

Bureau Postal
de Charleroi X
Expéditeur
rue du Douaire, 40
6150 Anderlues



PB-PP1B-00802
BELGIE(N) - BELGIQUE

P921581

HAINAUT ORIENTAL

2° TRIMESTRE

DOSSIER

L'ACCÈS AUX SOINS, UN DÉFI



ALTÉO

MAG

Magazine trimestriel d'Altéo asbl

www.alteoasbl.be

Mouvement social de personnes
malades, valides et handicapées

Altéo

www.alteoasbl.be

EDITO

EXERCER SON DROIT CITOYEN ?

Conquis de haute lutte, rendu obligatoire à tous après la guerre 40-45, notre droit de vote est envié par de nombreux citoyens dans divers pays. Il nous permet de donner notre avis, de faire notre choix sur l'avenir de notre pays, notre région, notre commune, l'Europe et finalement, sur notre propre avenir. Pour exercer notre droit de citoyen, il est important d'identifier nos priorités au sein des différents programmes électoraux, sans subir l'influence d'autres personnes, en toute connaissance de cause. Pas si simple ! Mais c'est une chance que nous devons saisir encore et toujours : ne pas voter revient surtout à laisser aux autres la possibilité de décider pour nous...

En avril, une table ronde organisée conjointement par Altéo et Enéo avec des candidats aux élections issus des 5 partis démocratiques francophones nous a donné, à chacun, quelques clés d'information bien utiles pour voter dans le secret de l'isoloir.

Altéo peut faire bouger les lignes, en ce compris politiques. A partir de témoignages de personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée ou encore de volontaires qui s'activent sur le terrain, moyennant une écoute attentive de chaque intervenant, de l'intelligence collective, de la persévérance - parfois même de l'obstination - on peut arriver à un résultat collectif au bénéfice de chacun.



Christine Franckx,
Présidente d'Altéo asbl

SOMMAIRE



3

ZOOM

- La formation, une force pour Altéo

5

SOUS LES PROJECTEURS

- Le nouveau plan de stationnement de Charleroi, la galère pour les PMR ?

6

ACTUS RÉGIONALES

- A la découverte des séjours de vacances de notre régionale
- Il se passe quoi en Thudinie ?
- Nouveau : un atelier multimedia pour construire des outils de sensibilisation

NATIONAL

2

MOUVEMENT

- Altéo et Enéo : un débat politique pour aider à faire son choix de citoyen
- Un nouveau sport à Altéo : la plongée adaptée

4

DOSSIER

- L'accès aux soins, un défi pour les personnes à besoins spécifiques

8

INSPIRATION

- Un musée proactif en terme d'accessibilité

◆ Edition et diffusion

Altéo asbl
Ch. de Haecht, 579
BP 40 - 1031 Bruxelles
T : 02 246 42 26
info@alteoasbl.be
www.alteoasbl.be

Numéro d'entreprise
0410 383 442
Compte bancaire
BE31 7755 9961 8655

◆ Editeur responsable

Elsa Nepotschelowsitch

◆ Coordination

Nancy De Fauw (régional)
Hélène Carpiaux (national)

◆ Collaboration

Nancy De Fauw
Céline Pattyn
Martine Durieux
National :
Christine Franckx
Emilie De Smet
Nancy De Fauw
Gérard Silvestre
Isabelle Hautefenne

◆ Mise en page

Émerance Cauchie

◆ Crédit photo cover

AdobeStock

Imprimé sur papier recyclé.

Altéo

Mouvement social
de personnes malades,
valides et handicapées

Suivez-nous sur  www.alteoasbl.be

LA FORMATION, UNE FORCE POUR ALTÉO

Travaillant à une plus grande reconnaissance et une meilleure inclusion des personnes en situation de handicap et/ou malades au sein de notre société, les actions d'Altéo ne se comptent plus tant elles sont nombreuses et diverses. Portées par des volontaires, ces actions varient en complexité et nécessitent bien souvent de s'y préparer, voire de se former.

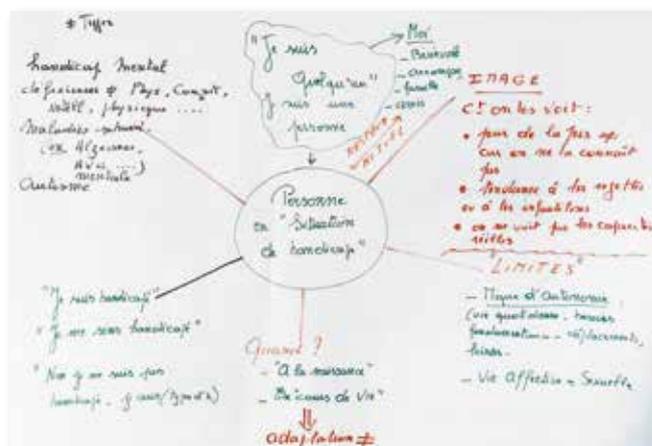
En offrant un programme de formation continu, Altéo choisit d'accompagner ses volontaires dans les responsabilités qu'ils prennent et de les outiller pour mieux exercer leur engagement.

Ainsi, cette offre de formation s'articule autour de deux axes: une **formation de base** pour les nouveaux volontaires et des **formations complémentaires** (maladie mentale, handicap mental..) pour tout le monde.

La formation de base permet d'entrer dans le mouvement: elle s'articule autour de 4 modules: l'approche du mouvement et de ses partenaires, l'approche de la personne et des différents types handicap, l'écoute & la communication et la manutention.

Ainsi, en suivant la formation de base, les volontaires ont l'occasion de:

- Découvrir le mouvement ALTÉO (missions, objectifs, secteurs d'action, structure, partenaires...);
- Poser des questions sur leur engagement dans le mouvement;
- Expérimenter l'approche de l'autre en tant que personne et comprendre les spécificités de l'autre;



- Débattre de l'importance d'être écouté, d'écouter et de communiquer et développer des capacités et des outils d'écoute réciproque et de communication;
- Apprendre à utiliser les techniques de base de la manutention (manutention dans une chambre et dans un véhicule), analyser les situations à risques et connaître les notions de sécurité...

Les formations complémentaires sont quant à elles mises sur pied à la demande des volontaires pour approfondir leurs connaissances dans certains domaines, mieux comprendre certaines pathologies, acquérir de nouvelles techniques. Elles sont également essentielles car elles témoignent d'une recherche de qualité et d'amélioration permanente dans les actions développées au bénéfice des personnes en situation de handicap ou de maladie.

Ainsi, si la formation ne remplacera jamais l'action, elle contribue néanmoins à la rendre plus pertinente, plus efficace, voire plus belle. Car la formation fera grandir en qualité notre action.

Contact pour toutes propositions de formation:
Nancy De Fauw : 0475/82.18.42 ou nancy.defauw@alteoasbl.be



OFFRE DE FORMATIONS DU SECOND SEMESTRE 2024

Infos et inscription :

Nancy De Fauw
0475/82.18.42 ou
nancy.defauw@alteoasbl.be

FORMATION DE BASE

Approche du mouvement et de la personne: lundi 30 septembre 2024 de 09h30 à 16h

Ecoute et communication: lundi 14 octobre de 09h30 à 16h

Manutention: lundi 25 novembre de 9h30 à 16h30

SENSIBILISATION AU HANDICAP VISUEL

Lundi 7 octobre 2024 de 12h30 à 16h30 à la MC d'Anderlues

Intervenant: La Ligue Braille

Contenu:

- La déficience visuelle: explication de la vision; différence entre malvoyance et non voyance; pathologies et conséquences fonctionnelles les plus fréquentes
- Conseils et pratiques face à la personne déficiente visuelle: apprentissage de la technique de guide: comment guider correctement une personne; découverte des petites aides techniques qui peuvent aider le quotidien d'une personne déficiente visuelle; conseils appropriés et adaptés aux volontaires lors d'activités; mise en situation (avec bandeau ou lunettes permettant de simuler les défauts visuels occasionnés par ces pathologies): apprentissage des gestes et attitudes adéquats dans différentes situations
- Exposé sur les différents services de la Ligue Braille

APPROCHE D'UNE VICTIME ET GESTES QUI SAUVENT

Mardis 22 octobre et 12 novembre 2024 de 9h30 à 16h30 à la MC d'Anderlues

Intervenant: Daniel Léonard, infirmier, formateur et président d'Altéo Luxembourg

Ces journées de formation ne vous donneront, certes pas, le droit à l'obtention du brevet de secouriste qui nécessite une formation de 50 heures, mais vous permettra d'appréhender les gestes qui sauvent et ce en attendant l'arrivée des secours. Elles vous permettront également, via le protocole d'approche d'une victime, de rester calme face à la situation et donc plus performant.

Contenu:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Le protocole d'approche d'un blessé (a) A B C D E • L'état de « shock » et ses dangers • La réanimation cardio-pulmonaire • Le D.E.A (défibrillateur externe) | <ul style="list-style-type: none"> • La R.P. (Recovery position) (anciennement PLS: position latérale de sécurité) • Les petites choses à faire absolument en cas de fracture, brûlure et hémorragie. • Questions/Réponses |
|--|---|

La journée 2 est davantage basée sur de la pratique; elle est donc une suite logique de la journée 1.

NOUVEAU PLAN DE STATIONNEMENT DE CHARLEROI: LA GALÈRE POUR LES PMR? ALTÉO RÉAGIT!



Dans le cadre du nouveau plan de stationnement de Charleroi, un groupe de travail s'est constitué au sein de notre régionale. Fin 2022, ce groupe avait pu rencontrer les autorités compétentes et leur présenter un premier rapport.

Depuis, ce groupe s'est étoffé pour poursuivre son travail. Il a choisi de cibler plus particulièrement les lieux de la ville récemment rénovés ou en voie de l'être.

Mètre-ruban et fiches d'accessibilité en main, nos experts du vécu ont analysé les nouvelles places mises en service tout en gardant un œil sur les places pour lesquelles ils avaient proposé l'une ou l'autre piste d'amélioration.

Au point de vue des progrès, on peut noter l'amélioration de la signalétique au sol (logo chaisard et/ou couleur bleue), certains aménagements offrant des places de parkings de plain-pied et le respect des places PMR par les usagers. Par contre, on constate que les dimensions recommandées en longueur et en largeur ne sont que trop peu respectées, que des rénovations récentes comportent toujours de grandes bordures et que certains lieux de la vie sont pauvres en places PMR réellement utilisables (notamment aux abords du Palais des Beaux-Arts et sur les anciens boulevards).

En ce mois de mars, le groupe a présenté son travail à M. Tanzilli et M. Wins de la Régie

Communale Autonome de Charleroi ainsi qu'à Mme Gilson de l'Observatoire du Stationnement et du Cabinet de Xavier Desgain, échevin de la Mobilité à Charleroi.

Des échanges ont eu lieu pour partager le vécu des membres, faire prendre conscience de ce qui est un obstacle ou un facilitateur au déplacement. En effet, il est important de montrer combien la problématique du stationnement peut rompre la chaîne de déplacement d'une personne à mobilité réduite et entraver ainsi son autonomie. Cette réalité est encore plus vraie pour les personnes disposant d'un véhicule adapté dans des villes prônant une mobilité douce.

Dans les prochaines semaines, le groupe va donc formuler plus précisément certaines propositions concrètes d'améliorations, les appuyer de photos et les argumenter au mieux afin que celles-ci puissent être relayées dans des lieux de décisions de la ville.

Le groupe va également s'intéresser au stationnement à la gare de Charleroi, et essayer de rencontrer d'autres autorités compétentes au niveau des voiries, de l'urbanisme.

Au plus les décideurs seront sensibilisés, au plus l'inclusion sera une réalité pour tout le monde.

Céline Pattyn

A LA DÉCOUVERTE DES **SÉJOURS** DE VACANCES DE NOTRE RÉGIONALE

Vous pensez que votre maladie ou votre handicap vous empêche de partir en vacances ? Ne restez pas accroché à cette idée, participez à l'un de nos séjours !

Nous sélectionnons nos lieux de destination en fonction de leur accessibilité et adaptabilité et nous voyageons en transport adapté.

Mais ce qui fait vraiment la différence, c'est l'encadrement : une infirmière et des volontaires formés sont présents pour vous accompagner dans

vos gestes quotidiens (manger, se déplacer...) ou vos soins spécifiques. Vous pouvez ainsi partir en toute sécurité et profiter pleinement de vos vacances.

Cette année, Altéo vous propose une quarantaine de destinations à découvrir dans notre catalogue en ligne (www.alteoasbl.be) ou sur papier (brochure à commander auprès de Martine Durieux au 0477/87.63.60).

Parmi celles-ci, pointons les séjours organisés par notre régionale :

→ **Du 24 au 31 août : séjour pour personnes porteuse d'un déficience mentale à JUSERET dans les Ardennes**



© pixabay

Au cœur d'un village ardennais, un séjour à la ferme où le groupe pourra vivre au rythme des saisons.

HEBERGEMENT : en chambre double avec sanitaires collectifs. Cuisine locale et de saison.

ANIMATIONS : découverte de la vie à la ferme : traire une vache ou une chèvre, nettoyer les clapiers des lapins, brosser un âne, faire du fromage, du beurre et aussi du pain... ; moments de relaxation, gym douce et musique en journée ou en soirée...

→ **Du 06 au 13 septembre : séjour tout public à NIEUPOORT au Domaine de Ter Duinen**



© pixabay

Le Domaine de Ter Duinen à Nieuport appartient à la Mutualité chrétienne. Il a poussé au milieu des polders à une dizaine de minutes de la digue. Les bâtiments s'articulent autour de deux espaces intérieurs où tout est prévu pour une accessibilité maximale.

HEBERGEMENT : en chambre double, disposant d'une salle de bain privée avec douche, lavabo et WC.

ANIMATIONS : activités diverses et variées ; gym douce, promenades sur la digue...

→ **Du 14 au 21 octobre : séjour tout public à CABOURG en Normandie**



© pixabay

Partir sur les traces de Marcel Proust «*A la recherche du temps perdu...*» et découvrir cette station balnéaire typique de la Belle Epoque sur la Côte Fleurie de Normandie.

HEBERGEMENT : au «Grand Balcon», un ancien hôtel typique à 100 m de la plage, chambre single avec sanitaires complets. Repas préparés par le chef mais service assuré par nos soins (dresser les tables, faire la vaisselle et ranger...)

ANIMATIONS : découverte de Cabourg ; activités ludiques, musicales et artistiques ; gym douce le matin ; promenades sur la digue...

Infos supplémentaires (prix, conditions...) :

Martine au 0477/87.63.60 ou martine.durieux@alteoasbl.be

SCAN-CARS: DU POIL À GRATTER POUR LES PMR

Plusieurs communes de Wallonie et de Bruxelles utilisent le système de scan-cars pour contrôler le stationnement payant sur leur territoire. Dans la plupart des communes, le stationnement est gratuit pour les personnes en possession d'une carte de stationnement pour personne en situation de handicap. Malheureusement, ces scan-cars ne peuvent pas détecter s'il y a une carte de stationnement dans le véhicule.

Résultats? Des amendes à contester pour les personnes handicapées. Chaque commune a mis au point des systèmes différents pour éviter ces amendes injustifiées. Conclusion: un tas de démarches à faire pour les personnes ayant une carte de stationnement et des procédures différentes pour chaque commune ou presque. Depuis 2020, de nombreux acteurs dont Altéo fait partie se sont mobilisés pour que les droits des personnes ayant une carte de stationnement soient respectés et pour simplifier les règles actuelles.

Karine Lalieux, la Ministre de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées, a mis autour de la table tous les acteurs concernés. Après de longs mois de travail, un nouveau système a été approuvé. Il est pour le moment en test et devrait être mis en œuvre dans toutes les communes qui le souhaitent fin 2024.

VERS UN NOUVEAU SYSTÈME

Un site internet et une application pour téléphone ont été développés. Après une première connexion sécurisée à réaliser, les personnes pourront facilement (c'est ce qui est annoncé mais on n'a pas encore pu le tester) encoder une plaque d'immatriculation pour une longue durée ou changer régulièrement



© AdpbeStock

de plaque pour des courtes durées. Cela pourra se faire via le site internet, l'application ou par sms. Des aides seront aussi possibles via les guichets des communes pour pouvoir utiliser ce système.

QU'EN PENSE ALTÉO?

Les autorités n'ont pas choisi de supprimer les scan-cars, ce qui était notre demande au départ. Néanmoins, le système annoncé est une avancée positive par rapport à la situation actuelle (plus simple, plus flexible pour les personnes en possession d'une carte de stationnement mais sans avoir de véhicule). Plusieurs canaux sont prévus (site internet, sms, commune). Nous serons attentifs à la mise en œuvre. Il faut vraiment que toutes les communes qui utilisent des scan-cars rentrent dans le système pour simplifier la vie des personnes concernées. Chaque commune est libre d'accepter ou non ce système. A suivre donc...

ALTÉO ET ENÉO : UN DÉBAT POLITIQUE POUR AIDER À FAIRE SON CHOIX DE CITOYEN

.....
Le 9 juin, nous allons élire nos représentants fédéraux et régionaux. Dans le précédent numéro d'Altéomag, nous vous avons présenté nos priorités. Ce 10 avril, Énéo et Altéo ont organisé un débat avec les politiques, en présence de leurs membres.



A l'invitation d'Énéo, mouvement social des aînés et Altéo, les représentants des partis politiques francophones ont participé à une rencontre avec les membres des deux mouvements. Des candidates d'ÉCOLO, des ENGAGÉS, du MR, du PS et du PTB étaient présentes pour débattre avec nos membres. DEFI avait également été invité.

Le débat était organisé autour de 5 tables thématiques :

- Mobilité et transport en commun
- Sécurité sociale
- Fracture numérique
- Climat et changement de société
- Autonomie dans les lieux de vie

120 MINUTES POUR CONVAINCRE

70 personnes étaient présentes autour de ces tables de discussion. Les participants restaient à la même table pendant tout le débat et les représentantes des partis se déplaçaient

d'une table à l'autre toutes les 20 minutes pour aborder un autre thème.

Cela a permis à chacun de pouvoir interagir avec le(s) représentante(s) du parti présent mais aussi de pouvoir entendre les priorités des partis politiques. Au-delà, les membres d'Énéo et Altéo ont pu connaître et comparer les propositions des partis sur un sujet.

C'était aussi l'occasion d'insister auprès de nos politiques sur l'importance d'une société inclusive attentive aux aînés, aux personnes en situation de handicap et de maladie de longue durée et de défendre les priorités que nos deux mouvements ont en commun, en restant attentifs aux réalités de la vie quotidienne.

Pour en savoir plus :

Rendez-vous sur le site Altéo (onglet Mémoire). Le **Memorandum Énéo** est également en ligne (onglet A la Une).

UN NOUVEAU SPORT À ALTÉO : LA PLONGÉE ADAPTÉE

.....

La plongée adaptée, désormais proposée par la Régionale Altéo du Hainaut oriental, offre une expérience aquatique accessible à tous. Adaptée aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel, cette activité menée en partenariat avec Le Club de plongée Les Abîmes, permet de découvrir les plaisirs de la plongée tout en assurant un environnement sécurisé.

.....

Encadrés par des moniteurs expérimentés, les participants peuvent développer leur confiance en soi et améliorer leur motricité, le tout dans une atmosphère ludique et inclusive. Grâce à des installations spécialement conçues, cette initiative contribue à rendre la

plongée accessible à un public diversifié, favorisant ainsi l'épanouissement et le bien-être.

Actuellement, ce projet pilote qui a lieu à la piscine de Braine-le-Comte est limité à trois personnes à besoins spécifiques.

ANTOINETTE TÉMOIGNE

Il y a déjà deux adeptes dont Antoinette, monitrice de plongée, devenue paraplégique suite à un accident d'ULM :

«La première fois qu'on met un masque et un tuba et qu'on est dans l'eau, on est frappé par le monde qui s'ouvre à vous: tout est tellement gracieux, les couleurs, les mouvements... qu'on a envie de plus».

Emportée par sa passion, elle finit par suivre une formation et devient monitrice de plongée. Son diplôme en main, elle parcourt les océans sur son bateau et gagne sa vie en plongeant *«Dans les ports, il y a toujours bien quelqu'un qui a perdu quelque chose...»*, raconte-t-elle.

Ses plus beaux souvenirs? Sa rencontre avec des requins baleines et des poissons clowns aux Maldives

mais aussi avec des baleines en migration en Afrique du Sud: *«J'ai entendu leurs sons et leurs chants; elles se répondaient. C'était magique»...*

En tant qu'ancienne monitrice de plongée, elle ne pensait plus pouvoir un jour respirer à nouveau dans un détendeur sous l'eau... C'est pourtant ce qu'elle a fait grâce au club de Braine-le-Comte et à Altéo. Peut-être pourra-t-elle un jour réaliser son rêve: replonger en Mer Rouge?!



L'ACCÈS AUX SOINS, UN DÉFI POUR LES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES

.....

L'accès aux soins est un droit pour tous. C'est pourtant loin d'être une évidence. Les personnes en situation de handicap ou leurs aidants-proches en témoignent régulièrement. Face à ces constats, la Régionale Altéo de Liège organise un colloque sur le sujet le 14 septembre, avec le soutien de la Mutualité chrétienne (MC), l'Hôpital de la Citadelle, la Wallonie et AccessibleEU.

.....

2017: Altéo Liège a lancé un groupe de travail regroupant des personnes en situation de handicap ou de maladie chronique. Depuis lors et pas à pas, ce groupe s'est préoccupé de l'accessibilité des infrastructures, des procédures de prise en charge et des relations entre le personnel soignant et les patients à besoins spécifiques, pour en arriver aujourd'hui à préparer un colloque pour partager les constats, les bonnes pratiques et formuler des recommandations.

DU TÉMOIGNAGE AUX PARTENARIATS

Le lancement de ce groupe de travail résulte de l'interpellation d'une de nos membres. Elle voulait de l'aide pour écrire à la direction d'un grand hôpital liégeois. Elle énonçait de nombreux motifs d'insatisfaction liés aux infrastructures: la hauteur des guichets, la qualité de l'aménagement des toilettes réparties dans l'hôpital, l'exiguïté des chambres et des sanitaires et le fait que bon nombre d'instruments de soins ne soient pas accessibles aux utilisateurs de fauteuil roulant. Elle pointait le manque de formation du personnel et des volontaires à l'accueil des personnes à besoins spécifiques, ainsi que le manque de coordination entre services. Elle suggérait la désignation par service d'un référent handicap et la préparation de l'accueil et de la sortie. Son courrier a contribué à une prise de conscience

et cet hôpital est aujourd'hui cité en exemple pour les mesures qu'il a adoptées depuis lors.

Le groupe de travail n'a pas tardé à nouer des partenariats durables avec plusieurs centres hospitaliers majeurs de la région, d'autres associations, un bureau d'étude en accessibilité et des organismes d'intérêt public comme Unia. Et la quête de partenariats se poursuit, notamment avec les associations professionnelles.

QUELQUES TÉMOIGNAGES POUR ÉVALUER LA SITUATION :

“ Je suis sourd et je ne me suis pas rendu compte que les appels se faisaient oralement. Cinq personnes sont passées avant moi au rendez-vous avant que je ne m'en aperçoive. ”





© AdpbeStock

“ J’ai été convoqué chez un expert médical par le tribunal. C’était une maison tout à fait inaccessible aux fauteuils roulants: 3 marches à l’entrée et le cabinet à l’étage. L’expertise s’est faite dans le salon privé du médecin. Il a quand-même fallu me hisser au-dessus des 3 marches... ”

“ Question du temps de soin: savez-vous qu’un médecin généraliste a facturé une double consultation à une de ses patientes parce qu’elle a passé trop de temps à son goût dans son cabinet? ”

“ Avec mon fils adulte handicapé mental, nous avons convenu de demander la vasectomie. Le médecin que nous avons rencontré a d’emblée dit: « Je n’ai jamais eu une personne handicapée dans mon cabinet. » Malgré cela, nous sommes sortis très confiants. En effet, malgré son ignorance du handicap, il a pris le temps de bien expliquer ce qui allait se passer. Sa franchise et ses explications claires ont vraiment eu un effet apaisant sur mon fils qui a abordé le traitement avec grande sérénité. ”

“ Je me déplace en fauteuil roulant et ma gynécologue avait pris conscience que sa table d’examen était vraiment difficile d’accès. Elle s’est débrouillée pour m’examiner dans une salle d’accouchement. Je prends donc place sur un lit réglable en hauteur,

dossier inclinable, une table dont la partie antérieure s’enlève et qui dispose de jambières bien plus confortables que les étriers d’une table d’examen gynécologique. ”

LES ENJEUX DE L’ACCÈS AUX SOINS

Des témoignages comme ceux-là, nous en avons recueilli plusieurs dizaines. Et la récolte se poursuit! Qu’est-ce qu’ils nous apprennent?

1 La mobilité et les infrastructures

La bonne accessibilité des soins commence par la question de la mobilité – aller vers le lieu de soins et en revenir de manière confortable et à un coût raisonnable. Dans les hôpitaux, les personnes à besoins spécifiques pointent la qualité des cheminements (portes à tambour, poids des autres portes...) et la complexité de l’orientation, l’exiguïté des locaux (salles



© AdpbeStock

d'attente, cabines de déshabillage, cabinets de consultation, chambres et sanitaires), le manque d'adaptation des instruments de soin dans plusieurs disciplines (dentisterie, gynécologie, radiologie, ophtalmologie...). Conséquences: un recours accru à l'aide du personnel dans le meilleur des cas et le report, voire l'annulation de soins. Si dans les grandes institutions les obstacles sont importants mais pas forcément rédhibitoires, dans les cabinets privés, ils sont très souvent carrément infranchissables...

2 La procédure de prise en charge

Les patients comptent sur une prise en compte de leurs spécificités dès la prise de rendez-vous, lors des soins en cabinet ou lors d'un séjour à l'hôpital et jusqu'au terme de leur séjour. Par exemple, il est important de ne pas précipiter le retour à domicile après une intervention en hôpital de jour. Par ailleurs, ces patients ont très souvent besoin de temps complémentaire pour leur garantir des soins de qualité, et ce pour des raisons logistiques (déshabillage / rhabillage), pour comprendre le diagnostic et les modalités d'un traitement ou pour apaiser leurs craintes.

3 La communication entre le soignant et le patient

La qualité de la relation est la base d'une relation de confiance: confiance du patient dans la bienveillance du soignant; confiance du soignant dans la parole du patient et dans sa capacité à se prendre en charge. Comment construire une relation de confiance si les craintes du patient par rapport au monde médical croisent celles du soignant d'entrer en relation avec une personne qui risque d'avoir une attitude surprenante, voire hostile? Cela suppose des actions durables au niveau de la formation des soignants et des futurs soignants, mais aussi la mise en confiance des patients à besoins spécifiques eux-mêmes.



© AdpbeStock

4 La prise en compte de l'aidant proche

Ce besoin s'accompagne de subtilité car il s'agit d'un savant dosage au cas par cas entre le respect de la parole du patient (s'adresser à lui et prendre au sérieux ce qu'il exprime) et l'écoute des recommandations de l'aidant proche qui connaît forcément bien les ressources et les limites de la personne qu'il accompagne.

5 La qualité de la prévention

Qu'il s'agisse de l'accès aux campagnes de sensibilisation ou aux soins préventifs (exemple en dentisterie, en gynécologie ou en oncologie), l'importance des obstacles risque d'avoir un impact négatif sur l'état de santé général et, a fortiori, sur les soins curatifs.

Vous avez dit «personnes à besoins spécifiques»? Au vu des enjeux que nous avons identifiés, nous avons opté pour ce vocable qui est bien plus large que «personnes en situation de handicap» – avec un focus sur les multiples pistes d'améliorations à envisager pour un accès aux soins de qualité pour tous. Telle est la finalité du colloque qu'Altéo Liège organisera en septembre prochain.

COLLOQUE**« ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES****- POUR QUE LA SANTÉ SOIT ACCESSIBLE À CHACUN! »**

© AdpbeStock

Quand ?

Le samedi 14 septembre 2024 de 9h à 17h

Où ?

À l'Ecole supérieure d'Action sociale (HElMo)
Rue D'Harscamp, 60, 4020 Liège

La santé concerne tout le monde. Pourtant, tous les patients ne sont pas logés à la même enseigne face à une institution de santé qui ne prend pas toujours en compte les spécificités de chacun. Comment assurer l'accès à des soins de qualité pour tous ? Quels sont les aménagements à mettre en place pour s'assurer que les soins soient garantis ? Telles sont les questions qu'Altéo Liège abordera avec vous lors de ce colloque.

Au programme :

- Présentation des constats d'Altéo sur les difficultés d'accessibilité aux infrastructures et sur l'impact du handicap dans la relation de soin.

- Partage de recommandations pour améliorer la qualité des soins aux personnes à besoins spécifiques.
- Échange de bonnes pratiques.

Après des exposés d'intérêt général en séance plénière en matinée, les participants se répartiront en 3 ateliers :

- Atelier 1: Sensibiliser les patients et les soignants.
- Atelier 2: Soigner la relation de soins.
- Atelier 3: Améliorer l'accessibilité des infrastructures.

Public ciblé :

Altéo vise l'ensemble des acteurs des soins, tant les patients et leur famille que les prestataires, en passant par les gestionnaires de structures de soin (hôpitaux, maisons médicales et organes publics de gestion de la santé).

Grâce au partenariat avec l'Hôpital de la Citadelle de Liège, nous serons en mesure d'offrir des points d'accréditation aux médecins qui participeront au colloque.

Intervenants :

12 organismes sont partenaires de l'événement : Altéo, l'hôpital de la Citadelle, le Groupe CHC MontLégia, Coactis-Santé (France), Handicap et Santé, Handiconsult (France), l'HElMo Sainte Julienne, Inclusion ASBL, Inter Vlaanderen, le KCE, la Mutualité chrétienne, le bureau d'étude Plain-Pied et Unia.

Un projet soutenu par la Mutualité chrétienne, l'Hôpital de la Citadelle, la Wallonie et AccessibleEU.

Contacts et informations :

Altéo régionale de Liège
04/228.75.91 - liege@alteoasbl.be

PENSER L'ACCESSIBILITÉ D'UNE ŒUVRE, C'EST LA DÉCOUVRIR AVEC UN **NOUVEAU REGARD**



Rendre accessible leurs collections et expositions afin d'ouvrir leurs portes à tous les visiteurs quels qu'ils soient est une préoccupation constante du Musée de la photographie de Charleroi. Marie-Jeanne Vanaise, médiatrice culturelle, en fait écho.

QUELLES SONT LES ADAPTATIONS MISES EN PLACE ?

Nos bâtiments (bibliothèque et cafétaria compris) sont accessibles via des ascenseurs. Le parc l'est aussi. Des chaises roulantes, des cannes-siège sont disponibles à l'entrée. Nous disposons d'une offre variée de visites guidées adaptées. Chacune permet l'approche des œuvres sous un angle particulier. La photo ne se limite pas à un cliché à voir, elle peut aussi s'écouter, s'expérimenter, se ressentir... C'est pourquoi, nous proposons un parcours découverte adapté selon les publics. Pour les personnes déficientes visuelles, la visite propose la description de la photographie et de la manipulation d'appareil. Pour les personnes déficientes intellectuelles, une approche plus manuelle permet d'aider à comprendre la photographie et le fonctionnement d'un appareil avec expérimentation en chambre noire. Pour les personnes concernées par la maladie d'Alzheimer, on pratique la stimulation de la mémoire vive par de petits jeux photographiques et l'évocation du ressenti face à la photo. Des codes QR à côté de quelques photos donnent accès à une description sonore, avec possibilité de prêt d'une tablette.

QUELLES ONT ÉTÉ LES DÉMARCHES NÉCESSAIRES ?

Tout ceci est le fruit d'une concertation régulière avec des associations spécialisées dans l'accessibilité et les différents handicaps ainsi que des professionnels de la santé. Le musée

s'appuie sur l'œil d'experts afin de vérifier si les adaptations pensées sont « dans le juste ». La formation continue est aussi une manière de « se tenir à la page » pour répondre au mieux aux besoins des visiteurs. Tout le personnel d'accueil, y compris le gardiennage est formé à l'accueil des personnes à besoins spécifiques.

COMMENT INCITER UN AUTRE MUSÉE À DEVENIR ACCESSIBLE ?

Rendre son musée accessible est une opportunité pour tous. Ce qui a été pensé pour un public spécifique peut être utilisé avec un autre public. De plus, réfléchir à des adaptations oblige à questionner notre façon de fonctionner. Regarder une œuvre sous un autre angle, nous permet aussi de la voir et de la comprendre différemment.



© Musée de la photographie de Charleroi

Musée de la photographie de Charleroi

071/43.58.10

www.musephoto.be

IL SE PASSE QUOI EN THUDINIE ?

ATELIER TRICOT & CO À ERQUELINNES

Vous aimez le tricot, la couture ou le crochet ? Cet atelier est fait pour vous.

Il se déroule deux mardis par mois de 10h à 12h au Relais Citoyen - rue Notre Dame 51

De chouettes moments à partager pour réaliser vos travaux manuels en groupe dans une ambiance conviviale.



© pixabay

ATELIER CULINAIRE À STRÉE

Un mardi par mois, notre chef Arnaud vous guide dans la réalisation d'un menu 3 services accessible et gourmand.



© pixabay

Ca se passe à la Maison Communautaire de Strée - rue Mestriaux 55 de 10h à 16h

Petite annonce: Arnaud recherche un-e volontaire pour faire les courses de l'atelier culinaire. Si vous êtes disponible quelques heures par mois pour l'aider, faites-nous signe.

Pour plus d'infos ou pour proposer votre aide en tant que bénévole, contactez Malory au 0478/90.47.68 ou malory.heyndrickx@alteoasbl.be

NOUVEAU



ATELIER MULTIMÉDIA À ANDERLUES

Depuis le mois de janvier, notre régionale collabore avec le GSARA (Association d'Action et de Réflexion autour de l'Audiovisuel) pour créer des outils de sensibilisation au handicap.

A partir du vécu et de l'expérience des participants et autour d'un thème choisi, on écrit ensemble une histoire, on élabore un scénario... et on passe ensuite à la réalisation en choisissant le media le plus approprié. Ici, c'est le podcast qui a été privilégié. Le podcast, c'est une émission, un spot radiophonique que vous pouvez écouter quand et où vous voulez. Réalisé avec beaucoup d'humour, ce premier essai est une réussite. On attend la suite avec impatience. Mais pour la construire, on a besoin de vous.

Le groupe rassemble aujourd'hui 5 participants mais on a besoin d'être plus nombreux pour continuer...

Alors si ce type d'activités de sensibilisation vous intéresse; si vous avez des anecdotes à nous raconter pour démystifier le handicap; si vous avez envie d'écrire un petit scénario, de prêter votre voix pour un enregistrement, rejoignez-nous!

On est par ailleurs ouvert à toutes nouvelles propositions tournant autour de la communication... Alors, n'hésitez plus, prenez contact avec Nancy au 0475/82.18.42 ou nancy.defauw@alteoasbl.be



NOS ACTIVITÉS EN IMAGES

JOURNÉE DE FORMATION À LA
PLONGÉE ADAPTÉE À LA PISCINE
DE BRAINE-LE-COMTE





ATELIER LEGO À SOIGNIES :
CONSTRUCTION DE LA 1^{RE} RAMPE
POUR PMR





SALON ENVIE D'AMOUR AVEC
LES ŒUVRES DE L'ATELIER
PEINTURE DE GILLY



SENSIBILISATION AU
HANDICAP AVEC LES
ÉLÈVES DU COLLÈGE
DE BINCHE : SORTIE
JOËLETTE AVEC DAPHNÉ
ET SÉVERINE



ATELIER CULINAIRE
D'ANDERLUES
ET DE STRÉE



NOTRE ADRESSE MAIL A CHANGÉ

Vous devez désormais nous écrire à l'adresse suivante :

ho@alteoasbl.be

L'ancienne adresse : MCHO.alteo@mc.be n'est plus valide



Altéo Hainaut Oriental
Rue du Douaire 40 - 6150 Anderlues

☎ 071/54.84.31

@ ho@alteoasbl.be



ALTÉOMAG EN VERSION ÉLECTRONIQUE @

Vous souhaitez passer à la version électronique d'Altéomag ?
Faites-le savoir par email à info@alteoasbl.be



	ACTIVITÉ	DATE	LIEU	HORAIRE
LOISIRS	Tricot & Co	11/06 - 25/06	Relais citoyen - Erquelines	10h - 12h
	Atelier culinaire 1	25/06	Mutualité chrétienne - Anderlues	10h - 17h
	Atelier culinaire 2	18/06 - 10/09	Maisons Communautaire - Strée	10h - 16h
	Atelier BD	03/06 - 17/06	Mutualité chrétienne - Charleroi	10h - 12h
	Atelier d'écriture	13/06	Mutualité chrétienne - Charleroi	14h - 16h
	Atelier pastel	11/06	CFP Le réseau - Monceau-sur-Sambre	13h45 - 16h
	Café littérature et jeux	18/06 - 10/09	ASBL Faim & Froid - Gilly	14h - 16h30
	NOUVEAU Atelier peinture	19/08 - 16/09	ASBL Faim & Froid - Gilly	13h45 - 16h30
	Art floral 1	20/06	AVJ 24h/24 - Pont-de-Loup	10h - 12h ou 14h - 16h
	NOUVEAU Art floral 2	24/06	Au POINT 9 - Fontaine L'Évêque	9h30 à 11h30
	Atelier pâtisserie	Date à déterminer	AVJ 24h/24 - Pont-de-Loup	10h - 16h
	Atelier des Mots	05/06 - 03/07	Mutualité chrétienne - Soignies	14h - 17h
	Café Philo	26/06	Mutualité chrétienne - Soignies	14h - 17h
	NOUVEAU Atelier LEGO	Dates à déterminer	Mutualité chrétienne - Soignies	À déterminer
SPORTS	Boccia	Les mardis hors congés scolaires	Centre sportif - Chimay	16h - 18h
		Les mercredis hors congés scolaires	Hall omnisport des 2 Haines Haine-St-Paul	10h - 12h
		Les jeudis hors congés scolaires	Complexe Sportif - Les Bons Villers	13h30 - 15h30
	Cyclo-danse	Les vendredis hors congés scolaires	Hall Omnisport - Soignies	16h - 18h
		Les jeudis hors congés scolaires	Salle Arthur Haulot - Manage	10h - 12h
	Plongée adaptée	Les vendredis hors congés scolaires	Piscine - Braine-le-Comte	20h30 - 21h30
EXCURSIONS	Balade libre	04/07 29/08	Ostende Lac de Bambois	
	Musée Hergé	12/09	Louvain-La-Neuve	
SEJOURS DE VANCES	Séjour HM dans les Ardennes	Du 24 au 31/08	Juseret	
	Séjour tout public à Nieuport	Du 06 au 13/09	Domaine de Ter Duinen	
FORMATIONS	Approche de la déficience visuelle	07/10	Mutualité chrétienne - Anderlues	12h30 - 16h30
	Formation de base pour les nouveaux volontaires	30/09 - 14/10 - 25/11	Mutualité chrétienne - Anderlues	9h30 - 16h30
	Premiers secours	22/10 - 12/11	Mutualité chrétienne - Anderlues	9h30 - 16h30

