

Bureau Postal  
de Charleroi X  
Expéditeur  
Bd Anspach 111-115  
1000 Bruxelles

**N°33**  
MARS 2025



PB-PP1B-00802  
BELGIE(N) - BELGIQUE

P922763

**BRUXELLES**

1<sup>re</sup> TRIMESTRE

# ALTÉO MAG

**LA SAISON  
DES VACANCES  
EST LANCÉE :**  
plus d'infos en P7

Magazine trimestriel d'Altéo asbl

[www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)

Mouvement social de personnes  
malades, valides et handicapées

Altéo



# EDITO

Voici l'année 2025 déjà bien engagée mais non sans rappeler que l'an dernier nous nous préparions à d'importants changements. Nos adieux, du moins pour Bruxelles à notre responsable régionale Hélène Malaise qui nous avait guidés tambour battant à travers la réalisation d'objectifs ambitieux.

Hélène ne nous abandonne pas puisqu'elle œuvre aux projets communs d'Altéo National.

C'est donc avec une petite pointe de regret mais de grandes attentes que nous lui adressons toute notre reconnaissance et nos encouragements.

Merci aussi à Martin Rose qui a accepté de cumuler pendant quelques mois plusieurs fonctions afin que l'équipe de Bruxelles puisse garder un référent.

Et voici donc que depuis janvier, nous découvrons Laurent Heyvaert, notre nouveau responsable régional qui nous partagera ses talents et est déjà assuré de notre meilleure collaboration.

Beaucoup de membre ont déjà reçu le catalogue alléchant des séjours de vacances mais que ceux qui n'ont pas pu le découvrir n'hésitent pas à en faire la demande ; il leur sera envoyé.

Le cycle des formations de base remanié pour les nouveaux volontaires ou ceux qui souhaiteraient une mise à jour est programmé et peut être suivi dans une autre régionale si un problème de disponibilité se pose aux intéressés par rapport aux dates proposées.

Enfin, nous vous laissons découvrir les nouveautés qui agrémenteront désormais la présentation et les styles de communication de votre AltéoMag. N'hésitez pas à nous donner vos avis ;



Martiale Poismans  
Présidente Altéo Bruxelles

## SOMMAIRE



### 3

#### SOUS LES PROJECTEURS

- Un départ... une arrivée.
- Lancement de la saison des vacances 2025

### 4

#### ZOOM

- Qi Gong adapté
- Altéo Forest : Rencontres printanières !
- Formation de base 2025

### 6

#### BON À SAVOIR

- Infos Sourds, le métier d'écrivain public

### 8

#### ACTUS RÉGIONALES

- Festival A Films Ouverts

#### NATIONAL

### 2

#### BON À SAVOIR

- Les avantages de la MC 2025

### 4

#### MOUVEMENT

- La mutualisation administrative d'Altéo
- Un catalogue pour la formation des volontaires
- Le service A&T recrute des volontaires
- Le bonheur de l'évasion

### 8

#### INSPIRATION

- Le CAWaB

#### • Edition et diffusion

Altéo asbl  
Ch. de Haecht, 579  
BP 40 - 1031 Bruxelles  
T : 081/237.237  
info@alteoasbl.be  
www.alteoasbl.be

Numéro d'entreprise  
0410 383 442  
Compte bancaire  
BE31 7755 9961 8655

#### • Editeur responsable

Geneviève Routier

#### • Coordination

Michel Cormond (régional)  
Hélène Carpiaux (national)

#### • Collaboration

Michel Cormond  
Geneviève Bary  
Alice Legrand  
Laurent Heyvaert  
National :  
Nicolas Bodart  
Alexis Condette  
Marco De Waeghe  
Geneviève Routier

#### • Mise en page

Émerance Cauchie

Imprimé sur papier recyclé.

Suivez-nous sur et [www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)

**Altéo**  
Agissons pour une société inclusive



## Un départ... une arrivée.



Nous accueillons Laurent Heyvaert comme nouveau responsable régional à Bruxelles en remplacement d'Hélène Malaise qui reste parmi nous, mais avec un nouveau rôle.

Nous la remercions chaleureusement pour toutes ces années au service de la régionale de Bruxelles.

Laurent est titulaire d'un diplôme d'assistant social. Ses expériences professionnelles l'ont amené à

exercer un travail social de proximité. Il a également une expérience dans la vie politique car il a été député au Parlement Wallon dans le cadre des dossiers santé et mobilité.

Autant d'expériences qu'il mettra au service de l'équipe Altéo Bruxelles mais aussi de la dynamique du mouvement en lien étroit avec les instances, les membres et les volontaires.

Laurent a pris ses fonctions ce lundi 20/01/2025.



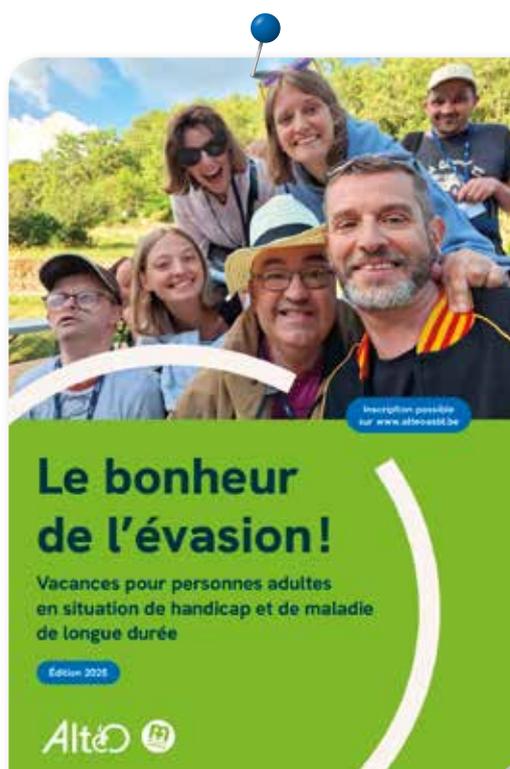
## Lancement de la saison des vacances 2025

Le catalogue des séjours Altéo 2025 est sorti au début du mois de février! L'avez-vous déjà feuilleté? Les inscriptions sont ouvertes, vous n'avez plus qu'à faire votre choix parmi les différents séjours proposés!

**La régionale de Bruxelles organise cette année 3 séjours.**

A l'heure où vous lisez ces quelques lignes, les premiers vacanciers se préparent à partir en direction des Vosges. Ils vont y célébrer la fin de l'hiver et assister au carnaval vénitien de Remiremont!

- Du 18 au 27 juillet, nous partirons, avec un groupe de personnes en situation de handicap mental, à la découverte de la Suisse Normande.
- Et, du 25 juillet au 01 août, nous vous proposons un séjour détente à la mer du Nord. Ce séjour est ouvert à tous.



### **Vous souhaitez plus d'information sur les séjours?**

Regardez dans votre catalogue, sur notre site internet ou téléphonez-nous en matinée au numéro unique: 081/237.237 ou posez vos questions par e-mail à [vacances@alteoasbl.be](mailto:vacances@alteoasbl.be).

## Le Pélican, Cercle Sportif d'Altéo organise des séances de QI GONG ADAPTE

Depuis le mois de septembre 2022, Martina Dethy (prof de Qi Gong adapté) nous accompagne deux lundis après-midi par mois, dans les locaux agréables et accueillants de Box120 à Laeken.

C'est dans une ambiance bienveillante et conviviale que nous pratiquons, le Qi Gong au fil des saisons (automassages, enchaînements tels le Qi Gong des 5 animaux, le Qi Gong du bâtonnet de longévité, les marches et les sons...).

Accessible à tous, cet art corporel énergétique, est une véritable pause de santé et de bonne humeur,

une expérience où corps, respiration et concentration s'harmonisent.

Un temps où chacun-ne, dans son quotidien, fait le plein d'énergie, dans la joie de se retrouver régulièrement, de partager des moments bénéfiques, connecté-es à l'instant présent. Bienvenue à tous.



## Altéo Forest: Rencontres printanières!

En ce mois printanier, nous organisons une séance de court-métrages EOP présentant différentes facettes sur l'handicap. Cette séance se fait en partenariat avec le CPAS de Forest et plus précisément avec le GT Handicap qui organise chaque année « Handicaptive-moi » une après-midi inclusive.

Nous pourrons ensuite débattre sur nos questions, émotions et ressentis. Un goûter clôturera la séance.

→ **Dates : le mardi 11 mars 2025 de 14h30 à 16h45**

En avril, notre section vous propose un échange sur nos expériences « animales ». En avons-nous possédé ou pas ? Quelles émotions suscitent-ils (sérénité, peur, indifférence...) Quel est notre animal préféré ? Echange de souvenirs, d'anecdotes autour du règne animal.

→ **Dates : le mardi 10 avril de 14h30 à 16h45**

**Notre cabaret printanier est fixé au dimanche 27 avril, bloquez-la date de et événement festif !**

En mai, nous nous amuserons autour de jeux de société ou d'épreuves en plein air selon l'humeur météorologique. Pas d'esprit de compétition : l'entraide et la bonne humeur sont de rigueur !

→ **Dates : le mardi 13 mai de 14h30 à 16h45**

**Lieu :** rue des Alliés, 54 – 1190 Bruxelles  
(tram 82 arrêt « châtaigne »)

**PAF :** 1 €

**Info ou inscription :**

genevieve.bary@alteoasbl.be

# Formations de base 2025

**VOUS TROUVEREZ CI-DESSOUS LE PROGRAMME DE FORMATIONS DE BASE D'ALTÉO BRUXELLES EN 2025, NOUS ESPÉRONS QU'IL RÉPONDRA À VOS ATTENTES !**

La formation de base fait partie de l'accueil du nouveau volontaire dans le mouvement. Chacun y est le bienvenu. Cette formation est par ailleurs obligatoire pour toute personne souhaitant prendre des responsabilités au sein du mouvement (volontaires de séjour, responsable de section, volontaire du service transport...).



## → MERCREDI 23 AVRIL : LE MOUVEMENT ET MON ENGAGEMENT

- Connaître Altéo, sa structure et sa place au sein de la Mutualité Chrétienne et ses partenaires.
- Connaître et adhérer aux valeurs du mouvement.
- Se positionner sur son engagement : mieux comprendre ses motivations. Le sens et les limites de son engagement.

## → SAMEDI 17 MAI : APPROCHE DE LA PERSONNE

- Prendre conscience de ses craintes, des limites, des envies et des compétences.
- Remettre en question ses représentations.
- Prendre conscience que l'autre a des craintes, des limites, des envies et des compétences.
- Trouver sa juste place dans sa relation à l'autre.
- Se rendre compte des réalités de l'autre à travers des situations concrètes.

## → SAMEDI 24 MAI : ÉCOUTE ET COMMUNICATION

- Comprendre l'importance d'être écouté et de communiquer, de savoir écouter.
- Distinguer, dans une situation les éléments favorables et défavorables à l'écoute et sa communication.
- A travers des mises en situation, mettre en place un contexte et des attitudes favorables à une écoute

## → MERCREDI 11 JUIN : MANUTENTION

- Prendre conscience des principes physiques facilitant ou freinant les mouvements de son corps et du corps de l'autre.
- Choisir la technique la plus appropriée pour le déplacement d'une personne en fonction des différents facteurs.

**Ne tardez pas à vous inscrire à nos formations en téléphonant le matin au 081/237. 237 ou sur [info@alteoasbl.be](mailto:info@alteoasbl.be)**

# Présentation du métier d'écrivain public : Permanence d'écrivain public

## UNE AIDE À LA LECTURE ET LA COMPRÉHENSION DE VOS DOCUMENTS ÉCRITS

### PRÉSENTATION

Un **écrivain public** se charge d'aider à lire, comprendre, trier, traduire en langue des signes les courriers que les bénéficiaires apportent. Il accompagne également chaque bénéficiaire dans le remplissage de formulaires en ligne ainsi que dans l'écriture de réponses aux courriers, suivant le contenu et la forme désirés. Il s'agit d'un projet pilote réservé aux personnes sourdes et malentendantes qui éprouvent des difficultés à la compréhension de documents écrits.



Attention, l'écrivain public (EP) n'est pas :

- Un interprète en langue des signes
- Une aide à la communication
- Un assistant social
- Un accompagnateur
- Un formateur
- Un jobcoach

Nous souhaitons limiter le cadre le plus possible afin que les prestations de l'écrivain public soient clairement différenciées de celles des services Accompagnement, Interprétation, Emploi, Formation et du Relais-Signes. Si besoin, il informe et réoriente vers les services adaptés.

### COMMENT SE DÉROULE UN RENDEZ-VOUS ?

Pour rencontrer l'écrivain public, les personnes sourdes et/ou malentendantes doivent prendre un rendez-vous au préalable via WhatsApp ou par sms.

Ils se rendent au 2<sup>e</sup> étage d'Info-Sourds dans le bureau de l'écrivain public. Ceux-ci apportent leurs courriers, factures, lettres et ensemble, l'écrivain public lit et traduit le texte écrit en français vers la langue des signes francophone de Belgique. Le maximum est fait pour que la personne comprenne son courrier.

Si une réponse est nécessaire alors à la demande du bénéficiaire. L'écrivain public rédigera un courrier papier, ou par mail dictée par la personne et au nom de celui-ci.

Le rendez-vous se termine par un nouveau rendez-vous donné pour la semaine suivante si la personne en besoin.

### Contact

Il est possible de prendre rendez-vous par téléphone, SMS et messages WhatsApp au numéro suivant : **0487/54.35.98**.



### Horaires des permanences

Les permanences d'écrivain public se font à raison de deux demi-journées par semaine. Elles ont lieu **tous les mercredis matin ; de 9h à 12h et jeudis après-midi de 13h30 à 16h. Et le mardi toutes les deux semaines par mois de 16h à 18h**. Dans un souci de répondre au plus grand nombre de demandes possibles, les entretiens **sont limités à 30-45 minutes par personne**.

## De tout nouveaux avantages pour les affiliés MC!

En janvier, la MC a modifié une grande partie des avantages offerts à ses affiliés. Beaucoup de nouveaux avantages sont disponibles ! L'objectif, lui, n'a pas changé : la MC met la solidarité au service de tous. Elle veut répondre aux besoins du plus grand nombre possible d'affiliés, pour leur santé et leur bien-être.



En plus des remboursements prévus par l'assurance obligatoire pour tous les Belges, chaque mutualité prévoit des avantages uniquement pour ses affiliés. A la MC, tous bénéficient de nombreux avantages et services, pour les soins, pour préserver leur santé et pour être accompagné tout au long de la vie.

une intervention à l'achat d'un vélo (jusqu'à 150 €), le remboursement des protections menstruelles (jusqu'à 75 €), une intervention pour les appareils auditifs (200 € par oreille, donc jusqu'à 400 €) ou encore pour une prise de sang annuelle (jusqu'à 15 €). Toutes les nouveautés sont présentées sur le site [mc.be/2025](http://mc.be/2025).

### LES INCONTOURNABLES DE 2025

Les avantages ont été choisis après avoir interrogé plus de 12 000 personnes. Parmi eux, certains avantages sont particulièrement importants pour un grand nombre d'affiliés :

- **Lunettes et lentilles** (avec correction de la vue) : 120 € tous les 3 ans. Et en 2025, plus besoin de prescription médicale pour obtenir cet avantage !
- **Opération des yeux** (myopie, cataracte...) : jusqu'à 500 €



La cotisation à la mutuelle payée par tous les titulaires sert à proposer de nombreux avantages, mais pas seulement : à la MC, elle contribue aussi à l'existence des mouvements (Énéo, énéoSport, Altéo et Ocarina), au financement du magazine d'information santé En Marche, à des projets de promotion de la santé, etc.

### QUELLES SONT LES NOUVEAUTÉS ?

Il y en a 25 ! Des montants augmentés, de nouveaux types de remboursements... Certains avantages exclusifs ont été ajoutés, comme

- **Audition** : jusqu'à 400 € pour les appareils auditifs si l'assurance obligatoire intervient
- **Hospitalisation** : être affilié à la MC, c'est avoir la garantie de ne pas payer plus de 275 € à l'hôpital en chambre à 2 lits (et même 150 € maximum pour une hospitalisation de jour). Une sécurité importante pour tous !



- **Convalescence** : au besoin, après une hospitalisation, la MC prend en charge jusqu'à 70 % du coût du séjour dans les centres Séjours & Santé, comme Spa Nivezé par exemple (et encore plus pour les BIM !).
- **Maladies graves** : en plus d'un forfait de 150 €, les personnes atteintes d'une maladie grave diagnostiquée après le 01-01-2025 bénéficient de remboursements supplémentaires pour leurs soins pendant un an.
- **Sport et mobilité adultes** : au choix, 50 € par an pour la pratique d'un sport, ou 150 € pour 3 ans à l'achat d'un vélo de minimum 20 pouces classique ou électrique (sur présentation d'une facture).
- **Vacances Altéo** : réduction de 185 € sur les séjours Altéo en Belgique et à l'étranger, et 285 € sur les séjours organisés dans un centre Séjours & Santé en Belgique.

## ET À DOMICILE ?

La MC, ses services et ses partenaires fournissent du soutien et des soins jusque dans les maisons des affiliés MC. Ils bénéficient d'une prise en charge à 100 % du coût des soins infirmiers prestés par Aide & Soins à Domicile pour lesquels l'assurance obligatoire intervient. La télévigilance Vitatel leur permet de vivre plus



sereinement, avec une réduction de 48 € par an sur l'abonnement. Des conseils sont dispensés par Solival et les conseillers Autonomie & Domicile. Les magasins Qualias, eux, offrent des réductions conséquentes sur le matériel d'aide et de soins (50 % sur la location, 15 % sur les achats hors articles avec intervention de l'Inami, et 30 % sur les protections urinaires et les produits liés à l'incontinence).

**Nouveauté 2025** : un avantage plus clair et flexible rassemble les interventions **pour l'aide à domicile et le répit**. Avec cet avantage, chaque affilié peut recevoir jusqu'à 300 € par an de remboursement sur ses factures, au choix pour :

- de l'aide à domicile : aide familiale, aide-ménagère sociale ou garde à domicile (services prestés par Aide & Soins à Domicile ou un organisme reconnu par la MC),
- ou de l'accueil en dehors du domicile : accueil de jour, centre de soins de jour ou court séjour.

**Pour en savoir plus sur les avantages MC, consultez le site mc.be ou prenez contact avec un conseiller MC au 081/81.28.28 !**

Les avantages MC sont accessibles aux affiliés en ordre de cotisation - Avantages 2025 sous réserve d'accord de l'OCM.

# La mutualisation administrative : le nouveau modèle organisationnel d'Altéo

Depuis le 03 février 2025, Altéo a installé un nouveau modèle organisationnel en mutualisant plusieurs missions administratives afin d'améliorer la qualité de service aux membres. Une équipe de plus de 40 volontaires et de 17 professionnels s'engagent à offrir un accueil, un service plus efficace et équitable au travers des 5 domaines suivants : Accueil de première ligne, gestion des membres, logistique, vacances et accompagnement et transport.

Altéo a entamé en 2023 un travail conséquent sur 3 chantiers principaux : les ressources financières du mouvement, le plan d'orientations et d'actions stratégiques d'Altéo et la volonté d'aboutir à une gestion administrative plus efficace en évitant de dupliquer des missions et donc en les mutualisant.

C'est ce dernier chantier que nous allons développer dans cet article.

La mutualisation des missions administratives a pour principal objectif d'harmoniser les pratiques entre les différentes régions, favorisant ainsi une plus grande synergie et cohérence pour offrir un service équitable aux membres.

Cela se traduit entre autre par :

- Offrir davantage de possibilités de contacts avec les membres (pages de contacts élargies, modalités de contacts étendues...).
- Améliorer le traitement administratif des données, des inscriptions aux activités...
- Parler le même langage.
- Transmettre de manière plus fluide et rapide les informations vers les membres et les volontaires.
- Gérer plus efficacement les pics d'activités.

Voici les prénoms des collègues professionnels qui composent cette équipe administrative mutua-

lisée: Philippe (Hainaut Oriental), Alice, Frank (Luxembourg), Anne, Michelle et Sylvie (Province de Namur), Carine, Apolline, Clarisse, Marina, Christophe (Liège), Mélanie (Brabant Wallon), Roger (Bruxelles), Christine, Stéphanie (Hainaut Picardie), Kimberly (Secrétariat Général).

Ils s'impliquent selon leur expertise et polyvalence dans les domaines mutualisés suivants: Première ligne - Gestion des membres - Logistique - Accompagnement et Transport - Vacances.

Un référent opérationnel est désigné pour chaque domaine: Carine pour les vacances, Philippe pour l'accompagnement et le transport, et Jason pour la première ligne, la gestion des membres et la logistique. Leur mission consiste à veiller au bon déroulement des opérations.

Mais que comprennent ces domaines et comment cela fonctionne-t-il ?

## PREMIÈRE LIGNE

En tant que membre vous avez besoin d'une information générale sur le mouvement, vous souhaitez vous inscrire à une activité, un groupe de travail, un projet, une réunion d'instance contactez nos collègues de la première ligne. Ils prendront en charge les appels téléphoniques, répondront également aux mails et courriers.

## GESTION DES MEMBRES

Vous souhaitez devenir membre d'Altéo ? Nos collègues vous présenteront le mouvement, son objet social et prendront en charge votre affiliation.

Si vous êtes volontaire et avez besoin de la liste actualisée des membres de votre locale ou de votre groupe à thème, cette même équipe sera votre point de contact.

Elle veillera également à l'encodage et à la gestion rigoureuse des données des membres dans la base de données dédiée.

## LOGISTIQUE

L'équipe de professionnels s'occupera de traiter les courriers papiers et transmettra toutes les informations nécessaires aux régions concernées. Elle gèrera également le matériel, son prêt, sa diffusion, son stock etc...

## VACANCES

Vous souhaitez connaître l'offre vacances, être conseillé pour le choix d'un séjour pour vous ou pour un membre de votre famille, savoir s'il reste des places disponibles pour la destination de vos rêves, vous inscrire à un séjour en Belgique ou à l'étranger. L'équipe mutualisée vacances s'occupe de tout.

La préparation des séjours avec les équipes de coordination reste bien en région, au plus près du terrain et est bien effectuée par les animateurs vacances et les volontaires (devis, programme, constitution des équipes...)

## ACCOMPAGNEMENT ET TRANSPORT

Une articulation volontaire / professionnel essentielle (validée par le conseil d'administration Altéo)

Une équipe de volontaires « téléphonie », composée de volontaires de toutes les régionales gère la réception des appels, prend les demandes de transport et les encode dans le programme informatique dédié à cet effet (Simone).

**La téléphonie sera ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h au 081/237.237.**

Vous pouvez néanmoins également introduire votre demande par formulaire web via [alteoasbl.be](http://alteoasbl.be).

Les attributions des demandes sont quant à elles réalisées directement en région par un volontaire téléphonie de la région concernée pour un volontaire accompagnateur de la région concernée (celui qui véhicule le membre vers une destination médicale ou à finalité sociale).

Toutefois il y aura encore par endroits des professionnels qui effectueront cette tâche le temps que ce nouveau modèle s'installe partout. Les régions ne partant pas avec le même historique de fonctionnement et de ressources humaines.

Des professionnels resteront également à disposition et en proximité de l'équipe de volontaires, en cas d'urgence ou de difficultés.

### Nos points de contact

**Adresse postale :** Place du XX août 38, 4000 Liège

**Téléphone :** 081/237.237

Une arborescence téléphonique plus simple pour le 081/237.237

- Pour une demande de transport : tapez 1
- Pour une inscription en séjour : tapez 2
- Pour toute autre inscription : tapez 3
- Pour toute information sur Altéo : tapez 4

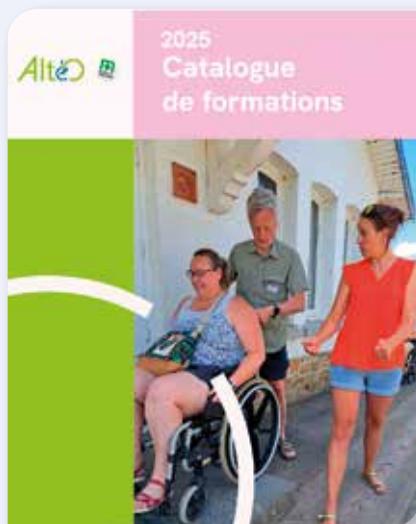
**Email :** [info@alteoasbl.be](mailto:info@alteoasbl.be)

La mise en place de cette nouvelle organisation nécessitera un peu de temps et de tolérance de la part de chacun. Nous remercions chaleureusement tous les volontaires et professionnels pour leur investissement. Ce modèle, en constante évolution, permettra d'améliorer la qualité du service aux membres et d'assurer un accompagnement plus efficace.

*Geneviève Routier  
Secrétaire Générale*

# Un catalogue unique de formations pour l'ensemble des volontaires

Altéo propose pour la première fois un programme unique de formations destiné à renforcer les compétences des volontaires. Ces formations, qu'elles soient de base ou complémentaires, sont essentielles pour permettre de mieux intégrer les volontaires au sein du mouvement et d'accompagner efficacement les personnes en perte d'autonomie.



## Formations de base :

Les formations de base sont obligatoires pour les nouveaux arrivants et doivent être suivies dans les deux ans suivant leur intégration. Elles couvrent des thématiques essentielles telles que :

- Le Mouvement et mon engagement
- Écoute et Communication
- Approche de la Personne
- Manutention
- Aide à la vie journalière et soins d'hygiène

## POURQUOI SUIVRE UNE FORMATION AVEC ALTÉO ?

Participer à ces formations, permet aux volontaires d'acquérir les connaissances indispensables pour exercer leur rôle avec confiance et sécurité. Qu'il soit nouveau ou expérimenté, ces formations offrent la possibilité de mettre à jour leurs compétences et de rester à la pointe des meilleures pratiques.

Mais au-delà de l'apprentissage, ces formations sont aussi des moments d'échange et de partage. Les volontaires se rencontrent, créant ainsi une véritable communauté solidaire et engagée. Ces interactions enrichissent l'expérience et renforcent le sentiment d'appartenance à Altéo.

## UNE OFFRE ACCESSIBLE ET VARIÉE

Altéo propose un catalogue complet regroupant des formations gratuites, adaptées aux besoins. Les volontaires peuvent participer à n'importe quelle formation sur le territoire, indépendamment de leur régionale d'appartenance. Voici un aperçu de notre offre :

Un week-end de formation de base est organisé à Pepinster les 22 et 23 novembre, durant lequel tous les modules seront abordés. La participation y est également gratuite.

## Formations complémentaires :

Altéo propose également 14 thématiques différentes pour approfondir les connaissances et enrichir les pratiques. Ces formations sont gratuites et ouvertes à tous les volontaires, quelle que soit leur régionale d'appartenance.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les volontaires peuvent s'inscrire en ligne ou par téléphone au 081/237.237.

Vous trouverez le catalogue sur notre site internet <https://www.alteoasbl.be/volontaires>.

**Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre référent régional ou le 081/237.237.**

Rejoignez-nous pour ces formations. Elles ne sont pas seulement un moyen d'apprendre, mais aussi une expérience humaine unique.

## Construire ensemble un service Accompagnement et Transport fort et solidaire grâce aux volontaires



Altéo, un des acteurs clés de la mobilité inclusive, aspire à renforcer son service d'Accompagnement et Transport grâce à l'engagement de volontaires motivés et solidaires. Aujourd'hui, ce sont **près de 80 volontaires en téléphonie** et environ **400 accompagnateurs** qui, ensemble, permettent à des milliers de personnes de se déplacer plus librement.

Ce réseau solidaire, véritable pilier de notre mission, joue un rôle dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée. Afin de répondre à une demande croissante et d'assurer un service toujours plus performant, Altéo souhaite agrandir son équipe et accueillir de nouveaux volontaires sur tout son territoire.

### Deux rôles complémentaires pour une mission unique :

**1 Téléphonistes** : ces volontaires, à l'aise avec le téléphone et l'ordinateur, sont en première ligne pour écouter, analyser et organiser les demandes de transport. Leur mission consiste à trouver un accompagnateur disponible à proximité et à veiller à la coordination optimale des déplacements.

**2 Accompagnateurs** : ces volontaires, détenteurs d'un véhicule personnel, accompagnent les membres vers leurs activités de loisirs, rendez-vous médicaux ou démarches administratives. Ils contribuent à briser l'isolement et à renforcer le lien social, tout en offrant une mobilité essentielle.

### Un engagement flexible et enrichissant

Altéo garantit une grande souplesse dans l'organisation du temps consacré par les volontaires. Chaque engagement, qu'il soit ponctuel ou régulier, est valorisé. Les volontaires bénéficient également :

- D'une **formation spécifique**, adaptée à leur rôle.
- D'une **indemnité kilométrique** pour l'utilisation de leur véhicule personnel.
- D'**assurances adéquates**, leur permettant de se consacrer sereinement à leur mission.

### Rejoignez une équipe dynamique et solidaire

Comme le souligne Michel, accompagnateur depuis 14 ans : « *Je suis riche des rencontres et des moments de vie partagés. J'ai trouvé un vrai sens à mon engagement, au-delà du transport, c'est l'accompagnement humain qui me plaît* ».

Ainsi que Sabrina, volontaire téléphoniste : « *Rejoindre l'équipe de téléphonistes est une expérience enrichissante ! L'ambiance dynamique au sein de l'équipe me motive au quotidien. J'apprécie la flexibilité de mon engagement et le soutien reçu grâce à la formation. Chaque appel fait une différence pour ceux qui en ont besoin, et c'est gratifiant de contribuer à améliorer leur quotidien !* »

Vous avez un peu de temps libre ? Vous aimez le contact humain et souhaitez contribuer à un projet qui fait sens ? Rejoignez Altéo et aidez-nous à bâtir un service encore plus fort, au service d'une société inclusive.

Pour en savoir plus ou devenir volontaire, contactez-nous au 081/237.237 ou par e-mail à [info@alteoasbl.be](mailto:info@alteoasbl.be).

**Offrez à chacun la liberté de se déplacer et devenez un maillon indispensable de cette belle mission !**

# Le bonheur de l'évasion

Cette année Altéo revient avec 36 séjours exceptionnels, l'occasion de s'évader en découvrant ou en redécouvrant nos paysages belges ou européens. Vivre le Carnaval Vénitien à Ramonchamp ou le rêve ensoleillé d'une île grecque en passant par nos incontournables escapades à Ter Duinen et à Spa - Nivezé, il y en a pour tous les goûts. Découvrez vite l'offre de séjours 2025 !



Inscription possible sur [www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)

## Le bonheur de l'évasion!

Vacances pour personnes adultes en situation de handicap et de maladie de longue durée

Édition 2025



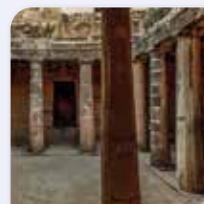
Envie de s'évader ? Cette saison, vous aurez le choix entre de nouveaux séjours et nos séjours traditionnels, mais toujours avec le souci de proposer un choix de destinations variées et accessibles dont voici quelques exemples :

→ **Le parc du Puy du Fou**, élu meilleur parc d'attraction du monde, vous proposera des spectacles immersifs à travers les siècles.



→ Découvrez **l'île de Chypre**

et particulièrement la ville de Paphos, connue comme étant le lieu de naissance d'Aphrodite, avec ses paysages, sa mer bleue turquoise et son histoire.



© Pixabay

→ Vivez un séjour bien-être à **destination de personnes en situation de maladie et/ou en invalidité** pour vous offrir quelques jours

d'évasion, de repos et de conseils pratiques à appliquer au quotidien.



© Freepik

Différentes possibilités s'offrent à vous pour découvrir l'ensemble de notre brochure :

- Via notre site internet : [www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be) (activités et projets)
- Sur demande au 081/237.237 (tapez 2) ou par mail à [vacances@alteoasbl.be](mailto:vacances@alteoasbl.be)

Pour vous inscrire :

- Directement en ligne sur notre site internet
- En envoyant votre demande d'inscription
  - par mail à [vacances@alteoasbl.be](mailto:vacances@alteoasbl.be)
  - ou par la poste à Altéo : place du XX aout 38, 4000 Liège

Soyez les bienvenu(e)s pour prendre la route avec nous et goûter au bonheur de nouveaux horizons.

# Le CAWaB – Collectif accessibilité wallonie bruxelles

Altéo dans son projet social a remis l'accessibilité comme une des trois thématiques prioritaires. Pour Altéo, l'accessibilité, c'est l'accessibilité physique et financière mais aussi l'accessibilité de la communication et de l'information (pouvoir entrer, se déplacer et « utiliser » les lieux ouverts au public ; accessibilité du numérique ; compréhension des communications écrites ou orales...).

En 2006, Altéo et d'autres associations se réunissaient régulièrement pour traiter les actions qu'elles souhaitaient mener collectivement sur l'accessibilité et ont décidé de créer le CAWaB. L'accessibilité fait partie des priorités du CAWaB. Il nous a semblé intéressant de vous le présenter en FaLC :

Le CAWaB veut rendre meilleure l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

Les personnes à mobilité réduite sont :

- les personnes avec un handicap intellectuel,
- les personnes en chaise roulante,
- les personnes aveugles ou qui voient mal,
- les personnes sourdes ou qui entendent mal.

Il n'y a pas que les personnes avec un handicap qui sont des personnes à mobilité réduite.

Il y a aussi :

- les parents avec une poussette
- les personnes âgées
- les enfants
- les personnes malades
- les personnes qui ont eu un accident : qui se sont cassé la jambe, le bras...
- ...

L'accessibilité est le problème de tout le monde.

C'est un problème qu'on voit partout :

- dans les bâtiments,
- dans les transports,
- dans la rue et les parcs,
- dans les logements,
- sur les sites internet,
- ...



Plus d'informations sur [www.cawab.be](http://www.cawab.be)

# NOS ACTIVITÉS EN IMAGES

Altéo Bruxelles était au Stade Roi Baudouin le 7 novembre 2024 pour soutenir l'Union Royale Saint-Gilloise (Belgique) contre l'AS-Roma (Italie) dans le cadre du tournoi de l'Europa League. Altéo remercie la Fondation de l'Union Royale Saint-Gilloise pour cette invitation.



Dans le cadre du projet « Ecologie », nous avons visité l'expo temporaire « Ville de Demain, une exploration en 1000+Solutions » à Tour & Taxis.



Toujours dans le cadre du projet « Ecologie » nous nous immergeons dans la station d'épuration « AQUIRIS » de Bruxelles-Nord.



Le groupe « Altéo Chorale » en pleine représentation lors de l'AG-Fête du 21 décembre.



Un petit dîner « Pizzas », afin de clôturer notre dernier comité régional bruxellois de l'année en beauté.

# Le festival «À Films Ouverts» de Média Animation – Le cinéma pour éclairer ou tracer des frontières

**média:**  
ANIMATION

Média Animation a pour objectif le développement d'une citoyenneté responsable à travers l'éducation critique du citoyen face à une société de la communication médiatisée.

Le cinéma est un média efficace pour apprendre, comprendre et dénoncer et c'est avec cet outil que Média Animation organise le festival du film pour l'interculturalité et contre le racisme « À Films Ouverts ».



**Altéo, en collaboration avec Énéo, vous propose la projection de 5 films suivis par un débat qui permettra de mettre la société en discussion et de vous donner la parole.**

**Lieu :** Dans nos locaux – Bd. Anspach 111  
à 1000 Bruxelles – 6<sup>e</sup> étage.

**Inscription indispensable**

**(places limitées) :** bruxelles@alteoasbl.be  
– 081/237.237 (de 9h à 12h)

**PAF :** Gratuit

## L'île rouge

**un film de Robin Campillo (drame, Madagascar, 2023, 1h57) VF.**

Début des années 70, sur une base de l'armée française à Madagascar, les militaires et leurs familles vivent les dernières illusions du colonialisme.

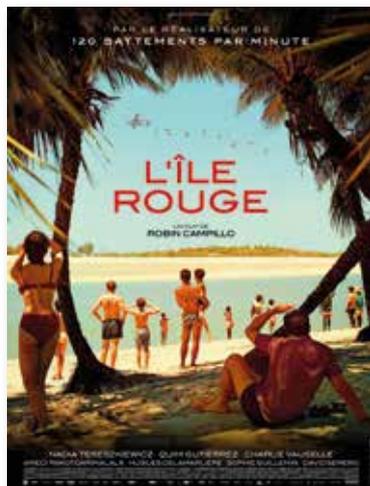
→ **DATE :**

**Vendredi**

**14 mars**

**à 14h (accueil**

**à 13h45)**



## Les Barbares

**un film de Julie Delpy (comédie, France, 2024, 1h41).**

A Paimpont, l'harmonie règne : parmi les habitants, il y a Joëlle – l'institutrice donneuse de leçons, Anne – la propriétaire de la supérette portée sur l'apéro, Hervé – le plombier l'alsacien plus breton que les Bretons, ou encore Johnny – le garde-champêtre fan de... Johnny. Dans un grand élan de solidarité, ils acceptent avec enthousiasme de voter l'accueil de réfugiés ukrainiens. Sauf que les



réfugiés qui débarquent ne sont pas ukrainiens... mais syriens ! Et certains, dans ce charmant petit village breton, ne voient pas l'arrivée de leurs nouveaux voisins d'un très bon œil. Alors, au bout du compte, c'est qui les barbares ?

→ **DATE : Lundi 17 mars à 14h**  
(accueil à partir de 13h45).

**Dounia et la princesse d'Alep**  
un film de **Mary Zarif** (animation, Syrie, 2023, 1h13).

Dounia a 6 ans, elle quitte Alep avec quelques graines de nigelle au creux de la main et avec l'aide de la princesse d'Alep, Dounia fait le voyage vers un nouveau monde...

→ **DATE : Mercredi 19 mars à 14h**  
(accueil à partir de 13h45).



**Avant que les flammes ne s'éteignent**  
un film de **Mehdi Fikri** (drame, France, 2023, 1h34).

Suite à la mort de son petit frère lors d'une interpellation de police, Malika se lance dans un com-

bat judiciaire afin qu'un procès ait lieu. Mais sa quête de vérité met en péril l'équilibre de sa famille.

→ **DATE : Mardi 25 mars à 14h**  
(accueil à partir de 13h45).



**Petites mains**  
un film de **Nessim Chikhaoui** (comédie, France, 2024, 1h27).

Rien n'avait préparé Eva à l'exigence d'un grand hôtel. En intégrant l'équipe des femmes de chambres, elle fait la connaissance de collègues aux fortes personnalités : Safietou, Aissata, Violette et



Simone. Entre rires et coups durs, la jeune femme découvre une équipe soudée et solidaire face à l'adversité. Lorsqu'un mouvement social bouscule la vie du palace, chacune de ces « petites mains » se retrouve face à ses choix.

→ **DATE : Jeudi 27 mars à 14h**  
(accueil à partir de 13h45).



## INFORMATION ET INSCRIPTION AUX ACTIVITÉS

**Par téléphone** au 081/237.237 du lundi au vendredi de 9h à 12h

**Par e-mails :**

- Régionale de Bruxelles : [info@alteoasbl.be](mailto:info@alteoasbl.be)
- Geneviève Bary : [genevieve.bary@alteoasbl.be](mailto:genevieve.bary@alteoasbl.be)
- Michel Cormond : [michel.cormond@alteoasbl.be](mailto:michel.cormond@alteoasbl.be)
- Kathleen Merlot : [kathleen.merlot@alteoasbl.be](mailto:kathleen.merlot@alteoasbl.be)

**Pour une première participation à nos activités, merci de prendre contact avec nous !**

	ACTIVITÉ	QUAND ?	OÙ ?	CONTACT & INFOS
<b>NEW</b> <b>PROJET ECOLOGIE</b>	<b>Réflexion autour du projet :</b> « Questionnons l'enjeu de l'écologie », suite du projet	Dates à déterminer	Altéo Bd Anspach 111 (6 <sup>e</sup> étage) 1000 Bruxelles	Geneviève Bary / Michel Cormond Plus d'informations et Inscriptions obligatoires
<b>LOISIRS</b>	S'exprimer par l' <b>Aquarelle</b> (La Woluwe)	Les vendredis : 21 mars ; 11 avril ; 25 avril (à confirmer) ; 9 et 23 mai de 14h à 16h30	Altéo Bd Anspach 111 (6 <sup>e</sup> étage) 1000 Bruxelles	Michel Cormond Inscriptions obligatoires PAF 2,00 €
	<b>AltéoBalade</b> Balades dans différents parcs et sentiers forestiers bruxellois.	Les samedis : 8 mars ; 12 avril ; 10 mai de 14h15 à 17h30	Les lieux seront différents à chaque sortie	Michel Cormond Inscriptions obligatoires PAF : gratuit (prévoir un peu d'argent pour une boisson dans un établissement)
	<b>Chorale</b> Chansons françaises	Le mardis : 4 et 18 mars ; 8 et 22 avril ; 6 et 20 mai de 14h à 16h15	Aéropolis Chaussée de Haecht 579 1031 Schaerbeek	Geneviève Bary Inscriptions obligatoires
	<b>Etterbeek</b> Rencontre mensuelle	Mercredi 19 mars Mercredi 16 avril De 14h30 à 16h45	Av d'Auderghem 346 1040 Etterbeek	Geneviève Bary Inscriptions obligatoires
	<b>Forest</b> Films EOP	Mardi 11 mars de 14h30 à 16h45	Rue des Alliés 54 1190 Forest Salle rez-de-chaussée	Geneviève Bary Inscriptions obligatoires
	Partage d'émotions sur les animaux	Le mardi 1 <sup>er</sup> avril de 14h30 à 16h45		
Jeux extérieurs ou en salle selon la météo	Le mardi 13 mai de 14h30 à 16h45			

	ACTIVITÉ	QUAND ?	OÙ ?	CONTACT & INFOS
<b>LOISIRS</b>	<b>La Woluwe</b> (A Films Ouverts) plus d'info dans ce journal page 8-9.		Altéo Bd Anspach 111 (6 <sup>e</sup> étage) 1000 Bruxelles	Michel Cormond Inscriptions obligatoires (places limitées)
	L'île rouge	Le vendredi 14 mars à 14h		
	Les Barbares	Le lundi 17 mars à 14h		
	Dounia et la princesse d'Alep	Le mercredi 19 mars à 14h		
	Avant que les flammes ne s'éteignent	Le mardi 25 mars à 14h		
	Petites mains	Le jeudi 27 mars à 14h		
	<b>Les Sauterelles</b>	Les samedis : 8 et 22 mars ; 12 et 26 avril ; 10 et 24 mai	Rue de la Digue 10 1050 Ixelles	Geneviève Bary Inscriptions obligatoires
	<b>Théâtre</b>	Le lundi 3 mars Le lundi 14 avril de 13h30 à 15h30	Altéo Bd Anspach 111 (6 <sup>e</sup> étage) 1000 Bruxelles	Geneviève Bary Inscriptions obligatoires
	<b>Laeken-Jette</b>	Le vendredi 21 mars Le lundi 25 avril de 14h15 à 16h15 Accueil à partir de 14h	Centre Armillaire Bd de Smet de Naeyer 145 1090 Jette Local 110	Geneviève Bary Inscriptions obligatoires
<b>SPORT - Le Pélican, Cercle Sportif (AltéoSport)</b>	<b>Qi Gong</b>	Les lundis : 10 mars ; 7 avril ; 12 et 26 mai de 14h à 16h	Au Centre Box120, Bd Emile Bockstael 120 1020 Laeken	Michel Cormond Inscriptions obligatoires
<b>RÉUNIONS - Formations à l'attention des volontaires</b>	<b>Cie Accessibilité &amp; Mobilité</b>	Le mercredi 5 mars de 14h à 16h15	Altéo Bd Anspach 111 (6 <sup>e</sup> étage) 1000 Bruxelles	Michel Cormond Plus d'informations et Inscriptions obligatoires

**Altéo Bruxelles**  
Bd. Anspach 111-115  
1000 Bruxelles  
☎ 081/237.237  
du lundi au vendredi  
de 9h à 12h  
✉ bruxelles@alteoasbl.be

**ALTÉOMAG EN VERSION ÉLECTRONIQUE** @  
Vous souhaitez passer à la version électronique d'Altéomag ?  
Faites-le savoir par email à [info@alteoasbl.be](mailto:info@alteoasbl.be)

# Vincent n'a pas toujours dû tendre l'oreille...

## Vous avez changé, vos avantages aussi !

Jusqu'à **400 €** de remboursement en plus pour vos appareils auditifs (200 € par oreille), s'ils bénéficient d'une intervention de l'assurance obligatoire.

[mc.be/audition](http://mc.be/audition)



MC. Avec vous pour la vie.



**AIDE & SOINS A DOMICILE**  
Fédération Mutualité chrétienne

## NOS SERVICES SONT TOUJOURS LA POUR VOUS !

- Soins infirmiers
- Travaux ménagers
- Présence, soutien moral & éducatif
- Accompagnement pour les déplacements
- Aide administrative, à l'hygiène & à la mobilité
- Réalisation des courses et préparation des repas



- Conseils d'ergothérapeutes
- Salle d'essais et d'apprentissages
- Conseils en accessibilité des lieux de vie
- Formations pour professionnels, écoles et particuliers

CONSEILS EN ADAPTATION DU DOMICILE

## Créateurs d'autonomie

**PLUS D'INFOS ?**  
Renseignez-vous au 078 15 15 00 ou sur [solival.be](http://solival.be)



[www.aideetsoinsadomicile.be](http://www.aideetsoinsadomicile.be)