

Bureau Postal
de Charleroi X
Expéditeur
rue Saint Brice, 44
7500 Tournai

N°33
MARS 2025



PB-PP1B-00802
BELGIE(N) - BELGIQUE

P921582

HAINAUT PICARDIE

1^{re} TRIMESTRE

ALTÉO MAG

**LA SAISON
DES VACANCES
EST LANCÉE :**
plus d'infos en P7

Magazine trimestriel d'Altéo asbl

www.altéoasbl.be

Mouvement social de personnes
malades, valides et handicapées

Altéo



EDITO

2025 : nouvelle année à Altéo

Quand vous recevrez cet Altéo Mag' l'année sera déjà bien entamée et j'espère que ce début 2025 vous aura été le plus agréable possible.

Comme vous le savez, depuis quelques années maintenant Altéo est en transformation pour mieux répondre aux enjeux de société actuels et à nos ambitions pour une société plus inclusive. Ceci passe par des transformations parfois importantes, mais toujours avec l'objectif d'un service aux membres amélioré. Ainsi, depuis début février l'équipe mutualisée est en route avec l'évolution du numéro unique pour tous vos contacts et ainsi un service aux membres plus efficace. Nous espérons que vous y trouvez entière satisfaction.

2025 verra également la mise sur pied du plan stratégique en région. Encore un plus pour notre mouvement et l'occasion de développer de nouveaux projets.

N'oublions pas notre nouvelle charte graphique qui permet d'harmoniser notre communication et de mieux correspondre aux valeurs d'Altéo.

Bref, encore une année riche en projets sous le signe de la solidarité. Ensemble, agissons pour une société inclusive !

Camille Lemaire
Responsable Régionale
Hainaut Picardie



SOMMAIRE



3

SOUS LES PROJECTEURS

- Les instances régionales et nationales
- Cycle de rencontres autour de la santé à Ath

6

ZOOM

- Visite de la nouvelle gare : Un premier état des lieux de l'accessibilité pour les usagers en situation de handicap

8

ACTUS RÉGIONALES

NATIONAL

2

BON À SAVOIR

- Les avantages de la MC 2025

4

MOUVEMENT

- La mutualisation administrative d'Altéo
- Un catalogue pour la formation des volontaires
- Le service A&T recrute des volontaires
- Le bonheur de l'évasion

8

INSPIRATION

- Le CAWaB

• Edition et diffusion

Altéo asbl
Ch. de Haecht, 579
BP 40 - 1031 Bruxelles
T : 081/237.237
info@alteoasbl.be
www.alteoasbl.be

Numéro d'entreprise
0410 383 442
Compte bancaire
BE31 7755 9961 8655

• Editeur responsable

Geneviève Routier

• Coordination

Fanny Mathieu (régional)
Hélène Carpiaux (national)

• Collaboration

Pascale Rousseau
Antoine Hovelaque
National :
Nicolas Bodart
Alexis Condette
Marco De Waeghe
Geneviève Routier

• Mise en page

Émerance Cauchie
Imprimé sur papier recyclé.

Suivez-nous sur  et www.alteoasbl.be

Altéo
Agissons pour une société inclusive



Les instances régionales et nationales

.....

Découvrez le fonctionnement d'Altéo à travers ses différentes instances : du Comité Régional (CR) à l'Assemblée Générale (AG), en passant par le Conseil d'Administration (CA) et le Comité de Rédaction de l'AltéoMag. Un aperçu de ces lieux d'échange et de décision essentiels à notre mouvement.

.....

LE COMITÉ RÉGIONAL – INSTANCE RÉGIONALE

Les Comités Régionaux d'Altéo sont des réunions mensuelles qui se déroulent dans chacune de nos régions. Ces comités sont ouverts aux membres et volontaires désireux de participer activement aux décisions et aux orientations de notre association au niveau régional.

Pourquoi participer aux Comités Régionaux ?

- **Apprenez et Influencez :** Comprenez les décisions prises au niveau national et faites entendre votre voix pour leur mise en œuvre dans votre région.
- **Développez :** Proposez des activités ou des projets régionaux. Le comité régional vous aidera à les organiser et à les mettre en place.
- **Renforcez la communauté :** Échangez vos expériences et représentez les membres d'Altéo dans votre région.

Témoignage de Ph.Verzele :

”

« Le volontariat existe et est reconnu dans notre région. Même la Commune est à l'écoute des propositions et projets de nos mouvements au travers des réunions « le handicap, on en parle ».



Altéo est actif sur le terrain régional : rencontres sympathiques lors des Altéotop, possibilités de séjours adaptés, organisation de transports, informations spécifiques dans les écoles, bowling-jeunes ... et participation à des activités locales partagées.

Notre Comité Régional s'applique à organiser toutes ces possibilités d'actions et de rencontres avec sérieux.

Victime d'un handicap ou pas, aucun problème ! Votre avis compte pour favoriser l'esprit d'inclusion dans notre vie de tous les jours. Nos réunions dans les locaux accessibles de la MC de Mouscron nous permettent d'échanger nos idées dans la bonne humeur.

La porte est ouverte. Toutes les bonnes volontés sont bienvenues. N'hésitez pas à rejoindre notre groupe ! »

LE COMITÉ DE RÉDACTION DE L'ALTÉOMAG - INSTANCE RÉGIONALE

Le comité de rédaction de l'AltéoMag réunit animateurs, volontaires et membres d'Altéo autour de l'objectif de créer du contenu pour notre magazine. Nous nous retrouvons tous les trois mois pour choisir les sujets qui figureront dans le prochain numéro, en prenant soin de refléter les préoccupations et les initiatives de notre mouvement.

Nous sommes toujours à la recherche de nouvelles idées et de points de vue différents pour enrichir notre magazine. Si vous avez des idées ou souhaitez participer à nos discussions, n'hésitez pas à nous rejoindre !

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - INSTANCE NATIONALE

2 fois par an, l'Assemblée Générale se réunit pour prendre les décisions les plus importantes : comptes, statuts, objectifs de l'asbl...

On y retrouve :

- 4 représentants de chaque régionale
- 5 experts (du vécu ou de gestion)
- 2 représentants de la MC
- La présidente
- La secrétaire générale



« À l'Assemblée Générale, on fait le lien avec le Conseil d'Administration. On prend des décisions que l'on transmet en régions. »

Christian, Président de la régionale de Tournai.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION - INSTANCE NATIONALE

Le rôle du Conseil d'Administration est de veiller au bon fonctionnement du mouvement et préparer les propositions qui seront soumises à l'Assemblée Générale.

Il est composé de :

- 1 représentant de chaque régionale
- 5 experts (du vécu ou de gestion)
- 1 représentant de la MC
- La présidente
- La secrétaire générale



« J'apprécie participer aux réunions du Conseil d'Administration. On discute de sujets importants, mais dans une bonne ambiance ».

Laure, représentante de la régionale de Mons.

Chacune de ces instances joue un rôle fondamental dans la gestion et l'orientation d'Altéo. Que ce soit au niveau local ou national, chaque membre a la possibilité de s'impliquer et d'influencer les décisions. Si vous souhaitez en savoir plus ou rejoindre l'une de nos instances, n'hésitez pas à prendre contact avec nous !

Les animateurs Hainaut Picardie

Cycle de rencontres autour de la santé à Ath

En 2025, la Mutualité Chrétienne (MC), Énéo et Altéo unissent leurs forces pour vous proposer un cycle de conférences inédit autour des grandes questions de santé. Ces trois rencontres sont pensées pour informer, échanger et réfléchir collectivement aux défis et opportunités de notre système de santé.

AU PROGRAMME

- **Jeudi 10 avril : la Numérisation au Service de Votre Santé**

Une journée pour découvrir comment les technologies numériques transforment votre quotidien et contribuent à améliorer la qualité de vie.

Découvrez comment les technologies numériques transforment nos pratiques de santé et notre quotidien, tout en explorant leurs impacts, bénéfiques et limites.

Cette journée riche et interactive inclura une intervention, des échanges avec les participants, et un atelier collaboratif pour imaginer ensemble un futur où la santé numérique est au service des citoyens. Vous y apprendrez également comment des structures comme

l'Espace Public Numérique (EPN) d'Ath peuvent accompagner les citoyens dans cette transition technologique.

- **Septembre : L'Intelligence Artificielle en Santé**

Plongez dans les applications concrètes et éthiques de l'intelligence artificielle dans le domaine médical. Quels changements pour les patients, les professionnels et notre société ?

- **Novembre : Le Handicap Invisible**

Abordons ensemble cette réalité souvent méconnue : comprendre les impacts du handicap invisible, les défis qu'il impose au quotidien et les pistes pour une société plus inclusive.

POURQUOI PARTICIPER ?

Ces rencontres seront animées par des experts, des témoignages et des ateliers interactifs pour vous permettre de mieux comprendre les évolutions de notre système de santé. Ce cycle s'adresse à tous : que vous soyez simple curieux, professionnel de la santé ou concerné personnellement.

Rendez-vous pour la première édition le Jeudi 10 avril 2025 de 10h à 15h.

Vous retrouvez toutes les informations sur le site de la MC : www.mc.be/numerisation-ath

Pour le groupe de travail,

*Fanny Mathieu
Animatrice Hainaut Picardie*

Visite de la nouvelle gare : Un premier état des lieux de l'accessibilité pour les usagers en situation de handicap

Le 20 décembre, le groupe Accessibilité d'Altéo Mons a eu l'opportunité de visiter la nouvelle gare, dans le but de fournir un aperçu utile aux usagers en situation de handicap. Sans être des experts techniques ni des spécialistes des règlements, l'objectif était simple : réaliser un état des lieux qui puisse aider les personnes à mieux s'orienter dans cet espace moderne.

Loin de se concentrer sur les débats autour du coût de cette infrastructure, l'équipe a préféré se concentrer sur l'usage pratique, pour le bien-être des usagers. Nous reconnaissons que la gare n'est pas encore complètement fonctionnelle mais des améliorations sont déjà visibles.

Les espaces intérieurs sont aérés, lumineux, de nouveaux ascenseurs viennent desservir chaque quai, les abords sont relativement libres de tout obstacle, une nette amélioration.

Cependant, certaines zones restent problématiques, comme l'accessibilité des toilettes PMR et la signalisation des ascenseurs. Au moment de la visite tous les ascenseurs n'étaient pas encore réglés, le parking souterrain de la place Léopold n'était pas encore en fonction et la société de gestion des sanitaires n'avait pas encore pris

possession des lieux, rendant les toilettes PMR inaccessibles.

Pour votre première fois dans cette gare, nous vous recommandons d'arriver en avance pour les demandes d'assistance, plus que les 20 minutes conseillées par la SNCB. La borne d'assistance se trouve d'ailleurs dans la « bulle 12 », au centre de la gare. Nous regrettons que cette borne soit mal placée et difficile à trouver. Le groupe encourage les retours des usagers et invite toute personne intéressée par l'accessibilité à rejoindre leurs efforts.

Pour le groupe accessibilité,

Martine et Matthieu

Rejoignez le groupe Accessibilité d'Altéo Mons !

Vous êtes intéressé(e) par l'accessibilité ou souhaitez contribuer à des projets inclusifs ? Pas besoin d'être expert : vos idées et expériences sont précieuses !



De tout nouveaux avantages pour les affiliés MC!

En janvier, la MC a modifié une grande partie des avantages offerts à ses affiliés. Beaucoup de nouveaux avantages sont disponibles ! L'objectif, lui, n'a pas changé : la MC met la solidarité au service de tous. Elle veut répondre aux besoins du plus grand nombre possible d'affiliés, pour leur santé et leur bien-être.



En plus des remboursements prévus par l'assurance obligatoire pour tous les Belges, chaque mutualité prévoit des avantages uniquement pour ses affiliés. A la MC, tous bénéficient de nombreux avantages et services, pour les soins, pour préserver leur santé et pour être accompagné tout au long de la vie.

une intervention à l'achat d'un vélo (jusqu'à 150 €), le remboursement des protections menstruelles (jusqu'à 75 €), une intervention pour les appareils auditifs (200 € par oreille, donc jusqu'à 400 €) ou encore pour une prise de sang annuelle (jusqu'à 15 €). Toutes les nouveautés sont présentées sur le site mc.be/2025.

LES INCONTOURNABLES DE 2025

Les avantages ont été choisis après avoir interrogé plus de 12 000 personnes. Parmi eux, certains avantages sont particulièrement importants pour un grand nombre d'affiliés :

- **Lunettes et lentilles** (avec correction de la vue) : 120 € tous les 3 ans. Et en 2025, plus besoin de prescription médicale pour obtenir cet avantage !
- **Opération des yeux** (myopie, cataracte...) : jusqu'à 500 €



La cotisation à la mutuelle payée par tous les titulaires sert à proposer de nombreux avantages, mais pas seulement : à la MC, elle contribue aussi à l'existence des mouvements (Énéo, énéoSport, Altéo et Ocarina), au financement du magazine d'information santé En Marche, à des projets de promotion de la santé, etc.

QUELLES SONT LES NOUVEAUTÉS ?

Il y en a 25 ! Des montants augmentés, de nouveaux types de remboursements... Certains avantages exclusifs ont été ajoutés, comme

- **Audition** : jusqu'à 400 € pour les appareils auditifs si l'assurance obligatoire intervient
- **Hospitalisation** : être affilié à la MC, c'est avoir la garantie de ne pas payer plus de 275 € à l'hôpital en chambre à 2 lits (et même 150 € maximum pour une hospitalisation de jour). Une sécurité importante pour tous !



- **Convalescence** : au besoin, après une hospitalisation, la MC prend en charge jusqu'à 70 % du coût du séjour dans les centres Séjours & Santé, comme Spa Nivezé par exemple (et encore plus pour les BIM !).
- **Maladies graves** : en plus d'un forfait de 150 €, les personnes atteintes d'une maladie grave diagnostiquée après le 01-01-2025 bénéficient de remboursements supplémentaires pour leurs soins pendant un an.
- **Sport et mobilité adultes** : au choix, 50 € par an pour la pratique d'un sport, ou 150 € pour 3 ans à l'achat d'un vélo de minimum 20 pouces classique ou électrique (sur présentation d'une facture).
- **Vacances Altéo** : réduction de 185 € sur les séjours Altéo en Belgique et à l'étranger, et 285 € sur les séjours organisés dans un centre Séjours & Santé en Belgique.

ET À DOMICILE ?

La MC, ses services et ses partenaires fournissent du soutien et des soins jusque dans les maisons des affiliés MC. Ils bénéficient d'une prise en charge à 100 % du coût des soins infirmiers prestés par Aide & Soins à Domicile pour lesquels l'assurance obligatoire intervient. La télévigilance Vitatel leur permet de vivre plus



sereinement, avec une réduction de 48 € par an sur l'abonnement. Des conseils sont dispensés par Solival et les conseillers Autonomie & Domicile. Les magasins Qualias, eux, offrent des réductions conséquentes sur le matériel d'aide et de soins (50 % sur la location, 15 % sur les achats hors articles avec intervention de l'Inami, et 30 % sur les protections urinaires et les produits liés à l'incontinence).

Nouveauté 2025 : un avantage plus clair et flexible rassemble les interventions **pour l'aide à domicile et le répit**. Avec cet avantage, chaque affilié peut recevoir jusqu'à 300 € par an de remboursement sur ses factures, au choix pour :

- de l'aide à domicile : aide familiale, aide-ménagère sociale ou garde à domicile (services prestés par Aide & Soins à Domicile ou un organisme reconnu par la MC),
- ou de l'accueil en dehors du domicile : accueil de jour, centre de soins de jour ou court séjour.

Pour en savoir plus sur les avantages MC, consultez le site mc.be ou prenez contact avec un conseiller MC au 081/81.28.28 !

Les avantages MC sont accessibles aux affiliés en ordre de cotisation - Avantages 2025 sous réserve d'accord de l'OCM.

La mutualisation administrative : le nouveau modèle organisationnel d'Altéo

Depuis le 03 février 2025, Altéo a installé un nouveau modèle organisationnel en mutualisant plusieurs missions administratives afin d'améliorer la qualité de service aux membres. Une équipe de plus de 40 volontaires et de 17 professionnels s'engagent à offrir un accueil, un service plus efficace et équitable au travers des 5 domaines suivants : Accueil de première ligne, gestion des membres, logistique, vacances et accompagnement et transport.

Altéo a entamé en 2023 un travail conséquent sur 3 chantiers principaux : les ressources financières du mouvement, le plan d'orientations et d'actions stratégiques d'Altéo et la volonté d'aboutir à une gestion administrative plus efficace en évitant de dupliquer des missions et donc en les mutualisant.

C'est ce dernier chantier que nous allons développer dans cet article.

La mutualisation des missions administratives a pour principal objectif d'harmoniser les pratiques entre les différentes régions, favorisant ainsi une plus grande synergie et cohérence pour offrir un service équitable aux membres.

Cela se traduit entre autre par :

- Offrir davantage de possibilités de contacts avec les membres (pages de contacts élargies, modalités de contacts étendues...).
- Améliorer le traitement administratif des données, des inscriptions aux activités...
- Parler le même langage.
- Transmettre de manière plus fluide et rapide les informations vers les membres et les volontaires.
- Gérer plus efficacement les pics d'activités.

Voici les prénoms des collègues professionnels qui composent cette équipe administrative mutua-

lisée: Philippe (Hainaut Oriental), Alice, Frank (Luxembourg), Anne, Michelle et Sylvie (Province de Namur), Carine, Apolline, Clarisse, Marina, Christophe (Liège), Mélanie (Brabant Wallon), Roger (Bruxelles), Christine, Stéphanie (Hainaut Picardie), Kimberly (Secrétariat Général).

Ils s'impliquent selon leur expertise et polyvalence dans les domaines mutualisés suivants: Première ligne - Gestion des membres - Logistique - Accompagnement et Transport - Vacances.

Un référent opérationnel est désigné pour chaque domaine: Carine pour les vacances, Philippe pour l'accompagnement et le transport, et Jason pour la première ligne, la gestion des membres et la logistique. Leur mission consiste à veiller au bon déroulement des opérations.

Mais que comprennent ces domaines et comment cela fonctionne-t-il ?

PREMIÈRE LIGNE

En tant que membre vous avez besoin d'une information générale sur le mouvement, vous souhaitez vous inscrire à une activité, un groupe de travail, un projet, une réunion d'instance contactez nos collègues de la première ligne. Ils prendront en charge les appels téléphoniques, répondront également aux mails et courriers.

GESTION DES MEMBRES

Vous souhaitez devenir membre d'Altéo ? Nos collègues vous présenteront le mouvement, son objet social et prendront en charge votre affiliation.

Si vous êtes volontaire et avez besoin de la liste actualisée des membres de votre locale ou de votre groupe à thème, cette même équipe sera votre point de contact.

Elle veillera également à l'encodage et à la gestion rigoureuse des données des membres dans la base de données dédiée.

LOGISTIQUE

L'équipe de professionnels s'occupera de traiter les courriers papiers et transmettra toutes les informations nécessaires aux régions concernées. Elle gèrera également le matériel, son prêt, sa diffusion, son stock etc...

VACANCES

Vous souhaitez connaître l'offre vacances, être conseillé pour le choix d'un séjour pour vous ou pour un membre de votre famille, savoir s'il reste des places disponibles pour la destination de vos rêves, vous inscrire à un séjour en Belgique ou à l'étranger. L'équipe mutualisée vacances s'occupe de tout.

La préparation des séjours avec les équipes de coordination reste bien en région, au plus près du terrain et est bien effectuée par les animateurs vacances et les volontaires (devis, programme, constitution des équipes...)

ACCOMPAGNEMENT ET TRANSPORT

Une articulation volontaire / professionnel essentielle (validée par le conseil d'administration Altéo)

Une équipe de volontaires « téléphonie », composée de volontaires de toutes les régionales gère la réception des appels, prend les demandes de transport et les encode dans le programme informatique dédié à cet effet (Simone).

La téléphonie sera ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h au 081/237.237.

Vous pouvez néanmoins également introduire votre demande par formulaire web via alteoasbl.be.

Les attributions des demandes sont quant à elles réalisées directement en région par un volontaire téléphonie de la région concernée pour un volontaire accompagnateur de la région concernée (celui qui véhicule le membre vers une destination médicale ou à finalité sociale).

Toutefois il y aura encore par endroits des professionnels qui effectueront cette tâche le temps que ce nouveau modèle s'installe partout. Les régions ne partant pas avec le même historique de fonctionnement et de ressources humaines.

Des professionnels resteront également à disposition et en proximité de l'équipe de volontaires, en cas d'urgence ou de difficultés.

Nos points de contact

Adresse postale : Place du XX août 38, 4000 Liège

Téléphone : 081/237.237

Une arborescence téléphonique plus simple pour le 081/237.237

- Pour une demande de transport : tapez 1
- Pour une inscription en séjour : tapez 2
- Pour toute autre inscription : tapez 3
- Pour toute information sur Altéo : tapez 4

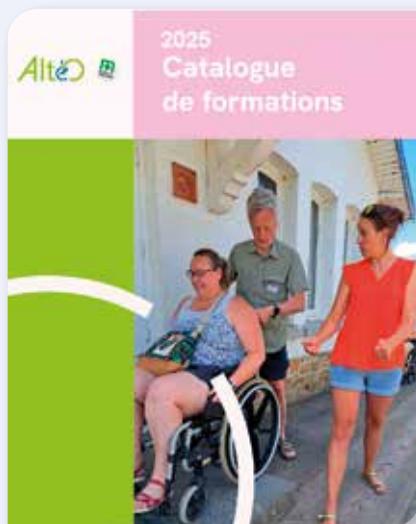
Email : info@alteoasbl.be

La mise en place de cette nouvelle organisation nécessitera un peu de temps et de tolérance de la part de chacun. Nous remercions chaleureusement tous les volontaires et professionnels pour leur investissement. Ce modèle, en constante évolution, permettra d'améliorer la qualité du service aux membres et d'assurer un accompagnement plus efficace.

*Geneviève Routier
Secrétaire Générale*

Un catalogue unique de formations pour l'ensemble des volontaires

Altéo propose pour la première fois un programme unique de formations destiné à renforcer les compétences des volontaires. Ces formations, qu'elles soient de base ou complémentaires, sont essentielles pour permettre de mieux intégrer les volontaires au sein du mouvement et d'accompagner efficacement les personnes en perte d'autonomie.



Formations de base :

Les formations de base sont obligatoires pour les nouveaux arrivants et doivent être suivies dans les deux ans suivant leur intégration. Elles couvrent des thématiques essentielles telles que :

- Le Mouvement et mon engagement
- Écoute et Communication
- Approche de la Personne
- Manutention
- Aide à la vie journalière et soins d'hygiène

POURQUOI SUIVRE UNE FORMATION AVEC ALTÉO ?

Participer à ces formations, permet aux volontaires d'acquérir les connaissances indispensables pour exercer leur rôle avec confiance et sécurité. Qu'il soit nouveau ou expérimenté, ces formations offrent la possibilité de mettre à jour leurs compétences et de rester à la pointe des meilleures pratiques.

Mais au-delà de l'apprentissage, ces formations sont aussi des moments d'échange et de partage. Les volontaires se rencontrent, créant ainsi une véritable communauté solidaire et engagée. Ces interactions enrichissent l'expérience et renforcent le sentiment d'appartenance à Altéo.

UNE OFFRE ACCESSIBLE ET VARIÉE

Altéo propose un catalogue complet regroupant des formations gratuites, adaptées aux besoins. Les volontaires peuvent participer à n'importe quelle formation sur le territoire, indépendamment de leur régionale d'appartenance. Voici un aperçu de notre offre :

Un week-end de formation de base est organisé à Pepinster les 22 et 23 novembre, durant lequel tous les modules seront abordés. La participation y est également gratuite.

Formations complémentaires :

Altéo propose également 14 thématiques différentes pour approfondir les connaissances et enrichir les pratiques. Ces formations sont gratuites et ouvertes à tous les volontaires, quelle que soit leur régionale d'appartenance.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les volontaires peuvent s'inscrire en ligne ou par téléphone au 081/237.237.

Vous trouverez le catalogue sur notre site internet <https://www.alteoasbl.be/volontaires>.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre référent régional ou le 081/237.237.

Rejoignez-nous pour ces formations. Elles ne sont pas seulement un moyen d'apprendre, mais aussi une expérience humaine unique.

Construire ensemble un service Accompagnement et Transport fort et solidaire grâce aux volontaires



Altéo, un des acteurs clés de la mobilité inclusive, aspire à renforcer son service d'Accompagnement et Transport grâce à l'engagement de volontaires motivés et solidaires. Aujourd'hui, ce sont **près de 80 volontaires en téléphonie** et environ **400 accompagnateurs** qui, ensemble, permettent à des milliers de personnes de se déplacer plus librement.

Ce réseau solidaire, véritable pilier de notre mission, joue un rôle dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée. Afin de répondre à une demande croissante et d'assurer un service toujours plus performant, Altéo souhaite agrandir son équipe et accueillir de nouveaux volontaires sur tout son territoire.

Deux rôles complémentaires pour une mission unique :

1 Téléphonistes : ces volontaires, à l'aise avec le téléphone et l'ordinateur, sont en première ligne pour écouter, analyser et organiser les demandes de transport. Leur mission consiste à trouver un accompagnateur disponible à proximité et à veiller à la coordination optimale des déplacements.

2 Accompagnateurs : ces volontaires, détenteurs d'un véhicule personnel, accompagnent les membres vers leurs activités de loisirs, rendez-vous médicaux ou démarches administratives. Ils contribuent à briser l'isolement et à renforcer le lien social, tout en offrant une mobilité essentielle.

Un engagement flexible et enrichissant

Altéo garantit une grande souplesse dans l'organisation du temps consacré par les volontaires. Chaque engagement, qu'il soit ponctuel ou régulier, est valorisé. Les volontaires bénéficient également :

- D'une **formation spécifique**, adaptée à leur rôle.
- D'une **indemnité kilométrique** pour l'utilisation de leur véhicule personnel.
- D'**assurances adéquates**, leur permettant de se consacrer sereinement à leur mission.

Rejoignez une équipe dynamique et solidaire

Comme le souligne Michel, accompagnateur depuis 14 ans : « *Je suis riche des rencontres et des moments de vie partagés. J'ai trouvé un vrai sens à mon engagement, au-delà du transport, c'est l'accompagnement humain qui me plaît* ».

Ainsi que Sabrina, volontaire téléphoniste : « *Rejoindre l'équipe de téléphonistes est une expérience enrichissante ! L'ambiance dynamique au sein de l'équipe me motive au quotidien. J'apprécie la flexibilité de mon engagement et le soutien reçu grâce à la formation. Chaque appel fait une différence pour ceux qui en ont besoin, et c'est gratifiant de contribuer à améliorer leur quotidien !* »

Vous avez un peu de temps libre ? Vous aimez le contact humain et souhaitez contribuer à un projet qui fait sens ? Rejoignez Altéo et aidez-nous à bâtir un service encore plus fort, au service d'une société inclusive.

Pour en savoir plus ou devenir volontaire, contactez-nous au 081/237.237 ou par e-mail à info@alteoasbl.be.

Offrez à chacun la liberté de se déplacer et devenez un maillon indispensable de cette belle mission !

Le bonheur de l'évasion

Cette année Altéo revient avec 36 séjours exceptionnels, l'occasion de s'évader en découvrant ou en redécouvrant nos paysages belges ou européens. Vivre le Carnaval Vénitien à Ramonchamp ou le rêve ensoleillé d'une île grecque en passant par nos incontournables escapades à Ter Duinen et à Spa - Nivezé, il y en a pour tous les goûts. Découvrez vite l'offre de séjours 2025 !



Inscription possible sur www.alteoasbl.be

Le bonheur de l'évasion!

Vacances pour personnes adultes en situation de handicap et de maladie de longue durée

Édition 2025



Envie de s'évader ? Cette saison, vous aurez le choix entre de nouveaux séjours et nos séjours traditionnels, mais toujours avec le souci de proposer un choix de destinations variées et accessibles dont voici quelques exemples :

→ **Le parc du Puy du Fou**, élu meilleur parc d'attraction du monde, vous proposera des spectacles immersifs à travers les siècles.



→ Découvrez **l'île de Chypre**

et particulièrement la ville de Paphos, connue comme étant le lieu de naissance d'Aphrodite, avec ses paysages, sa mer bleue turquoise et son histoire.



© Pixabay

→ Vivez un séjour bien-être à **destination de personnes en situation de maladie et/ou en invalidité** pour vous offrir quelques jours

d'évasion, de repos et de conseils pratiques à appliquer au quotidien.



© Freepik

Différentes possibilités s'offrent à vous pour découvrir l'ensemble de notre brochure :

- Via notre site internet : www.alteoasbl.be (activités et projets)
- Sur demande au 081/237.237 (tapez 2) ou par mail à vacances@alteoasbl.be

Pour vous inscrire :

- Directement en ligne sur notre site internet
- En envoyant votre demande d'inscription
 - par mail à vacances@alteoasbl.be
 - ou par la poste à Altéo : place du XX aout 38, 4000 Liège

Soyez les bienvenu(e)s pour prendre la route avec nous et goûter au bonheur de nouveaux horizons.

Le CAWaB – Collectif accessibilité wallonie bruxelles

Altéo dans son projet social a remis l'accessibilité comme une des trois thématiques prioritaires. Pour Altéo, l'accessibilité, c'est l'accessibilité physique et financière mais aussi l'accessibilité de la communication et de l'information (pouvoir entrer, se déplacer et « utiliser » les lieux ouverts au public ; accessibilité du numérique ; compréhension des communications écrites ou orales...).

En 2006, Altéo et d'autres associations se réunissaient régulièrement pour traiter les actions qu'elles souhaitaient mener collectivement sur l'accessibilité et ont décidé de créer le CAWaB. L'accessibilité fait partie des priorités du CAWaB. Il nous a semblé intéressant de vous le présenter en FaLC :

Le CAWaB veut rendre meilleure l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

Les personnes à mobilité réduite sont :

- les personnes avec un handicap intellectuel,
- les personnes en chaise roulante,
- les personnes aveugles ou qui voient mal,
- les personnes sourdes ou qui entendent mal.

Il n'y a pas que les personnes avec un handicap qui sont des personnes à mobilité réduite.

Il y a aussi :

- les parents avec une poussette
- les personnes âgées
- les enfants
- les personnes malades
- les personnes qui ont eu un accident : qui se sont cassé la jambe, le bras...
- ...

L'accessibilité est le problème de tout le monde.

C'est un problème qu'on voit partout :

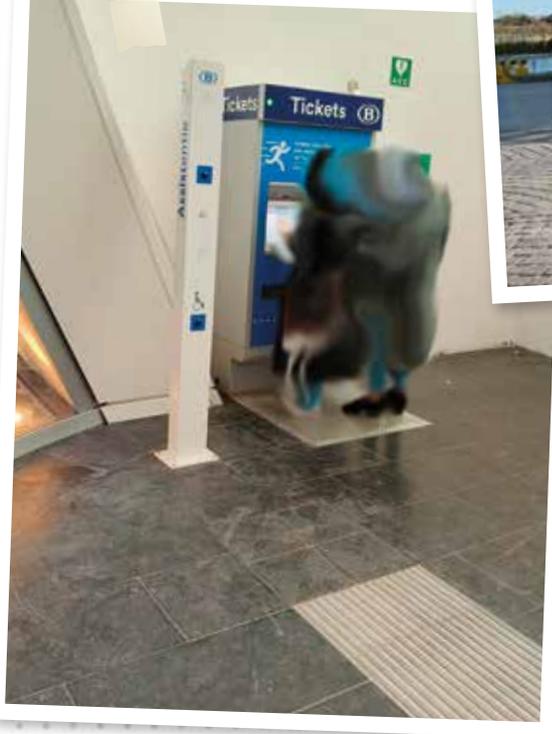
- dans les bâtiments,
- dans les transports,
- dans la rue et les parcs,
- dans les logements,
- sur les sites internet,
- ...



Plus d'informations sur www.cawab.be



Les ascenseurs peu visibles depuis l'arrière de la gare, coté palais des congrès



La borne d'assistance présente dans la gare



Les quatre ascenseurs en fonction depuis la place Léopold



Des panneaux indicateurs pour se rendre vers les guichets TEC ou SNCB



L'entrée de la « bulle 12 » où se trouve la borne d'assistance

Nos sections locales ont fêté Noël



Une salle chaleureuse pour le goûter de Mons-Nimy-Ghlin



Pierre au micro pour le goûter de Noël d'Hensies



Les membres d'Herchies en plein quizz

Le lien social est très important dans notre mouvement, encore plus lors des fêtes de fin d'année. Nos sections locales ont à cœur d'organiser des activités à cette occasion. Petit retour sur celles-ci...

Les membres de Cuesmes se sont régalés avec un délicieux repas mijoté par Déborah.

Du côté d'Hensies, malgré la suspension des activités, Pierre et son comité ont tenu à rassembler les membres pour un goûter de Noël clôturé avec des cougnolles.

Les locales de Mons-Nimy et Ghlin avait également prévu de bonnes choses à manger pour leur dernière rencontre de décembre, ponctuée par une tombola.

La locale de Lens a également organisé son traditionnel goûter de Noël.

Enfin à Herchies, les membres se sont essayés à un quizz sur les fêtes avant de déguster un morceau de buche.



Un nouveau bus pour Altéo Mons

Un bus flambant neuf arrive en ce début d'année à Mons. Il remplace le véhicule adapté acheté en 2016, qui commençait à montrer des signes de faiblesse après plus de 220.000 kilomètres parcourus. Ce nouveau véhicule, semblable aux 2 précédents, dispose d'un élévateur pour permettre aux personnes en fauteuil roulant de se déplacer. Il est ainsi possible d'installer 3 voitures. Grande nouveauté : la deuxième porte latérale permet plus de maniabilité pour les chauffeurs qui manipulent les fauteuils. Nous remercions les personnes ayant contribué à l'achat de ce nouveau véhicule ainsi qu'aux frais de fonctionnement.

Le Transport Adapté est destiné aux membres d'Altéo qui n'ont pas d'autres moyens de se déplacer. Rappelons que les solutions de transports accessibles sont encore trop peu nombreuses, en particulier pour les soirées et les week-ends. Nous remercions nos volontaires chauffeurs impliqués dans ce service : Carine, Frédéric, Olivier, Jean-Philippe, Jean-Luc et Maurice.

*Lorendana Vleminckx
Animatrice Mons-Borinage*

Parlons d'Amour à Mouscron

Que l'on soit âgé, en situation de handicap ou en souffrance psychique, on a tous droit à l'amour.

Cependant, lorsque l'on est moins autonome, il est parfois nécessaire d'obtenir de l'aide de ses proches ou de professionnels pour vivre pleinement sa vie amoureuse et sexuelle. Malheureusement, tout ne se passe pas toujours comme prévu, car de nombreux tabous entourent la sexualité des personnes âgées et/ou en situation de handicap.

Le projet « Parlons d'Amour » a été créé à l'initiative d'un groupe d'institutions.

Il s'agit de l'organisation de soirées qui ont pour objectif d'aider concrètement les personnes en situation de handicap à créer des liens amicaux et amoureux.

Le projet s'est répandu dans plusieurs régions. Actuellement, il existe quatre antennes, formées chacune de plusieurs institutions et, ce projet est proposé sur la région de Mouscron.

Les rencontres ont lieu dans les différentes institutions une fois par mois. Le droit d'entrée est de quelques euros. Les participants sont accueillis, on pré-

sente les nouveaux participants, des animations sont proposées pour les aider à faire connaissance, ils partagent ensuite un moment convivial ensemble.

Les comités régionaux, composés de professionnels issus des différentes institutions participantes, se réunissent une fois par mois pour faire un debriefing de la soirée précédente (avec un représentant des bénéficiaires) et préparer la prochaine soirée. Un comité général se réunit tous les 3 mois afin de réfléchir au projet, à ses valeurs et à la coordination entre régions.

POUR QUI ?

Pour les personnes en situation de handicap mental fréquentant les institutions concernées.

Les personnes qui participent doivent avoir un niveau d'autonomie personnelle : pouvoir identifier et exprimer leurs besoins et donner leur consentement par rapport à la démarche entreprise. L'institution doit accepter la démarche et soutenir la personne sur le plan moral et pratique, c'est-à-dire accompagner le bénéficiaire aux rencontres et assurer un suivi d'une éventuelle relation. La famille doit pouvoir entendre la démarche et collaborer.

Aurélie Kibbe
Animatrice Mouscron-Comines

La Cyclo Danse à Ath

Depuis septembre, un tout nouveau cours de cyclo danse se déroule à Ath, chaque mercredi après-midi, une semaine sur deux. Ce moment unique et inclusif est ouvert à toutes et tous, avec ou sans fauteuil roulant, pour découvrir ou redécouvrir le plaisir de danser.

La cyclo danse est bien plus qu'une activité physique : elle permet de renforcer la coordination, d'améliorer la mobilité et de stimuler la créativité. C'est aussi une belle occasion de briser l'isolement, de rencontrer des personnes et de partager des instants conviviaux.

Depuis son lancement, le groupe s'étoffe peu à peu, porté par l'énergie positive de notre monitrice Marisa. Alors, pourquoi ne pas vous joindre à l'aventure ? Que vous soyez novice ou amateur de danse, ce cours est ouvert à tous et ne nécessite aucun prérequis.



Une démonstration du mouvement lors du cours.



Un moment de danse complice, où le foulard devient le lien entre deux personnes.



Bougez avec Sport Chez Nous à Tournai

Sport Chez Nous propose des activités adaptées tout au long de l'année (hors congés scolaires) pour permettre à chacun de rester actif dans une ambiance conviviale.

Le lundi, retrouvez-nous à la piscine de Kain de 17h à 18h pour des séances d'aquagym adaptées, parfaites pour travailler en douceur.



Toujours une belle ambiance lors des séances de piscine.

Le mardi, rejoignez-nous à la salle Don Bosco de 17h30 à 18h30 pour des séances de gymnastique adaptée, idéales pour maintenir souplesse et mobilité.

Nous recherchons également des volontaires pour aider au bon déroulement des séances. Si vous souhaitez vous impliquer, contactez-nous sans hésiter !

Fanny Mathieu
Animatrice Hainaut Picardie

A vos agendas!



À VOS AGENDAS !
Le Bowling MoMouTou revient le samedi 14 juin sur MOUSCRON

Plus d'informations suivront prochainement

Altéo 



À VOS AGENDAS !
Portes ouvertes d'Altéo à Mouscron au Cercle-Ouvrier le 24 mai !

Plus d'informations suivront prochainement

Altéo 




Altéo
Place du XX août, 38
4000 Liège

 081/237.237
 info@alteoasbl.be




ALTÉOMAG EN VERSION ÉLECTRONIQUE 

Vous souhaitez passer à la version électronique d'Altéomag ?
Faites-le savoir par email à info@alteoasbl.be

Vincent n'a pas toujours dû tendre l'oreille...

Vous avez changé, vos avantages aussi !

Jusqu'à **400 €** de remboursement en plus pour vos appareils auditifs (200 € par oreille), s'ils bénéficient d'une intervention de l'assurance obligatoire.

mc.be/audition



MC. Avec vous pour la vie.



AIDE & SOINS A DOMICILE
Partenaire Mutualité chrétienne

NOS SERVICES SONT TOUJOURS LA POUR VOUS !

- Soins infirmiers
- Travaux ménagers
- Présence, soutien moral & éducatif
- Accompagnement pour les déplacements
- Aide administrative, à l'hygiène & à la mobilité
- Réalisation des courses et préparation des repas



www.aideetsoinsadomicile.be



- Conseils d'ergothérapeutes
- Salle d'essais et d'apprentissages
- Conseils en accessibilité des lieux de vie
- Formations pour professionnels, écoles et particuliers

CONSEILS EN ADAPTATION DU DOMICILE

Créateurs d'autonomie

PLUS D'INFOS ?
Renseignez-vous
au 078 15 15 00
ou sur solival.be

