

Bureau Postal
de Charleroi X

Expéditeur
Bd Ansapach 111-115
1000 Bruxelles



PB-PP1B-00802
BELGIE(N) - BELGIQUE

P922763

BRUXELLES

2° TRIMESTRE

DOSSIER

L'ACCÈS AUX SOINS, UN DÉFI



ALTÉO

MAG

Magazine trimestriel d'Altéo asbl

www.alteoasbl.be

Mouvement social de personnes
malades, valides et handicapées

Altéo

www.alteoasbl.be

EDITO

EXERCER SON DROIT CITOYEN ?

Conquis de haute lutte, rendu obligatoire à tous après la guerre 40-45, notre droit de vote est envié par de nombreux citoyens dans divers pays. Il nous permet de donner notre avis, de faire notre choix sur l'avenir de notre pays, notre région, notre commune, l'Europe et finalement, sur notre propre avenir. Pour exercer notre droit de citoyen, il est important d'identifier nos priorités au sein des différents programmes électoraux, sans subir l'influence d'autres personnes, en toute connaissance de cause. Pas si simple! Mais c'est une chance que nous devons saisir encore et toujours: ne pas voter revient surtout à laisser aux autres la possibilité de décider pour nous...

En avril, une table ronde organisée conjointement par Altéo et Enéo avec des candidats aux élections issus des 5 partis démocratiques francophones nous a donné, à chacun, quelques clés d'information bien utiles pour voter dans le secret de l'isoloir.

Altéo peut faire bouger les lignes, en ce compris politiques. A partir de témoignages de personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée ou encore de volontaires qui s'activent sur le terrain, moyennant une écoute attentive de chaque intervenant, de l'intelligence collective, de la persévérance - parfois même de l'obstination - on peut arriver à un résultat collectif au bénéfice de chacun.



Christine Franckx,
Présidente d'Altéo asbl

SOMMAIRE



3 SOUS LES PROJECTEURS

- Journée des volontaires

4 ZOOM

- Séjour à Ostende
- Formation manutention et service accompagnement et transport

8 ACTUS RÉGIONALES

NATIONAL

2 MOUVEMENT

- Altéo et Enéo: un débat politique pour aider à faire son choix de citoyen
- Un nouveau sport à Altéo: la plongée adaptée

4 DOSSIER

- L'accès aux soins, un défi pour les personnes à besoins spécifiques

8 INSPIRATION

- Un musée proactif en terme d'accessibilité

◆ **Edition et diffusion**
Altéo asbl
Ch. de Haecht, 579
BP 40 - 1031 Bruxelles
T: 02 246 42 26
info@alteoasbl.be
www.alteoasbl.be

◆ **Numéro d'entreprise**
0410 383 442
Compte bancaire
BE31 7755 9961 8655

◆ **Editeur responsable**
Geneviève Routier

◆ **Coordination**
Hélène Malaise (régional)
Hélène Carpiaux (national)

◆ **Collaboration**
Michel Cormond
Geneviève Bary
Hélène Malaise
Kathleen Merlot
National:
Christine Franckx
Emilie De Smet
Nancy De Fauw
Gérard Silvestre
Isabelle Hautefenne

◆ **Mise en page**
Émerance Cauchie

◆ **Crédit photo cover**
AdobeStock

Imprimé sur papier recyclé.

Altéo

Mouvement social
de personnes malades,
valides et handicapées

Suivez-nous sur  www.alteoasbl.be

JOURNÉE DES VOLONTAIRES

Notre traditionnelle journée des volontaires s'est tenue le mardi 26 avril à l'auberge de jeunesse Jacques Brel.

Lors de cette journée, qui se voulait formative, nous avons eu l'occasion de travailler collectivement sur le thème du recrutement.

Pour ce faire nous avons proposé une animation.

Les volontaires se sont d'abord répartis en cinq groupes pour discuter et proposer des pistes d'actions autour de questions telles que les moyens pour recruter des volontaires du service transport et pour les séjours, les moyens pour recruter de nouveaux membres, le rôle des ambassadeurs dans la découverte du mouvement ou encore les moyens de reconnaissance qu'il faudrait apporter à nos volontaires afin de les motiver d'avantage dans leurs actions.

Les propositions ont été exposées et nous avons ensuite dégagé les actions prioritaires qui ont été approfondies dans deux groupes.

Le résultat sera proposé au comité régional qui permettra d'engager une discussion sur les faisabilité et ainsi planifier les étapes à suivre.

Le temps de midi nous nous sommes réunis en toute convivialité autour d'un buffet gourmand.

L'après-midi a laissé place à une représentation réalisée par le groupe théâtre d'Altéo baptisé « Les Zandiclopés ». La joyeuse troupe nous a présenté une partie de son spectacle : « Handy-vie »

Elle a sélectionné 4 saynètes partant de situations discriminantes, écrites, vécues et mises en scène par nos comédiens Altéoïstes, écrites collectivement et sublimées par le biais de l'humour, de la poésie, de l'auto-dérision.

Tel le Petit Prince, nous avons exploré les planètes mystérieuses du handicap !

Un débat s'en est suivi entre acteurs et spectateurs en toute convivialité. Les saynètes ont fait résonance parmi nos volontaires.

L'échange fut riche et constructif. Un grand bravo aux artistes !



ALTÉO VACANCES: FOCUS SUR LE SÉJOUR « GRAND AGE » À OSTENDE!

Depuis plusieurs années maintenant, la régionale d'Altéo Bruxelles organise un séjour « Grand Age » à l'hôtel Royal Astrid d'Ostende.

Cette année encore, une trentaine de participants profiteront d'un séjour tout en douceur, dessiné au rythme de chacun, du 13 au 20 septembre 2024.

Ce séjour de fin d'été accueille des personnes âgées valides et semi-valides, rencontrant de légères difficultés de mobilité et/ou de santé pour lesquelles une aide est parfois nécessaire.

Il est organisé en partenariat avec Enéo - le mouvement social des aînés.

Promenades en petits groupes, gymnastique matinale, activités culturelles, moments de partages et de réflexions, piscine, jeux de société, etc. Et pour finir la journée gaiement, des soirées récréatives seront proposées par l'équipe de volontaires.

Ces derniers veilleront à dynamiser le séjour, tout en étant à l'écoute des envies de chacun, afin de proposer des activités diverses et variées.

Le groupe séjournera à l'hôtel Royal Astrid, cet établissement, situé à 100 mètres de la plage, est réputé pour son confort. Le cadre idéal pour passer un séjour tout en douceur!

Dates: du 13 au 20 septembre 2023

Lieu: Ostende

Public: Personnes âgées

Prix: 1360 €

Prix Membre MC: 1175 €

Supplément chambre single: 285 €

Trajet en car au départ de Namur et de Bruxelles.

Vous souhaitez obtenir plus d'information, vous avez envie de vous inscrire à ce séjour?

Contactez-nous sans attendre au 02/501.58.10

ou par courriel à:

vacances.bruxelles@alteoasbl.be

FORMATION DES VOLONTAIRES EN MANUTENTION

.....
Afin d'accompagner au mieux nos volontaires dans leurs différents type de volontariat, Altéo Bruxelles organise, chaque année, une formation en manutention donnée par une ergothérapeute de Solival.

Lors de cette journée vous aurez l'occasion d'entendre quelques rappels de base sur l'anatomie du corps et les points d'attention pour se respecter dans les manutentions.

Une méthode de manutention en 4 étapes et 5 principes vous sera proposé et quelques exercices de port de charge simples.

Vous pourrez vous familiariser dans l'utilisation d'un fauteuil roulant et ainsi savoir le plier, le démonter et le diriger dans divers situation (obstacle, pente, etc...)

Vous apprendrez les différents transfert d'une journée type. A partir d'un lit vous saurez lever une personne, effectuer une toilette, changer une protection et la mener en sécurité dans une

chaise roulante. A partir de la chaise roulante vous saurez la mener aux wc, à la douche et l'habiller. Enfin, vous apprendrez à vous servir d'un lève-personne dans diverses situations et à aider une personne à se relever d'une chute.

Intéressé ? Cette formation se donnera le jeudi 27 juin de 9h30 à 16h30 au Centre Hospitalier Valida à Berchem-Sainte-Agathe.

Il nous reste quelques places, pour vous inscrire vous pouvez appeler au 02/501.58.10 de 9h à 12h ou nous contacter par mail sur l'adresse : kathleen.merlot@alteoasbl.be



SERVICE ACCOMPAGNEMENT ET TRANSPORT

.....
Besoin d'aide pour vos déplacement médicaux à Bruxelles ou pour vous rendre dans les centres de revalidation de Ter Duinen et de Spa Nivezé ?

Le service Accompagnement et transport d'Altéo Bruxelles, accessible aux membres d'Altéo, peut vous y accompagner grâce à l'aide de ses volontaires.

Dans la Zone de Bruxelles, le tarif est de 10 euros pour l'aller et le retour et est payable par facture à la fin du mois, les éventuels frais de parking sont à votre charge.

Vers les centres de revalidation, une facture vous sera adressé en fonction du kilométrage effectué par le volontaire depuis son domicile jusqu'à son retour.

Vous pouvez nous adresser vos demandes jusqu'à trois jours à l'avance. Nous prenons les rendez-vous maximum deux mois à l'avance à raison d'une demande par semaine.

Pour pouvoir en bénéficier vous pouvez nous contacter le mardi et le jeudi entre 9h et 12h au 02/501.58.15 ou par adresse mail : transport.bruxelles@alteoasbl.be

NOS ACTIVITÉS EN IMAGES



A films Ouverts: Laura Dachelet et Pierre Chemin, réalisateurs du documentaire « Toutes ces histoires qui nous racontent » animent un débat dans le cadre du Festival de « A Films Ouverts ».



Terre asbl: Dans le cadre du projet Ecologie, Annie Lejeune animatrice en Education Permanente à l'ASBL Terre, explique le parcours d'un jeans, l'occasion de débattre.



La Woluwe: L'atelier Aquarelle travaille les portraits



Binche: Altéo Etterbeek visite la ville de Binche, l'occasion d'apprendre les traditions, découvrir les costumes... des Gilles.



Groupe de réflexion Altéo sur le numérique: un nouveau groupe de réflexion sur le numérique se réunit depuis ce 4 avril.

SCAN-CARS: DU POIL À GRATTER POUR LES PMR

Plusieurs communes de Wallonie et de Bruxelles utilisent le système de scan-cars pour contrôler le stationnement payant sur leur territoire. Dans la plupart des communes, le stationnement est gratuit pour les personnes en possession d'une carte de stationnement pour personne en situation de handicap. Malheureusement, ces scan-cars ne peuvent pas détecter s'il y a une carte de stationnement dans le véhicule.

Résultats? Des amendes à contester pour les personnes handicapées. Chaque commune a mis au point des systèmes différents pour éviter ces amendes injustifiées. Conclusion: un tas de démarches à faire pour les personnes ayant une carte de stationnement et des procédures différentes pour chaque commune ou presque. Depuis 2020, de nombreux acteurs dont Altéo fait partie se sont mobilisés pour que les droits des personnes ayant une carte de stationnement soient respectés et pour simplifier les règles actuelles.

Karine Lalieux, la Ministre de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées, a mis autour de la table tous les acteurs concernés. Après de longs mois de travail, un nouveau système a été approuvé. Il est pour le moment en test et devrait être mis en œuvre dans toutes les communes qui le souhaitent fin 2024.

VERS UN NOUVEAU SYSTÈME

Un site internet et une application pour téléphone ont été développés. Après une première connexion sécurisée à réaliser, les personnes pourront facilement (c'est ce qui est annoncé mais on n'a pas encore pu le tester) encoder une plaque d'immatriculation pour une longue durée ou changer régulièrement



© AdpbeStock

de plaque pour des courtes durées. Cela pourra se faire via le site internet, l'application ou par sms. Des aides seront aussi possibles via les guichets des communes pour pouvoir utiliser ce système.

QU'EN PENSE ALTÉO?

Les autorités n'ont pas choisi de supprimer les scan-cars, ce qui était notre demande au départ. Néanmoins, le système annoncé est une avancée positive par rapport à la situation actuelle (plus simple, plus flexible pour les personnes en possession d'une carte de stationnement mais sans avoir de véhicule). Plusieurs canaux sont prévus (site internet, sms, commune). Nous serons attentifs à la mise en œuvre. Il faut vraiment que toutes les communes qui utilisent des scan-cars rentrent dans le système pour simplifier la vie des personnes concernées. Chaque commune est libre d'accepter ou non ce système. A suivre donc...

ALTÉO ET ENÉO : UN DÉBAT POLITIQUE POUR AIDER À FAIRE SON CHOIX DE CITOYEN

.....
Le 9 juin, nous allons élire nos représentants fédéraux et régionaux. Dans le précédent numéro d'Altéomag, nous vous avons présenté nos priorités. Ce 10 avril, Énéo et Altéo ont organisé un débat avec les politiques, en présence de leurs membres.



A l'invitation d'Énéo, mouvement social des aînés et Altéo, les représentants des partis politiques francophones ont participé à une rencontre avec les membres des deux mouvements. Des candidates d'ECOLO, des ENGAGÉS, du MR, du PS et du PTB étaient présentes pour débattre avec nos membres. DEFI avait également été invité.

Le débat était organisé autour de 5 tables thématiques :

- Mobilité et transport en commun
- Sécurité sociale
- Fracture numérique
- Climat et changement de société
- Autonomie dans les lieux de vie

120 MINUTES POUR CONVAINCRE

70 personnes étaient présentes autour de ces tables de discussion. Les participants restaient à la même table pendant tout le débat et les représentantes des partis se déplaçaient

d'une table à l'autre toutes les 20 minutes pour aborder un autre thème.

Cela a permis à chacun de pouvoir interagir avec le(s) représentante(s) du parti présent mais aussi de pouvoir entendre les priorités des partis politiques. Au-delà, les membres d'Énéo et Altéo ont pu connaître et comparer les propositions des partis sur un sujet.

C'était aussi l'occasion d'insister auprès de nos politiques sur l'importance d'une société inclusive attentive aux aînés, aux personnes en situation de handicap et de maladie de longue durée et de défendre les priorités que nos deux mouvements ont en commun, en restant attentifs aux réalités de la vie quotidienne.

Pour en savoir plus :

Rendez-vous sur le site Altéo (onglet Mémoire). Le Memorandum Énéo est également en ligne (onglet A la Une).

UN NOUVEAU SPORT À ALTÉO : LA PLONGÉE ADAPTÉE

.....

La plongée adaptée, désormais proposée par la Régionale Altéo du Hainaut oriental, offre une expérience aquatique accessible à tous. Adaptée aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel, cette activité menée en partenariat avec Le Club de plongée Les Abîmes, permet de découvrir les plaisirs de la plongée tout en assurant un environnement sécurisé.

.....

Encadrés par des moniteurs expérimentés, les participants peuvent développer leur confiance en soi et améliorer leur motricité, le tout dans une atmosphère ludique et inclusive. Grâce à des installations spécialement conçues, cette initiative contribue à rendre la

plongée accessible à un public diversifié, favorisant ainsi l'épanouissement et le bien-être.

Actuellement, ce projet pilote qui a lieu à la piscine de Braine-le-Comte est limité à trois personnes à besoins spécifiques.

ANTOINETTE TÉMOIGNE

Il y a déjà deux adeptes dont Antoinette, monitrice de plongée, devenue paraplégique suite à un accident d'ULM :

«La première fois qu'on met un masque et un tuba et qu'on est dans l'eau, on est frappé par le monde qui s'ouvre à vous: tout est tellement gracieux, les couleurs, les mouvements... qu'on a envie de plus».

Emportée par sa passion, elle finit par suivre une formation et devient monitrice de plongée. Son diplôme en main, elle parcourt les océans sur son bateau et gagne sa vie en plongeant *«Dans les ports, il y a toujours bien quelqu'un qui a perdu quelque chose...»*, raconte-t-elle.

Ses plus beaux souvenirs? Sa rencontre avec des requins baleines et des poissons clowns aux Maldives

mais aussi avec des baleines en migration en Afrique du Sud: *«J'ai entendu leurs sons et leurs chants; elles se répondaient. C'était magique»...*

En tant qu'ancienne monitrice de plongée, elle ne pensait plus pouvoir un jour respirer à nouveau dans un détendeur sous l'eau... C'est pourtant ce qu'elle a fait grâce au club de Braine-le-Comte et à Altéo. Peut-être pourra-t-elle un jour réaliser son rêve: replonger en Mer Rouge?!



L'ACCÈS AUX SOINS, UN DÉFI POUR LES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES

.....
L'accès aux soins est un droit pour tous. C'est pourtant loin d'être une évidence. Les personnes en situation de handicap ou leurs aidants-proches en témoignent régulièrement. Face à ces constats, la Régionale Altéo de Liège organise un colloque sur le sujet le 14 septembre, avec le soutien de la Mutualité chrétienne (MC), l'Hôpital de la Citadelle, la Wallonie et AccessibleEU.

2017: Altéo Liège a lancé un groupe de travail regroupant des personnes en situation de handicap ou de maladie chronique. Depuis lors et pas à pas, ce groupe s'est préoccupé de l'accessibilité des infrastructures, des procédures de prise en charge et des relations entre le personnel soignant et les patients à besoins spécifiques, pour en arriver aujourd'hui à préparer un colloque pour partager les constats, les bonnes pratiques et formuler des recommandations.

DU TÉMOIGNAGE AUX PARTENARIATS

Le lancement de ce groupe de travail résulte de l'interpellation d'une de nos membres. Elle voulait de l'aide pour écrire à la direction d'un grand hôpital liégeois. Elle énonçait de nombreux motifs d'insatisfaction liés aux infrastructures: la hauteur des guichets, la qualité de l'aménagement des toilettes réparties dans l'hôpital, l'exiguïté des chambres et des sanitaires et le fait que bon nombre d'instruments de soins ne soient pas accessibles aux utilisateurs de fauteuil roulant. Elle pointait le manque de formation du personnel et des volontaires à l'accueil des personnes à besoins spécifiques, ainsi que le manque de coordination entre services. Elle suggérait la désignation par service d'un référent handicap et la préparation de l'accueil et de la sortie. Son courrier a contribué à une prise de conscience

et cet hôpital est aujourd'hui cité en exemple pour les mesures qu'il a adoptées depuis lors.

Le groupe de travail n'a pas tardé à nouer des partenariats durables avec plusieurs centres hospitaliers majeurs de la région, d'autres associations, un bureau d'étude en accessibilité et des organismes d'intérêt public comme Unia. Et la quête de partenariats se poursuit, notamment avec les associations professionnelles.

QUELQUES TÉMOIGNAGES POUR ÉVALUER LA SITUATION :

“ Je suis sourd et je ne me suis pas rendu compte que les appels se faisaient oralement. Cinq personnes sont passées avant moi au rendez-vous avant que je ne m'en aperçoive. ”





© AdpbeStock

“ J’ai été convoqué chez un expert médical par le tribunal. C’était une maison tout à fait inaccessible aux fauteuils roulants: 3 marches à l’entrée et le cabinet à l’étage. L’expertise s’est faite dans le salon privé du médecin. Il a quand-même fallu me hisser au-dessus des 3 marches... ”

“ Question du temps de soin: savez-vous qu’un médecin généraliste a facturé une double consultation à une de ses patientes parce qu’elle a passé trop de temps à son goût dans son cabinet? ”

“ Avec mon fils adulte handicapé mental, nous avons convenu de demander la vasectomie. Le médecin que nous avons rencontré a d’emblée dit: « Je n’ai jamais eu une personne handicapée dans mon cabinet. » Malgré cela, nous sommes sortis très confiants. En effet, malgré son ignorance du handicap, il a pris le temps de bien expliquer ce qui allait se passer. Sa franchise et ses explications claires ont vraiment eu un effet apaisant sur mon fils qui a abordé le traitement avec grande sérénité. ”

“ Je me déplace en fauteuil roulant et ma gynécologue avait pris conscience que sa table d’examen était vraiment difficile d’accès. Elle s’est débrouillée pour m’examiner dans une salle d’accouchement. Je prends donc place sur un lit réglable en hauteur,

dossier inclinable, une table dont la partie antérieure s’enlève et qui dispose de jambières bien plus confortables que les étriers d’une table d’examen gynécologique. ”

LES ENJEUX DE L’ACCÈS AUX SOINS

Des témoignages comme ceux-là, nous en avons recueilli plusieurs dizaines. Et la récolte se poursuit! Qu’est-ce qu’ils nous apprennent?

1 La mobilité et les infrastructures

La bonne accessibilité des soins commence par la question de la mobilité – aller vers le lieu de soins et en revenir de manière confortable et à un coût raisonnable. Dans les hôpitaux, les personnes à besoins spécifiques pointent la qualité des cheminements (portes à tambour, poids des autres portes...) et la complexité de l’orientation, l’exiguïté des locaux (salles



© AdpbeStock

d'attente, cabines de déshabillage, cabinets de consultation, chambres et sanitaires), le manque d'adaptation des instruments de soin dans plusieurs disciplines (dentisterie, gynécologie, radiologie, ophtalmologie...). Conséquences: un recours accru à l'aide du personnel dans le meilleur des cas et le report, voire l'annulation de soins. Si dans les grandes institutions les obstacles sont importants mais pas forcément rédhibitoires, dans les cabinets privés, ils sont très souvent carrément infranchissables...

2 La procédure de prise en charge

Les patients comptent sur une prise en compte de leurs spécificités dès la prise de rendez-vous, lors des soins en cabinet ou lors d'un séjour à l'hôpital et jusqu'au terme de leur séjour. Par exemple, il est important de ne pas précipiter le retour à domicile après une intervention en hôpital de jour. Par ailleurs, ces patients ont très souvent besoin de temps complémentaire pour leur garantir des soins de qualité, et ce pour des raisons logistiques (déshabillage / rhabillage), pour comprendre le diagnostic et les modalités d'un traitement ou pour apaiser leurs craintes.

3 La communication entre le soignant et le patient

La qualité de la relation est la base d'une relation de confiance: confiance du patient dans la bienveillance du soignant; confiance du soignant dans la parole du patient et dans sa capacité à se prendre en charge. Comment construire une relation de confiance si les craintes du patient par rapport au monde médical croisent celles du soignant d'entrer en relation avec une personne qui risque d'avoir une attitude surprenante, voire hostile? Cela suppose des actions durables au niveau de la formation des soignants et des futurs soignants, mais aussi la mise en confiance des patients à besoins spécifiques eux-mêmes.



© AdpbeStock

4 La prise en compte de l'aidant proche

Ce besoin s'accompagne de subtilité car il s'agit d'un savant dosage au cas par cas entre le respect de la parole du patient (s'adresser à lui et prendre au sérieux ce qu'il exprime) et l'écoute des recommandations de l'aidant proche qui connaît forcément bien les ressources et les limites de la personne qu'il accompagne.

5 La qualité de la prévention

Qu'il s'agisse de l'accès aux campagnes de sensibilisation ou aux soins préventifs (exemple en dentisterie, en gynécologie ou en oncologie), l'importance des obstacles risque d'avoir un impact négatif sur l'état de santé général et, a fortiori, sur les soins curatifs.

Vous avez dit «personnes à besoins spécifiques»? Au vu des enjeux que nous avons identifiés, nous avons opté pour ce vocable qui est bien plus large que «personnes en situation de handicap» – avec un focus sur les multiples pistes d'améliorations à envisager pour un accès aux soins de qualité pour tous. Telle est la finalité du colloque qu'Altéo Liège organisera en septembre prochain.

COLLOQUE**« ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES****- POUR QUE LA SANTÉ SOIT ACCESSIBLE À CHACUN! »**

© AdpbeStock

Quand ?

Le samedi 14 septembre 2024 de 9h à 17h

Où ?

À l'Ecole supérieure d'Action sociale (HELMo)
Rue D'Harscamp, 60, 4020 Liège

La santé concerne tout le monde. Pourtant, tous les patients ne sont pas logés à la même enseigne face à une institution de santé qui ne prend pas toujours en compte les spécificités de chacun. Comment assurer l'accès à des soins de qualité pour tous ? Quels sont les aménagements à mettre en place pour s'assurer que les soins soient garantis ? Telles sont les questions qu'Altéo Liège abordera avec vous lors de ce colloque.

Au programme :

- Présentation des constats d'Altéo sur les difficultés d'accessibilité aux infrastructures et sur l'impact du handicap dans la relation de soin.

- Partage de recommandations pour améliorer la qualité des soins aux personnes à besoins spécifiques.
- Échange de bonnes pratiques.

Après des exposés d'intérêt général en séance plénière en matinée, les participants se répartiront en 3 ateliers :

- Atelier 1: Sensibiliser les patients et les soignants.
- Atelier 2: Soigner la relation de soins.
- Atelier 3: Améliorer l'accessibilité des infrastructures.

Public ciblé :

Altéo vise l'ensemble des acteurs des soins, tant les patients et leur famille que les prestataires, en passant par les gestionnaires de structures de soin (hôpitaux, maisons médicales et organes publics de gestion de la santé).

Grâce au partenariat avec l'Hôpital de la Citadelle de Liège, nous serons en mesure d'offrir des points d'accréditation aux médecins qui participeront au colloque.

Intervenants :

12 organismes sont partenaires de l'événement : Altéo, l'hôpital de la Citadelle, le Groupe CHC MontLégia, Coactis-Santé (France), Handicap et Santé, Handiconsult (France), l'HELMo Sainte Julienne, Inclusion ASBL, Inter Vlaanderen, le KCE, la Mutualité chrétienne, le bureau d'étude Plain-Pied et Unia.

Un projet soutenu par la Mutualité chrétienne, l'Hôpital de la Citadelle, la Wallonie et AccessibleEU.

Contacts et informations :

Altéo régionale de Liège
04/228.75.91 - liege@alteoasbl.be

PENSER L'ACCESSIBILITÉ D'UNE ŒUVRE, C'EST LA DÉCOUVRIR AVEC UN **NOUVEAU REGARD**



Rendre accessible leurs collections et expositions afin d'ouvrir leurs portes à tous les visiteurs quels qu'ils soient est une préoccupation constante du Musée de la photographie de Charleroi. Marie-Jeanne Vanaise, médiatrice culturelle, en fait écho.

QUELLES SONT LES ADAPTATIONS MISES EN PLACE ?

Nos bâtiments (bibliothèque et cafétaria compris) sont accessibles via des ascenseurs. Le parc l'est aussi. Des chaises roulantes, des cannes-siège sont disponibles à l'entrée. Nous disposons d'une offre variée de visites guidées adaptées. Chacune permet l'approche des œuvres sous un angle particulier. La photo ne se limite pas à un cliché à voir, elle peut aussi s'écouter, s'expérimenter, se ressentir... C'est pourquoi, nous proposons un parcours découverte adapté selon les publics. Pour les personnes déficientes visuelles, la visite propose la description de la photographie et de la manipulation d'appareil. Pour les personnes déficientes intellectuelles, une approche plus manuelle permet d'aider à comprendre la photographie et le fonctionnement d'un appareil avec expérimentation en chambre noire. Pour les personnes concernées par la maladie d'Alzheimer, on pratique la stimulation de la mémoire vive par de petits jeux photographiques et l'évocation du ressenti face à la photo. Des codes QR à côté de quelques photos donnent accès à une description sonore, avec possibilité de prêt d'une tablette.

QUELLES ONT ÉTÉ LES DÉMARCHES NÉCESSAIRES ?

Tout ceci est le fruit d'une concertation régulière avec des associations spécialisées dans l'accessibilité et les différents handicaps ainsi que des professionnels de la santé. Le musée

s'appuie sur l'œil d'experts afin de vérifier si les adaptations pensées sont « dans le juste ». La formation continue est aussi une manière de « se tenir à la page » pour répondre au mieux aux besoins des visiteurs. Tout le personnel d'accueil, y compris le gardiennage est formé à l'accueil des personnes à besoins spécifiques.

COMMENT INCITER UN AUTRE MUSÉE À DEVENIR ACCESSIBLE ?

Rendre son musée accessible est une opportunité pour tous. Ce qui a été pensé pour un public spécifique peut être utilisé avec un autre public. De plus, réfléchir à des adaptations oblige à questionner notre façon de fonctionner. Regarder une œuvre sous un autre angle, nous permet aussi de la voir et de la comprendre différemment.



© Musée de la photographie de Charleroi

Musée de la photographie de Charleroi

071/43.58.10

www.musephoto.be



Visite nature
«royale» guidée de
main de maître par
Bruno Verhelpen



Comité régional du mois de février.



L'ALTÉOBALADE À BRUXELLES, ÇA MARCHE...

Le deuxième samedi de chaque mois, nous explorons en toute décontraction les beaux espaces verts bruxellois et Dieu sait qu'ils sont nombreux... Déjà une trentaine d'entre eux furent arpentés.

Victimes de notre succès, nous recherchons et souhaitons trouver, ici un bras à donner à une personne présentant un handicap visuel, là deux bras pour pousser une personne voiturée.

Pour proposer votre aide, vous pouvez nous contacter au 02/501.58.10 le matin ou par mail à bruxelles@alteoasbl.be

ALTÉO FOREST**Plaisir d'été!**

Nous vous convions en ce mois à la clarté sans fin pour une activité en plein air conviviale et ludique. Quelques petites épreuves accessibles à tous vous seront concoctées par le comité... Suite à ces challenges non compétitifs, un goûter vous sera proposé. Si dame météo a l'humeur chagrine, l'activité se fera dans notre local...

Une petite excursion champêtre sera aussi prévue au mois d'août, affaire à suivre.

→ **DATE: le mardi 11 juin de 14h30 à 16h45**

LIEU: rue des Alliés, 54- 1190 Bruxelles

STIB: Tram 82 et 97 arrêt: «*châtaignes*».

INSCRIPTION OBLIGATOIRE: 02/501.58.16
ou genevieve.bary@alteoasbl.be

PAF: 1€

ALTEO ETTERBEEK**vous propose ses incontournables de l'été!****Escapade champêtre à la ferme Nos Pilifs**

Altéo Etterbeek vous propose d'aller à la ferme Nos Pilifs en ce début de période estivale, propice aux sorties au grand air, pour un petit repas au doux fumet où chacun mange ce qu'il lui plait; suivi d'une promenade «*verte*» à la découverte des animaux de la ferme, des champs et de la verdure environnante.

→ **DATE: le mardi 9 juillet de 12h à 16h**

un rendez-vous est possible à 11h20 à l'arrêt du bus 53 à Bockstael

LIEU: A la ferme «*Nos Pilifs*» Trasserweg, 347 - 1120 Bruxelles.

STIB: Bus 53 arrêt «*Pilifs*»

INSCRIPTION OBLIGATOIRE: 02/501.58.16
ou genevieve.bary@alteoasbl.be

Tu tires ou tu pointes?

Nous nous retrouverons ensuite au mois d'août pour disputer une joyeuse partie de pétanque sur un terrain bosselé à souhait: une vraie partie de plaisir!! Professionnels trop sérieux s'abstenir! Après l'activité, nous irons titiller nos papilles gustatives en savourant une bonne glace.

→ **DATE: Le mercredi 7 août de 14h30 à 16h45**

LIEU: Devant l'Autoworld - Parc du Cinquantenaire à 1000 Bruxelles

INSCRIPTION SOUHAITÉE: 02/501.58.16
ou genevieve.bary@alteoasbl.be

ALTÉO LAEKEN-JETTE

Parcours de golf

En ce bel été, nous nous offrons le plaisir de jouer au mini-golf ensemble. Le parc de la jeunesse à Jette est un bel écrin de verdure propice pour s'adonner à ce « sport » de plein air. N'hésitez pas à nous y rejoindre, les novices sont les bienvenus... Pas de compétition en vue, juste le plaisir de s'enthousiasmer et d'encourager.

→ **DATE: Le vendredi 23 août de 14h à 16h30**

LIEU: Parc de la Jeunesse (hauteur du pont du chemin de fer) Avenue du Sacré-Cœur 1090 Bruxelles

INSCRIPTION DEMANDÉE: 02/501.58.16
ou genevieve.bary@alteoasbl.be

PAF: 5 € payable sur place



ALTEO LA WOLUWE



© ER (WAW) = Gerda Postelmans, 93 av. Charles Thielemans - 1150 Woluwe-Saint-Pierre.

La section de la Woluwe se baladera à la rencontre des œuvres et interprétation plastique face à l'urgence climatique et écologique, réalisées par des artistes belges et internationaux.

Cette année, la biennale prend une nouvelle direction avec cette onomatopée «WAW!» qui se veut à la fois un cri d'émerveillement, d'émotion esthétique et également un symbole de la coordination du projet avec les initiales des trois communes participantes: **W**oluwe-Saint-Pierre, **A**uderghem et **W**oluwe-Saint-Lambert.

Nous irons ensuite boire un verre et questionnerons l'enjeu de l'écologie au travers des œuvres présentes.

→ **DATE: Le jeudi 13 juin de 14h15 à 16h30**

(accueil à partir de 14h)

LIEU: Rendez-vous devant le musée du Tram, avenue de Tervueren 364 à 1150 Woluwe-Saint-Lambert

INSCRIPTION OBLIGATOIRE: 02/501.58.76
ou michel.cormond@alteoasbl.be

PAF: gratuit (prévoir un peu d'argent pour boire un verre)



Cette revue a été rédigée début avril 2024, certaines informations nous manquent encore (locations de salles, musées...).

	ACTIVITÉS	QUAND?	OÙ?	INFOS
NEW PROJET ECOLOGIE	Excursion à Herstal: visite du centre de tri de l'asbl Terre Organisé par Altéo Etterbeek	Le mercredi 3 juillet		Plus d'informations et Inscriptions obligatoires Geneviève Bary: 02/501.58.16 genevieve.bary@alteoasbl.be
	Réflexion autour du projet: « Questionnons l'enjeu de l'Écologie! »	Le jeudi 25 juillet de 14h15 à 16h30 (accueil à 14h)	Altéo 111 Bd Anspach (6 ^e étage) à 1000 Bruxelles	Infos: Michel Cormond 02/501.58.76 michel.cormond@alteoasbl.be
NEW	Groupe de réflexion sur le numérique	Le jeudi 20 juin de 14h15 à 16h30 (accueil à 14h)	Altéo 111 Bd Anspach (6 ^e étage) à 1000 Bruxelles	Infos: Michel Cormond 02/501.58.76 michel.cormond@alteoasbl.be
LOISIRS	S'exprimer par l' Aquarelle (La Woluwe)	Les vendredis: 7 & 21 juin de 14h à 16h30. Juillet et août à confirmer	Altéo 111 Bd Anspach (6 ^e étage) à 1000 Bruxelles	Inscriptions obligatoires Michel Cormond 02/501.58.76 michel.cormond@alteoasbl.be PAF 2,00 €
	AltéoBalade Balades dans différents parcs et sentiers forestiers bruxellois.	Les samedis 13 juillet; 10 août de 14h15 à 17h30	Les lieux seront différents à chaque sortie	Informations et Inscriptions obligatoires 02/501.58.10 (le matin) michel.cormond@alteoasbl.be PAF: gratuit (prévoir un peu d'argent pour une boisson dans un établissement)
	Chorale Chansons françaises	Les mardis 4 et 18 juin, 2 juillet, 6 et 20 août de 14 à 16h15	Aéropolis Chaussée de Haecht 579 à 1031 Bruxelles	Infos et Inscriptions: 02/501.58.16 genevieve.bary@alteoasbl.be
	Etterbeek Excursion à Herstal	Le mercredi 3 juillet		Pour infos: Geneviève Bary: 02/501.58.16 genevieve.bary@alteoasbl.be
	Excursion à Liège	Le mercredi 21 août		
	Forest Jeux extérieurs ou intérieurs selon la météo	Le mardi 11 juin 14h30 à 16h45	Rue des Alliés, 54-1190 Bruxelles	Infos et inscriptions: Geneviève Bary: 02/501.58.16 genevieve.bary@alteoasbl.be
	Escapade à Huizingen	Août (date à préciser)		
	La Woluwe Balade dans le parc de la Woluwe à la rencontre des œuvres et interprétation plastique face à l'urgence climatique et écologique, réalisées par des artistes belges et internationaux.	Le jeudi 13 juin de 14h15 à 16h30 (accueil à partir de 14h)	Rendez-vous devant le musée du Tram, avenue de Tervueren 364 à 1150 Woluwe-Saint-Lambert	Inscriptions obligatoires: Michel Cormond 02/501.58.76 michel.cormond@alteoasbl.be PAF: gratuit (prévoir un peu d'argent pour boire un verre)
	Les Sauterelles Cours de danses folkloriques	Relâche juillet et août	Rue de la Digue 1050 Bruxelles	Infos: 02/501.58.16 genevieve.bary@alteoasbl.be

	ACTIVITÉS	QUAND?	OÙ?	INFOS
LOISIRS	Théâtre Répétition de « Handy-Vie »	Mercredi 22 juin Lundis 8 juillet et 19 août de 13h30 à 15h30	Altéo 111 Bd Anspach (6 ^e étage) à 1000 Bruxelles	Infos: 02/501.58.16 genevieve.bary@alteoasbl.be
	Laeken-Jette Minigolf	Vendredi 23 août	Parc de la jeunesse 1090 Bruxelles	Infos et Inscriptions obligatoires: 02/501.58.16 genevieve.bary@alteoasbl.be
SPORT - Le Pélican, Cercle Sportif (AltéoSport)	Qi Gong	Le lundi 24 juin de 14h à 16h Reprise en septembre	Au Centre Box120, boulevard Emile Bockstael, 120 à Laeken	Infos et Inscriptions obligatoires: Michel Cormond 02/501.58.76 michel.cormond@alteoasbl.be
RÉUNIONS - Formations à l'attention des volontaires	Cie Accessibilité & Mobilité Suivi des projets en cours (Trottinettes...)	Mercredi 12 juin 2024 de 14h15 à 16h15 (accueil à 14h)	Altéo 111 Bd Anspach (6 ^e étage) à 1000 Bruxelles	Plus d'informations et Inscriptions obligatoires: Michel Cormond: 02/501.58.76 michel.cormond@alteoasbl.be
	Manutention	Jeudi 27 juin 2024 de 10h à 16h	Centre Hospitalier Valida: 180 Avenue Josse Goffin à 1082 Berchem-St-Agathe	Infos et inscriptions obligatoires: Kathleen Merlot: 02 /501.58.10 kathleen.merlot@alteoasbl.be

Altéo Bruxelles
Bd. Anspach 111-115 - 1000 Bruxelles

☎ 02/501.58.10
du lundi au vendredi de 9h à 12h

@ bruxelles@alteoasbl.be

Service vacances
☎ 02/501.58.10
du lundi au vendredi de 9h à 12h

Service transport
☎ 02/501.58.15
le mardi et le jeudi de 9h à 12h

ALTÉOMAG EN VERSION ÉLECTRONIQUE @

Vous souhaitez passer à la version électronique d'Altéomag ?
Faites-le savoir par email à info@alteoasbl.be

