

ON NE PASSE PAS
AU NUMÉRIQUE
DU JOUR AU
LENDEMAIN

ALTERNATIVE

Altéo

ON NE PASSE PAS AU NUMÉRIQUE DU JOUR AU LENDEMAIN

J'AI DROIT À UNE ALTERNATIVE !

Cochez les phrases qui vous semblent importantes (toutes les cases peuvent être cochées) :

- J'ai droit à une information et à des services numériques **adaptés** et **accessibles** (*site web, application, borne,...*)
- J'ai droit à une **alternative** au tout numérique (*téléphone, guichet, document papier*)
- J'ai droit à être **accompagné** et formé à l'utilisation du numérique

Partagez-nous votre expérience

Citez un exemple d'une difficulté numérique rencontrée avec un service :

Secteur (*banque, administration, transport en commun, commerce,...*) / Etablissement concerné :

Altéo interpellera le pouvoir politique pour améliorer l'accessibilité à l'information et aux services.

En mentionnant mes coordonnées ci-dessous, je marque mon accord pour soutenir la démarche.

Mon nom et prénom :

Mon adresse postale :



www.alteoasbl.be