

La santé concerne tout le monde. Pourtant, tous les patients ne sont pas logés à la même enseigne face aux institutions de santé qui ne prennent pas toujours en compte les spécificités de chacun. Comment assurer à tous l'accès à des soins de qualité ?

OBJECTIFS :

- ▶ Constater les difficultés d'accessibilité aux infrastructures et reconnaître l'impact du handicap dans la relation de soin.
- ▶ Partager des recommandations pour améliorer la qualité des soins aux personnes à besoins spécifiques.
- ▶ Echanger de bonnes pratiques.

Ce colloque s'adresse à l'ensemble des acteurs des soins, tant aux patients et à leur famille qu'aux prestataires, en passant par les services sociaux, les gestionnaires de structures de soin (hôpitaux, maisons médicales et organes publics de gestion de la santé).

Une initiative du groupe de travail Accès aux soins d'Altéo Liège avec le concours de partenaires :

AccessibleEU, Le Groupe Santé CHC, l'hôpital de la Citadelle, Coactis Santé, le Conseil de la Médecine générale de Belgique francophone, Handicap et santé, Handiconsult, Inclusion ASBL, Inter Vlaanderen, le Mouvement Personne d'Abord, la Mutualité chrétienne, le bureau d'étude Plain-Pied, la Province de Liège, Together Belgique, Unia et la Wallonie.

E.R. : Geneviève Routier - Altéo asbl - Chaussée de Haecht, 579 - 1031 Bruxelles

Colloque accessible aux sourds et malentendants grâce au sous-titrage des interventions et à l'interprétation en LSFB.

Traduction simultanée français-néerlandais.

HELMo - ESAS
(Ecole supérieure d'action sociale)
Rue d'Harscamp, 60 à Liège

Gratuit - Inscription obligatoire (avant le 09.09)

Accréditation pour les médecins
(thème éthique et économie)



Contact : Altéo 081 237 237 - liege@alteoasbl.be

Altéo



COLLOQUE

Accès aux soins des personnes à besoins spécifiques



14.09.2024 - LIEGE

A destination des acteurs de la santé, des patients et leurs proches

Pour que la santé soit accessible à tous !

Altéo



PROGRAMME

09h00 – Accueil

09h40 – Mot d'accueil, Marc WERELDS, président d'Altéo Région de Liège-Huy-Waremme.

09h50 – Quels sont les droits des personnes en situation de handicap en matière d'accès aux soins de santé ? Marie-Ange VANDECANDELAERE, Unia, Service Politique & Monitoring - Cellule Convention ONU Handicap.

10h00 – Présentation des outils SantéBD et HandiConnect, outils de démystification édités par l'association Coactis-Santé (France), Stéphanie BAZ, Responsable communication et affaires publiques.

10h20 – Application de la liste de critères d'accessibilité (présentation du « GRO ») par Lieve HOUBRECHTS, Inter Vlaanderen.

10h40 – Pause café

11h00 – Accessibilité des infrastructures : où en sommes-nous ? Julie VANHALEWYN, architecte orthopédagogue, conseillère en accessibilité et directrice du bureau d'étude Plain-Pied.

11h20 – Démystification de la relation de soins avec Handiconsult, organisme français qui développe des actions de préparation aux soins, Aurore DELENCLOS, infirmière coordinatrice Handiconsult, CHU Amiens.

11h40 – Présentation du service Welcome dédié à l'accueil et l'accompagnement de la personne à besoins spécifiques, Valérie MARÉCHAL, Directeur des Ressources humaines, communication et trajet du patient, hôpital de la Citadelle (Liège).

12h00 – Questions / réponses.

12h40 – Lunch

13h30 – « Améliorer l'accès aux soins des personnes en situation de handicap intellectuel : pistes de réflexion et recommandations pour un système de santé plus inclusif », Marie DAUVIRIN, experte au KCE (Centre fédéral d'expertise en soins de santé).

14h00 – Répartition en ateliers :

Atelier 1 : Sensibiliser les patients et les soignants

Prise en main des outils de sensibilisation (Coactis Santé), Stéphanie BAZ.

Des patients experts impliqués dans la formation des futurs infirmiers : mythe ou réalité ? Catherine D'ANS, maître assistante et Bruno LONGRÉE, témoin, HELMo.

« Accueillir et accompagner le patient en situation de handicap intellectuel : quels outils et bonnes pratiques ? », Justine DEHON, Handicap et santé et Corentin LEROY, Inclusion ASBL.

Atelier 2 : Soigner la relation de soins

Soutenir et capaciter les ressources des patients par la préparation et l'anticipation des soins, examens et interventions chirurgicales, présentation de la clinique En-Jeu, Jihane EL MOGHRABI, Marie FAFCHAMPS, psychologues, Bénédicte MINGUET, docteur en psychologie, Groupe Santé CHC, Liège.

Vision du prestataire médical, Dr Christophe BARREA, Neuropédiatre au CHU et à la Citadelle de Liège, médecin du Centre de Ressources Autisme de Liège (CRAL).

Prise en charge des patients présentant un trouble du spectre de l'autisme – accueil par le service Welcome de l'hôpital de la Citadelle, Aysel Uzun, Céline Zaicovitch, Maria Romero, agents du service Welcome.



Atelier 3 : Améliorer l'accessibilité des infrastructures

Expériences du bureau d'étude Plain-Pied en Wallonie et à Bruxelles (visite sur site, formation des responsables infrastructure), Julie VANHALEWYN.

Expérience en Flandre : application de la grille de recommandations, Lieve HOUBRECHTS, Inter Vlaanderen.

En quoi la participation d'experts du vécu est-elle utile pour l'aménagement des lieux de soins ? Expérience d'Altéo dans 3 hôpitaux différents (CHU Sart Tilman, CHR Huy et MontLégia).

15h15 – Pause café

15h30 – Présentation de la publication d'Altéo (témoignages, identification des enjeux et recommandations issues des travaux d'Altéo avec ses partenaires), Gérard SILVESTRE, animateur du groupe de travail Accès aux soins d'Altéo Liège.

15h45 – « Pour une médecine générale plus inclusive, quels partenariats avec les patients à besoins spécifiques et leurs associations représentatives », Dr Anne GILLET-VERHAEGEN, Past-présidente du Collège de la médecine générale de Belgique francophone.

16h00 – Conclusions, Valérie NOTELAERS, Directrice département Mouvement & Politique de Santé de la Mutualité chrétienne.

16h15 – Drink de clôture