

Bureau Postal
de Charleroi X
Expéditeur
rue Saint Brice, 44
7500 Tournai



PB-PP1B-00802
BELGIE(N) - BELGIQUE

P921582

HAINAUT PICARDIE

2° TRIMESTRE

DOSSIER

L'ACCÈS AUX SOINS, UN DÉFI



ALTÉO

MAG

Magazine trimestriel d'Altéo asbl

www.alteoasbl.be

Mouvement social de personnes
malades, valides et handicapées

Altéo

www.alteoasbl.be

EDITO

EXERCER SON DROIT CITOYEN ?

Conquis de haute lutte, rendu obligatoire à tous après la guerre 40-45, notre droit de vote est envié par de nombreux citoyens dans divers pays. Il nous permet de donner notre avis, de faire notre choix sur l'avenir de notre pays, notre région, notre commune, l'Europe et finalement, sur notre propre avenir. Pour exercer notre droit de citoyen, il est important d'identifier nos priorités au sein des différents programmes électoraux, sans subir l'influence d'autres personnes, en toute connaissance de cause. Pas si simple ! Mais c'est une chance que nous devons saisir encore et toujours : ne pas voter revient surtout à laisser aux autres la possibilité de décider pour nous...

En avril, une table ronde organisée conjointement par Altéo et Enéo avec des candidats aux élections issus des 5 partis démocratiques francophones nous a donné, à chacun, quelques clés d'information bien utiles pour voter dans le secret de l'isoloir.

Altéo peut faire bouger les lignes, en ce compris politiques. A partir de témoignages de personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée ou encore de volontaires qui s'activent sur le terrain, moyennant une écoute attentive de chaque intervenant, de l'intelligence collective, de la persévérance - parfois même de l'obstination - on peut arriver à un résultat collectif au bénéfice de chacun.



Christine Franckx,
Présidente d'Altéo asbl

SOMMAIRE



3 SOUS LES PROJECTEURS

- Retour sur les formations en Hainaut Picardie
- Interview de Laure Callens
- Accompagnement & Transport: les aléas du volontariat

6 ZOOM

- Le sport adapté en Hainaut Picardie
- Les déclarations anticipées - Le carnet de vie d'Enéo

8 ACTUS RÉGIONALES

NATIONAL

2 MOUVEMENT

- Altéo et Enéo: un débat politique pour aider à faire son choix de citoyen
- Un nouveau sport à Altéo: la plongée adaptée

4 DOSSIER

- L'accès aux soins, un défi pour les personnes à besoins spécifiques

8 INSPIRATION

- Un musée proactif en terme d'accessibilité

◆ **Edition et diffusion**
Altéo asbl
Ch. de Haecht, 579
BP 40 - 1031 Bruxelles
T : 02 246 42 26
info@alteoasbl.be
www.alteoasbl.be

◆ **Editeur responsable**
Geneviève Routier

◆ **Coordination**
Fanny Mathieu (régional)
Hélène Carpiaux (national)

◆ **Collaboration**
Antoine Hovelaque
National:
Christine Franckx
Emilie De Smet
Nancy De Fauw
Gérard Silvestre
Isabelle Hauteffenne


◆ **Mise en page**
Émerance Cauchie

◆ **Crédit photo cover**
AdobeStock

Imprimé sur papier recyclé.

Altéo

Mouvement social
de personnes malades,
valides et handicapées

Suivez-nous sur  www.alteoasbl.be

RETOUR SUR LES FORMATIONS EN HAINAUT PICARDIE

.....
A l'heure de rédiger ces lignes, ce sont deux formations qui se clôturent : « Le mouvement et mon engagement » et « 3 min pour sauver une vie ». Alors que la première fait partie du cycle de formations obligatoires, la seconde est complémentaire, plus que bienvenue dans le cycle d'engagement d'un volontaire.

Le mercredi 13 mars, 8 volontaires ont participé à la formation «Le mouvement et mon engagement» dans le cadre du cycle de formation des volontaires auquel chaque volontaire s'engage à participer. Accompagnés d'Aurélie et Matthieu, ce fut l'occasion de découvrir les personnes qui composent nos organes constitutifs, mais également notre équipe régionale. Nous avons aussi abordé le projet social et profité lors du temps de l'après-midi, d'un moment d'échange sur des réalités de terrain. Les volontaires, issus des séjours et de l'Accompagnement & Transport, ont alors pu échanger leurs points de vue, se remettre en question mais également nous remonter des questionnements ou des soucis rencontrés au quotidien.

Le 6 avril, 4 autres volontaires, cette fois accompagnés de Jean-Lou et de Fanny, se sont formés avec la Croix-Rouge aux bons réflexes dans le cas d'un incident, notamment en apprenant la position latérale de sécurité et les procédures d'appel au 112.

Toutes ces formations sont des occasions de découvrir un peu plus le mouvement, des techniques ou outils bien utiles dans le quotidien de volontaires mais aussi et surtout, de rencontrer d'autres volontaires et d'échanger avec votre équipe régionale, remonter vos soucis et tisser un lien de collaboration encore plus fort.

Les prochaines dates de formations sont, de 10h à 15h30, à Tournai :

- **12 septembre: Le mouvement et mon engagement**
 - **16 octobre: Approche de la personne handicapée**
 - **23 novembre: Ecoute active**
- **Inscription obligatoire**

*Matthieu Riche
 Animateur Mons-Borinage*



**Aurélie expliquant la structure et la place du mouvement
 au sein de la Mutualité chrétienne**

RENCONTRE AVEC LAURE CALLENS, REPRÉSENTANTE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Peux-tu te présenter ?

Je m'appelle Laure Callens, j'ai 47 ans. J'ai fait des études de Langues-Tourisme. Je réside au centre Tilou, une institution pour polyhandicapés à Maisières.

Quand et comment es-tu arrivée chez Altéo ?

Je suis membre depuis plus de 20 ans. J'ai d'abord rejoint le groupe Accessibilité avec Françoise Sevrin. Puis j'ai fait d'autres choses chez Altéo : les vacances, le CRO de Mons-Nimy, le groupe Charlemagne... Et depuis 2 ans volontaire au comité régional de la régionale de Mons.

Quel est ton rôle au Conseil d'Administration ? En quoi cela consiste-il ?

J'ai été élue pour représenter la régionale de Mons (comme Christian représente Tournai) au Conseil d'Administration. Nous avons réunion environ 1 fois par mois, près de Namur. Pour préparer les réunions, nous recevons des documents et l'ordre du jour en avance. Pendant les réunions, j'écoute attentivement les discussions, nous abordons des sujets parfois difficiles comme les questions administratives et financières. C'est une grande responsabilité !

Qu'est-ce que cela t'apporte ?

Je me sens utile. Cela m'a permis de rencontrer des personnes agréables, d'avoir d'autres contacts que ceux que j'ai habituellement dans mon institution et dans la région de Mons. Il y a une bonne ambiance lors des réunions : on sait travailler sérieusement tout en ayant des moments plus cool.

Que dirais-tu pour convaincre quelqu'un de devenir volontaire chez Altéo ?

Il y en a pour tous les goûts et tous les types de handicap. Même si vous avez des difficultés, vous pouvez vous impliquer. Permettre à tous de participer fait partie de nos objectifs, personne n'est laissé sur le côté.

Et pourquoi rejoindre le Conseil d'Administration, ou d'autres instances ?

Cela permet d'apprendre beaucoup de choses sur Altéo. Il faut quand même pouvoir rester concentré et suivre les sujets.

Quels sont les souvenirs chez Altéo que tu voudrais partager ?

Les voyages et les rigolades lors des différentes activités. Je suis toujours contente de participer.

Laure Callens

Volontaire de la régionale de Mons-Borinage

Interviewée par Lorendana Vleminckx

Animatrice Mons-Borinage

ACCOMPAGNEMENT & TRANSPORT, LES ALÉAS DU VOLONTARIAT

.....
Le volontariat n'a plus le vent en poupe. En effet, en un peu plus de 5 ans, notre service a perdu près de 50 % de ses volontaires. Entre Crises et économie en berne, où en est le volontariat ?

Il n'y a pas de raison de croire que nos contemporains soient moins solidaires ou moins enclins à s'engager dans des services comme le nôtre. Nous ne pensons pas non plus que nos volontaires potentiels aient pu être dissuadés par la covid. Il suffit de voir comment se portent toutes les autres activités nous mettant en présence de nos semblables.

En revanche, il faut bien reconnaître que l'augmentation du prix de l'essence, la contraction de l'économie et l'augmentation de l'âge de la retraite doivent certainement jouer un rôle. Pour les volontaires plus âgés, on imagine que dans une société où l'on voit sa retraite diminuer en durée et en revenus, l'envie de réorienter sa solidarité vers ses enfants et petits-enfants se fasse plus forte. Pour les plus jeunes, qu'il s'agisse de

travailleurs ou de personnes sans emploi, s'il reste du temps à consacrer à une activité, celle-ci doit être rémunératrice. Bien que la solidarité demeure dans une société en crise, il est bien possible qu'elle se distribue différemment. Par ailleurs, l'essence, depuis 2013, a augmenté de 23% et le diesel de 37%. Le défraiement a augmenté de 21% sur la même période. Le diesel représentant 65% du parc, le carburant grignote une part de plus en plus grande du défraiement. Ceci vient matraquer nos efforts au recrutement.

Bien qu'un léger frémissement se fasse sentir et que certaines associations voient revenir vers elles des volontaires, nous devons bien constater à quel point l'activité bénévole est fragile. Celle-ci dépend peut-être de causes externes, internationales, sur lesquelles nous n'avons que peu

de poids. En revanche, nous pouvons affirmer que certains choix de société influencent fortement cette activité d'entraide. Et sur ces choix de société, nous avons notre mot à dire et des voix à porter.

*Jean Lou Duprez
 Animateur Hainaut Picardie*



LE SPORT ADAPTÉ EN HAINAUT PICARDIE

.....
Avec le retour des beaux jours, il n'est pas rare de vouloir reprendre une activité physique. Prendre soin de soi passe également par la pratique du sport. À Altéo, nous sommes partisans du « sport adapté ». Mais qu'entend-on par ce terme ?

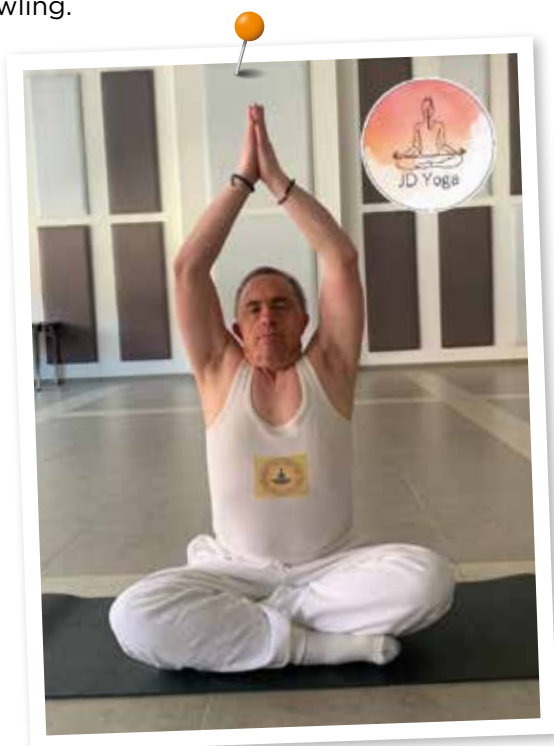
Tout un chacun peut prétendre à faire du sport. Qu'on ait envie de faire du football, de la pétanque, de la natation ou encore de la danse, il y a possibilité « d'adapter » la discipline. En Hainaut Picardie, nous comptons 4 clubs de sport gérés par des volontaires.

L'Antilope club, actif dans la région montoise, propose des séances de pétanque adaptée, de la cyclo-danse ainsi que du bowling.

Sport Chez Nous, asbl du Tournaisis, propose des séances de piscine ainsi que du sport ballon.

Le Cercle des Collines à Lessines profite les jeudis de gymnastique Pilate.

Sur Mouscron nos membres ont le loisir de participer à du yoga adapté mais également à du bowling.



Venez découvrir l'atelier de Yoga adapté.

Ces clubs font partis de la FéMA (Fédération Multisports Adaptés) avec laquelle Altéo est partenaire. C'est la fédération sportive belge francophone de loisirs, pour les personnes porteuses d'une déficience. Elle a pour mission de permettre à ces personnes, quel que soit leur âge ou leurs difficultés, de pratiquer au moins un sport adapté à leurs potentialités.

Afin de faire connaître le sport adapté à tous, Altéo Tournai s'est associé à la ville d'Ath ainsi qu'à d'autres partenaires tels qu'Enéo et Esenca, pour proposer une journée « Sport pour Tous ». Celle-ci aura lieu le jeudi 13 juin 2024 au Quai de l'Entrepôt à Ath. Cette journée est gratuite et permettra de faire découvrir la Boccia, le football adapté, la cyclo-danse et d'autres disciplines.

Pour tous renseignements ou inscriptions :
068/68.15.30 ou 068/68.16.00
ou par mail à cpas@ath.be

Dans cette continuité, Altéo Tournai poursuivra son engagement au sein du CCCPH de Péruwelz (Conseil Communal Consultatif de la Personne Handicapée) en participant le samedi 15 juin 2024 après-midi au village sportif associatif. L'occasion de faire découvrir le sport adapté aux péruwelziens.

Fanny Mathieu
Animatrice Tournai-Ath-Lessines-Enghien

SCAN-CARS: DU POIL À GRATTER POUR LES PMR

Plusieurs communes de Wallonie et de Bruxelles utilisent le système de scan-cars pour contrôler le stationnement payant sur leur territoire. Dans la plupart des communes, le stationnement est gratuit pour les personnes en possession d'une carte de stationnement pour personne en situation de handicap. Malheureusement, ces scan-cars ne peuvent pas détecter s'il y a une carte de stationnement dans le véhicule.

Résultats? Des amendes à contester pour les personnes handicapées. Chaque commune a mis au point des systèmes différents pour éviter ces amendes injustifiées. Conclusion: un tas de démarches à faire pour les personnes ayant une carte de stationnement et des procédures différentes pour chaque commune ou presque. Depuis 2020, de nombreux acteurs dont Altéo fait partie se sont mobilisés pour que les droits des personnes ayant une carte de stationnement soient respectés et pour simplifier les règles actuelles.

Karine Lalieux, la Ministre de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées, a mis autour de la table tous les acteurs concernés. Après de longs mois de travail, un nouveau système a été approuvé. Il est pour le moment en test et devrait être mis en œuvre dans toutes les communes qui le souhaitent fin 2024.

VERS UN NOUVEAU SYSTÈME

Un site internet et une application pour téléphone ont été développés. Après une première connexion sécurisée à réaliser, les personnes pourront facilement (c'est ce qui est annoncé mais on n'a pas encore pu le tester) encoder une plaque d'immatriculation pour une longue durée ou changer régulièrement



© AdpbeStock

de plaque pour des courtes durées. Cela pourra se faire via le site internet, l'application ou par sms. Des aides seront aussi possibles via les guichets des communes pour pouvoir utiliser ce système.

QU'EN PENSE ALTÉO?

Les autorités n'ont pas choisi de supprimer les scan-cars, ce qui était notre demande au départ. Néanmoins, le système annoncé est une avancée positive par rapport à la situation actuelle (plus simple, plus flexible pour les personnes en possession d'une carte de stationnement mais sans avoir de véhicule). Plusieurs canaux sont prévus (site internet, sms, commune). Nous serons attentifs à la mise en œuvre. Il faut vraiment que toutes les communes qui utilisent des scan-cars rentrent dans le système pour simplifier la vie des personnes concernées. Chaque commune est libre d'accepter ou non ce système. A suivre donc...

ALTÉO ET ENÉO : UN DÉBAT POLITIQUE POUR AIDER À FAIRE SON CHOIX DE CITOYEN

.....
 Le 9 juin, nous allons élire nos représentants fédéraux et régionaux. Dans le précédent numéro d'Altéomag, nous vous avons présenté nos priorités. Ce 10 avril, Énéo et Altéo ont organisé un débat avec les politiques, en présence de leurs membres.



A l'invitation d'Énéo, mouvement social des aînés et Altéo, les représentants des partis politiques francophones ont participé à une rencontre avec les membres des deux mouvements. Des candidates d'ÉCOLO, des ENGAGÉS, du MR, du PS et du PTB étaient présentes pour débattre avec nos membres. DEFI avait également été invité.

Le débat était organisé autour de 5 tables thématiques :

- Mobilité et transport en commun
- Sécurité sociale
- Fracture numérique
- Climat et changement de société
- Autonomie dans les lieux de vie

120 MINUTES POUR CONVAINCRE

70 personnes étaient présentes autour de ces tables de discussion. Les participants restaient à la même table pendant tout le débat et les représentantes des partis se déplaçaient

d'une table à l'autre toutes les 20 minutes pour aborder un autre thème.

Cela a permis à chacun de pouvoir interagir avec le(s) représentante(s) du parti présent mais aussi de pouvoir entendre les priorités des partis politiques. Au-delà, les membres d'Énéo et Altéo ont pu connaître et comparer les propositions des partis sur un sujet.

C'était aussi l'occasion d'insister auprès de nos politiques sur l'importance d'une société inclusive attentive aux aînés, aux personnes en situation de handicap et de maladie de longue durée et de défendre les priorités que nos deux mouvements ont en commun, en restant attentifs aux réalités de la vie quotidienne.

Pour en savoir plus :

Rendez-vous sur le site Altéo (onglet Mémoire). Le Memorandum Énéo est également en ligne (onglet A la Une).

UN NOUVEAU SPORT À ALTÉO : LA PLONGÉE ADAPTÉE

.....
La plongée adaptée, désormais proposée par la Régionale Altéo du Hainaut oriental, offre une expérience aquatique accessible à tous. Adaptée aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel, cette activité menée en partenariat avec Le Club de plongée Les Abîmes, permet de découvrir les plaisirs de la plongée tout en assurant un environnement sécurisé.
.....

Encadrés par des moniteurs expérimentés, les participants peuvent développer leur confiance en soi et améliorer leur motricité, le tout dans une atmosphère ludique et inclusive. Grâce à des installations spécialement conçues, cette initiative contribue à rendre la

plongée accessible à un public diversifié, favorisant ainsi l'épanouissement et le bien-être.

Actuellement, ce projet pilote qui a lieu à la piscine de Braine-le-Comte est limité à trois personnes à besoins spécifiques.

ANTOINETTE TÉMOIGNE

Il y a déjà deux adeptes dont Antoinette, monitrice de plongée, devenue paraplégique suite à un accident d'ULM :

«La première fois qu'on met un masque et un tuba et qu'on est dans l'eau, on est frappé par le monde qui s'ouvre à vous: tout est tellement gracieux, les couleurs, les mouvements... qu'on a envie de plus».

Emportée par sa passion, elle finit par suivre une formation et devient monitrice de plongée. Son diplôme en main, elle parcourt les océans sur son bateau et gagne sa vie en plongeant *«Dans les ports, il y a toujours bien quelqu'un qui a perdu quelque chose...»*, raconte-t-elle.

Ses plus beaux souvenirs? Sa rencontre avec des requins baleines et des poissons clowns aux Maldives

mais aussi avec des baleines en migration en Afrique du Sud: *«J'ai entendu leurs sons et leurs chants; elles se répondaient. C'était magique»...*

En tant qu'ancienne monitrice de plongée, elle ne pensait plus pouvoir un jour respirer à nouveau dans un détendeur sous l'eau... C'est pourtant ce qu'elle a fait grâce au club de Braine-le-Comte et à Altéo. Peut-être pourra-t-elle un jour réaliser son rêve: replonger en Mer Rouge?!



L'ACCÈS AUX SOINS, UN DÉFI POUR LES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES

.....

L'accès aux soins est un droit pour tous. C'est pourtant loin d'être une évidence. Les personnes en situation de handicap ou leurs aidants-proches en témoignent régulièrement. Face à ces constats, la Régionale Altéo de Liège organise un colloque sur le sujet le 14 septembre, avec le soutien de la Mutualité chrétienne (MC), l'Hôpital de la Citadelle, la Wallonie et AccessibleEU.

.....

2017: Altéo Liège a lancé un groupe de travail regroupant des personnes en situation de handicap ou de maladie chronique. Depuis lors et pas à pas, ce groupe s'est préoccupé de l'accessibilité des infrastructures, des procédures de prise en charge et des relations entre le personnel soignant et les patients à besoins spécifiques, pour en arriver aujourd'hui à préparer un colloque pour partager les constats, les bonnes pratiques et formuler des recommandations.

DU TÉMOIGNAGE AUX PARTENARIATS

Le lancement de ce groupe de travail résulte de l'interpellation d'une de nos membres. Elle voulait de l'aide pour écrire à la direction d'un grand hôpital liégeois. Elle énonçait de nombreux motifs d'insatisfaction liés aux infrastructures: la hauteur des guichets, la qualité de l'aménagement des toilettes réparties dans l'hôpital, l'exiguïté des chambres et des sanitaires et le fait que bon nombre d'instruments de soins ne soient pas accessibles aux utilisateurs de fauteuil roulant. Elle pointait le manque de formation du personnel et des volontaires à l'accueil des personnes à besoins spécifiques, ainsi que le manque de coordination entre services. Elle suggérait la désignation par service d'un référent handicap et la préparation de l'accueil et de la sortie. Son courrier a contribué à une prise de conscience

et cet hôpital est aujourd'hui cité en exemple pour les mesures qu'il a adoptées depuis lors.

Le groupe de travail n'a pas tardé à nouer des partenariats durables avec plusieurs centres hospitaliers majeurs de la région, d'autres associations, un bureau d'étude en accessibilité et des organismes d'intérêt public comme Unia. Et la quête de partenariats se poursuit, notamment avec les associations professionnelles.

QUELQUES TÉMOIGNAGES POUR ÉVALUER LA SITUATION :

“ Je suis sourd et je ne me suis pas rendu compte que les appels se faisaient oralement. Cinq personnes sont passées avant moi au rendez-vous avant que je ne m'en aperçoive. ”





© AdpbeStock

“ J’ai été convoqué chez un expert médical par le tribunal. C’était une maison tout à fait inaccessible aux fauteuils roulants: 3 marches à l’entrée et le cabinet à l’étage. L’expertise s’est faite dans le salon privé du médecin. Il a quand-même fallu me hisser au-dessus des 3 marches... ”

“ Question du temps de soin: savez-vous qu’un médecin généraliste a facturé une double consultation à une de ses patientes parce qu’elle a passé trop de temps à son goût dans son cabinet? ”

“ Avec mon fils adulte handicapé mental, nous avons convenu de demander la vasectomie. Le médecin que nous avons rencontré a d’emblée dit: « Je n’ai jamais eu une personne handicapée dans mon cabinet. » Malgré cela, nous sommes sortis très confiants. En effet, malgré son ignorance du handicap, il a pris le temps de bien expliquer ce qui allait se passer. Sa franchise et ses explications claires ont vraiment eu un effet apaisant sur mon fils qui a abordé le traitement avec grande sérénité. ”

“ Je me déplace en fauteuil roulant et ma gynécologue avait pris conscience que sa table d’examen était vraiment difficile d’accès. Elle s’est débrouillée pour m’examiner dans une salle d’accouchement. Je prends donc place sur un lit réglable en hauteur,

dossier inclinable, une table dont la partie antérieure s’enlève et qui dispose de jambières bien plus confortables que les étriers d’une table d’examen gynécologique. ”

LES ENJEUX DE L’ACCÈS AUX SOINS

Des témoignages comme ceux-là, nous en avons recueilli plusieurs dizaines. Et la récolte se poursuit! Qu’est-ce qu’ils nous apprennent?

1 La mobilité et les infrastructures

La bonne accessibilité des soins commence par la question de la mobilité – aller vers le lieu de soins et en revenir de manière confortable et à un coût raisonnable. Dans les hôpitaux, les personnes à besoins spécifiques pointent la qualité des cheminements (portes à tambour, poids des autres portes...) et la complexité de l’orientation, l’exiguïté des locaux (salles



© AdpbeStock

d'attente, cabines de déshabillage, cabinets de consultation, chambres et sanitaires), le manque d'adaptation des instruments de soin dans plusieurs disciplines (dentisterie, gynécologie, radiologie, ophtalmologie...). Conséquences: un recours accru à l'aide du personnel dans le meilleur des cas et le report, voire l'annulation de soins. Si dans les grandes institutions les obstacles sont importants mais pas forcément rédhibitoires, dans les cabinets privés, ils sont très souvent carrément infranchissables...

2 La procédure de prise en charge

Les patients comptent sur une prise en compte de leurs spécificités dès la prise de rendez-vous, lors des soins en cabinet ou lors d'un séjour à l'hôpital et jusqu'au terme de leur séjour. Par exemple, il est important de ne pas précipiter le retour à domicile après une intervention en hôpital de jour. Par ailleurs, ces patients ont très souvent besoin de temps complémentaire pour leur garantir des soins de qualité, et ce pour des raisons logistiques (déshabillage / rhabillage), pour comprendre le diagnostic et les modalités d'un traitement ou pour apaiser leurs craintes.

3 La communication entre le soignant et le patient

La qualité de la relation est la base d'une relation de confiance: confiance du patient dans la bienveillance du soignant; confiance du soignant dans la parole du patient et dans sa capacité à se prendre en charge. Comment construire une relation de confiance si les craintes du patient par rapport au monde médical croisent celles du soignant d'entrer en relation avec une personne qui risque d'avoir une attitude surprenante, voire hostile? Cela suppose des actions durables au niveau de la formation des soignants et des futurs soignants, mais aussi la mise en confiance des patients à besoins spécifiques eux-mêmes.



© AdpbeStock

4 La prise en compte de l'aidant proche

Ce besoin s'accompagne de subtilité car il s'agit d'un savant dosage au cas par cas entre le respect de la parole du patient (s'adresser à lui et prendre au sérieux ce qu'il exprime) et l'écoute des recommandations de l'aidant proche qui connaît forcément bien les ressources et les limites de la personne qu'il accompagne.

5 La qualité de la prévention

Qu'il s'agisse de l'accès aux campagnes de sensibilisation ou aux soins préventifs (exemple en dentisterie, en gynécologie ou en oncologie), l'importance des obstacles risque d'avoir un impact négatif sur l'état de santé général et, a fortiori, sur les soins curatifs.

Vous avez dit «personnes à besoins spécifiques»? Au vu des enjeux que nous avons identifiés, nous avons opté pour ce vocable qui est bien plus large que «personnes en situation de handicap» – avec un focus sur les multiples pistes d'améliorations à envisager pour un accès aux soins de qualité pour tous. Telle est la finalité du colloque qu'Altéo Liège organisera en septembre prochain.

COLLOQUE**« ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES****- POUR QUE LA SANTÉ SOIT ACCESSIBLE À CHACUN! »**

© AdpbeStock

Quand?

Le samedi 14 septembre 2024 de 9h à 17h

Où?

À l'Ecole supérieure d'Action sociale (HElMo)
Rue D'Harscamp, 60, 4020 Liège

La santé concerne tout le monde. Pourtant, tous les patients ne sont pas logés à la même enseigne face à une institution de santé qui ne prend pas toujours en compte les spécificités de chacun. Comment assurer l'accès à des soins de qualité pour tous? Quels sont les aménagements à mettre en place pour s'assurer que les soins soient garantis? Telles sont les questions qu'Altéo Liège abordera avec vous lors de ce colloque.

Au programme:

- Présentation des constats d'Altéo sur les difficultés d'accessibilité aux infrastructures et sur l'impact du handicap dans la relation de soin.

- Partage de recommandations pour améliorer la qualité des soins aux personnes à besoins spécifiques.
- Échange de bonnes pratiques.

Après des exposés d'intérêt général en séance plénière en matinée, les participants se répartiront en 3 ateliers:

- Atelier 1: Sensibiliser les patients et les soignants.
- Atelier 2: Soigner la relation de soins.
- Atelier 3: Améliorer l'accessibilité des infrastructures.

Public ciblé:

Altéo vise l'ensemble des acteurs des soins, tant les patients et leur famille que les prestataires, en passant par les gestionnaires de structures de soin (hôpitaux, maisons médicales et organes publics de gestion de la santé).

Grâce au partenariat avec l'Hôpital de la Citadelle de Liège, nous serons en mesure d'offrir des points d'accréditation aux médecins qui participeront au colloque.

Intervenants:

12 organismes sont partenaires de l'événement: Altéo, l'hôpital de la Citadelle, le Groupe CHC MontLégia, Coactis-Santé (France), Handicap et Santé, Handiconsult (France), l'HElMo Sainte Julienne, Inclusion ASBL, Inter Vlaanderen, le KCE, la Mutualité chrétienne, le bureau d'étude Plain-Pied et Unia.

Un projet soutenu par la Mutualité chrétienne, l'Hôpital de la Citadelle, la Wallonie et AccessibleEU.

Contacts et informations:

Altéo régionale de Liège
04/228.75.91 - liege@alteoasbl.be

PENSER L'ACCESSIBILITÉ D'UNE ŒUVRE, C'EST LA DÉCOUVRIR AVEC UN **NOUVEAU REGARD**



Rendre accessible leurs collections et expositions afin d'ouvrir leurs portes à tous les visiteurs quels qu'ils soient est une préoccupation constante du Musée de la photographie de Charleroi. Marie-Jeanne Vanaise, médiatrice culturelle, en fait écho.

QUELLES SONT LES ADAPTATIONS MISES EN PLACE ?

Nos bâtiments (bibliothèque et cafétaria compris) sont accessibles via des ascenseurs. Le parc l'est aussi. Des chaises roulantes, des cannes-siège sont disponibles à l'entrée. Nous disposons d'une offre variée de visites guidées adaptées. Chacune permet l'approche des œuvres sous un angle particulier. La photo ne se limite pas à un cliché à voir, elle peut aussi s'écouter, s'expérimenter, se ressentir... C'est pourquoi, nous proposons un parcours découverte adapté selon les publics. Pour les personnes déficientes visuelles, la visite propose la description de la photographie et de la manipulation d'appareil. Pour les personnes déficientes intellectuelles, une approche plus manuelle permet d'aider à comprendre la photographie et le fonctionnement d'un appareil avec expérimentation en chambre noire. Pour les personnes concernées par la maladie d'Alzheimer, on pratique la stimulation de la mémoire vive par de petits jeux photographiques et l'évocation du ressenti face à la photo. Des codes QR à côté de quelques photos donnent accès à une description sonore, avec possibilité de prêt d'une tablette.

QUELLES ONT ÉTÉ LES DÉMARCHES NÉCESSAIRES ?

Tout ceci est le fruit d'une concertation régulière avec des associations spécialisées dans l'accessibilité et les différents handicaps ainsi que des professionnels de la santé. Le musée

s'appuie sur l'œil d'experts afin de vérifier si les adaptations pensées sont « dans le juste ». La formation continue est aussi une manière de « se tenir à la page » pour répondre au mieux aux besoins des visiteurs. Tout le personnel d'accueil, y compris le gardiennage est formé à l'accueil des personnes à besoins spécifiques.

COMMENT INCITER UN AUTRE MUSÉE À DEVENIR ACCESSIBLE ?

Rendre son musée accessible est une opportunité pour tous. Ce qui a été pensé pour un public spécifique peut être utilisé avec un autre public. De plus, réfléchir à des adaptations oblige à questionner notre façon de fonctionner. Regarder une œuvre sous un autre angle, nous permet aussi de la voir et de la comprendre différemment.



© Musée de la photographie de Charleroi

Musée de la photographie de Charleroi

071/43.58.10

www.musephoto.be

LE CARNET DE VIE D'ENÉO



Savoir prendre les décisions qui nous conviennent, au bon moment, est loin d'être évident. Cela nécessite d'être bien informé, de savoir quelles questions se poser et pouvoir dialoguer avec son entourage.

Trop souvent les aînés se sentent dépossédés de leur capacité de choix en matière de santé, de fin de vie, de logement, de finances... C'est le cas, par exemple, lorsqu'ils entrent en maison

de repos (ou qu'ils y sont « placés ») ou lorsqu'ils entament un parcours de soins à l'hôpital.

C'est pour répondre à ces enjeux que les volontaires d'Enéo ont réalisé un outil qui accompagne les aînés dans les démarches administratives et légales dans les domaines les concernant et qui favorise la réflexion personnelle sur leurs valeurs et ce qu'ils souhaitent transmettre.

Pour plus d'informations rendez-vous sur le site internet d'Enéo : www.eneo.be



LES DÉCLARATIONS DE VOLONTÉ ANTICIPÉES

La conférence « Pensez plus tôt à plus tard » a abordé les déclarations de volonté anticipées. Il s'agit de documents dans lesquels vous décrivez vos choix et souhaits à respecter pour le jour où vous n'êtes plus en mesure de vous exprimer, en raison par exemple d'une maladie, d'un accident ou de la vieillesse.

Ces déclarations de volonté anticipées seront consultées par votre famille, les médecins, le juge de paix... s'ils étaient amenés à décider à votre place. Les déclarations concernent votre santé et vos soins, la gestion de vos biens et/ou de votre personne, ou encore votre fin de vie. Plusieurs lois et réglementations les prévoient en définissant les modalités. S'y intéresser dès aujourd'hui permet d'appréhender le futur plus sereinement.

Ainsi, Enéo, Altéo et la Mutualité chrétienne de Mouscron ont invité Johanne Tilman, juriste, médiatrice et fondatrice de l'asbl Eclair-ages a

tenir une conférence et répondre notamment aux questions suivantes :

- Sur quels sujets peut-on faire connaître ses choix ?
- Quand et comment les rédiger ? où trouver les documents ?
- Que disent les lois qui les organisent ?
- Comment s'assurer que mes choix seront connus et respectés ?
- Comment entamer le dialogue avec l'entourage ?

Ce temps de parole a été suivi par une brève présentation des différents outils existants pour entamer plus facilement le dialogue.

Aurélie Kibbe
Animatrice Mouscron-Comines

Pour plus d'information rendez-vous sur : www.eclair-ages.be

SENSIBILISATION ET MOBILITÉ À MONS

Le 14 mars, toute la journée, j'ai eu l'opportunité de participer à un Workshop (entendez par là, une journée de formation, information et mise en projet) avec des étudiants de la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de l'Umons (FA+U).

En partenariat avec les «Cèdres», «Plain-Pied», «Les amis des aveugles», et sur l'initiative de Luna Siringo, une étudiante en situation de handicap, nous avons trouvé des oreilles attentives auprès de ces futurs architectes.

La matinée était consacrée à des conférences sur le handicap dans l'architecture, notamment avec l'expertise du bureau «Plain-Pied», une conférence sur les handicaps visuels, une troisième sur les aides techniques disponibles au sein de l'université de Mons mais également une présentation d'Altéo et mon propre témoignage de personne en situation de handicap. Ce furent des moments riches d'échanges, de questions et d'interpellations.



Des conférences intéressantes et une audience attentive

L'après-midi, en groupe d'une quinzaine d'étudiants et étudiantes, nous sommes partis en

exploration des environs en plaçant les participants en situation de handicap. En fauteuil roulant, en béquille, avec des lunettes simulant la cécité ou de casques anti-sons, les étudiants ont alors pu se rendre compte de l'inaccessibilité des espaces publics et des difficultés rencontrées au quotidien par les personnes en situation de handicap.



Le témoignage de Franck lors du tour en ville avec des étudiants mis en situation de handicap

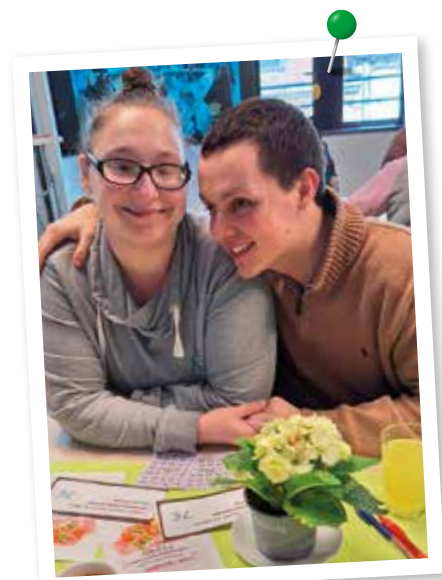
Nous avons même été rejoint par Franck, membre du groupe Accessibilité d'Altéo Mons, qui a alors pu partager son témoignage et son vécu de chaisard électrique. Enfin, la journée s'est conclue par une visite accessible d'une exposition temporaire du Mons Memorial Museum, avec l'aide précieuse et bienveillante de Joëlle Laurant du Pôle Muséal de la ville de Mons.

Si vous souhaitez participer à ce genre d'initiative ou que la thématique de l'accessibilité vous intéresse, n'hésitez pas à nous contacter.

Matthieu Riche
Animateur Mons-Borinage

GOÛTER DE LA SAINT-JOSEPH

Comme chaque année, Altéo Mouscron Comines a proposé son goûter annuel de la Saint-Joseph. Au programme, dégustation de tartes de chez Hanssens: aux poires, pommes, au sucre et à la rhubarbe, café, thé ou autre boisson mais aussi notre fameux Loto Bingo animé par notre cher Philippe.



De nombreux lots étaient à gagner grâce à nos généreux partenaires commerçants de Mouscron. Ainsi il y avait un chèque cadeau pour un centre de soins esthétiques ou encore chez une fleuriste réputée de la région mais aussi des «goodies» de la Mutualité chrétienne, enfin bref, de quoi repartir avec un petit souvenir de la journée même si le principal était d'être ensemble et participer à un bon moment convivial.

Plus de 50 personnes présentes en ce samedi après-midi dans la grande salle des locaux du Cercle Ouvrier, certaines d'entre elles pour pousser la chanson avec un karaoké très varié: de la reine des neiges à Michel Sardou.



Encore merci aux volontaires présents à Mouscron (Colette, Ghislaine, Valérie, Michel, Pascal, Martine, Philippe) pour l'organisation de cet évènement ouvert à tous, qui est attendu chaque année. Le rendez-vous est donc pris pour 2025!



Aurélie Kibbe
Animatrice Mouscron-Comines

UNE SEMAINE DE SENSIBILISATION À ATH

Durant une semaine, l'école Saint-François d'Ath a ouvert ses portes à Altéo pour des ateliers visant à sensibiliser les élèves de 4^e et 5^e secondaire au handicap. Environ 110 jeunes ont participé à ces échanges enrichissants, marqués par des témoignages, des débats animés et des mises en situation engageantes.



Les personnes qui nous ont accompagnés pour témoigner ont permis aux élèves de poser un regard sur les obstacles rencontrés au quotidien mais également sur ce qui est positif pour eux, ce qui les aide dans leurs habitudes.



Nous tenons à remercier nos volontaires, membres, jeunes, enseignants et l'asbl « l'Echelle » pour leur soutien dans cette initiative.



NOTRE PARTICIPATION AU MOBILITY DAY

Dans le cadre de la journée internationale de la mobilité, Altéo Tournai a participé au Mobility Day, en collaboration avec le service « prévention citoyenne » de la ville de Tournai, pour un projet intitulé « Vis ma ville ». L'objectif de cette initiative était de sensibiliser et conscientiser les citoyens au partage de l'espace public.



Durant l'après-midi, les personnes présentes ont pu se mettre à la place de personnes à mobilité réduite et tenter un parcours semé de « mauvais comportements » que l'on peut retrouver au détour d'une rue tels qu'une voiture mal garée sur un trottoir, des sacs poubelles mal placés, des déjections canines... Bien des participants ont pris conscience de la complexité liée à la facilité de déplacement et de l'importance de lui accorder une attention particulière.

Nous tenons à remercier nos volontaires qui par leur présence et leur engagement ont permis de créer une atmosphère conviviale et propice aux échanges.

*Fanny & Antoine
Animateurs Tournai-Ath-Lessines-Enghien*

À VOS AGENDAS!

Bowling MoMouTou

Rendez-vous incontournable pour les groupes jeunes et sportifs du Hainaut-Picardie.

Rendez-vous le 22 juin dans les locaux de la MC de Tournai pour un apéro, des pizzas et deux parties de bowling enflammées!

Prix: 25€



Informations et inscription:

069/25.62.68 ou par mail à hp@alteoasbl.be

Abbaye de Maredsous

Le samedi 24 août, nous organisons une excursion toute la journée à L'abbaye de Maredsous. Pour cette journée que nous espérons estivale, nous vous proposons une visite gustative en matinée suivie d'un repas au sein de l'abbaye et une visite digestive!

Prix (comprend le bus, les activités, le repas et une boisson): 70€



Journée des volontaires

Pour la 3^e année, nous proposons à nos volontaires une journée conviviale à Anvaing. Bloquez la date! Ça se déroulera le samedi 14 septembre.



Altéo Hainaut Picardie

Mons: 065/40.26.36-38-46

Mouscron: 056/39.15.14-21

Tournai: 069/25.62.66-68

Transport des Malades: 078/05.50.05
du lundi au vendredi de 08h30 à 12h30

Transport adapté de Mons-Borinage:
065/40.26.31 - du lundi au vendredi
de 09h30 à 12h

@ hp@alteoasbl.be

ALTÉOMAG EN VERSION ÉLECTRONIQUE

Vous souhaitez passer à la version électronique d'Altéomag ?
Faites-le savoir par email à info@alteoasbl.be

Mutas

Vos vacances assurées

Vous tombez malade ou vous avez un accident à l'étranger ?

Vous bénéficiez de l'assistance médicale urgente de la MC dans de nombreux pays. Mutas vous aide dans vos démarches 24h/24, rembourse vos frais médicaux urgents et organise votre rapatriement si nécessaire.

mc.be/mutas



MC. Avec vous pour la vie.

Télévigilance hors du domicile



NOUVEAU SERVICE

VITATEL BALADE

PLUS D'INFOS :
078 15 12 12 | vitaltel.be

4 € d'avantage mensuel pour les affiliés MC*

* 27 €/mois au lieu de 31€.

Offre réservée aux affiliés MC en ordre de cotisation à l'assurance complémentaire.



Partenaire Mutualité chrétienne

Profitez de vos avantages chez Qualias !



www.qualias.be



Bandaqisterie • Orthopédie • Optique • Audition

Partenaire Mutualité chrétienne

- 15% sur le matériel médical-paramédical
- 20% sur les lunettes de vue (40% pour les -18 ans) OU 2^e paire gratuite
- 30% sur le matériel d'incontinence
- 50% sur la location de matériel médical

Voir conditions en magasin. Pour les affiliés MC en ordre de cotisation à l'assurance complémentaire.