

Bureau Postal
de Charleroi X
Expéditeur
rue du Douaire, 40
6150 Anderlues

N°33
MARS 2025



PB-PP1B-00802
BELGIE(N) - BELGIQUE

P921581

HAINAUT ORIENTAL

1^{re} TRIMESTRE

ALTÉO MAG

**LA SAISON
DES VACANCES
EST LANCÉE :**
plus d'infos en P7

Magazine trimestriel d'Altéo asbl

www.alteoasbl.be

Mouvement social de personnes
malades, valides et handicapées

Altéo



EDITO

2025 : Une nouvelle année sous le signe de la solidarité

Lorsque vous ouvrirez cet **Altéo Mag**, l'année aura déjà pris son envol, et nous espérons qu'elle a bien commencé pour vous. Que ces premiers mois aient été porteurs de projets, d'échanges et de beaux moments de partage !

Cette année, une évolution majeure a vu le jour : la mutualisation administrative. Désormais, où que vous soyez, un seul numéro, une seule équipe, un même accueil chaleureux pour vous informer, vous inscrire, répondre à vos questions. Cette nouvelle organisation simplifie nos échanges et garantit une égalité de service pour tous nos membres.

Dans notre régionale du Hainaut Oriental, nous avons déjà cette approche collective grâce à **notre formidable équipe de volontaires du call center**. Leur engagement, leur bienveillance et leur expérience ont été précieux pour accompagner les autres régionales dans cette transition. **Un immense bravo à eux pour leur implication et leur aide précieuse !**

Nous savons que le changement peut parfois bousculer, mais il s'inscrit toujours dans un souci d'amélioration. Plus que jamais, nous restons fidèles aux valeurs d'Altéo : accessibilité, solidarité et engagement. **Merci pour votre confiance renouvelée !**

Ensemble, poursuivons cette belle aventure et faisons de 2025 une année lumineuse, tournée vers l'inclusion et le bien-être de tous.

Elsa Nepotschelowsch
Responsable régionale



SOMMAIRE



3

ZOOM

- Le sport adapté : bienfaits, inclusion et dépassement de soi

5

SOUS LES PROJECTEURS

- La fête des volontaires 2024

6

ACTUS RÉGIONALES

- La Thudinie en deuil
- Fusion des sections du Centre et de la Thudinie

NATIONAL

2

BON À SAVOIR

- Les avantages de la MC 2025

4

MOUVEMENT

- La mutualisation administrative d'Altéo
- Un catalogue pour la formation des volontaires
- Le service A&T recrute des volontaires
- Le bonheur de l'évasion

8

INSPIRATION

- Le CAWaB

• Edition et diffusion

Altéo asbl
Ch. de Haecht, 579
BP 40 - 1031 Bruxelles
T : 081/237.237
info@alteoasbl.be
www.alteoasbl.be

Numéro d'entreprise
0410 383 442
Compte bancaire
BE31 7755 9961 8655

• Editeur responsable

Elsa Nepotschelowsch

• Coordination

Nancy De Fauw (régional)
Hélène Carpiaux (national)

• Collaboration

Bernard Baille
Gabriel Charles
Malory Heyndrickx
Thierry Lecocq
Elsa Nepotschelowsch
National :
Nicolas Bodart
Alexis Condette
Marco De Waeghe
Geneviève Roufier

• Mise en page

Émerance Cauchie
Imprimé sur papier recyclé.

Suivez-nous sur  et www.alteoasbl.be

Altéo
Agissons pour une société inclusive



Le sport adapté : bienfaits, inclusion et dépassement de soi

.....

La pratique sportive est bénéfique pour tous, quelles que soient ses modalités : intensité, durée, fréquence ou objectif. L'activité physique apporte des bienfaits significatifs sur la santé physique et mentale, quel que soit l'âge, le niveau de mobilité ou la motivation de chacun. A Altéo Hainaut oriental, nous croyons fermement que le sport est pour tous, y compris les personnes en situation de handicap. Nos activités adaptées permettent à chaque participant de s'épanouir, d'améliorer sa santé et de s'amuser, tout en respectant ses compétences, ses envies et ses limites.

.....

UNE ACTIVITÉ SPORTIVE POUR CHACUN



A Altéo, nous proposons des activités adaptées au potentiel de chacun, permettant une pratique sportive accessible et épanouissante. Pour certaines personnes, une courte marche peut suffire à relancer les processus énergétiques du corps, apportant tonus, motivation et fierté. L'essentiel est de trouver une activité qui corresponde aux capacités et aux besoins de chacun. Les séances de sport ne se limitent pas à la pratique physique : elles sont aussi l'occasion de rencontres humaines. Les participants développent des qualités telles que la collaboration, la solidarité et l'amitié, en plus de se faire de nouveaux amis.

DES DISCIPLINES VARIÉES ET ADAPTÉES

Boccia : une stratégie de jeu accessible à tous

La Boccia, sport inspiré de la pétanque, est accessible aux personnes à mobilité réduite. A Altéo, les entraînements permettent aux participants de progresser techniquement, d'apprendre à lire le jeu, de comprendre les stratégies, et de construire des actions réfléchies. Les parties, bien qu'adaptées,



tées, ne manquent ni de concentration ni de qualité, et évoquent les compétitions de haut niveau telles que les Jeux paralympiques.

Cyclodanse : une nouvelle manière de danser

La cyclodanse offre l'opportunité aux danseurs, qu'ils soient en fauteuil roulant ou non, de réaliser des prestations dynamiques et originales. Ce n'est pas un simple duo entre un aidant et un aidé, mais un véritable couple de danseurs partageant la



passion de la danse. Que vous soyez débutant ou non, la cyclodanse vous permettra d'impressionner par son originalité, tout en vous reconnectant à la joie de danser.

Joëlette : retrouver la nature, ensemble

La Joëlette, une chaise de randonnée à une roue, permet aux personnes à mobilité réduite d'accéder à des sentiers, forêts et prairies. Chaque sortie est encadrée par des volontaires formés, garantissant la sécurité des participants. En rejoignant l'aventure, vous pouvez soit profiter des balades comme passager, soit vous impliquer en tant que volontaire pour accompagner les randonneurs et leur permettre de renouer avec la nature.



Plongée adaptée : explorer un monde sous-marin

La plongée adaptée est l'une des activités les plus inclusives proposées par Altéo. En partenariat avec le club de plongée « Les Abysses » de Braine-le-Comte, les plongeurs en situation de handicap



bénéficient d'un encadrement spécialisé. Ils ont ainsi l'opportunité de se former, d'améliorer leurs techniques de plongée et même de passer des certifications, tout en s'intégrant pleinement à la communauté des plongeurs.

UNE INVITATION À SE DÉPASSER

Le sport adapté à Altéo ne se résume pas à l'activité physique. Il s'agit aussi d'un vecteur d'inclusion et de dépassement de soi. Chaque participant peut, à son rythme, repousser ses limites, retrouver le goût de l'effort, et redécouvrir ses capacités. Les volontaires jouent un rôle clé en accompagnant les sportifs dans leurs progrès et en facilitant leur accès à des activités qui semblaient autrefois inaccessibles.

REJOIGNEZ-NOUS !

Que vous souhaitiez essayer une activité, devenir volontaire ou simplement rencontrer des personnes partageant les mêmes intérêts, Altéo vous accueille à bras ouverts.

Nos séances d'essai permettent de découvrir le sérieux et l'intensité des activités proposées. Le sport adapté est une aventure humaine enrichissante qui offre des moments de convivialité et de joie, tout en améliorant la santé et le bien-être.

Alors, pourquoi hésiter ? Venez découvrir nos activités et rejoignez une communauté qui valorise l'inclusion, l'entraide et la solidarité. Le sport est pour tous, et chez Altéo, il devient un véritable outil d'épanouissement et de lien social.

Thierry Lecocq
Animateur régional

Info et inscriptions :

081/237.237 ou info@alteoasbl.be

Fête des volontaires 2024 : retour en enfance pour une soirée pleine de gratitude

Comme chaque année, le 5 décembre, Altéo a célébré ses volontaires lors d'une soirée conviviale et festive.

Plus qu'une tradition, cette fête est un hommage à celles et ceux qui font vivre le mouvement avec passion et engagement. Sans eux, Altéo ne serait qu'un concept, une idée sur papier.



Pour cette édition 2024, l'équipe des permanents du HO a choisi de replonger tout le monde dans l'enfance et l'insouciance. Dès leur arrivée, nos volontaires ont été accueillis par un décor féérique, imaginé et réalisé par **Marylène Dumonceau**, notre collègue administrative qui prendra sa retraite en mai prochain. Un travail exceptionnel qu'elle nous offre pour la première... et la dernière fois. Son bar à bonbons était un émerveillement : sucettes géantes lumineuses, sucres d'orge, soucoupes, nic-nacs et mandarines... Un régal pour les yeux et les papilles ! L'ambiance festive a aussi été portée par une superbe initiative de **Céline Pattyn**, qui avait conçu l'invitation à l'événement en suggérant à chacun de venir avec un accessoire rappelant l'enfance. Grâce à cette idée originale, nous avons pu croiser un adorable Gremlins (Gizmo), des doudous accrochés aux vestons et bien d'autres clin d'œil nostalgiques pour ceux qui ont joué le jeu.

À côté du bar à bonbons, un invité de marque attendait les volontaires : le grand Saint-Nicolas en personne ! Chacun a pu immortaliser ce moment en prenant une photo avec lui, mais pas de n'importe quelle manière : les volontaires ont été décorés d'un ruban de « **Miss** » ou « **Mister Super Volontaire** », un clin d'œil amusant à leur engagement au quotidien.

Après ces instants gourmands et festifs, place au repas, pensé dans la simplicité et la convivialité : tartiflette ou lasagnes, suivies d'une délicieuse tarte en dessert. **Martine Durieux** a coordonné

toute l'organisation des repas, veillant à ce que chacun puisse profiter d'un moment chaleureux et gourmand. Pendant ce temps, **Sabine Kawecki** s'est chargée avec soin de la distribution des polos Altéo, un geste symbolique pour remercier chaque volontaire.

Mais la soirée ne s'arrêtait pas là ! **Thierry Lecoq** et **Malory Heyndrickx** ont animé un quizz inédit, intitulé « **Quel type de volontaire êtes-vous ?** ».

Et pour que tout se déroule sans accroc, **Philippe Fercot** était tantôt derrière le bar, tantôt aux côtés des volontaires, s'assurant que l'ambiance reste au beau fixe et que chacun profite pleinement de la fête.

En guise de souvenir, chaque volontaire est reparti avec son polo aux couleurs d'Altéo, arborant la nouvelle charte graphique et la nouvelle baseline : « **Agissons pour une société inclusive** ». Un symbole fort, accompagné d'un cadeau nostalgique : la photo avec Saint-Nicolas en version polaroid auto-collant, clin d'œil aux souvenirs d'enfance que l'on collectionnait autrefois.

Cette soirée fut une belle réussite, chaleureuse et joyeuse, à l'image de l'esprit Altéo. Un immense merci à nos volontaires, véritables piliers du mouvement. On se donne déjà rendez-vous le 5 décembre 2025 pour une nouvelle édition pleine de surprises !

*Elsa Nepotschelowitzsch
Responsable régionale*



La Thudinie en deuil de sa Présidente

Il est des personnes dont l'engagement laisse une empreinte indélébile. Rogère Demany était de celles-là. Femme de conviction, de cœur et d'action, elle a consacré une part essentielle de sa vie à Altéo, défendant sans relâche les valeurs de solidarité et d'inclusion, en particulier dans les milieux ruraux.

UNE VIE AU SERVICE DES AUTRES

Présidente de la régionale de Thudinie, membre active du bureau du Hainaut Oriental, de l'Assemblée générale nationale et de la commission politique, Rogère portait en elle cette flamme inébranlable du militantisme, éclairant le chemin de ceux qui œuvrent pour une société plus juste et accessible.

UN CAP MAINTENU, UNE RÉGION INSPIRÉE

La régionale de Thudinie a traversé des tempêtes, mais toujours **sous le cap ferme et rassurant de Rogère**. Elle a su mobiliser les énergies, fédérer son équipe et transmettre cette passion du service aux autres. Son empreinte reste gravée dans les actions et projets qu'elle a portés, et nous poursuivrons son œuvre avec la même détermination.

THUIN, SON ANCRAGE, SA FIERTÉ

Fille de bateliers, Rogère avait Thuin dans le cœur. Elle en connaissait chaque ruelle, chaque histoire. Lors d'une rencontre interrégionale, elle avait guidé les membres à travers **le musée de la Batellerie et le quartier du Berceau**, partageant avec une passion vibrante l'héritage de sa ville natale. Ces instants de transmission resteront inoubliables pour ceux qui ont eu la chance de l'écouter.

L'ACCESSIBILITÉ ET LA MOBILITÉ, SES COMBATS DE TOUJOURS

Rogère ne se contentait pas de parler d'inclusion : **elle l'incarnait et la défendait avec ferveur**. Ses actions ont changé le quotidien de nombreuses personnes en situation de handicap.

Parmi ses victoires, citons :

- Accessibilité de l'Aquarium de Bruxelles : grâce à ses interventions, des aménagements ont été réalisés et validés par Altéo.
- Ville de Chimay : elle a sensibilisé les élus en leur faisant expérimenter la ville en fauteuil roulant ou avec un bandeau d'aveugle.
- Thuin, son plus grand projet : avec Ivette Vainqueur et Danielle De Brauwer, elle a contribué à rendre la ville plus accessible, influençant les décisions communales et améliorant des infrastructures clés.
- Mobilité rurale : elle a porté haut la voix des personnes en milieu rural, plaidant pour des transports mieux adaptés à leurs besoins.

Son engagement dépassait les frontières de Thudinie : **dans les écoles, auprès des jeunes, dans les comités nationaux, elle a fait entendre la nécessité d'un monde plus inclusif.**

SON DERNIER COMBAT ?

Défendre les droits des personnes en situation de handicap à Thuin, là où, paradoxalement, un conseil consultatif existait... pour le bien-être animal mais pas pour l'accessibilité humaine !

En septembre 2024, elle participait encore à la campagne d'Altéo sur le maintien à domicile et portait des idées novatrices pour renforcer la gouvernance de notre mouvement. Mais en octobre, sa santé l'a contrainte à annuler le repas annuel, laissant un vide immense.

Si elle nous manque aujourd'hui, **son énergie continue de nous habiter**. Nous poursuivrons son œuvre, avec la même passion et le même engagement. **Parce que ce que l'on fait par amour et pour les autres ne disparaît jamais.**

Bon voyage, Rogère.

Nous t'imaginons voguer sur une rivière paisible, entourée des reflets dorés de Thuin, veillant toujours sur nous. Et nous, **nous garderons le cap.**

Texte inspiré des écrits de Gabriel Charles, Bernard Baille et Malory Heyndrickx

De tout nouveaux avantages pour les affiliés MC!

En janvier, la MC a modifié une grande partie des avantages offerts à ses affiliés. Beaucoup de nouveaux avantages sont disponibles ! L'objectif, lui, n'a pas changé : la MC met la solidarité au service de tous. Elle veut répondre aux besoins du plus grand nombre possible d'affiliés, pour leur santé et leur bien-être.



En plus des remboursements prévus par l'assurance obligatoire pour tous les Belges, chaque mutualité prévoit des avantages uniquement pour ses affiliés. A la MC, tous bénéficient de nombreux avantages et services, pour les soins, pour préserver leur santé et pour être accompagné tout au long de la vie.

une intervention à l'achat d'un vélo (jusqu'à 150 €), le remboursement des protections menstruelles (jusqu'à 75 €), une intervention pour les appareils auditifs (200 € par oreille, donc jusqu'à 400 €) ou encore pour une prise de sang annuelle (jusqu'à 15 €). Toutes les nouveautés sont présentées sur le site mc.be/2025.

LES INCONTOURNABLES DE 2025

Les avantages ont été choisis après avoir interrogé plus de 12 000 personnes. Parmi eux, certains avantages sont particulièrement importants pour un grand nombre d'affiliés :

- **Lunettes et lentilles** (avec correction de la vue) : 120 € tous les 3 ans. Et en 2025, plus besoin de prescription médicale pour obtenir cet avantage !
- **Opération des yeux** (myopie, cataracte...) : jusqu'à 500 €

La cotisation à la mutuelle payée par tous les titulaires sert à proposer de nombreux avantages, mais pas seulement : à la MC, elle contribue aussi à l'existence des mouvements (Énéo, énéoSport, Altéo et Ocarina), au financement du magazine d'information santé En Marche, à des projets de promotion de la santé, etc.

QUELLES SONT LES NOUVEAUTÉS ?

Il y en a 25 ! Des montants augmentés, de nouveaux types de remboursements... Certains avantages exclusifs ont été ajoutés, comme



- **Audition** : jusqu'à 400 € pour les appareils auditifs si l'assurance obligatoire intervient
- **Hospitalisation** : être affilié à la MC, c'est avoir la garantie de ne pas payer plus de 275 € à l'hôpital en chambre à 2 lits (et même 150 € maximum pour une hospitalisation de jour). Une sécurité importante pour tous !



- **Convalescence** : au besoin, après une hospitalisation, la MC prend en charge jusqu'à 70 % du coût du séjour dans les centres Séjours & Santé, comme Spa Nivezé par exemple (et encore plus pour les BIM !).
- **Maladies graves** : en plus d'un forfait de 150 €, les personnes atteintes d'une maladie grave diagnostiquée après le 01-01-2025 bénéficient de remboursements supplémentaires pour leurs soins pendant un an.
- **Sport et mobilité adultes** : au choix, 50 € par an pour la pratique d'un sport, ou 150 € pour 3 ans à l'achat d'un vélo de minimum 20 pouces classique ou électrique (sur présentation d'une facture).
- **Vacances Altéo** : réduction de 185 € sur les séjours Altéo en Belgique et à l'étranger, et 285 € sur les séjours organisés dans un centre Séjours & Santé en Belgique.

ET À DOMICILE ?

La MC, ses services et ses partenaires fournissent du soutien et des soins jusque dans les maisons des affiliés MC. Ils bénéficient d'une prise en charge à 100 % du coût des soins infirmiers prestés par Aide & Soins à Domicile pour lesquels l'assurance obligatoire intervient. La télévigilance Vitatel leur permet de vivre plus



sereinement, avec une réduction de 48 € par an sur l'abonnement. Des conseils sont dispensés par Solival et les conseillers Autonomie & Domicile. Les magasins Qualias, eux, offrent des réductions conséquentes sur le matériel d'aide et de soins (50 % sur la location, 15 % sur les achats hors articles avec intervention de l'Inami, et 30 % sur les protections urinaires et les produits liés à l'incontinence).

Nouveauté 2025 : un avantage plus clair et flexible rassemble les interventions **pour l'aide à domicile et le répit**. Avec cet avantage, chaque affilié peut recevoir jusqu'à 300 € par an de remboursement sur ses factures, au choix pour :

- de l'aide à domicile : aide familiale, aide-ménagère sociale ou garde à domicile (services prestés par Aide & Soins à Domicile ou un organisme reconnu par la MC),
- ou de l'accueil en dehors du domicile : accueil de jour, centre de soins de jour ou court séjour.

Pour en savoir plus sur les avantages MC, consultez le site mc.be ou prenez contact avec un conseiller MC au 081/81.28.28 !

Les avantages MC sont accessibles aux affiliés en ordre de cotisation - Avantages 2025 sous réserve d'accord de l'OCM.

La mutualisation administrative : le nouveau modèle organisationnel d'Altéo

.....

Depuis le 03 février 2025, Altéo a installé un nouveau modèle organisationnel en mutualisant plusieurs missions administratives afin d'améliorer la qualité de service aux membres. Une équipe de plus de 40 volontaires et de 17 professionnels s'engagent à offrir un accueil, un service plus efficace et équitable au travers des 5 domaines suivants : Accueil de première ligne, gestion des membres, logistique, vacances et accompagnement et transport.

.....

Altéo a entamé en 2023 un travail conséquent sur 3 chantiers principaux : les ressources financières du mouvement, le plan d'orientations et d'actions stratégiques d'Altéo et la volonté d'aboutir à une gestion administrative plus efficace en évitant de dupliquer des missions et donc en les mutualisant.

C'est ce dernier chantier que nous allons développer dans cet article.

La mutualisation des missions administratives a pour principal objectif d'harmoniser les pratiques entre les différentes régions, favorisant ainsi une plus grande synergie et cohérence pour offrir un service équitable aux membres.

Cela se traduit entre autre par :

- Offrir davantage de possibilités de contacts avec les membres (pages de contacts élargies, modalités de contacts étendues...).
- Améliorer le traitement administratif des données, des inscriptions aux activités...
- Parler le même langage.
- Transmettre de manière plus fluide et rapide les informations vers les membres et les volontaires.
- Gérer plus efficacement les pics d'activités.

Voici les prénoms des collègues professionnels qui composent cette équipe administrative mutua-

lisée : Philippe (Hainaut Oriental), Alice, Frank (Luxembourg), Anne, Michelle et Sylvie (Province de Namur), Carine, Apolline, Clarisse, Marina, Christophe (Liège), Mélanie (Brabant Wallon), Roger (Bruxelles), Christine, Stéphanie (Hainaut Picardie), Kimberly (Secrétariat Général).

Ils s'impliquent selon leur expertise et polyvalence dans les domaines mutualisés suivants : Première ligne - Gestion des membres - Logistique - Accompagnement et Transport - Vacances.

Un référent opérationnel est désigné pour chaque domaine : Carine pour les vacances, Philippe pour l'accompagnement et le transport, et Jason pour la première ligne, la gestion des membres et la logistique. Leur mission consiste à veiller au bon déroulement des opérations.

Mais que comprennent ces domaines et comment cela fonctionne-t-il ?

PREMIÈRE LIGNE

En tant que membre vous avez besoin d'une information générale sur le mouvement, vous souhaitez vous inscrire à une activité, un groupe de travail, un projet, une réunion d'instance contactez nos collègues de la première ligne. Ils prendront en charge les appels téléphoniques, répondront également aux mails et courriers.

GESTION DES MEMBRES

Vous souhaitez devenir membre d'Altéo ? Nos collègues vous présenteront le mouvement, son objet social et prendront en charge votre affiliation.

Si vous êtes volontaire et avez besoin de la liste actualisée des membres de votre locale ou de votre groupe à thème, cette même équipe sera votre point de contact.

Elle veillera également à l'encodage et à la gestion rigoureuse des données des membres dans la base de données dédiée.

LOGISTIQUE

L'équipe de professionnels s'occupera de traiter les courriers papiers et transmettra toutes les informations nécessaires aux régions concernées. Elle gèrera également le matériel, son prêt, sa diffusion, son stock etc...

VACANCES

Vous souhaitez connaître l'offre vacances, être conseillé pour le choix d'un séjour pour vous ou pour un membre de votre famille, savoir s'il reste des places disponibles pour la destination de vos rêves, vous inscrire à un séjour en Belgique ou à l'étranger. L'équipe mutualisée vacances s'occupe de tout.

La préparation des séjours avec les équipes de coordination reste bien en région, au plus près du terrain et est bien effectuée par les animateurs vacances et les volontaires (devis, programme, constitution des équipes...)

ACCOMPAGNEMENT ET TRANSPORT

Une articulation volontaire / professionnel essentielle (validée par le conseil d'administration Altéo)

Une équipe de volontaires « téléphonie », composée de volontaires de toutes les régionales gère la réception des appels, prend les demandes de transport et les encode dans le programme informatique dédié à cet effet (Simone).

La téléphonie sera ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h au 081/237.237.

Vous pouvez néanmoins également introduire votre demande par formulaire web via alteoasbl.be.

Les attributions des demandes sont quant à elles réalisées directement en région par un volontaire téléphonie de la région concernée pour un volontaire accompagnateur de la région concernée (celui qui véhicule le membre vers une destination médicale ou à finalité sociale).

Toutefois il y aura encore par endroits des professionnels qui effectueront cette tâche le temps que ce nouveau modèle s'installe partout. Les régions ne partant pas avec le même historique de fonctionnement et de ressources humaines.

Des professionnels resteront également à disposition et en proximité de l'équipe de volontaires, en cas d'urgence ou de difficultés.

Nos points de contact

Adresse postale : Place du XX août 38, 4000 Liège

Téléphone : 081/237.237

Une arborescence téléphonique plus simple pour le 081/237.237

- Pour une demande de transport : tapez 1
- Pour une inscription en séjour : tapez 2
- Pour toute autre inscription : tapez 3
- Pour toute information sur Altéo : tapez 4

Email : info@alteoasbl.be

La mise en place de cette nouvelle organisation nécessitera un peu de temps et de tolérance de la part de chacun. Nous remercions chaleureusement tous les volontaires et professionnels pour leur investissement. Ce modèle, en constante évolution, permettra d'améliorer la qualité du service aux membres et d'assurer un accompagnement plus efficace.

*Geneviève Routier
Secrétaire Générale*

Un catalogue unique de formations pour l'ensemble des volontaires

Altéo propose pour la première fois un programme unique de formations destiné à renforcer les compétences des volontaires. Ces formations, qu'elles soient de base ou complémentaires, sont essentielles pour permettre de mieux intégrer les volontaires au sein du mouvement et d'accompagner efficacement les personnes en perte d'autonomie.



Formations de base :

Les formations de base sont obligatoires pour les nouveaux arrivants et doivent être suivies dans les deux ans suivant leur intégration. Elles couvrent des thématiques essentielles telles que :

- Le Mouvement et mon engagement
- Écoute et Communication
- Approche de la Personne
- Manutention
- Aide à la vie journalière et soins d'hygiène

POURQUOI SUIVRE UNE FORMATION AVEC ALTÉO ?

Participer à ces formations, permet aux volontaires d'acquérir les connaissances indispensables pour exercer leur rôle avec confiance et sécurité. Qu'il soit nouveau ou expérimenté, ces formations offrent la possibilité de mettre à jour leurs compétences et de rester à la pointe des meilleures pratiques.

Mais au-delà de l'apprentissage, ces formations sont aussi des moments d'échange et de partage. Les volontaires se rencontrent, créant ainsi une véritable communauté solidaire et engagée. Ces interactions enrichissent l'expérience et renforcent le sentiment d'appartenance à Altéo.

UNE OFFRE ACCESSIBLE ET VARIÉE

Altéo propose un catalogue complet regroupant des formations gratuites, adaptées aux besoins. Les volontaires peuvent participer à n'importe quelle formation sur le territoire, indépendamment de leur régionale d'appartenance. Voici un aperçu de notre offre :

Un week-end de formation de base est organisé à Pepinster les 22 et 23 novembre, durant lequel tous les modules seront abordés. La participation y est également gratuite.

Formations complémentaires :

Altéo propose également 14 thématiques différentes pour approfondir les connaissances et enrichir les pratiques. Ces formations sont gratuites et ouvertes à tous les volontaires, quelle que soit leur régionale d'appartenance.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les volontaires peuvent s'inscrire en ligne ou par téléphone au 081/237.237.

Vous trouverez le catalogue sur notre site internet <https://www.alteoasbl.be/volontaires>.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre référent régional ou le 081/237.237.

Rejoignez-nous pour ces formations. Elles ne sont pas seulement un moyen d'apprendre, mais aussi une expérience humaine unique.

Construire ensemble un service Accompagnement et Transport fort et solidaire grâce aux volontaires



Altéo, un des acteurs clés de la mobilité inclusive, aspire à renforcer son service d'Accompagnement et Transport grâce à l'engagement de volontaires motivés et solidaires. Aujourd'hui, ce sont **près de 80 volontaires en téléphonie** et environ **400 accompagnateurs** qui, ensemble, permettent à des milliers de personnes de se déplacer plus librement.

Ce réseau solidaire, véritable pilier de notre mission, joue un rôle dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée. Afin de répondre à une demande croissante et d'assurer un service toujours plus performant, Altéo souhaite agrandir son équipe et accueillir de nouveaux volontaires sur tout son territoire.

Deux rôles complémentaires pour une mission unique :

1 Téléphonistes : ces volontaires, à l'aise avec le téléphone et l'ordinateur, sont en première ligne pour écouter, analyser et organiser les demandes de transport. Leur mission consiste à trouver un accompagnateur disponible à proximité et à veiller à la coordination optimale des déplacements.

2 Accompagnateurs : ces volontaires, détenteurs d'un véhicule personnel, accompagnent les membres vers leurs activités de loisirs, rendez-vous médicaux ou démarches administratives. Ils contribuent à briser l'isolement et à renforcer le lien social, tout en offrant une mobilité essentielle.

Un engagement flexible et enrichissant

Altéo garantit une grande souplesse dans l'organisation du temps consacré par les volontaires. Chaque engagement, qu'il soit ponctuel ou régulier, est valorisé. Les volontaires bénéficient également :

- D'une **formation spécifique**, adaptée à leur rôle.
- D'une **indemnité kilométrique** pour l'utilisation de leur véhicule personnel.
- D'**assurances adéquates**, leur permettant de se consacrer sereinement à leur mission.

Rejoignez une équipe dynamique et solidaire

Comme le souligne Michel, accompagnateur depuis 14 ans : « *Je suis riche des rencontres et des moments de vie partagés. J'ai trouvé un vrai sens à mon engagement, au-delà du transport, c'est l'accompagnement humain qui me plaît* ».

Ainsi que Sabrina, volontaire téléphoniste : « *Rejoindre l'équipe de téléphonistes est une expérience enrichissante ! L'ambiance dynamique au sein de l'équipe me motive au quotidien. J'apprécie la flexibilité de mon engagement et le soutien reçu grâce à la formation. Chaque appel fait une différence pour ceux qui en ont besoin, et c'est gratifiant de contribuer à améliorer leur quotidien !* »

Vous avez un peu de temps libre ? Vous aimez le contact humain et souhaitez contribuer à un projet qui fait sens ? Rejoignez Altéo et aidez-nous à bâtir un service encore plus fort, au service d'une société inclusive.

Pour en savoir plus ou devenir volontaire, contactez-nous au 081/237.237 ou par e-mail à info@alteoasbl.be.

Offrez à chacun la liberté de se déplacer et devenez un maillon indispensable de cette belle mission !

Le bonheur de l'évasion

Cette année Altéo revient avec 36 séjours exceptionnels, l'occasion de s'évader en découvrant ou en redécouvrant nos paysages belges ou européens. Vivre le Carnaval Vénitien à Ramonchamp ou le rêve ensoleillé d'une île grecque en passant par nos incontournables escapades à Ter Duinen et à Spa - Nivezé, il y en a pour tous les goûts. Découvrez vite l'offre de séjours 2025 !



Inscription possible sur www.alteoasbl.be

Le bonheur de l'évasion!

Vacances pour personnes adultes en situation de handicap et de maladie de longue durée

Édition 2025



Envie de s'évader ? Cette saison, vous aurez le choix entre de nouveaux séjours et nos séjours traditionnels, mais toujours avec le souci de proposer un choix de destinations variées et accessibles dont voici quelques exemples :

→ **Le parc du Puy du Fou**, élu meilleur parc d'attraction du monde, vous proposera des spectacles immersifs à travers les siècles.



→ Découvrez **l'île de Chypre**

et particulièrement la ville de Paphos, connue comme étant le lieu de naissance d'Aphrodite, avec ses paysages, sa mer bleue turquoise et son histoire.



© Pixabay

→ Vivez un séjour bien-être à **destination de personnes en situation de maladie et/ou en invalidité** pour vous offrir quelques jours

d'évasion, de repos et de conseils pratiques à appliquer au quotidien.



© Freepik

Différentes possibilités s'offrent à vous pour découvrir l'ensemble de notre brochure :

- Via notre site internet : www.alteoasbl.be (activités et projets)
- Sur demande au 081/237.237 (tapez 2) ou par mail à vacances@alteoasbl.be

Pour vous inscrire :

- Directement en ligne sur notre site internet
- En envoyant votre demande d'inscription
 - par mail à vacances@alteoasbl.be
 - ou par la poste à Altéo : place du XX aout 38, 4000 Liège

Soyez les bienvenu(e)s pour prendre la route avec nous et goûter au bonheur de nouveaux horizons.

Le CAWaB – Collectif accessibilité wallonie bruxelles

Altéo dans son projet social a remis l'accessibilité comme une des trois thématiques prioritaires. Pour Altéo, l'accessibilité, c'est l'accessibilité physique et financière mais aussi l'accessibilité de la communication et de l'information (pouvoir entrer, se déplacer et « utiliser » les lieux ouverts au public ; accessibilité du numérique ; compréhension des communications écrites ou orales...).

En 2006, Altéo et d'autres associations se réunissaient régulièrement pour traiter les actions qu'elles souhaitaient mener collectivement sur l'accessibilité et ont décidé de créer le CAWaB. L'accessibilité fait partie des priorités du CAWaB. Il nous a semblé intéressant de vous le présenter en FaLC :

Le CAWaB veut rendre meilleure l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

Les personnes à mobilité réduite sont :

- les personnes avec un handicap intellectuel,
- les personnes en chaise roulante,
- les personnes aveugles ou qui voient mal,
- les personnes sourdes ou qui entendent mal.

Il n'y a pas que les personnes avec un handicap qui sont des personnes à mobilité réduite.

Il y a aussi :

- les parents avec une poussette
- les personnes âgées
- les enfants
- les personnes malades
- les personnes qui ont eu un accident : qui se sont cassé la jambe, le bras...
- ...

L'accessibilité est le problème de tout le monde.

C'est un problème qu'on voit partout :

- dans les bâtiments,
- dans les transports,
- dans la rue et les parcs,
- dans les logements,
- sur les sites internet,
- ...



Plus d'informations sur www.cawab.be

Fusion des sections de Thudinie et du Centre : une transition prometteuse jusqu'en 2026

La dynamique d'Altéo se construit au fil des engagements et des volontés qui s'unissent. C'est dans cet esprit que la section de Thudinie et celle du Centre ont décidé de fusionner leurs forces pour insuffler un nouvel élan à leurs actions locales. Une transition de deux ans est ainsi amorcée, jusqu'aux prochaines élections de novembre 2026, avec un objectif clair : renforcer la visibilité et l'impact des initiatives d'Altéo sur le territoire.

POURQUOI CETTE FUSION ?

Le décès de Rogère Demany, figure engagée de la section de Thudinie, a laissé un vide tant humain qu'organisationnel. Avec une baisse des forces vives et un essoufflement des activités locales, il devenait nécessaire de réfléchir à une solution durable. De son côté, la section du Centre, bien que dynamique et riche en projets, fonctionnait sans structure formelle de comité. L'union des deux groupes est apparue comme une évidence pour mutualiser les ressources et pérenniser les actions.

UNIR POUR MIEUX AVANCER

Loin d'un simple regroupement administratif, cette fusion vise à encourager le développement de nouvelles activités tout en valorisant celles déjà existantes. La transition se veut participative : chaque membre conserve la liberté d'organiser des événements en fonction des réalités locales, tout en bénéficiant du soutien d'une équipe renforcée.

Des projets concrets sont déjà en place : ateliers créatifs, moments conviviaux et actions de sensibilisation continueront d'exister, avec une volonté affirmée de toucher un public plus large, notamment les jeunes. L'axe stratégique d'Altéo en faveur de l'inclusion et du militantisme trouve ici une résonance particulière, avec une présence renforcée dans les Conseils Consultatifs pour la

Personne Handicapée (CCPH) et auprès des instances locales.

UNE GESTION OPTIMISÉE POUR UNE MEILLEURE VISIBILITÉ

La fusion implique également une harmonisation financière et organisationnelle. Le compte du comité de la Thudinie a été clos et les fonds intégrés à celui du Centre, garantissant une gestion plus fluide et transparente. Un suivi rigoureux sera assuré, en veillant au bon équilibre des ressources et à la continuité des activités.

L'un des défis majeurs reste le recrutement de nouveaux volontaires et partenaires. Des collaborations avec des structures locales (PCS, CPAS) sont envisagées pour favoriser l'accessibilité et le développement d'initiatives adaptées aux besoins des membres.

UN AVENIR À CONSTRUIRE ENSEMBLE

Ce projet de fusion, validé par les membres lors d'une réunion en janvier, est une étape transitoire avant les élections de 2026. D'ici là, chacun aura l'opportunité d'évaluer cette nouvelle organisation et de contribuer à son évolution. Si cette synergie porte ses fruits, elle pourra aboutir à une entité consolidée et dynamique. Sinon, elle ouvrira la voie à d'autres formes de structuration adaptées aux réalités locales.

Dans tous les cas, l'essentiel demeure : continuer à faire vivre Altéo, à créer du lien et à défendre des valeurs d'inclusion et de solidarité. Une transition qui s'annonce prometteuse et porteuse d'espoir pour l'avenir !

*Elsa Nepotschelowitsch
Responsable régionale*

NOS ACTIVITÉS EN IMAGES

FÊTE DES VOLONTAIRES 2024








Altéo Hainaut Oriental
Rue du Douaire 40
6150 Anderlues
 081/237.237
du lundi au vendredi
de 9h à 12h
 ho@alteoasbl.be


ALTÉOMAG EN VERSION ÉLECTRONIQUE 

Vous souhaitez passer à la version électronique d'Altéomag ?
Faites-le savoir par email à info@alteoasbl.be



	ACTIVITÉ	DATE	LIEU	HORAIRE
LOISIRS	Tricot & Co	04/03 - 18/03 - 01/04 - 15/04 - 29/04 - 13/05 - 27/05	Relais citoyen - Erquelines	10h - 12h
	Atelier culinaire 1	25/03 - 29/04 - 27/05	Mutualité chrétienne - Anderlues	10h - 17h
	Atelier culinaire 2	19/03 - 22/04 - 20/05	Maisons Communautaire - Strée	10h - 16h
	Atelier BD	10/03 - 24/03 - 07/04 - 28/04 - 19/05	Mutualité chrétienne - Charleroi	9h30 - 12h
	Atelier pastel	11/03 - 01/04 - 15/04 - 06/05	CFP Le réseau - Monceau-sur-Sambre	13h45 - 16h
	Café jeux	25/03	ASBL Faim & Froid - Gilly	14h - 16h30
	Atelier peinture	22/04 - 20/05	ASBL Faim & Froid - Gilly	13h45 - 16h30
	Art floral 1	Un jeudi par mois	AVJ 24h/24 - Pont-de-Loup	10h - 12h ou 14h - 16h
	Art floral 2	14/04	Au POINT 9 - Fontaine L'Évêque	9h30 à 11h30
	Atelier pâtisserie	Dates à déterminer	AVJ 24h/24 - Pont-de-Loup	10h - 16h
	Atelier créatif	Dates à déterminer	AVJ 24h/24 - Pont-de-Loup	14h - 16h
	Atelier des Mots	05/03 - 02/04 - 07/05	Mutualité chrétienne - Soignies	14h - 17h
	Café Philo	26/03 - 30/04 - 28/05	Mutualité chrétienne - Soignies	14h - 17h
	Atelier LEGO	25/03 - 22/04 - 27/05	Mutualité chrétienne - Soignies	À partir de 17h
Après-midi Jeux	12/03 - 26/03	SambrExpo - Aiseau	14h - 16h	
SPORTS	Boccia	Les mardis hors congés scolaires	Centre sportif - Chimay	16h - 18h
		Les mercredis hors congés scolaires	Hall omnisport des 2 Haines Haine-St-Paul	10h - 12h
		Les jeudis hors congés scolaires	Complexe Sportif - Les Bons Villers	13h30 - 15h30
	Cyclo-danse	Les vendredis hors congés scolaires	Hall Omnisport - Soignies	16h - 17h30
		Les jeudis hors congés scolaires	Salle Arthur Haulot - Manage	10h - 12h
Plongée adaptée	Les vendredis hors congés scolaires	Piscine - Braine-le-Comte	20h - 22h	
VACANCES	Séjour tout public	Du 12/05 au 19/05	Ostende (hôtel Royal Astrid)	
	Séjour Invalides	Du 19/05 au 24/05	Baie de Somme - France	
FORMATIONS	Formation de base : Le mouvement et mon engagement	08/04	Mutualité chrétienne - Anderlues	10h - 15h30
	Formation de base : Approche de la personne	15/04	Mutualité chrétienne - Anderlues	10h - 15h30
	Formation de base : Ecoute et communication	29/04	Mutualité chrétienne - Anderlues	10h - 15h30
	Formation de base : Soins et hygiène	13/05	Mutualité chrétienne - Anderlues	10h - 15h30
	Formation de base : Manutention	20/05	Mutualité chrétienne - Anderlues	10h - 15h30

Vincent n'a pas toujours dû tendre l'oreille...

Vous avez changé, vos avantages aussi !

Jusqu'à **400 €** de remboursement en plus pour vos appareils auditifs (200 € par oreille), s'ils bénéficient d'une intervention de l'assurance obligatoire.

mc.be/audition



MC. Avec vous pour la vie.



AIDE & SOINS A DOMICILE
Fédération Mutualité chrétienne

NOS SERVICES SONT TOUJOURS LA POUR VOUS !

- Soins infirmiers
- Travaux ménagers
- Présence, soutien moral & éducatif
- Accompagnement pour les déplacements
- Aide administrative, à l'hygiène & à la mobilité
- Réalisation des courses et préparation des repas



- Conseils d'ergothérapeutes
- Salle d'essais et d'apprentissages
- Conseils en accessibilité des lieux de vie
- Formations pour professionnels, écoles et particuliers

CONSEILS EN ADAPTATION DU DOMICILE

Créateurs d'autonomie

PLUS D'INFOS ?
Renseignez-vous au 078 15 15 00 ou sur solival.be



www.aideetsoinsadomicile.be