

Bureau Postal
de Charleroi X
Expéditeur
rue de l'Arsenal,
7 bte 1 - 5660
Philippeville



PB-PP1B-00802
BELGIE(N) - BELGIQUE

P921579

PHILIPPEVILLE

2° TRIMESTRE

DOSSIER

L'ACCÈS AUX SOINS, UN DÉFI



ALTÉO

MAG

Magazine trimestriel d'Altéo asbl

www.alteoasbl.be

Mouvement social de personnes
malades, valides et handicapées

Altéo

www.alteoasbl.be

EDITO

EXERCER SON DROIT CITOYEN ?

Conquis de haute lutte, rendu obligatoire à tous après la guerre 40-45, notre droit de vote est envié par de nombreux citoyens dans divers pays. Il nous permet de donner notre avis, de faire notre choix sur l'avenir de notre pays, notre région, notre commune, l'Europe et finalement, sur notre propre avenir. Pour exercer notre droit de citoyen, il est important d'identifier nos priorités au sein des différents programmes électoraux, sans subir l'influence d'autres personnes, en toute connaissance de cause. Pas si simple ! Mais c'est une chance que nous devons saisir encore et toujours : ne pas voter revient surtout à laisser aux autres la possibilité de décider pour nous...

En avril, une table ronde organisée conjointement par Altéo et Enéo avec des candidats aux élections issus des 5 partis démocratiques francophones nous a donné, à chacun, quelques clés d'information bien utiles pour voter dans le secret de l'isoloir.

Altéo peut faire bouger les lignes, en ce compris politiques. A partir de témoignages de personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée ou encore de volontaires qui s'activent sur le terrain, moyennant une écoute attentive de chaque intervenant, de l'intelligence collective, de la persévérance - parfois même de l'obstination - on peut arriver à un résultat collectif au bénéfice de chacun.



Christine Franckx,
Présidente d'Altéo asbl

SOMMAIRE



3

PAGE PROVINCIALE

- Et toi, comment tu votes ?
- Spectacle solidaire

5

ACTUS RÉGIONALES

- Locale de Nismes et Walcourt
- Locale de Cerfontaine et Philippeville
- Groupe Altéo en Vadrouille - Nouvelle programmation
- Retour sur le ciné-débat « Chamboultout »
- Couvin : Parade des lanternes

NATIONAL

2

MOUVEMENT

- Altéo et Enéo : un débat politique pour aider à faire son choix de citoyen
- Un nouveau sport à Altéo : la plongée adaptée

4

DOSSIER

- L'accès aux soins, un défi pour les personnes à besoins spécifiques

8

INSPIRATION

- Un musée proactif en terme d'accessibilité

◆ **Edition et diffusion**
Altéo asbl
Ch. de Haecht, 579
BP 40 - 1031 Bruxelles
T : 02 246 42 26
info@alteoasbl.be
www.alteoasbl.be

◆ **Editeur responsable**
Geneviève Routier

◆ **Coordination**
Catherine Goffinet (régional)
Hélène Carpiaux (national)

◆ **Collaboration**
National :
Christine Franckx
Emilie De Smet
Nancy De Fauw
Gérard Silvestre
Isabelle Hautefenne


◆ **Mise en page**
Émerance Cauchie

◆ **Crédit photo cover**
AdobeStock

Imprimé sur papier recyclé.

Altéo

Mouvement social
de personnes malades,
valides et handicapées

Suivez-nous sur  www.alteoasbl.be

ET TOI, COMMENT TU VOTES ?

Pour se préparer aux élections 2024, Altéo lance une campagne de sensibilisation auprès des potentiels élus sur l'importance de rendre leurs programmes politiques et leurs communications compréhensibles et accessibles à tous.

Une enquête d'Altéo, réalisée en septembre 2023, montre que 36% des personnes ont des difficultés pour voter. Pour une partie des membres d'Altéo, des personnes en situation de handicap ou de précarité, l'acte électoral est trop compliqué, rarement expliqué avec des mots simples et accessibles. De plus, les programmes présentés et diffusés par les partis se veulent précis et sont trop complexes.

Altéo Province de Namur a donc choisi de sensibiliser des candidats locaux, en vue des élections communales d'octobre, au langage FALC (Facile à lire et à comprendre).

Afin de rendre l'information la plus accessible possible, trois propositions sont faites aux potentiels élus :

- Utiliser le langage FALC dans le cadre d'une partie de la communication écrite de leur programme électoral. Cet outil simplifie et adapte un message pour le rendre accessible au plus grand nombre.
- Informer les citoyens sur le fonctionnement du vote en Belgique à l'aide d'un flyer rédigé en FALC.
- Communiquer sur un seul scrutin à la fois afin de ne pas compliquer la compréhension.

30% des communes ont déjà répondu à la sensibilisation, ce qui est un bon indicateur d'intérêt porté à la campagne. Présageons que la suite sera tout aussi positive grâce aux prochaines étapes de la campagne d'Altéo.

Dès le printemps, les groupes politiques commencent à rédiger leurs programmes pour la prochaine législature ainsi que les bilans de celle qui se termine. Les chefs des groupes politiques des 38 communes de la province de Namur ont été et seront encore contactés par Altéo, des rencontres seront également organisées.



Plus d'infos :

Découvrir la campagne alteoasbl.be/a-propos/et-toi-comment-tu-votes

Nos actions en images :

L'association Altéo veut rendre le langage politique accessible - Matélé (matele.be)

RETOUR SUR LE SPECTACLE SOLIDAIRE

Y'A DE LA JOIE BORDEL !

.....
C'est une joie de vous rendre compte du Spectacle Solidaire qui s'est déroulé à Ciney
ce 14 mars 2024 organisé par les Régionales de Namur-Dinant-Philippeville.
.....

La première partie a été assez courte mais intense. Bruno Hesbois et la troupe du théâtre Action de Houyet « Les berdeleuses » nous a conté une belle histoire dans des décors cartonnés sobres qui décrivaient, notamment, la vulnérabilité des gens du cru, démunis mais solidaires. Après réflexion, quand quelqu'un vous demande qui vous êtes, par exemple en disant: « d'où viens-tu, toi? », je ne sais pas pour vous, mais moi, si on m'interroge ainsi, j'espère que c'est pour apprendre à me connaître au-delà d'une première réponse et donc d'une première impression.

L'entracte nous a permis de prendre un rafraîchissement, de papoter et de retrouver des amis.

La deuxième partie de la soirée s'annonçait formidable! Cela a été le cas. Claude François a déboulé sur scène sur les chapeaux de roues, dans une petite voiture d'enfant) mettant une ambiance du tonnerre. Cela démarrait fort et c'était parti pour un « one woman show » en



interaction avec la salle. Nous avons ri, nous nous sommes esclaffés, nous avons bien musclé nos zygomatiques.

Je ne résiste pas au plaisir de partager avec vous deux anecdotes, racontées avec humour par l'artiste. Qui ne s'est pas déjà retrouvé devant le dernier coupon d'un rouleau de papier toilette se pensant sauvé et finalement dépité de se retrouver avec plein de confettis en main? Ou encore, qui n'a pas pesté en se ramassant les lourdes bandes en plastique en pénétrant dans l'espace réfrigéré du Colruyt? Hilarant: « Faut rigoler, faut rigoler, avant que le ciel ne nous tombe sur la tête »!

Merci à tous les permanents et bénévoles qui ont travaillé à la préparation de cet événement. A l'année prochaine!

Claire Grignard

LOCALE DE NISMES

BONJOUR À TOUS NOS LECTEURS DE L'ALTÉOMAG.



Je me présente, Coralie, je suis nouvelle volontaire depuis l'ouverture de la section locale de Nismes en septembre dernier. Nous nous réunissons **un mardi sur deux, de 13h30 à 16h**, dans un local du **Centre Culturel**

Action-Sud. Nous sommes un groupe de personnes bienveillantes les unes envers les autres. On s'aide, on se complète. La joie de nous retrouver nous permet de passer d'excellents moments avec des jeux de société, des débats, des actions de sensibilisation au handicap et à l'inclusion sociale. Nous entretenons des actions positives dans ce monde parfois triste. Tout cela autour d'un café, d'un thé et de biscuits.

Coralie Lison

Si les activités de notre section locale vous intéressent, nous serons heureux de faire votre connaissance et de partager nos différences.

Nos prochaines rencontres se tiendront les **11 et 25 juin**. N'hésitez pas à passer la porte de la **salle « Cabaret » au 2^e étage**, nous sommes juste derrière. 😊



LOCALE DE WALCOURT

.....
Dans le but de satisfaire toutes les envies des participants, nous proposons des activités diversifiées. Celles-ci rythment notre après-midi et permettent aux membres de se détendre dans une ambiance chaleureuse.
.....

IL SE PASSE BEAUCOUP DE CHOSES AUTOUR DE NOTRE TABLE...

Nous débutons toujours l'après-midi par le bricolage que nous propose Francine. L'activité manuelle renforce la confiance en soi. Masques, cartes, boîtes à bijoux, nichoirs... ont été nos œuvres de ces premiers 6 mois. L'important est de montrer que nos membres peuvent réaliser des choses par eux-mêmes.

Après un bon petit goûter, nous terminons souvent l'après-midi par un bingo. Concentrés sur leurs grilles, toutes et tous espèrent compléter leur carton au plus vite afin de repartir avec un des petits lots exposés.

Nous avons aussi dégusté de bonnes crêpes lors de notre Crêpes Party.



Nous attendons le soleil avec impatience en vue de mettre en place nos activités extérieures : jeux de quilles, pétanque, palets...

Programme des activités futures :
Une petite escapade gourmande, une sortie pendant l'été ainsi qu'une rencontre avec les enfants du Conseil Communal des enfants constitueront nos activités au cours des mois à venir.

Marcelle Thiers

LOCALE DE CERFONTAINE



A Cerfontaine, on bricole dans une ambiance détendue et enjouée mais on ne manque pas de prendre le temps de se poser et de réfléchir sur soi grâce au texte de Francine, notre super animatrice. Nous vous le partageons ci-après afin de nourrir vos réflexions.

«Lâchons le lourd.

Nous ne sommes pas des bêtes de somme.

Nous croyons que porter, supporter est naturel. Sur notre dos, est posé un énorme sac rempli de colère, de ressentiments, de non-dits, d'angoisse, d'anxiété, de fatigue, de tristesse, et la liste est longue.

Le but est de prendre conscience du fardeau pour choisir en toute liberté ce que nous voulons lâcher.

La chambre de mon enfant est un vrai dépotoir. Ok, je respire, je lâche.

Je vais être en retard au travail. Ok, je respire et je lâche.

J'ai oublié de faire les courses. Ok, je respire et je lâche.

Je n'ai pas à tout contrôler, à ce que tout rentre dans les cases. Je respire et je lâche.

Je crois que si je lâche, il n'y aura plus rien à quoi s'accrocher. C'est faux, car il y aura du vide et la nature a horreur du vide. Nous en faisons partie de cette nature, et nous avons peur de ce vide.

Lâcher, c'est aller vers le vide.

Quand je lâche le passé, il y'a plus de place pour le PRESENT ...

C'est exactement à cet endroit que je peux créer. Je peux créer une nouvelle façon de voir plus en harmonie avec mon être profond qui est AMOUR et BIENVEILLANCE.

Non, nous ne sommes pas des bêtes de somme!»

Francine Gauthy



LOCALE DE PHILIPPEVILLE

LA JOIE EST TOUJOURS GRANDISSANTE AU SEIN DE LA LOCALE DE PHILIPPEVILLE, TOUT COMME LE NOMBRE DE SES MEMBRES.

La section accueille une nouvelle animatrice avec beaucoup de plaisirs. Il s'agit de Frédérique Noiret. Merci à elle de s'investir pour faire vivre cette section Altéo et de permettre à ses participants de partager de beaux moments de convivialité.

Le groupe se réjouit également grandement du retour de Françoise Belleflamme et d'Anne-Marie.

Regardez ça, quelle belle bande!!



SCAN-CARS: DU POIL À GRATTER POUR LES PMR

Plusieurs communes de Wallonie et de Bruxelles utilisent le système de scan-cars pour contrôler le stationnement payant sur leur territoire. Dans la plupart des communes, le stationnement est gratuit pour les personnes en possession d'une carte de stationnement pour personne en situation de handicap. Malheureusement, ces scan-cars ne peuvent pas détecter s'il y a une carte de stationnement dans le véhicule.

Résultats? Des amendes à contester pour les personnes handicapées. Chaque commune a mis au point des systèmes différents pour éviter ces amendes injustifiées. Conclusion: un tas de démarches à faire pour les personnes ayant une carte de stationnement et des procédures différentes pour chaque commune ou presque. Depuis 2020, de nombreux acteurs dont Altéo fait partie se sont mobilisés pour que les droits des personnes ayant une carte de stationnement soient respectés et pour simplifier les règles actuelles.

Karine Lalieux, la Ministre de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées, a mis autour de la table tous les acteurs concernés. Après de longs mois de travail, un nouveau système a été approuvé. Il est pour le moment en test et devrait être mis en œuvre dans toutes les communes qui le souhaitent fin 2024.

VERS UN NOUVEAU SYSTÈME

Un site internet et une application pour téléphone ont été développés. Après une première connexion sécurisée à réaliser, les personnes pourront facilement (c'est ce qui est annoncé mais on n'a pas encore pu le tester) encoder une plaque d'immatriculation pour une longue durée ou changer régulièrement



© AdpbeStock

de plaque pour des courtes durées. Cela pourra se faire via le site internet, l'application ou par sms. Des aides seront aussi possibles via les guichets des communes pour pouvoir utiliser ce système.

QU'EN PENSE ALTÉO ?

Les autorités n'ont pas choisi de supprimer les scan-cars, ce qui était notre demande au départ. Néanmoins, le système annoncé est une avancée positive par rapport à la situation actuelle (plus simple, plus flexible pour les personnes en possession d'une carte de stationnement mais sans avoir de véhicule). Plusieurs canaux sont prévus (site internet, sms, commune). Nous serons attentifs à la mise en œuvre. Il faut vraiment que toutes les communes qui utilisent des scan-cars rentrent dans le système pour simplifier la vie des personnes concernées. Chaque commune est libre d'accepter ou non ce système. A suivre donc...

ALTÉO ET ENÉO : UN DÉBAT POLITIQUE POUR AIDER À FAIRE SON CHOIX DE CITOYEN

.....
Le 9 juin, nous allons élire nos représentants fédéraux et régionaux. Dans le précédent numéro d'Altéomag, nous vous avons présenté nos priorités. Ce 10 avril, Énéo et Altéo ont organisé un débat avec les politiques, en présence de leurs membres.



A l'invitation d'Énéo, mouvement social des aînés et Altéo, les représentants des partis politiques francophones ont participé à une rencontre avec les membres des deux mouvements. Des candidates d'ÉCOLO, des ENGAGÉS, du MR, du PS et du PTB étaient présentes pour débattre avec nos membres. DEFI avait également été invité.

Le débat était organisé autour de 5 tables thématiques :

- Mobilité et transport en commun
- Sécurité sociale
- Fracture numérique
- Climat et changement de société
- Autonomie dans les lieux de vie

120 MINUTES POUR CONVAINCRE

70 personnes étaient présentes autour de ces tables de discussion. Les participants restaient à la même table pendant tout le débat et les représentantes des partis se déplaçaient

d'une table à l'autre toutes les 20 minutes pour aborder un autre thème.

Cela a permis à chacun de pouvoir interagir avec le(s) représentante(s) du parti présent mais aussi de pouvoir entendre les priorités des partis politiques. Au-delà, les membres d'Énéo et Altéo ont pu connaître et comparer les propositions des partis sur un sujet.

C'était aussi l'occasion d'insister auprès de nos politiques sur l'importance d'une société inclusive attentive aux aînés, aux personnes en situation de handicap et de maladie de longue durée et de défendre les priorités que nos deux mouvements ont en commun, en restant attentifs aux réalités de la vie quotidienne.

Pour en savoir plus :

Rendez-vous sur le site Altéo (onglet Mémoire). Le Memorandum Énéo est également en ligne (onglet A la Une).

UN NOUVEAU SPORT À ALTÉO : LA PLONGÉE ADAPTÉE

.....
La plongée adaptée, désormais proposée par la Régionale Altéo du Hainaut oriental, offre une expérience aquatique accessible à tous. Adaptée aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel, cette activité menée en partenariat avec Le Club de plongée Les Abîmes, permet de découvrir les plaisirs de la plongée tout en assurant un environnement sécurisé.
.....

Encadrés par des moniteurs expérimentés, les participants peuvent développer leur confiance en soi et améliorer leur motricité, le tout dans une atmosphère ludique et inclusive. Grâce à des installations spécialement conçues, cette initiative contribue à rendre la

plongée accessible à un public diversifié, favorisant ainsi l'épanouissement et le bien-être.

Actuellement, ce projet pilote qui a lieu à la piscine de Braine-le-Comte est limité à trois personnes à besoins spécifiques.

ANTOINETTE TÉMOIGNE

Il y a déjà deux adeptes dont Antoinette, monitrice de plongée, devenue paraplégique suite à un accident d'ULM :

«La première fois qu'on met un masque et un tuba et qu'on est dans l'eau, on est frappé par le monde qui s'ouvre à vous: tout est tellement gracieux, les couleurs, les mouvements... qu'on a envie de plus».

Emportée par sa passion, elle finit par suivre une formation et devient monitrice de plongée. Son diplôme en main, elle parcourt les océans sur son bateau et gagne sa vie en plongeant *«Dans les ports, il y a toujours bien quelqu'un qui a perdu quelque chose...»*, raconte-t-elle.

Ses plus beaux souvenirs? Sa rencontre avec des requins baleines et des poissons clowns aux Maldives

mais aussi avec des baleines en migration en Afrique du Sud: *«J'ai entendu leurs sons et leurs chants; elles se répondaient. C'était magique»...*

En tant qu'ancienne monitrice de plongée, elle ne pensait plus pouvoir un jour respirer à nouveau dans un détendeur sous l'eau... C'est pourtant ce qu'elle a fait grâce au club de Braine-le-Comte et à Altéo. Peut-être pourra-t-elle un jour réaliser son rêve: replonger en Mer Rouge?!



L'ACCÈS AUX SOINS, UN DÉFI POUR LES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES

.....
L'accès aux soins est un droit pour tous. C'est pourtant loin d'être une évidence. Les personnes en situation de handicap ou leurs aidants-proches en témoignent régulièrement. Face à ces constats, la Régionale Altéo de Liège organise un colloque sur le sujet le 14 septembre, avec le soutien de la Mutualité chrétienne (MC), l'Hôpital de la Citadelle, la Wallonie et AccessibleEU.

2017: Altéo Liège a lancé un groupe de travail regroupant des personnes en situation de handicap ou de maladie chronique. Depuis lors et pas à pas, ce groupe s'est préoccupé de l'accessibilité des infrastructures, des procédures de prise en charge et des relations entre le personnel soignant et les patients à besoins spécifiques, pour en arriver aujourd'hui à préparer un colloque pour partager les constats, les bonnes pratiques et formuler des recommandations.

DU TÉMOIGNAGE AUX PARTENARIATS

Le lancement de ce groupe de travail résulte de l'interpellation d'une de nos membres. Elle voulait de l'aide pour écrire à la direction d'un grand hôpital liégeois. Elle énonçait de nombreux motifs d'insatisfaction liés aux infrastructures: la hauteur des guichets, la qualité de l'aménagement des toilettes réparties dans l'hôpital, l'exiguïté des chambres et des sanitaires et le fait que bon nombre d'instruments de soins ne soient pas accessibles aux utilisateurs de fauteuil roulant. Elle pointait le manque de formation du personnel et des volontaires à l'accueil des personnes à besoins spécifiques, ainsi que le manque de coordination entre services. Elle suggérait la désignation par service d'un référent handicap et la préparation de l'accueil et de la sortie. Son courrier a contribué à une prise de conscience

et cet hôpital est aujourd'hui cité en exemple pour les mesures qu'il a adoptées depuis lors.

Le groupe de travail n'a pas tardé à nouer des partenariats durables avec plusieurs centres hospitaliers majeurs de la région, d'autres associations, un bureau d'étude en accessibilité et des organismes d'intérêt public comme Unia. Et la quête de partenariats se poursuit, notamment avec les associations professionnelles.

QUELQUES TÉMOIGNAGES POUR ÉVALUER LA SITUATION :

“ Je suis sourd et je ne me suis pas rendu compte que les appels se faisaient oralement. Cinq personnes sont passées avant moi au rendez-vous avant que je ne m'en aperçoive. ”





© AdpbeStock

“ J’ai été convoqué chez un expert médical par le tribunal. C’était une maison tout à fait inaccessible aux fauteuils roulants: 3 marches à l’entrée et le cabinet à l’étage. L’expertise s’est faite dans le salon privé du médecin. Il a quand-même fallu me hisser au-dessus des 3 marches... ”

“ Question du temps de soin: savez-vous qu’un médecin généraliste a facturé une double consultation à une de ses patientes parce qu’elle a passé trop de temps à son goût dans son cabinet? ”

“ Avec mon fils adulte handicapé mental, nous avons convenu de demander la vasectomie. Le médecin que nous avons rencontré a d’emblée dit: « Je n’ai jamais eu une personne handicapée dans mon cabinet. » Malgré cela, nous sommes sortis très confiants. En effet, malgré son ignorance du handicap, il a pris le temps de bien expliquer ce qui allait se passer. Sa franchise et ses explications claires ont vraiment eu un effet apaisant sur mon fils qui a abordé le traitement avec grande sérénité. ”

“ Je me déplace en fauteuil roulant et ma gynécologue avait pris conscience que sa table d’examen était vraiment difficile d’accès. Elle s’est débrouillée pour m’examiner dans une salle d’accouchement. Je prends donc place sur un lit réglable en hauteur,

dossier inclinable, une table dont la partie antérieure s’enlève et qui dispose de jambières bien plus confortables que les étriers d’une table d’examen gynécologique. ”

LES ENJEUX DE L’ACCÈS AUX SOINS

Des témoignages comme ceux-là, nous en avons recueilli plusieurs dizaines. Et la récolte se poursuit! Qu’est-ce qu’ils nous apprennent?

1 La mobilité et les infrastructures

La bonne accessibilité des soins commence par la question de la mobilité – aller vers le lieu de soins et en revenir de manière confortable et à un coût raisonnable. Dans les hôpitaux, les personnes à besoins spécifiques pointent la qualité des cheminements (portes à tambour, poids des autres portes...) et la complexité de l’orientation, l’exiguïté des locaux (salles



© AdpbeStock

d'attente, cabines de déshabillage, cabinets de consultation, chambres et sanitaires), le manque d'adaptation des instruments de soin dans plusieurs disciplines (dentisterie, gynécologie, radiologie, ophtalmologie...). Conséquences: un recours accru à l'aide du personnel dans le meilleur des cas et le report, voire l'annulation de soins. Si dans les grandes institutions les obstacles sont importants mais pas forcément rédhibitoires, dans les cabinets privés, ils sont très souvent carrément infranchissables...

2 La procédure de prise en charge

Les patients comptent sur une prise en compte de leurs spécificités dès la prise de rendez-vous, lors des soins en cabinet ou lors d'un séjour à l'hôpital et jusqu'au terme de leur séjour. Par exemple, il est important de ne pas précipiter le retour à domicile après une intervention en hôpital de jour. Par ailleurs, ces patients ont très souvent besoin de temps complémentaire pour leur garantir des soins de qualité, et ce pour des raisons logistiques (déshabillage / rhabillage), pour comprendre le diagnostic et les modalités d'un traitement ou pour apaiser leurs craintes.

3 La communication entre le soignant et le patient

La qualité de la relation est la base d'une relation de confiance: confiance du patient dans la bienveillance du soignant; confiance du soignant dans la parole du patient et dans sa capacité à se prendre en charge. Comment construire une relation de confiance si les craintes du patient par rapport au monde médical croisent celles du soignant d'entrer en relation avec une personne qui risque d'avoir une attitude surprenante, voire hostile? Cela suppose des actions durables au niveau de la formation des soignants et des futurs soignants, mais aussi la mise en confiance des patients à besoins spécifiques eux-mêmes.



© AdpbeStock

4 La prise en compte de l'aidant proche

Ce besoin s'accompagne de subtilité car il s'agit d'un savant dosage au cas par cas entre le respect de la parole du patient (s'adresser à lui et prendre au sérieux ce qu'il exprime) et l'écoute des recommandations de l'aidant proche qui connaît forcément bien les ressources et les limites de la personne qu'il accompagne.

5 La qualité de la prévention

Qu'il s'agisse de l'accès aux campagnes de sensibilisation ou aux soins préventifs (exemple en dentisterie, en gynécologie ou en oncologie), l'importance des obstacles risque d'avoir un impact négatif sur l'état de santé général et, a fortiori, sur les soins curatifs.

Vous avez dit «personnes à besoins spécifiques»? Au vu des enjeux que nous avons identifiés, nous avons opté pour ce vocable qui est bien plus large que «personnes en situation de handicap» – avec un focus sur les multiples pistes d'améliorations à envisager pour un accès aux soins de qualité pour tous. Telle est la finalité du colloque qu'Altéo Liège organisera en septembre prochain.

COLLOQUE**« ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES****- POUR QUE LA SANTÉ SOIT ACCESSIBLE À CHACUN! »**

© AdpbeStock

Quand ?

Le samedi 14 septembre 2024 de 9h à 17h

Où ?

À l'Ecole supérieure d'Action sociale (HELMo)
Rue D'Harscamp, 60, 4020 Liège

La santé concerne tout le monde. Pourtant, tous les patients ne sont pas logés à la même enseigne face à une institution de santé qui ne prend pas toujours en compte les spécificités de chacun. Comment assurer l'accès à des soins de qualité pour tous ? Quels sont les aménagements à mettre en place pour s'assurer que les soins soient garantis ? Telles sont les questions qu'Altéo Liège abordera avec vous lors de ce colloque.

Au programme :

- Présentation des constats d'Altéo sur les difficultés d'accessibilité aux infrastructures et sur l'impact du handicap dans la relation de soin.

- Partage de recommandations pour améliorer la qualité des soins aux personnes à besoins spécifiques.
- Échange de bonnes pratiques.

Après des exposés d'intérêt général en séance plénière en matinée, les participants se répartiront en 3 ateliers :

- Atelier 1: Sensibiliser les patients et les soignants.
- Atelier 2: Soigner la relation de soins.
- Atelier 3: Améliorer l'accessibilité des infrastructures.

Public ciblé :

Altéo vise l'ensemble des acteurs des soins, tant les patients et leur famille que les prestataires, en passant par les gestionnaires de structures de soin (hôpitaux, maisons médicales et organes publics de gestion de la santé).

Grâce au partenariat avec l'Hôpital de la Citadelle de Liège, nous serons en mesure d'offrir des points d'accréditation aux médecins qui participeront au colloque.

Intervenants :

12 organismes sont partenaires de l'événement : Altéo, l'hôpital de la Citadelle, le Groupe CHC MontLégia, Coactis-Santé (France), Handicap et Santé, Handiconsult (France), l'HELMo Sainte Julienne, Inclusion ASBL, Inter Vlaanderen, le KCE, la Mutualité chrétienne, le bureau d'étude Plain-Pied et Unia.

Un projet soutenu par la Mutualité chrétienne, l'Hôpital de la Citadelle, la Wallonie et AccessibleEU.

Contacts et informations :

Altéo régionale de Liège
04/228.75.91 - liege@alteoasbl.be

PENSER L'ACCESSIBILITÉ D'UNE ŒUVRE, C'EST LA DÉCOUVRIR AVEC UN **NOUVEAU REGARD**



Rendre accessible leurs collections et expositions afin d'ouvrir leurs portes à tous les visiteurs quels qu'ils soient est une préoccupation constante du Musée de la photographie de Charleroi. Marie-Jeanne Vanaise, médiatrice culturelle, en fait écho.

QUELLES SONT LES ADAPTATIONS MISES EN PLACE ?

Nos bâtiments (bibliothèque et cafétaria compris) sont accessibles via des ascenseurs. Le parc l'est aussi. Des chaises roulantes, des cannes-siège sont disponibles à l'entrée. Nous disposons d'une offre variée de visites guidées adaptées. Chacune permet l'approche des œuvres sous un angle particulier. La photo ne se limite pas à un cliché à voir, elle peut aussi s'écouter, s'expérimenter, se ressentir... C'est pourquoi, nous proposons un parcours découverte adapté selon les publics. Pour les personnes déficientes visuelles, la visite propose la description de la photographie et de la manipulation d'appareil. Pour les personnes déficientes intellectuelles, une approche plus manuelle permet d'aider à comprendre la photographie et le fonctionnement d'un appareil avec expérimentation en chambre noire. Pour les personnes concernées par la maladie d'Alzheimer, on pratique la stimulation de la mémoire vive par de petits jeux photographiques et l'évocation du ressenti face à la photo. Des codes QR à côté de quelques photos donnent accès à une description sonore, avec possibilité de prêt d'une tablette.

QUELLES ONT ÉTÉ LES DÉMARCHES NÉCESSAIRES ?

Tout ceci est le fruit d'une concertation régulière avec des associations spécialisées dans l'accessibilité et les différents handicaps ainsi que des professionnels de la santé. Le musée

s'appuie sur l'œil d'experts afin de vérifier si les adaptations pensées sont « dans le juste ». La formation continue est aussi une manière de « se tenir à la page » pour répondre au mieux aux besoins des visiteurs. Tout le personnel d'accueil, y compris le gardiennage est formé à l'accueil des personnes à besoins spécifiques.

COMMENT INCITER UN AUTRE MUSÉE À DEVENIR ACCESSIBLE ?

Rendre son musée accessible est une opportunité pour tous. Ce qui a été pensé pour un public spécifique peut être utilisé avec un autre public. De plus, réfléchir à des adaptations oblige à questionner notre façon de fonctionner. Regarder une œuvre sous un autre angle, nous permet aussi de la voir et de la comprendre différemment.



© Musée de la photographie de Charleroi

Musée de la photographie de Charleroi

071/43.58.10

www.musephoto.be

ALTÉO EN VADROUILLE

DEPUIS LE MOIS DE MARS, LE GROUPE ALTÉO EN VADROUILLE S'EST RECHAUFFÉ POUR LES SORTIES MENSUELLES.

Ce printemps, les vadrouilleurs ont visités le Bois du Cazier, la Maison de l'Imprimerie de Thuin, Durbuy et ses topiaires. Par la même occasion,

ils ont pu observer l'accessibilité des lieux et proposeront si besoin des pistes de solutions aux gérants des sites afin d'**encourager l'inclusion des personnes en situation d'handicap**.

Une attention est également portée sur l'empreinte écologique et le coût des trajets, le groupe privilégie donc des sorties régionales.



LES PROCHAINES SORTIES SERONT LES SUIVANTES :

→ Le mardi 18 juin : Nismes

Nous commencerons la journée par le partage d'un pique-nique sous le kiosque à l'entrée des **Jardins d'Ô**. La promenade digestive entre cascades, étangs, rivière, sera une véritable invitation au délasserment. Enfin, une partie de mini-golf nous donnera un temps de récréation inclusif dans un cadre verdoyant de calme et de nature.



→ Le mercredi 24 juillet : Chimay

Nous pourrons découvrir la collégiale et le château. Nous embarquerons aussi dans le **petit train touristique** qui nous emmènera jusqu'à Virelles pour un parcours bucolique le long de l'eau blanche en traversant le parc des Princes de Chimay.



→ En aout : pause estivale

Vous voulez rejoindre le groupe, prendre des informations, connaître les horaires, vous inscrire, c'est par ici :

071/660.688 ou 0478/88.03.07 - murielle.maurage@alteoasbl.be

Toutes les infos pratiques seront publiées sur notre page [f](#) AltéoPhilippeville.

Elles peuvent vous être envoyées par mail ou par courrier postal sur simple demande comportant vos coordonnées : nom, téléphone, mail et/ou adresse postale.

RETOUR SUR LE DÉBAT

« CHAMBOULTOUT »

.....

Ce 22 mars dernier, Altéo et Enéo vous ont proposé un ciné-débat autour de la thématique « aidant proche ». Séance ciné pour une quinzaine de participants attentifs aux différentes facettes évoquées dans ce film.

.....



Le film proposé : « Chamboultout » avec Alexandra Lamy et José Garcia.

Synopsis : Béatrice célèbre avec les siens la sortie de son livre, dans lequel elle raconte l'accident de son mari qui a bouleversé leur vie. Frédéric a perdu la vue et ne peut s'empêcher de dire tout ce qu'il pense. Il est devenu un homme imprévisible et sans filtres bien que toujours aussi drôle et séduisant. Mais ce livre, véritable hymne-à-la-vie, va déclencher un joyeux pugilat car même si Béatrice a changé les noms, chacun de ses proches cherche à retrouver son personnage. Le groupe d'amis et la famille tanguent mais certaines tempêtes sont salutaires.

Ce film nous raconte les répercussions de cette tragédie sur son quotidien et celui de leur famille.

QUEL PERSONNAGE VOUS A LE PLUS MARQUÉ ?

C'est bien évidemment, le rôle d'Alexandra Lamy, aidante proche de son mari après son terrible

accident de scooter. Il a perdu la vue et souffre d'un sévère déficit cognitif.

Ce qui marque le plus les personnes présentes c'est l'abnégation dont elle fait preuve. Pendant des années, elle s'oublie complètement pour prendre soin de son époux. Tout cela en continuant de s'occuper de sa famille. Est-ce utopique ? Joue-t-elle un rôle ?

QUELS AIDES AVEZ-VOUS TROUVÉ DANS VOTRE VIE ?

Il y a beaucoup de décision à prendre quand un problème intervient. Et beaucoup de proches vous tournent le dos.

On doit trouver les renseignements par soi-même. J'ai eu la chance de trouver une bonne assistante sociale.

Les tâches administratives sont source d'épuisement.

VOICI QUELQUES ÉLÉMENTS MAJEURS QUI SONT RESSORTIS DU DÉBAT POST FILM :

- Besoin de lieux d'échange pour les aidants.
- Besoin d'aide pour trouver les informations nécessaires
- Être formé pour bien encadrer
- Être entouré

Aller plus loin sur la thématique, continuer à creuser le sujet pour mettre en place un projet solution. Altéo et Enéo vous préparent une deuxième séance autour du même sujet. A suivre...

COUVIN: LA PARADE DES LANTERNES

.....

Le samedi 24 août prochain, à la nuit tombante, la ville de Couvin brillera de mille feux lors de la 3^{ème} parade des lanternes. Rejoignez ce magnifique défilé lumineux accompagné par deux fanfares brésiliennes. Le cœur du vieux Couvin et les bords de l'Eau Noire seront baignés dans une ambiance féérique. Des participants de tout âge, déambuleront dans les rues de la ville, tenant entre leurs mains un objet magique: une lanterne. Les lanternes monumentales seront, quant à elles, exposées dans le **parc St Joseph**.

.....



POURQUOI UNE PARADE DES LANTERNES ?

L'origine de cette activité était de créer un événement artistique et convivial en collaboration avec les associations et les habitants de Couvin et de sa région. Ceux-ci sont invités à réaliser des lanternes, œuvres poétiques et éphémères. Chacun est encouragé à organiser ses propres ateliers et à contribuer à cette initiative. **Altéo, moteur d'inclusion a rejoint les troupes** en partenariat avec le PCS de Couvin afin de rassembler leurs publics. Des ateliers ont été planifiés et se sont déroulés sur le site Champagnat. **Des membres Altéo de notre régionale ont répondu présent et ont créé des lanternes à 2 ou 4 mains avec les résidents du site.** *Quoi de mieux qu'un partage des générations et de culture pour faire émerger de magnifiques idées de création.*

MAIS POURQUOI DES LANTERNES ?

La création d'une lanterne permet à chacun d'exprimer sa personnalité à travers sa fabrication.

Les lanternes sont réalisées à l'aide de branches d'osier, assemblées puis recouvertes de papier de soie. Elles prennent la forme de lanternes classiques mais aussi des formes diverses selon la créativité de chacun. Une fois la bougie solidement attachée à l'intérieur, la lanterne est prête à être portée, suspendue au bout d'une perche de bambou.

La simplicité de la technique ouvre les portes de la parade des lanternes à tous. *En portant son œuvre dans l'espace public lors de cet événement collectif partagé, chaque participant renforce son sentiment d'appartenance et d'inclusion.*



EN PRATIQUE :

1 km et demi de parcours accessible à tous, poussettes et PMR.

Dress code : blanc ou clair

**Départ de l'école St Joseph à la tombée du jour
Feu d'artifice de clôture au Parc st Joseph**

**Projet initié par le Centre Culturel de Couvin et
le Centre d'Expression Créative le Kraak**

DÉPART À LA PENSION DE MONIQUE BELLEFLAMME

Après des années de travail dévoué au sein de notre Mouvement, il est temps pour Monique de fermer le dossier travail avec Altéo. Monique a été le joli rayon de soleil de ses collègues pendant des années et n'a pas manqué de l'être tout autant pour les membres du Mouvement. Que d'heures passées derrière le téléphone, l'ordinateur et à écouter les personnes qui en avaient besoin.

Merci du fond du cœur, Monique pour tous les beaux moments partagés. Toute l'équipe Altéo lui souhaite de merveilleuses nouvelles aventures dans sa vie de jeune pensionnée.



Altéo Philippeville
Rue de l'Arsenal 7/1 - 5600 Philippeville

☎ 071/66.06.73

@ philippeville@alteoasbl.be

Accompagnement et transport

☎ 081/24.48.78
du lundi au vendredi de 9h à 12h

ALTÉOMAG EN VERSION ÉLECTRONIQUE @

Vous souhaitez passer à la version électronique d'Altéomag ?
Faites-le savoir par email à info@alteoasbl.be

	TYPE D'ACTIVITÉ	DATES	LIEUX	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES
LOISIRS	Locale de Cerfontaine	Les mercredis de 13h30 à 16h30: 5 et 19 juin Pause estivale Rentrée le 4 septembre	Cantine de l'école communale de Cerfontaine	Hélène Lepère 071/66.06.79 ou 0496/31.59.46 helene.lepere@alteoasbl.be
	Locale de Philippeville	Les lundis de 13h30 à 16h30: 10 et 24 juin Pause estivale	R. de l'Arsenal, N°7 CMS de Philippeville Grande Salle	N° de GSM de la responsable: Hélène Lepère 071/66.06.79 ou 0496/31.59.46 helene.lepere@alteoasbl.be
	Locale de Nismes	Les mardis de 13h30 à 16h30: 11 et 25 juin Pause estivale	Centre Culturel Action - Sud Rue Vieille Eglise 10 Nismes	Murielle Maurage 0478/88.03.07 ou 071/66.06.88 murielle.maurage@alteoasbl.be
	Locale de Walcourt	Les mercredis de 13h30 à 16h30: 12 et 26 juin Pause estivale Rentrée le 11 septembre	Salle communale ruelle du Coq Walcourt	N° de GSM de la responsable: Marcelle Stiers: 071/61.14.17 Murielle: 0478/88.03.07
	Groupe de Couvin	Reprise en septembre		Murielle Maurage 0478/88.03.07 ou 071/66.06.88 murielle.maurage@alteoasbl.be
	Gr. Altéo en Vadrouille	Mardi 18 juin: Nismes: les jardins d'Ô + mini-golf + pique-nique Mercredi 24 juillet: Chimay: son château, sa collégiale + petit train		Murielle Maurage 0478/88.03.07 ou 071/66.06.88 murielle.maurage@alteoasbl.be ➔ + d'infos en page7 de votre altéoMag
RÉUNIONS	Bureau Régional	De 13h30 à 16h 24 mai 23 août 1 ^{er} octobre	A la MC	Hélène Lepère 071/66.06.79 ou 0496/31.59.46 helene.lepere@alteoasbl.be
	Bureau Provincial	De 13h30 à 16h30 17 juin	MC Dinant	Bureau Régional des 3 Régions Hélène Lepère 071/66.06.79 ou 0496/31.59.46 helene.lepere@alteoasbl.be
	Comité Régional	De 13h30 à 16h30 10 juin (exceptionnellement de 9h30 à 12h) 3 septembre 16 octobre	A la MC Phil	Hélène Lepère 071/66.06.79 ou 0496/31.59.46 helene.lepere@alteoasbl.be
SPORT	Gym Douce	Les mardis de 13h30 à 15h: 4 et 18 Juin	Centre Culturel Action - Sud Rue Vieille Eglise 10 Nismes	Inscription obligatoire avant participation: 0473/65.05.21 sport.namur@alteoasbl.be
	Yoga	Vendredi de 9h30 à 10h30: 07-14-21-28 juin	MC - Philippeville Grande salle -1	Inscription obligatoire avant participation: 0473/65.05.21 sport.namur@alteoasbl.be



NOUVELLE ADRESSE MAIL

Dorénavant, merci de modifier nos adresses email pour nous joindre.

Activités Altéo:

- Hélène Lepère: helene.lepere@alteoasbl.be
- Murielle Maurage: murielle.maurage@alteoasbl.be

Adresse Altéo Philippeville: philippeville@alteoasbl.be

Sport Altéo: sport.namur@alteoasbl.be

Mutas

Vos vacances assurées

Vous tombez malade ou vous avez un accident à l'étranger ?
 Vous bénéficiez de l'assistance médicale urgente de la MC dans de nombreux pays. Mutas vous aide dans vos démarches 24h/24, rembourse vos frais médicaux urgents et organise votre rapatriement si nécessaire.

mc.be/mutas

MC. Avec vous pour la vie.

Document promotionnel non contractuel. Photo © Adobe Stock

Télévigilance hors du domicile

Dr. A. Vermorel, Chaussée de Nivelles 179/4, 10318 Nivelles, Avril 2024, Photo © Adobe Stock

NOUVEAU SERVICE
VITATEL BALADE
 4 € d'avantage mensuel pour les affiliés MC*

PLUS D'INFOS :
 078 15 12 12 | vitatel.be

Partenaire Mutualité chrétienne

* 27 €/mois au lieu de 31€. Offre réservée aux affiliés MC en ordre de cotisation à l'assurance complémentaire.

Profitez de vos avantages chez Qualias !

-15%
-20%
-30%
-40%
-50%

- 15% sur le matériel médical-paramédical
- 20% sur les lunettes de vue (40% pour les -18 ans) OU 2^e paire gratuite
- 30% sur le matériel d'incontinence
- 50% sur la location de matériel médical

www.qualias.be

Bandagisterie • Orthopédie • Optique • Audition

Partenaire Mutualité chrétienne

Voir conditions en magasin. Pour les affiliés MC en ordre de cotisation à l'assurance complémentaire.