

# HORS NORMES!?

## AVEC UN POINT D'EXCLAMATION ET UN POINT D'INTERROGATION.

Hors normes, le Film-événement qui nous touche grave. Sorti chez nous en octobre, il est resté à l'affiche pendant plusieurs mois. Peut-être l'est-il encore au moment de la publication de ce numéro. Il a fait exploser le box-office. Il fera date. Il y a de quoi s'exclamer, ... et s'interroger.



« *Hors Normes* » est au pluriel. Il n'aborde pas que cette polarité du handicap et de la normalité. Il évoque des situations complexes d'autisme, cette déficience « *opaque, terrible et mystérieuse* »<sup>1</sup>, qui déborde des cases. Il est aussi question d'autres normes: les appartenances religieuses (juive/musulmane), les dérives face aux bien-pensants, le respect ou non des règles, .... On est bien dans le multiple.

Si nous ajoutons un point d'exclamation au titre du film, c'est parce qu'il affirme la force, la beauté, le sens de ce qui est hors des normes, à l'écart. Mais pas d'angélisme. Pas de happy end. Les autistes ne guérissent pas à la fin du film. Les héros ne gagnent pas. Ils connaîtront encore la souffrance, le doute. Des victoires, petites, sont à célébrer. Une énergie positive, une lumière émerge. De plus c'est inclusif, immersif même. Les acteurs vedettes se sont immergés dans la relation avec les personnes autistes. Artistes elles aussi, ces dernières jouent ce qu'elles sont, en ayant travaillé la comédie. Jusque dans l'improvisé d'un « *Je peux mettre ma tête sur ton épaule* ». Cette fiction n'est pas sur l'autisme. Elle est avec l'autisme. C'est du faux qui trempe dans du vrai.

Si nous ajoutons un point d'interrogation à « *Hors Normes* », c'est parce que le film questionne, sans cesse. Il interpelle. La norme ne peut qu'être une question. Jamais une réponse. Ce qui questionne aussi, c'est ce choix de la « *dérive* » cinématographique, celle de la comédie, du rire, des larmes, de l'intrigue et des running gags. Les réalisateurs, militants sincères, l'assument. Faut-il passer par là pour toucher, au sens le plus large du terme, le grand public, transformer les regards et prendre en charge, pardon, en compte ces Hors Normes ?

<sup>1</sup>Cette expression est de Hugues Dayez, journaliste à la RTBF. Il sait de quoi il parle en tant que proche d'une personne qui est atteinte d'autisme. Comme beaucoup d'autres éléments de cet article, elle est extraite d'interviews des réalisateurs, de chroniques diffusées sur les ondes, de réflexions recueillies à gauche et à droite, de la projection du film.

## EDITO

Une année de plus au sein d'Altéo, c'est une année marquée par de nombreux projets régionaux et nationaux, des actions de communication, des activités, des actions politiques, etc. Les volontaires, les professionnels et les membres permettent chaque jour à Altéo de se développer et de mettre en place de nombreux projets. Les débats, les échanges et les réflexions qui sont partagés au quotidien, nous offrent la possibilité ensemble de nous dépasser et de relever pas à pas, nos défis.

Je ne commencerai pas une nouvelle édition sans avoir fait un tour d'horizon des fiertés de cette belle année qui vient de se clôturer. Nous pouvons nous rappeler du projet « *Permis de rêver* », la formation ski adapté, le projet « *Dé-capsulons nos émotions* », la scolarité inclusive, le logement adapté, le groupe maladies chroniques, le potager inter-mouvements, Altéo Mobilité, « *un tourisme all inclusive, un plus pour tous* » et encore beaucoup d'autres. En 2020, l'année va être riche en projets. Pour n'en citer qu'un, le renouvellement de notre projet social.

Nous ne manquerons pas non plus en 2020 de renforcer nos actions politiques et de continuer à défendre nos priorités.

Secrétaire Générale,  
Anne Defournny

## SOMMAIRE

### 2 **BON À SAVOIR**

- Solidarité Mondiale fait peau neuve et devient WSM!
- Pauvreté et handicap en Belgique: où en est-on en 2019?

### 4 **BRÈVES DU MOUVEMENT**

- Ensemble pour le projet social!
- Découvrez nos séjours 2020! Les projets régionaux sous les feux des projecteurs

### 6 **DOSSIER**

Le volontariat et la santé: les deux vont de pair

### 10 **RÉGION**

Un tourisme all inclusive, un plus pour tous: focus sur nos actions de décembre

### 12 **INSPIRATION**

The Extraordinary Film « *Hors normes* »



**Edition et diffusion**  
Altéo asbl  
Ch. de Haecht, 579  
BP 40 - 1031 Bruxelles  
T: 02 246 42 26  
alteo@mc.be  
www.alteoasbl.be

**Rédacteurs**  
Anne Defournny,  
Emilie De Smet,  
Patrick Verhaegen,  
Coraline Brodtkom,  
Kim Da Zilio,  
Nicolas Bodart,  
Camille Stabel.

**Editeur responsable**  
Anne Defournny

**Mise en page**  
Isabelle Marchal  
www.by-im.be

**Altéo**  
Mouvement social de personnes malades,  
valides et handicapées

# SOLIDARITE MONDIALE FAIT PEAU NEUVE ET DEVIENT WSM!

Une page se tourne pour Solidarité Mondiale (ONG du Mouvement Ouvrier Chrétien - MOC) et une nouvelle voit le jour avec WSM.

Depuis près de 45 ans, l'ONG lutte pour un monde plus juste et solidaire. Leur action ne cesse d'évoluer d'ailleurs tout comme la coopération qui est marquée par de profondes mutations: réformes du financement, évolutions sociétales, défis multiples etc...

Dans ce contexte, Solidarité Mondiale en profite pour se profiler autrement avec sa nouvelle identité WSM « *We Social Movements. Changeons la donne* ».

## WSM, C'EST QUOI ?

**We social Movements**

- W pour « WE » (=Nous)
- S pour Social
- M pour Mouvement

Sa nouvelle identité est issue d'une réflexion stratégique globale qui répond à une question essentielle « *qui sommes-nous?* ». En modifiant son nom, l'organisation veut davantage renforcer les missions qu'elle assure au quotidien. Renforcer les mouvements sociaux sur plusieurs continents et les rassembler sous forme de réseaux en œuvrant pour la défense des droits au travail, la protection sociale, la prévention et l'éradication de la pauvreté et l'exclusion. Tel est son cheval de bataille. De plus, WSM souhaitait jouir d'une reconnaissance unique en adoptant un nom commun pour la Belgique (en Flandre et en Wallonie) ainsi qu'au niveau international. Une plus grande cohérence pour une meilleure union!

## ALTÉO, PARTENAIRE DE WSM!

Dans le monde, trois personnes sur quatre ne peuvent vivre dignement du fruit de leur travail. Elles sont encore plus nombreuses à n'avoir aucune protection face à la maladie, à la perte d'emploi ou à la vieillesse. Pourtant, le travail décent et la protection sociale ne sont pas des privilèges, ce sont des droits humains. Des préoccupations qui nécessitent un changement général et un engagement durable pour WSM et ses partenaires. Et non, WSM n'agit pas seul pour porter ses nombreuses revendications, une centaine d'organisations sont actives dans 23 pays d'Afrique, d'Asie, d'Amérique et en Belgique: les syndicats, les mutuelles, les jeunes, les organisations de femmes,...

Altéo en est d'ailleurs un partenaire fidèle depuis des années. Ensemble, avec d'autres mouvements, nous formons un moteur de changement important sur le terrain en nous impliquant dans diverses actions. Souvenez-vous de la campagne « *protection sociale pour tous* » en 2016 ou encore l'action « *vêtement clean* » en 2018 pour laquelle Altéo avait grandement collaboré.

Notre participation va même au-delà du soutien puisque des membres d'Altéo ont participé à des voyages immersifs internationaux organisés par WSM.

WSM et ses réseaux estiment que le renforcement des mouvements sociaux constitue la condition *sine qua non* d'un développement inclusif et durable.

# PAUVRETÉ ET HANDICAP EN BELGIQUE: OÙ EN EST-ON EN 2019 ?

Le 3 décembre 2019, l'administration fédérale présentait les résultats d'une étude sur la pauvreté chez les personnes handicapées en Belgique. Des chercheurs et des fonctionnaires ont collaboré à ce projet avec comme objectif de mieux cerner les causes de la pauvreté et d'adresser des recommandations aux gouvernements.

Combien de personnes handicapées sont dans une situation de pauvreté? Il est impossible d'y répondre de manière simple car nous manquons de statistiques. Par exemple, le nombre exact de personnes handicapées en Belgique n'est pas connu. Certaines personnes sont reconnues par la DGPH, d'autres sont en invalidité, d'autres n'ont pas fait de demandes de reconnaissance. Autre difficulté: il n'y a pas une seule définition de la pauvreté.

Nous pouvons quand même donner un chiffre interpellant: l'allocation de remplacement de revenu (ARR) pour un isolé est de 20% sous le seuil de pauvreté.

Pour aborder la question de la pauvreté, les auteurs ont pris en compte plusieurs facteurs comme les revenus des personnes handicapées, les frais supplémentaires liés au handicap, l'exclusion sociale et les discriminations, le non-recours aux droits sociaux, ... Pour lutter contre la pauvreté, il ne suffit pas d'augmenter le montant des allocations! Un ensemble de mesures sont nécessaires: changement de lois, de mentalités, meilleure information, accessibilité, accompagnement, ...

## QUELQUES-UNES DES RECOMMANDATIONS:

→ Pour apporter des solutions efficaces, une approche coordonnée des différents niveaux de pouvoir est nécessaire.

- Réformer complètement le système des allocations pour personnes handicapées:
  - Augmenter l'ARR pour atteindre au minimum le seuil de pauvreté européen
  - Revoir les critères d'octroi pour l'allocation d'intégration
  - Supprimer le « *prix de l'amour* » et les pièges à l'emploi
  - Simplifier et accélérer le traitement des demandes
- Faciliter l'accès à l'emploi et inciter les employeurs à engager des personnes handicapées
- Évaluer de manière indépendante les mesures prises pour inciter les personnes en incapacité de travail/invalidité à reprendre le travail (plan « *back to work* »)
- Prévoir une meilleure information, faciliter les démarches, accompagner les personnes pour activer leurs droits sociaux.

Beaucoup de ces recommandations se trouvaient déjà dans le memorandum d'Altéo pour les élections fédérales et régionales de mai 2019. Nous ne manquerons pas de les rappeler dans nos contacts avec les gouvernements.

Étude « *Pauvreté et handicap en Belgique - 2019* » dirigée par Koen Hermans

Pour accéder à l'étude ou commander le livre: <https://socialsecurity.belgium.be/fr>, aller sur l'onglet « *Presse* » - communiqué de presse du 3 décembre 2019.

# ENSEMBLE POUR LE PROJET SOCIAL

La première partie de l'état des lieux a pris fin le 31 décembre 2019. Nous avons eu la chance de recevoir beaucoup de réponses aux 4 questions posées lors de cette première étape.

- + de 300 questionnaires individuels
- + de 20 animations collectives
- + de 5000 réponses au total

Ces réponses, ces idées, ces interpellations, ces besoins, ces envies que nous avons reçus et lus sont une réelle richesse pour la suite du travail.

Un grand merci pour votre participation, qu'elle ait été individuelle ou lors des animations collectives !

Les mois de janvier et février ont permis au groupe pilote d'analyser toutes ces réponses. Ils ont pu élaborer une synthèse qui va maintenant être présentée aux différents groupes et régionales. C'est donc à présent la deuxième partie de cette première étape qui va débiter : « Réagissons et commentons cette synthèse ».



Chaque groupe aura l'occasion de prendre connaissance de cette synthèse, d'y réagir, de la commenter et une phase de priorisation sera également proposée.

Cette deuxième partie de l'étape 1 nous permettra d'avoir une note « état des lieux » qui sera notre point de départ, comme nous l'indiquions dans nos vœux de début d'année, pour rêver l'Altéo de demain. Cette seconde étape débutera au moins d'août 2020.



## DE DÉBUT MARS 2020 À MI-MAI 2020:

→ Réagissons, approfondissons  
et commentons cette synthèse.

## GRUPE PILOTE :

Antoinette Palermo, Séverine  
Chambers, Marie-Noëlle Delville,  
Caroline Cremer, Geneviève  
Routier, Emilie De Smet,  
Kim Dal-Zilio, Nicolas Bodart.



## DÉCOUVREZ NOS SÉJOURS VACANCES 2020!

Comme chaque année, Altéo propose à ses membres plus de 60 séjours en Belgique et à l'étranger.

Grâce à son expérience acquise dans l'organisation de séjour, Altéo garantit à ses vacanciers une qualité dans le choix des destinations, dans l'accompagnement et l'animation.

Les formules sont multiples, des séjours classiques mais aussi innovants, culturels, sportifs, jeunes, religieux; bref, de quoi vivre des vacances adaptées pour s'évader, se détendre, s'amuser!

Chaque année de nouveaux séjours voient le jour. On peut épingler comme nouvelle thématique cette année, un séjour Top chef en

écoresponsabilité, un séjour promenade avec des ânes, ... mais également de nouvelles destinations en Belgique, en France, en Egypte, en Hongrie, ...



[www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)

Vous souhaitez partir en séjour en tant que vacancier ou volontaire, avoir plus d'informations, n'hésitez pas à demander la brochure vacances auprès de votre régionale Altéo ou à visiter notre site internet.

## UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE QUI BOUGE!

**L'année 2019 se sera terminée par une belle démonstration de la vitalité d'Altéo. En effet, lors de l'assemblée générale de décembre, les régions ont été conviées à mettre à l'honneur un projet, une formation, une manière de faire vivre une thématique qui les rendait fières.**

Présenté sous forme de chemin, le « *parcours des fiertés* » (comme nous l'avions intitulé) invitait les participants à cheminer entre les présentations de chaque région. De nombreux volontaires avaient fait le déplacement pour présenter leur projet. Un objectif derrière ce parcours: se rappeler que nous pouvons être fiers du chemin parcouru tout en privilégiant l'échange, la convivialité et le partage d'idées inspirantes. Grâce à l'investissement de chacun, toutes les régionales nous ont fait part

de leur « *fierté* ». Au total, et pour l'occasion, ce sont 14 stands qui étaient réunis pour nous présenter des projets aussi variés que la formation ski, des projets autour de la vidéo, la scolarité inclusive, l'hébergement adapté ou encore, la campagne de communication sur le tourisme accessible, le projet VRAS « *décapulons nos émotions* », ... Encore une fois, merci à tous d'avoir contribué à ce moment qui nous prouve, une fois de plus, la richesse de notre mouvement!

## LE VOLONTARIAT ET LA SANTÉ : LES DEUX VONT DE PAIR!

Tout au long de l'année, Altéo met tout en œuvre pour proposer des activités permettant d'augmenter le bien-être des personnes valides, malades et handicapées. Mais qu'en est-il du bien-être des volontaires Altéo ? *L'engagement volontaire dans le secteur associatif a-t-il un impact sur la santé ?* C'est la question sur laquelle s'est penchée une étude menée par la Mutualité Chrétienne (via le département Recherche et Développement) et la Faculté de psychologie de l'UCL en collaboration avec les mouvements socio-éducatifs de la MC !



### UNE ÉTUDE À GRANDE ÉCHELLE

Pour tenter de répondre à cette question de la manière la plus objective possible, plus de 7.000 personnes ont été interrogées. Plus précisément, 5.000 membres de la Mutualité Chrétienne sélectionnés au hasard et 2053 volontaires engagés dans les mouvements francophones et néerlandophones partenaires de la MC (Altéo, Samana, Eneo, Okra, Ocarina, Kazou et Intersoc).

Cette enquête consistait à répondre à un questionnaire en ligne et à donner son accord pour croiser ses réponses avec ses données de santé (de la période 2017- 2018). En effet, afin de pouvoir étudier judicieusement la nature du

lien entre l'engagement social (le volontariat), les relations sociales et la santé, il fut jugé nécessaire par les scientifiques de pouvoir associer les réponses au questionnaire avec les informations provenant du dossier mutualiste des répondants. Ce dossier comportant des informations relatives à leurs remboursements de soins de santé (consultation de généralistes ou de spécialistes, hospitalisations, consommation de médicaments...) ainsi qu'à leurs données administratives (statut social, intervention majorée...).

Parmi tous les participants qui ont accepté le couplage de leurs réponses avec les bases de données de leur dossier mutualiste, on dé-

nombre un âge moyen de 57 ans, une majorité de femmes (55%) et une certaine diversité sociale (représentation de toutes les classes sociales et de tous les niveaux de formation).

## 69 VOLONTAIRES ALTÉO ONT RÉPONDU !

**Les répondants de l'enquête ont été répartis en 4 groupes :**

- les volontaires actifs dans un ou plusieurs mouvements de la Mutualité Chrétienne
- les membres MC actifs dans une association ou organisation
- les membres MC qui participent de manière passive à la vie associative
- les membres MC qui ne participent pas du tout à la vie associative.

C'est dans le premier groupe « *les volontaires actifs dans un mouvement de la MC* », que se retrouvent les 69 volontaires Altéo qui ont accepté de répondre au questionnaire en ligne. Ce dernier a été envoyé à tous les volontaires du mouvement en juin 2018. De ce fait l'enquête n'a pas été conçue pour identifier des résultats spécifiques pour chaque mouvement MC mais bien pour chaque « *groupe* ». Voyons ça de plus près.

## DES RÉSULTATS ENCOURAGEANTS

Les premiers résultats de l'enquête démontrent que pour toutes les variables psychosociales, le lien entre les deux est positif. Plus concrètement cela signifie que plus la participation volontaire dans une association ou une organisation est active, plus le volontaire :

- se sent épanoui
- se sent intégré dans la société
- a confiance en lui
- a une meilleure empathie
- se sent moins isolé socialement
- se sent renforcé dans son sentiment d'inclusion et d'appartenance.

A contrario, les personnes qui ne sont pas du tout engagées dans une vie associative ont une mauvaise perception de leur santé et un sentiment de solitude plus fort.

D'autres résultats de l'enquête analysent le lien entre l'engagement social et le recours à des soins de santé à proprement parler (via le couplage des données des répondants avec les données de santé MC).

Par exemple, il a été constaté que les volontaires engagés dans les mouvements MC (et donc Altéo!) sont ceux qui se rendent le moins fréquemment chez leur médecin (qu'il soit généraliste ou spécialiste). Un autre résultat très parlant est celui concernant le nombre d'hospitalisations d'une journée par an par individu: les volontaires des mouvements de la MC ont, en moyenne, 0,33 hospitalisation de jour par an. Par contre ceux qui ne participent pas à la vie associative en ont, en moyenne, 0,48. Les résultats vont dans le même sens pour la consommation de médicaments remboursés par la Mutuelle. Les personnes qui ne participent pas activement à la vie associative consomment deux fois plus de médicaments que les volontaires engagés dans un mouvement MC.

## UN VOLONTAIRE N'EST PAS L'AUTRE...

Ces résultats sont positifs mais sont à interpréter et à analyser avec nuance car bien entendu il n'est pas possible de statuer sur un lien causal direct entre l'engagement social et la santé sur base de cette enquête uniquement.

De plus chaque personne est différente, chaque personne a son parcours de vie, ses ressources, ses besoins, ses limites, ses disponibilités, etc. Par exemple, un volontaire engagé trop activement et qui n'écoute pas ses limites peut certainement mettre à mal son

- bien-être et sa santé alors que pour un même degré d'engagement un autre volontaire se sentira tout à fait épanoui. Tout est une question d'écoute de soi.

Néanmoins, même si les conclusions de cette enquête sont donc à tirer avec prudence, les résultats sont là et force est de constater que le volontariat c'est bon pour la santé!!!



## EN RÉSUMÉ :

### Quoi ?

- La Mutualité Chrétienne et l'Université Catholique de Louvain ont lancé une enquête sur l'engagement social et la santé
- La question principale de l'enquête est : *L'engagement volontaire dans le secteur associatif a-t-il un impact sur la santé ?*
- L'engagement social ou volontaire c'est par exemple : être volontaire à Altéo

### Qui ?

- Au total, plus de 7000 personnes ont répondu à l'enquête
- 2053 volontaires engagés dans les mouvements de la Mutualité Chrétienne ont répondu à l'enquête

- 69 volontaires d'Altéo ont participé à l'enquête

### Comment ?

- Les personnes ont répondu à un questionnaire en ligne (sur internet)

### Résultats ?

- Faire du volontariat augmente le bien-être et brise l'isolement social
- Faire du volontariat diminue les consultations médicales, les hospitalisations et la prise de médicaments remboursés
- Faire du volontariat est bon pour la santé mentale et physique

## TÉMOIGNAGE D'UN VOLONTAIRE ALTÉO

Pour l'édition du magazine « *En marche* » du mois de décembre 2019, un article a également été rédigé sur cette enquête. Pour l'agrémenter de quelques témoignages probants, des volontaires des 3 mouvements de la MC ont été interviewés. Pour le mouvement Altéo, c'est Gabriel Charles, volontaire depuis plusieurs années au Hainaut Oriental, qui s'est prêté au jeu pour témoigner de son expérience de vie et de l'impact que le volontariat a eu et a encore sur son bien-être et sa santé.

Pour cette édition de l'AltéoMag, Gabriel a accepté de nous livrer les raisons pour lesquelles, selon lui, s'engager à Altéo et y rester, c'est bon pour la santé! Merci à lui.

### « Pourquoi être volontaire à Altéo ? »

#### **Gabriel:**

**Tenter de rétablir un lien social, de retrouver une raison d'être ...**

*La survenance d'un problème de santé entraînant une incapacité de travail puis l'invalidité génère des limitations d'interaction de la personne touchée avec son environnement. Elle mène à un stress et à des difficultés morales, intellectuelles, sociales et/ou physiques. Très rapidement, les liens sociaux se brisent de par: l'incapacité à suivre le rythme imposé par la société mais également et très souvent, par l'incompréhension de l'entourage professionnel et parfois même familial.*

*Pour se sentir bien, la personne a non seulement besoin d'une thérapie adéquate, mais également d'un support moral et ou psychologique qu'elle trouvera parmi sa famille, ses amis. Cet appel à l'aide nécessitera beaucoup de sacrifices et d'efforts de la part de l'entourage, mais la guérison physique et ou morale*

*sera indissociablement liée à la chaleur humaine que l'invalidité y trouvera. D'autre part, la fréquentation des activités telles que celles organisées par ALTEO, mettant tout en œuvre pour garantir la convivialité recherchée, pourra aider à sortir de l'isolement provoqué par l'invalidité.*

### **Militer pour toutes les formes d'accessibilité (financière, mobilité, accès aux soins, au logement, ...)**

*La recherche évoquée précédemment sera fort contrariée par les obstacles financiers et physiques qui empêcheront l'inclusion de l'invalidité dans la société.*

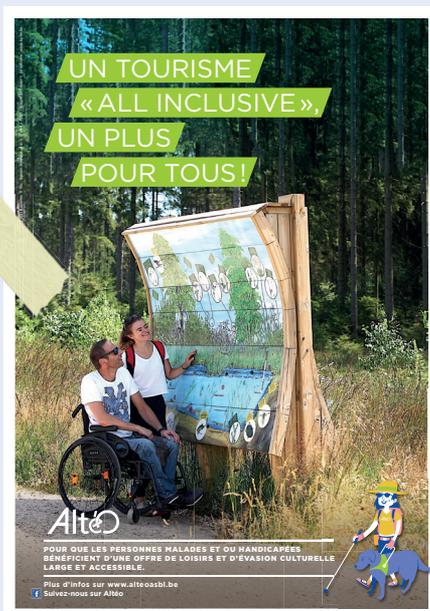
*Il se sentira bien lorsqu'il retrouvera l'accès aux vies sociales, culturelles, sportives, et autres malgré la réduction de ses revenus et les efforts nécessités par son état de santé. Les mouvements tels qu'Alteo veillent à rendre ses activités accessibles à tous, moyennant, par priorité, une information claire et simple à propos des devoirs mais surtout des droits de ces personnes précarisées par la santé et en recherche d'une nouvelle vie.*

### « Finalement être volontaire à Altéo c'est quoi ? »

*C'est avoir accès à un monde plus humain, travailler à développer les valeurs de base en dehors de toute compétition. Parfois simplement en écoutant et encourageant celui qui est affecté dans sa santé et/ou sa vie. Être remercié par un sourire vaut plus que n'importe quelle rétribution pécuniaire et vous aide à vaincre vos propres problèmes.*

# UN TOURISME ALL INCLUSIVE, UN PLUS POUR TOUS: FOCUS SUR NOS ACTIONS DE DÉCEMBRE EN RÉGION!

Vous avez peut-être pu le remarquer dans les journaux ou sur les réseaux, la campagne sur le tourisme accessible a fait du bruit durant le mois de décembre. Les différentes régionales d'Altéo ont mené des actions de sensibilisation au tourisme accessible auprès des opérateurs touristiques à Bruxelles et en Wallonie tout au long du mois de décembre. Des visites spontanées dans les lieux touristiques (Office du tourisme,...) en passant par des rendez-vous organisés dans les agences de voyage, les musées,... Bref, nos actions furent riches d'échanges et de prises de conscience! L'occasion pour Altéo de présenter les outils de sa campagne.



Avant les vacances de fin d'année, il était nécessaire pour Altéo de rappeler l'importance d'un tourisme accessible pour tous. En effet, les personnes en situation de handicap se heurtent régulièrement à de nombreux obstacles lorsqu'ils désirent accéder aux infrastructures touristiques. Ces actions consistaient à partager notre expérience, notre vécu avec les personnes concernées par cette offre en leur proposant des pistes de solutions et des informations relatives à l'accessibilité. Des carnets de voyage étaient distribués à cette occasion. Une manière d'améliorer l'accueil du visiteur.

## FOCUS SUR LES RÉGIONS

Presque toutes les régions se sont mobilisées à l'action: Tournai, Philippeville, Dinant, Anderlues, Liège, Nivelles, Bruxelles! Les régionales et leurs volontaires s'en sont donnés à cœur joie pour partager leur expérience et leurs besoins en terme d'accessibilité.

La date du 3 décembre (journée internationale de la personne handicapée) marquait le début de nos actions. C'est la régionale du **Hainaut oriental** qui, à pied d'œuvre s'est rendue jusqu'aux Offices du tourisme de Charleroi et de Thuin. Au cours de la visite, nous avons pu constater de multiples initiatives touristiques accessibles.

Un projet accessibilité sur 3 ans a vu le jour à l'Office du Tourisme de Thuin. Des formations visites guidées pour le personnel (langues des signes) seront instaurées, du matériel adapté tel qu'un projet de retranscription d'une visite guidée en vidéo de l'intérieur du Beffroi est prévu afin de donner l'occasion à tous de découvrir nos belles régions de fond en comble.

On a plus qu'à leur souhaiter de continuer dans ce sens!



Autre moment, à Tournai avec Altéo Hainaut Picardie et à Walcourt avec **Altéo Philippeville**, le 10 décembre. L'office du Tourisme a accueilli Altéo avec intérêt. Leur offre touristique va être repensée complètement d'ici 2025. Dans ce cadre, la mise en valeur du patrimoine régional via les nouvelles technologies s'intègre dans les objectifs du projet. Grâce à nos échanges, des visites guidées de la Basilique seront pensées en fonction du public handicapé au travers ces outils numériques adaptés.



**Altéo Dinant** a pris le pli le 12 décembre en rencontrant le Syndicat d'initiative d'Anhée. Les échanges ont abouti à des possibles partenariats à l'avenir et une présence plus importante d'Altéo dans de nombreux événements touristiques régionaux. Une bonne occasion pour Altéo de continuer à battre le tambour sur sa campagne.



Le 17 décembre, les dernières actions se profilaient à **Liège**.



La régionale s'est rendue à l'Office du Tourisme et à la Province. Cette dernière a développé un kit accessibilité qui permet aux commerçants de la région d'investir dans du matériel accessible soutenu financièrement par la Province. Une idée pertinente qui n'a pas échappé à Altéo. Plus tard dans la soirée, Altéo Liège a sillonné le marché de Noël pour y rencontrer le grand public afin de le sensibiliser au plaisir d'une offre adaptée à tous.



Enfin, le 18 décembre **Altéo Nivelles** a clôturé ces moments d'échanges à l'office du Tourisme. L'office du tourisme a fait ses preuves en matière d'accessibilité. Les responsables nous ont présenté leur offre adaptée qui répond à différents besoins: de la documentation en gros caractère et/ou en braille pour les personnes avec une déficience visuelle. La Cathédrale reconstituée en une maquette 3D afin de pouvoir s'imaginer l'ampleur de cette belle bâtisse.

