Verviers 081/237.237 de 9h à 12h verviers@alteoasbl.be
	<b>Locale de Plombières</b> • Café Klatsch • Barbecue annuel • Café Klatsch • Café Klatsch • Café Klatsch	Mercredi 10 septembre Dimanche 28 septembre 08 octobre 12 novembre 10 decembre	Salle du Tir Plombières Salle Brice Hombourg Salle du Tir Plombières Salle du Tir Plombières Salle du Tir Plombières	Liliane Herzet 087/78.77.94 0479/53.67.87
	<b>Locale de Verviers</b> • Activité locale • Cinéma • Atelier créatif Noël • Fête de Noël	13 septembre 18 octobre 15 novembre 20 decembre	MC Verviers	Marie-José Diddenen 087/76.26.89 0471/85.11.23
	<b>Locale de Welkenraedt</b> • Papote, jeux de sociétés et yoga sur chaise • Excursion - Banneux • Papote, quizz et jeux de sociétés • Goûter de Noël	17 septembre  15 octobre 19 novembre 13 decembre	Salle communale  Banneux Salle communale Salle communale	Anne Decroupet 0478/61.89.21 Joseph Taeter 0499/27.20.88
	<b>Groupes à Thèmes</b> • Groupe Accessibilité • Groupe Oxy'bulles • Groupe Evasion • Groupe Sports			Bureau Altéo Verviers 081/237.237 de 9h à 12h verviers@alteoasbl.be
<b>ACTIVITÉS RÉGIONALES</b>				

Altéo Verviers

☎ 081/237.237  
du lundi au vendredi  
de 9h à 12h

@ info@alteoasbl.be

**ALTÉOMAG EN VERSION ÉLECTRONIQUE**

Vous souhaitez passer à la version électronique d'Altéomag ?  
Faites-le savoir par email à info@alteoasbl.be

# Moving Family Day

Une journée sportive et fun  
pour toute la famille !

+ de 25 activités sportives accessibles  
pour tous les âges !

- Le dimanche 5 octobre de 9h à 16h
- Liège, Naimette Arena
- Gratuit et ouvert à tous
- Site et activités accessibles aux PMR

[mc.be/mfd](https://mc.be/mfd)



Province  
de Liège



énéo  
SPORT



Promusport



Altéo



M  
MUTUALITE  
CHRETIENNE