

Bureau Postal  
de Charleroi X  
Expéditeur  
rue de la Moselle 7-9  
6700 Arlon



PB-PP1B-00802  
BELGIE(N) - BELGIQUE

P921580

**LUXEMBOURG**

2° TRIMESTRE

# DOSSIER

## L'ACCÈS AUX SOINS, UN DÉFI



# ALTÉO

# MAG

Magazine trimestriel d'Altéo asbl

[www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)

Mouvement social de personnes  
malades, valides et handicapées

# Altéo

[www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)

# EDITO

## EXERCER SON DROIT CITOYEN ?

Conquis de haute lutte, rendu obligatoire à tous après la guerre 40-45, notre droit de vote est envié par de nombreux citoyens dans divers pays. Il nous permet de donner notre avis, de faire notre choix sur l'avenir de notre pays, notre région, notre commune, l'Europe et finalement, sur notre propre avenir. Pour exercer notre droit de citoyen, il est important d'identifier nos priorités au sein des différents programmes électoraux, sans subir l'influence d'autres personnes, en toute connaissance de cause. Pas si simple! Mais c'est une chance que nous devons saisir encore et toujours: ne pas voter revient surtout à laisser aux autres la possibilité de décider pour nous...

En avril, une table ronde organisée conjointement par Altéo et Enéo avec des candidats aux élections issus des 5 partis démocratiques francophones nous a donné, à chacun, quelques clés d'information bien utiles pour voter dans le secret de l'isoloir.

Altéo peut faire bouger les lignes, en ce compris politiques. A partir de témoignages de personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée ou encore de volontaires qui s'activent sur le terrain, moyennant une écoute attentive de chaque intervenant, de l'intelligence collective, de la persévérance - parfois même de l'obstination - on peut arriver à un résultat collectif au bénéfice de chacun.



Christine Franckx,  
Présidente d'Altéo asbl

# SOMMAIRE



## 3 SOUS LES PROJECTEURS

- Un projet qui se concrétise chez Altéo Luxembourg
- Et si on parlait un peu des formations de base!

## 5 ACTUS RÉGIONALES

- Jean-Claude SCHROEDER, Président d'honneur de la locale d'Arlon
- Goûter du Printemps à Salm-Ourthe
- Tour des locales par notre Président

## NATIONAL

## 2 MOUVEMENT

- Altéo et Enéo: un débat politique pour aider à faire son choix de citoyen
- Un nouveau sport à Altéo: la plongée adaptée

## 4 DOSSIER

- L'accès aux soins, un défi pour les personnes à besoins spécifiques

## 8 INSPIRATION

- Un musée proactif en terme d'accessibilité

◆ **Edition et diffusion**  
Altéo asbl  
Ch. de Haecht, 579  
BP 40 - 1031 Bruxelles  
T: 02 246 42 26  
info@alteoasbl.be  
www.alteoasbl.be

◆ **Editeur responsable**  
Geneviève Roubier

◆ **Coordination**  
Alice Ingabire (régional)  
Hélène Carpiaux (national)

◆ **Collaboration**  
Geneviève Fautré  
Marie Delaite  
Dan Léonard  
Alice Ingabire  
Christian Bellaire  
National:  
Christine Franckx  
Emilie De Smet  
Nancy De Fauw  
Gérard Silvestre  
Isabelle Hautefenne

◆ **Mise en page**  
Emerance Cauchie

◆ **Crédit photo cover**  
AdobeStock

Imprimé sur papier recyclé.

# Altéo

Mouvement social  
de personnes malades,  
valides et handicapées

Suivez-nous sur  [www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)

# UN PROJET QUI SE CONCRÉTISE CHEZ ALTÉO LUXEMBOURG

En effet le 27 mai un groupe de +/- 43 vacanciers et volontaires prendra le départ pour Nieuport pour une semaine de vacances à la côte

Particularité cette année, les participants ont eu la possibilité d'emmener leur petit chien

Nous avons retenu 2 copains à 4 pattes: Trésor accompagné de Milly et Penelope d'Andrée

Il était, dès lors, impératif d'organiser une rencontre entre les propriétaires et les 2 amis poilus, avant le départ en séjour

Pour cela, j'ai fait appel à une professionnelle

C'est donc ce mercredi 17 avril qu'Hélène Fontaine coach en Education et comportement canin, bien connue dans le sud de la province du Luxembourg, est venue nous donner les conseils et les informations indispensables pour que la cohabitation soit harmonieuse entre les 2 amis poilus

Milly est venue d'Yvoir avec son petit chien tandis qu'Andrée habitante d'Arlon nous a rejoint avec Pénélope

La rencontre canine fut un peu chamboulée dans un premier temps

Trésor, fou de joie de faire la rencontre d'une copine s'est montré un peu trop enjoué et entreprenant

Hélène nous a donc montré comment faire pour calmer ses ardeurs, tout en rassurant l'autre petite chienne et en étant à l'écoute des attitudes des 2 chiens

Elle a aussi rassuré les 2 propriétaires et s'est montrée super positive quant au projet

Un grand merci à toi Hélène pour ton intervention, ton professionnalisme, ta gentillesse!!!!

Merci à toutes pour cette belle journée 😊

*Geneviève Fautré - Séjours Altéo Lux*



# ET SI ON PARLAIT UN PEU DES **FORMATIONS DE BASE!**

Depuis quelques temps maintenant, nous sommes en route  
pour une harmonisation nationale des formations.

## **QU'EST-CE QUE CELA IMPLIQUE CETTE HARMONISATION?**

Comme pour la mutualité chrétienne, toutes les mutuelles de toutes les régions de Wallonie ont fusionné pour ne devenir qu'une seule mutuelle chrétienne. Son nom MCFG = mutuelle chrétienne francophone et germanophone.

Ce faisant, Altéo suit le même chemin!

C'est pourquoi, il est important de faire d'Altéo un seul grand mouvement, avec la même organisation, les mêmes lignes de conduites...

C'est donc pour cette raison que les formations de base s'harmonisent.

Toutes les régions auront le même module à suivre et la même base pour les 3 formations obligatoires. Ce qui est déjà le cas notamment, pour la manutention.

Ce 12 mars 24, nous avons présenté une nouvelle version de la formation: «Le mouvement et mon engagement.»



## **VOICI LE COCKTAIL UN BON MOMENT DE FORMATION:**

- Deux formateurs: Dan et Marie
- 12 participants attentifs et intéressés, et dynamiques
- Un beau Power Point imaginé par Caroline
- Une présentation détaillée d'Altéo tant au niveau national que régional
- Un bon sandwich à midi offert par la maison Altéo

## **ET POUR L'APRÈS MIDI:**

Nous nous sommes penchés sur les valeurs du mouvement et sur l'engagement que prend le volontaire en arrivant à Altéo.

Sur base de phrases «affirmatives», et en se regroupant 3/3, il s'agit de dégager les valeurs et les engagements que le volontaire a signés à son arrivée, pour les respecter, les faire respecter dans toute situation qu'il rencontre sur le terrain. Ensuite nous revenons en grand groupe pour en débattre et compléter au besoin.

## **EN FIN DE JOURNÉE:**

C'est avec le sourire, les appréhensions disparues, et un bagage de connaissances précieuses sur le mouvement que les volontaires rentrent chez eux!

Merci à tous pour ces moments partagés!

*Marie DELAITE et Dan LEONARD,  
Formateurs Altéo*

## SCAN-CARS: DU POIL À GRATTER POUR LES PMR

Plusieurs communes de Wallonie et de Bruxelles utilisent le système de scan-cars pour contrôler le stationnement payant sur leur territoire. Dans la plupart des communes, le stationnement est gratuit pour les personnes en possession d'une carte de stationnement pour personne en situation de handicap. Malheureusement, ces scan-cars ne peuvent pas détecter s'il y a une carte de stationnement dans le véhicule.

Résultats? Des amendes à contester pour les personnes handicapées. Chaque commune a mis au point des systèmes différents pour éviter ces amendes injustifiées. Conclusion: un tas de démarches à faire pour les personnes ayant une carte de stationnement et des procédures différentes pour chaque commune ou presque. Depuis 2020, de nombreux acteurs dont Altéo fait partie se sont mobilisés pour que les droits des personnes ayant une carte de stationnement soient respectés et pour simplifier les règles actuelles.

Karine Lalieux, la Ministre de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées, a mis autour de la table tous les acteurs concernés. Après de longs mois de travail, un nouveau système a été approuvé. Il est pour le moment en test et devrait être mis en œuvre dans toutes les communes qui le souhaitent fin 2024.

### VERS UN NOUVEAU SYSTÈME

Un site internet et une application pour téléphone ont été développés. Après une première connexion sécurisée à réaliser, les personnes pourront facilement (c'est ce qui est annoncé mais on n'a pas encore pu le tester) encoder une plaque d'immatriculation pour une longue durée ou changer régulièrement



© AdpbeStock

de plaque pour des courtes durées. Cela pourra se faire via le site internet, l'application ou par sms. Des aides seront aussi possibles via les guichets des communes pour pouvoir utiliser ce système.

### QU'EN PENSE ALTÉO ?

Les autorités n'ont pas choisi de supprimer les scan-cars, ce qui était notre demande au départ. Néanmoins, le système annoncé est une avancée positive par rapport à la situation actuelle (plus simple, plus flexible pour les personnes en possession d'une carte de stationnement mais sans avoir de véhicule). Plusieurs canaux sont prévus (site internet, sms, commune). Nous serons attentifs à la mise en œuvre. Il faut vraiment que toutes les communes qui utilisent des scan-cars rentrent dans le système pour simplifier la vie des personnes concernées. Chaque commune est libre d'accepter ou non ce système. A suivre donc...

# ALTÉO ET ENÉO : UN DÉBAT POLITIQUE POUR AIDER À FAIRE SON CHOIX DE CITOYEN

.....  
**Le 9 juin, nous allons élire nos représentants fédéraux et régionaux. Dans le précédent numéro d'Altéomag, nous vous avons présenté nos priorités. Ce 10 avril, Énéo et Altéo ont organisé un débat avec les politiques, en présence de leurs membres.**  
 .....



A l'invitation d'Énéo, mouvement social des aînés et Altéo, les représentants des partis politiques francophones ont participé à une rencontre avec les membres des deux mouvements. Des candidates d'ÉCOLO, des ENGAGÉS, du MR, du PS et du PTB étaient présentes pour débattre avec nos membres. DEFI avait également été invité.

Le débat était organisé autour de 5 tables thématiques :

- Mobilité et transport en commun
- Sécurité sociale
- Fracture numérique
- Climat et changement de société
- Autonomie dans les lieux de vie

## 120 MINUTES POUR CONVAINCRE

70 personnes étaient présentes autour de ces tables de discussion. Les participants restaient à la même table pendant tout le débat et les représentantes des partis se déplaçaient

d'une table à l'autre toutes les 20 minutes pour aborder un autre thème.

Cela a permis à chacun de pouvoir interagir avec le(s) représentante(s) du parti présent mais aussi de pouvoir entendre les priorités des partis politiques. Au-delà, les membres d'Énéo et Altéo ont pu connaître et comparer les propositions des partis sur un sujet.

C'était aussi l'occasion d'insister auprès de nos politiques sur l'importance d'une société inclusive attentive aux aînés, aux personnes en situation de handicap et de maladie de longue durée et de défendre les priorités que nos deux mouvements ont en commun, en restant attentifs aux réalités de la vie quotidienne.

### Pour en savoir plus :

Rendez-vous sur le site Altéo (onglet Mémoire). Le **Memorandum Énéo** est également en ligne (onglet A la Une).

# UN NOUVEAU SPORT À ALTÉO : LA PLONGÉE ADAPTÉE

.....

**La plongée adaptée, désormais proposée par la Régionale Altéo du Hainaut oriental, offre une expérience aquatique accessible à tous. Adaptée aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel, cette activité menée en partenariat avec Le Club de plongée Les Abîmes, permet de découvrir les plaisirs de la plongée tout en assurant un environnement sécurisé.**

.....

Encadrés par des moniteurs expérimentés, les participants peuvent développer leur confiance en soi et améliorer leur motricité, le tout dans une atmosphère ludique et inclusive. Grâce à des installations spécialement conçues, cette initiative contribue à rendre la

plongée accessible à un public diversifié, favorisant ainsi l'épanouissement et le bien-être.

Actuellement, ce projet pilote qui a lieu à la piscine de Braine-le-Comte est limité à trois personnes à besoins spécifiques.

## ANTOINETTE TÉMOIGNE

Il y a déjà deux adeptes dont Antoinette, monitrice de plongée, devenue paraplégique suite à un accident d'ULM :

*«La première fois qu'on met un masque et un tuba et qu'on est dans l'eau, on est frappé par le monde qui s'ouvre à vous: tout est tellement gracieux, les couleurs, les mouvements... qu'on a envie de plus».*

Emportée par sa passion, elle finit par suivre une formation et devient monitrice de plongée. Son diplôme en main, elle parcourt les océans sur son bateau et gagne sa vie en plongeant *«Dans les ports, il y a toujours bien quelqu'un qui a perdu quelque chose...»*, raconte-t-elle.

Ses plus beaux souvenirs? Sa rencontre avec des requins baleines et des poissons clowns aux Maldives

mais aussi avec des baleines en migration en Afrique du Sud: *«J'ai entendu leurs sons et leurs chants; elles se répondaient. C'était magique»...*

En tant qu'ancienne monitrice de plongée, elle ne pensait plus pouvoir un jour respirer à nouveau dans un détendeur sous l'eau... C'est pourtant ce qu'elle a fait grâce au club de Braine-le-Comte et à Altéo. Peut-être pourra-t-elle un jour réaliser son rêve: replonger en Mer Rouge?!



# L'ACCÈS AUX SOINS, UN DÉFI POUR LES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES

.....  
**L'accès aux soins est un droit pour tous. C'est pourtant loin d'être une évidence. Les personnes en situation de handicap ou leurs aidants-proches en témoignent régulièrement. Face à ces constats, la Régionale Altéo de Liège organise un colloque sur le sujet le 14 septembre, avec le soutien de la Mutualité chrétienne (MC), l'Hôpital de la Citadelle, la Wallonie et AccessibleEU.**  
 .....

2017: Altéo Liège a lancé un groupe de travail regroupant des personnes en situation de handicap ou de maladie chronique. Depuis lors et pas à pas, ce groupe s'est préoccupé de l'accessibilité des infrastructures, des procédures de prise en charge et des relations entre le personnel soignant et les patients à besoins spécifiques, pour en arriver aujourd'hui à préparer un colloque pour partager les constats, les bonnes pratiques et formuler des recommandations.

## DU TÉMOIGNAGE AUX PARTENARIATS

Le lancement de ce groupe de travail résulte de l'interpellation d'une de nos membres. Elle voulait de l'aide pour écrire à la direction d'un grand hôpital liégeois. Elle énonçait de nombreux motifs d'insatisfaction liés aux infrastructures: la hauteur des guichets, la qualité de l'aménagement des toilettes réparties dans l'hôpital, l'exiguïté des chambres et des sanitaires et le fait que bon nombre d'instruments de soins ne soient pas accessibles aux utilisateurs de fauteuil roulant. Elle pointait le manque de formation du personnel et des volontaires à l'accueil des personnes à besoins spécifiques, ainsi que le manque de coordination entre services. Elle suggérait la désignation par service d'un référent handicap et la préparation de l'accueil et de la sortie. Son courrier a contribué à une prise de conscience

et cet hôpital est aujourd'hui cité en exemple pour les mesures qu'il a adoptées depuis lors.

Le groupe de travail n'a pas tardé à nouer des partenariats durables avec plusieurs centres hospitaliers majeurs de la région, d'autres associations, un bureau d'étude en accessibilité et des organismes d'intérêt public comme Unia. Et la quête de partenariats se poursuit, notamment avec les associations professionnelles.

## QUELQUES TÉMOIGNAGES POUR ÉVALUER LA SITUATION :

“ Je suis sourd et je ne me suis pas rendu compte que les appels se faisaient oralement. Cinq personnes sont passées avant moi au rendez-vous avant que je ne m'en aperçoive. ”





© AdpbeStock

“ J’ai été convoqué chez un expert médical par le tribunal. C’était une maison tout à fait inaccessible aux fauteuils roulants: 3 marches à l’entrée et le cabinet à l’étage. L’expertise s’est faite dans le salon privé du médecin. Il a quand-même fallu me hisser au-dessus des 3 marches... ”

“ Question du temps de soin: savez-vous qu’un médecin généraliste a facturé une double consultation à une de ses patientes parce qu’elle a passé trop de temps à son goût dans son cabinet? ”

“ Avec mon fils adulte handicapé mental, nous avons convenu de demander la vasectomie. Le médecin que nous avons rencontré a d’emblée dit: « Je n’ai jamais eu une personne handicapée dans mon cabinet. » Malgré cela, nous sommes sortis très confiants. En effet, malgré son ignorance du handicap, il a pris le temps de bien expliquer ce qui allait se passer. Sa franchise et ses explications claires ont vraiment eu un effet apaisant sur mon fils qui a abordé le traitement avec grande sérénité. ”

“ Je me déplace en fauteuil roulant et ma gynécologue avait pris conscience que sa table d’examen était vraiment difficile d’accès. Elle s’est débrouillée pour m’examiner dans une salle d’accouchement. Je prends donc place sur un lit réglable en hauteur,

dossier inclinable, une table dont la partie antérieure s’enlève et qui dispose de jambières bien plus confortables que les étriers d’une table d’examen gynécologique. ”

## LES ENJEUX DE L’ACCÈS AUX SOINS

Des témoignages comme ceux-là, nous en avons recueilli plusieurs dizaines. Et la récolte se poursuit! Qu’est-ce qu’ils nous apprennent?

### 1 La mobilité et les infrastructures

La bonne accessibilité des soins commence par la question de la mobilité – aller vers le lieu de soins et en revenir de manière confortable et à un coût raisonnable. Dans les hôpitaux, les personnes à besoins spécifiques pointent la qualité des cheminements (portes à tambour, poids des autres portes...) et la complexité de l’orientation, l’exiguïté des locaux (salles



© AdpbeStock

d'attente, cabines de déshabillage, cabinets de consultation, chambres et sanitaires), le manque d'adaptation des instruments de soin dans plusieurs disciplines (dentisterie, gynécologie, radiologie, ophtalmologie...). Conséquences: un recours accru à l'aide du personnel dans le meilleur des cas et le report, voire l'annulation de soins. Si dans les grandes institutions les obstacles sont importants mais pas forcément rédhibitoires, dans les cabinets privés, ils sont très souvent carrément infranchissables...

### 2 La procédure de prise en charge

Les patients comptent sur une prise en compte de leurs spécificités dès la prise de rendez-vous, lors des soins en cabinet ou lors d'un séjour à l'hôpital et jusqu'au terme de leur séjour. Par exemple, il est important de ne pas précipiter le retour à domicile après une intervention en hôpital de jour. Par ailleurs, ces patients ont très souvent besoin de temps complémentaire pour leur garantir des soins de qualité, et ce pour des raisons logistiques (déshabillage / rhabillage), pour comprendre le diagnostic et les modalités d'un traitement ou pour apaiser leurs craintes.

### 3 La communication entre le soignant et le patient

La qualité de la relation est la base d'une relation de confiance: confiance du patient dans la bienveillance du soignant; confiance du soignant dans la parole du patient et dans sa capacité à se prendre en charge. Comment construire une relation de confiance si les craintes du patient par rapport au monde médical croisent celles du soignant d'entrer en relation avec une personne qui risque d'avoir une attitude surprenante, voire hostile? Cela suppose des actions durables au niveau de la formation des soignants et des futurs soignants, mais aussi la mise en confiance des patients à besoins spécifiques eux-mêmes.



© AdpbeStock

### 4 La prise en compte de l'aidant proche

Ce besoin s'accompagne de subtilité car il s'agit d'un savant dosage au cas par cas entre le respect de la parole du patient (s'adresser à lui et prendre au sérieux ce qu'il exprime) et l'écoute des recommandations de l'aidant proche qui connaît forcément bien les ressources et les limites de la personne qu'il accompagne.

### 5 La qualité de la prévention

Qu'il s'agisse de l'accès aux campagnes de sensibilisation ou aux soins préventifs (exemple en dentisterie, en gynécologie ou en oncologie), l'importance des obstacles risque d'avoir un impact négatif sur l'état de santé général et, a fortiori, sur les soins curatifs.

Vous avez dit «personnes à besoins spécifiques»? Au vu des enjeux que nous avons identifiés, nous avons opté pour ce vocable qui est bien plus large que «personnes en situation de handicap» – avec un focus sur les multiples pistes d'améliorations à envisager pour un accès aux soins de qualité pour tous. Telle est la finalité du colloque qu'Altéo Liège organisera en septembre prochain.

**COLLOQUE****« ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES****- POUR QUE LA SANTÉ SOIT ACCESSIBLE À CHACUN! »**

© AdpbeStock

**Quand ?**

Le samedi 14 septembre 2024 de 9h à 17h

**Où ?**

À l'Ecole supérieure d'Action sociale (HELMo)  
Rue D'Harscamp, 60, 4020 Liège

La santé concerne tout le monde. Pourtant, tous les patients ne sont pas logés à la même enseigne face à une institution de santé qui ne prend pas toujours en compte les spécificités de chacun. Comment assurer l'accès à des soins de qualité pour tous ? Quels sont les aménagements à mettre en place pour s'assurer que les soins soient garantis ? Telles sont les questions qu'Altéo Liège abordera avec vous lors de ce colloque.

**Au programme :**

- Présentation des constats d'Altéo sur les difficultés d'accessibilité aux infrastructures et sur l'impact du handicap dans la relation de soin.

- Partage de recommandations pour améliorer la qualité des soins aux personnes à besoins spécifiques.
- Échange de bonnes pratiques.

Après des exposés d'intérêt général en séance plénière en matinée, les participants se répartiront en 3 ateliers :

- Atelier 1: Sensibiliser les patients et les soignants.
- Atelier 2: Soigner la relation de soins.
- Atelier 3: Améliorer l'accessibilité des infrastructures.

**Public ciblé :**

Altéo vise l'ensemble des acteurs des soins, tant les patients et leur famille que les prestataires, en passant par les gestionnaires de structures de soin (hôpitaux, maisons médicales et organes publics de gestion de la santé).

Grâce au partenariat avec l'Hôpital de la Citadelle de Liège, nous serons en mesure d'offrir des points d'accréditation aux médecins qui participeront au colloque.

**Intervenants :**

12 organismes sont partenaires de l'événement : Altéo, l'hôpital de la Citadelle, le Groupe CHC MontLégia, Coactis-Santé (France), Handicap et Santé, Handiconsult (France), l'HELMo Sainte Julienne, Inclusion ASBL, Inter Vlaanderen, le KCE, la Mutualité chrétienne, le bureau d'étude Plain-Pied et Unia.

Un projet soutenu par la Mutualité chrétienne, l'Hôpital de la Citadelle, la Wallonie et AccessibleEU.

**Contacts et informations :**

Altéo régionale de Liège  
04/228.75.91 - [liege@alteoasbl.be](mailto:liege@alteoasbl.be)

# PENSER L'ACCESSIBILITÉ D'UNE ŒUVRE, C'EST LA DÉCOUVRIR AVEC UN **NOUVEAU REGARD**



Rendre accessible leurs collections et expositions afin d'ouvrir leurs portes à tous les visiteurs quels qu'ils soient est une préoccupation constante du Musée de la photographie de Charleroi. Marie-Jeanne Vanaise, médiatrice culturelle, en fait écho.

## QUELLES SONT LES ADAPTATIONS MISES EN PLACE ?

Nos bâtiments (bibliothèque et cafétaria compris) sont accessibles via des ascenseurs. Le parc l'est aussi. Des chaises roulantes, des cannes-siège sont disponibles à l'entrée. Nous disposons d'une offre variée de visites guidées adaptées. Chacune permet l'approche des œuvres sous un angle particulier. La photo ne se limite pas à un cliché à voir, elle peut aussi s'écouter, s'expérimenter, se ressentir... C'est pourquoi, nous proposons un parcours découverte adapté selon les publics. Pour les personnes déficientes visuelles, la visite propose la description de la photographie et de la manipulation d'appareil. Pour les personnes déficientes intellectuelles, une approche plus manuelle permet d'aider à comprendre la photographie et le fonctionnement d'un appareil avec expérimentation en chambre noire. Pour les personnes concernées par la maladie d'Alzheimer, on pratique la stimulation de la mémoire vive par de petits jeux photographiques et l'évocation du ressenti face à la photo. Des codes QR à côté de quelques photos donnent accès à une description sonore, avec possibilité de prêt d'une tablette.

## QUELLES ONT ÉTÉ LES DÉMARCHES NÉCESSAIRES ?

Tout ceci est le fruit d'une concertation régulière avec des associations spécialisées dans l'accessibilité et les différents handicaps ainsi que des professionnels de la santé. Le musée

s'appuie sur l'œil d'experts afin de vérifier si les adaptations pensées sont « dans le juste ». La formation continue est aussi une manière de « se tenir à la page » pour répondre au mieux aux besoins des visiteurs. Tout le personnel d'accueil, y compris le gardiennage est formé à l'accueil des personnes à besoins spécifiques.

## COMMENT INCITER UN AUTRE MUSÉE À DEVENIR ACCESSIBLE ?

Rendre son musée accessible est une opportunité pour tous. Ce qui a été pensé pour un public spécifique peut être utilisé avec un autre public. De plus, réfléchir à des adaptations oblige à questionner notre façon de fonctionner. Regarder une œuvre sous un autre angle, nous permet aussi de la voir et de la comprendre différemment.



© Musée de la photographie de Charleroi

**Musée de la photographie de Charleroi**

071/43.58.10

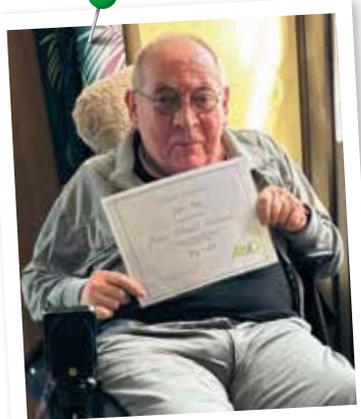
[www.musephoto.be](http://www.musephoto.be)

# JEAN-CLAUDE SCHROEDER, PRÉSIDENT D'HONNEUR DE LA LOCALE D'ARLON

.....

**C'est avec une profonde gratitude et une certaine mélancolie que nous prenons le temps de rendre hommage à l'un des membres les plus dévoués et précieux de notre association, Jean-Claude Schroeder. Pendant un quart de siècle, Jean-Claude a été le volontaire exemplaire, consacrant son temps, son énergie et son amour aux personnes malades et handicapées de notre locale d'Arlon.**

.....



Jean-Claude a débuté son voyage avec nous en 1996, aux côtés de Madame Royer au secrétariat et sous la présidence de Marcel Glaude. Son rôle, bien que varié, était indispensable, s'étendant des tâches administratives et financières

à l'aide précieuse apportée à Madame De Lisy en cuisine. Ses contributions ne se limitaient pas aux simples responsabilités, mais s'étendaient à des moments de camaraderie et de partage, comme il se souvient avec nostalgie des mardis passés ensemble, et de la transition vers le lundi, facilitant ainsi la participation d'un plus grand nombre.

Son engagement va bien au-delà des frontières locales. Après avoir assumé la présidence de la section d'Arlon, Jean-Claude a été élu président régional, succédant ainsi à une figure emblématique de notre organisation, Gérard Watz. Mais, comme Jean-Claude le souligne avec humilité, on ne remplace pas un monument. Son parcours a été marqué par des défis de santé, mais son dévouement n'a jamais vacillé.

Nous tenons également à honorer la mémoire de ceux qui ont traversé sa vie et enrichi son par-

cours au sein de notre association. Son amie, son amour Geneviève, rencontrée lors d'un séjour Altéo à Lourdes en 2003, a partagé avec lui des années de bénévolat et de solidarité, jusqu'à son départ en 2022. Le vide laissé par son absence est palpable, il le dit lui-même « *un seul être vous manque et tout est dépeuplé* ».

Aujourd'hui, Jean-Claude prend un nouveau tournant dans sa vie, avec son admission au home de Neufchâteau. Les contraintes logistiques et financières deviennent de plus en plus lourdes, rendant difficile sa présence régulière parmi nous. Cependant, son esprit et son impact resteront gravés dans les fondations de notre association.

Alors que nous exprimons notre gratitude pour ses années de service inestimables, nous comprenons également que le véritable héritage de Jean-Claude réside dans les vies qu'il a touchées et les cœurs qu'il a inspirés. En lui rendant hommage, nous honorons non seulement son travail, mais aussi l'esprit de solidarité et de compassion qui anime Altéo. Merci, Jean-Claude, pour tout ce que tu as fait et tout ce que tu es. Ton héritage perdurera dans nos actions et nos cœurs pour les années à venir.

*Alice INGABIRE,  
Permanente Altéo pour la locale d'Arlon*

# GOÛTER DU PRINTEMPS À SALM-OURTHE

.....  
**Ce samedi 27 avril 2024 dès 14 heures, le comité Salm / Ourthe avait convié les membres de la section locale d'Altéo et des sympathisants à participer à la traditionnelle Amicale de printemps avec Goûter.**  
 .....



Près d'une soixantaine de participants se sont donc retrouvés dans la salle du Restaurant «La Table des Hautes Ardennes» à Vielsalm – Rencheux, (ancienne caserne) bien connue des volontaires Altéo qui, entre autres, ont participé le 7 octobre dernier à la Journée des Volontaires dans le Nord-Est de la province.

Au programme, l'accueil par les mots de bienvenue d'usage, ensuite une démonstration de danses folkloriques était prévue. Cette démonstration de deux fois trente minutes a ravi les participants dont plusieurs se sont vus invités sur la piste pour y faire quelques pas bien rythmés au son de la musique 1900.

Cette démonstration a été réalisée par le groupe «Le réveil Ardennais» de Stavelot.

De plus, nous étions accompagné comme chaque fois par notre membre Alexandre Heck qui se fait un grand plaisir de participer avec son synthé pour nous rendre l'écoute agréable sur ses mélodies contemporaines.

Parallèlement, une tombola était proposée aux convives par des enveloppes toutes gagnantes. De beaux lots ont été gagnés par les adhérents.

En même temps, le goûter était servi avec le café par les membres du comité au complet.

Il faut souligner que nous avons eu l'agréable surprise d'être rejoints par une délégation de l'administration communale, le bourgmestre étant empêché par une obligation privée. C'est ainsi que la présidente du CPAS, Madame Colla était accompagnée des échevins, Monsieur Thibault Willem et Monsieur Marc Jeusette.

Ce fût à nouveau une après-midi bien agréable dans une ambiance détendue et gustative avec les délicieuses pâtisseries préparées par les élèves de la section «pâtisserie» de l'Ecole technique de Rencheux.

En fin d'après-midi chacune et chacun a pu rentrer chez soi, comblé par ces moments agréables au sein des participants d'Altéo Salm / Ourthe.

*Pour le comité Salm / Ourthe  
 Christian BELLAIRE*

# TOUR DES LOCALES PAR NOTRE PRÉSIDENT

De décembre à février, j'ai effectué le tour de quelques locales. Il me plaît d'y avoir trouvé un engagement total de la part des volontaires. Tout y était, le don de soi, l'attention et la bienveillance envers les participants et ce souvent accompagné d'un délicieux repas ou goûter.

Cela demande aux volontaires un total admirable investissement personnel et une abnégation incomparable. Je ne manquerai pas d'achever mon tour des autres locales pendant l'année. Bravo à toutes et tous et merci. Voici en images quelques photos de vous :



BOURLINGUEURS

ARLON GROUPE DES AINÉS DU LUNDI



MARCHE



BASTOGNE

Daniel LEONARD,  
Président Altéo Luxembourg  
0473/27.44.74  
leonard.daniel@outlook.com

**Altéo Luxembourg**  
Rue de la Moselle 7-9 - 6700 Arlon

☎ 063/211.848 (Secrétariat Régional)  
du lundi au jeudi de 9h à 16h

@ luxembourg@alteoasbl.be

**Service Transport et Accompagnement de malades**

☎ 063/211.743  
Ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h

**Service Vacances**

☎ 063/211.848  
Ouvert du lundi au jeudi de 9h à 16h

**ALTÉOMAG EN VERSION ÉLECTRONIQUE @**

Vous souhaitez passer à la version électronique d'Altéomag?  
Faites-le savoir par email à [info@alteoasbl.be](mailto:info@alteoasbl.be)

# Mutas

Vos vacances assurées

**Vous tombez malade ou vous avez un accident à l'étranger ?**  
 Vous bénéficiez de l'assistance médicale urgente de la MC dans de nombreux pays. Mutas vous aide dans vos démarches 24h/24, rembourse vos frais médicaux urgents et organise votre rapatriement si nécessaire.

**mc.be/mutas**

MC. Avec vous pour la vie.

Document promotionnel non contractuel. Photo: © Adobe Stock

# Télévigilance hors du domicile

Dr. A. Vismara, Chaussée de Nivelles 179/4, 10318 Nivelles, Avril 2024. Photo: © Adobe Stock

**NOUVEAU SERVICE**  
**VITATEL BALADE**  
 4 € d'avantage mensuel pour les affiliés MC\*

**PLUS D'INFOS:**  
 078 15 12 12 | vitatel.be

Partenaire Mutualité chrétienne

\* 27 €/mois au lieu de 31€. Offre réservée aux affiliés MC en ordre de cotisation à l'assurance complémentaire.

# Profitez de vos avantages chez Qualias !

**-15%**  
**-20%**  
**-30%**  
**-40%**  
**-50%**

- 15% sur le matériel médical-paramédical
- 20% sur les lunettes de vue (40% pour les -18 ans) OU 2<sup>e</sup> paire gratuite
- 30% sur le matériel d'incontinence
- 50% sur la location de matériel médical

**www.qualias.be**

Bandagisterie • Orthopédie • Optique • Audition

Partenaire Mutualité chrétienne

Voir conditions en magasin. Pour les affiliés MC en ordre de cotisation à l'assurance complémentaire.